

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

" ____ " _____ 2014г.

**Программа вступительного экзамена
в аспирантуру
по направлению подготовки 37.06.01 Психологические науки
направленность (профиль)
19.00.03 Психология труда, инженерная психология, эргономика**

Ярославль 2014

ПРОГРАММА
вступительного экзамена по специальности 19.00.03
«Психология труда, инженерная психология, эргономика»

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ПРОФЕССИОГРАФИЯ

Краткая история развития научных методов анализа трудовой деятельности. Значение психологического анализа деятельности как базовой процедуры прикладных и экспериментальных исследований. Определение основных понятий теории деятельности (трудовая деятельность, мотив и цель деятельности, нормативный и индивидуальный способы деятельности, психологическая система деятельности, профессионально-важное качество, информационная основа деятельности; действие, исполнение, программа, планирование, коррекция, контроль и др.). Отечественные и зарубежные концепции анализа деятельности. Основные задачи и содержание процедуры анализа деятельности на мотивационно-личностном, компонентно-целевом, структурно-функциональном, индивидуально-психологическом и психофизиологическом уровнях. Понятие аналитического графика и его структура. Общая схема для описания профессии. Зависимость психологического анализа деятельности и его организации от конкретного целевого назначения; профессиональный отбор, профессиональная ориентация, рационализация деятельности, профессиональное обучение, проектирование деятельности. Общая характеристика и содержание основных методов проведения психологического анализа деятельности: общепсихологические методы и их специфика при использовании в прикладных целях (наблюдение и эксперимент), специальные методы (метод параллельных профилей, метод изучения структурных характеристик мотивов, устного и письменного отчета, интервью и анкетирование, хронометрия, трудовой метод, метод Кэрке, метод графического многопланового описания деятельности, алгоритмический метод, метод анализа технологической документации). Основные методы профессиональной диагностики. Методы выявления профессионально важных качеств. Метод нормализации по составу. Метод вычисления матриц интеркорреляций тестовых испытаний. Корреляционный, дисперсионный и факторный анализ. Уровни и критерии профессионализма. Понятие профессиограммы и ее типы.

МОТИВАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Актуальность проблемы мотивации трудовой активности. Определение рабочих понятий. Проблемы классификации потребностей. Материальные, духовные, социальные потребности, потребности в труде. Объективные закономерности функционирования мотивационной сферы личности. Проблемы субъективных закономерностей функционирования мотивационной сферы личности. Ретроспективный анализ концепций мотивации трудовой деятельности (концепции Тейлора, Мейо, Роджерса, Олпорта, Маслоу). Алдерфер, Франкл, МакГрегор, Херцбергер, Хакман и Олдхейм, Вруум, модель подкрепления, понятие удовлетворенности трудом. Мотивация трудовой деятельности и психология стимулирования. Психологический фундамент системы стимулирования. Понятия стимула, системы стимулирования. Стимулирование личности и манипулирование. История системы стимулирования за рубежом и в России. Стимулирование развития мотивации. Стимулирование развития мотивации достижения успеха. Стимулирование развития мотивации морального поведения. Правила стимулирования. Понятие мотивационной сферы предприятия.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Роль и место изучения процессов принятия решения в общей системе прикладных

психологических разработок. Методологические принципы анализа процессов принятия решения. Психологическая теория принятия решений: содержание, связь с психологией мышления и психологией деятельности.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА

Основные направления и особенности профессиональных психодиагностических обследований. Основы создания и проверки тестов, используемых в профессиональной психодиагностике. Диагностика интеллекта, специальных способностей и других индивидуально-личностных особенностей в профессиональной психодиагностике.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ

Этические требования к проведению психодиагностического обследования. Метод наблюдения в исследовании личности: достоинства и недостатки метода, критерии научности наблюдения, проблема классификации видов наблюдения, этапы проведения научного наблюдения, разновидности процедуры регистрации результатов наблюдения. Интервью и его использование в психодиагностике личности. Анкетирование. Теории личности и разработка комплексных личностных опросников. Теория черт. Номотетический и идеографический подходы в психодиагностике. Основные стратегии создания личностных опросников: рационально – теоретическая (дедуктивная), факторно – аналитическая и критериально – ключевая. Личностные опросники Г.Айзенка характеристика шкал опросника НЭП. Шестнадцатифакторный опросник Кеттела (16 PF): характеристика шкал валидности, шкал первого и второго порядка. Детский и подростковый варианты 16 PF. Миннестотский многоаспектный личностный опросник: история создания и основные виды шкал. Психодиагностика темперамента и характера: основные подходы и методы исследования. Методы исследования самооценки личности. Общая характеристика методов исследования группы. Социометрия: основные понятия и содержание диагностических процедур, виды социометрических критериев, основные принципы построения социоматриц и социограмм. Социометрические индексы.

ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ОРГАНИЗАЦИЙ

История развития теории организации. Общая характеристика организации. Типы организаций. Основные понятия теории организации. Внутренние переменные организации. Структура (проблема построения) организации. Цели (миссия) организации. Технология. Люди (человек в организации). Внешняя среда. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Стратегическое управление как анализ внутренней и внешней среды организации. Организационные процессы. Коммуникация. Принятие решений. Распределение полномочий. Конфликты. Руководство в организации. Власть, властное воздействие, влияние. Понятие организационной культуры. Проблемы эффективности организации. Проблемы этики и социальной ответственности бизнеса. Новое в теории организации. Организации в информационном обществе. Борьба за качество. Предпринимательские организации. Организации, ориентированные на рынок. Логистика и т.д.

ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ

Основные теоретические подходы к психологии профессионального становления. Психологические концепции: теория черт, ее сущность и недостатки. Теория Д. Голланда.

мотивационные концепции, концепции самореализации (Д. Сьюпер). Основные факторы, определяющие психологическое становление личности. Личность профессионала, и ее основные подструктуры. Профессионализация личности: мотивационный, когнитивный и индивидуально-личностный аспект. Регрессивная стадия профессионального становления. Понятие профессиональной деформации. Профессиональная деформация в ценностно-мотивационной сфере, когнитивной сфере и сфере личностных черт. Синдром психического выгорания личности, структура и факторы его определяющие. Основные подходы к механизмам его возникновения. Генезис психического выгорания и его влияние на личность и показатели профессиональной деятельности. Методы диагностики выгорания.

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Общие основы консультирования. Основные направления психологического консультирования. Условия и принципы эффективного консультирования. Требования, предъявляемые к консультанту. Общее понятие о психологической проблеме. Этапы, методы, приемы и техники консультирования. Базовые приемы и техники консультирования. Методы сбора информации о клиенте. Этические принципы консультирования.

ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Понятие организационного консультирования. Виды организационного консультирования. Отечественные школы организационного консультирования. Роль и функции психолога в организации как внутреннего консультанта. Методы организационного консультирования. Этапы консультирования. Основные парадигмы консультирования. Применение различных методов организационной диагностики. Динамика организации. Разработка и внедрение изменений в организации. Понятие сопротивления персонала. Стратегии преодоления сопротивления. Этические аспекты индивидуального консультирования в рамках организационных преобразований. Групповое консультирование. Коучинг как форма индивидуального консультирования руководителей. Долгосрочные и краткосрочные эффекты организационных изменений. Методы комплексной оценки эффективности консультирования на различных уровнях организационной иерархии. Субъективные и объективные критерии эффективности консалтинга.

ПСИХОЛОГИЯ ЗАЩИТЫ

Понятие психологической защиты личности. Развитие представлений о феномене. Проблема психологической защиты в современной психологии. Защитные механизмы. Характеристика основных защитных стратегий. Психологическая защита как адаптационный потенциал личности. Уровневая структура психологической защиты.

ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Теория управления и психология. Функциональный подход к анализу управленческой деятельности. Понятие управленческой функции. Классификация основных управленческих функций. Административные управленческие функции: целеполагание, прогнозирование, планирование, организации, принятия решения, мотивирования, коммуникации, контроля и коррекции; их характеристика и типология. Нормативные требования к административным функциям. Кадровые функции. Основные направления работы с персоналом.

Когнитивные процессы в управленческой деятельности. Регулятивные процессы как психологическая основа реализации управленческих функций. Коммуникативные процессы

в управленческой деятельности. Эмоционально-волевые процессы в управленческой деятельности. Утомление, стресс и фрустрация в деятельности руководителя. Психологические детерминанты эффективности управленческой деятельности.

ПРАКТИКА ОБЩЕНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Общение и его структура. Невербальная информация, ее сигналы и роль в жизни личности. Значение невербального общения. Общительность и ее механизмы. Комплекс «личного обаяния», его составляющие. Имидж делового человека. Психологические особенности организации и структуры деловой беседы. Гарвардская модель переговоров.

ЛИЧНОСТЬ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Профессиональное обучение, цели и задачи, организация и основные тенденции. Психологические механизмы учебной деятельности. Деятельностный и системогенетический подходы к обучению. Принципы. Обучаемость. Структура и основные этапы профессионального обучения. Научение, навыки, профессиональные способности, их психологическая специфика. Концепция П.Я. Гальперина "Формирование умственных действий». Мотивация учебной деятельности. Самореализация и самоактуализация в учебе. Концепция Магомед-Эминова. Методы обучения: традиционные и нетрадиционные. Проблемное обучение. Специфические варианты традиционного урока. Активные методы обучения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Психологическая специфика управленческой деятельности. Принципы Файоля. Психологический портрет руководителя. Стилль управления. Профессионально-важные способности управляющего. Органические функции руководителя. Формы подготовки управляющего. Программы обучения разного уровня управляющих. Специфические методы обучения управляющих. Метод конкретных ситуаций. Деловая игра. Тренинг.

ОСНОВЫ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Понятие и основные характеристики персонала организации. Численность персонала организации: абсолютные и относительные показатели движения персонала. Категории и квалификационная структура персонала организации. Кадровые функции руководителя и основные принципы их реализации. Основные направления кадровой работы: формирование мер кадровой политики, кадровое планирование, набор и отбор персонала, определение системы заработной платы и льгот, профессиональная адаптация, подбор и расстановка кадров, профессиональная подготовка и переподготовка, аттестация работы сотрудников. Социально – психологический анализ понятия «карьера». Мотивы выбора карьеры. Стадии карьерового продвижения и кризисы карьеры. Психологические проблемы планирования и поддержания карьеры. Специфика карьерового продвижения женщин.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

История исследования организаций как целого в психологии. Психологическое содержание основных организационных компонентов. Макро-мезо и микроуровень анализа организационного поведения. Понятие и функции организационной культуры. Психодинамический подход к организационной культуре. Группа как мезоуровень

организационного поведения. Группа и команда. Командные роли. Понятие социально-психологического климата. Адаптация человека в организации. Личность в организации и кризисы карьеры. Понятие конфликта. Способы управления конфликтами.

ПРОФОТБОР И ПРОФКОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Основные понятия: профессиональное развитие, профпригодность, профессиональное самоопределение. Место профотбора среди других форм профессиональной ориентации. Профессиональная информация, профессиональное консультирование, профессиональный подбор. Психологические концепции профессионального самоопределения. Концепция Ф. Парсонса и Д. Голланда – пример традиционного подхода к понятию профессионального самоопределения. Понятие профессиональной пригодности в трудах отечественных психологов (К.М. Гуревич, В.А. Бодров и т.п.). Психические особенности личности как основные детерминанты выбора профессии. Профессионально-важные качества и способы их выявления в целях профессионального отбора. Процедура проведения профессионального отбора: этапы проведения, методики диагностики ПВК. Процедура расчета критериев профессиональной пригодности. Проверка эффективности системы профотбора. Профессиональная адаптация как этап проверки эффективности системы профотбора и ее основные показатели. Профессиональная консультация как форма профессионального самоопределения личности. Основные этапы профессиональной консультации. Установление контакта с клиентом. Основной этап проведения профессионального консультирования. Типы профконсультационных ситуаций в деятельности консультанта и пути их разрешения. Этика работы профконсультанта, способы проверки эффективности его работы. Особенности профессионального консультирования взрослых людей. Проблема работы с безработными и способы их самоопределения.

Литература

1. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. М.: Наука, 1980. С. 53-112.
2. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания.- М., 1977.
3. Анастаси А. Психологическое тестирование: Кн.2. / Под ред. К.М. Гуревича, В.И. Лубовского. М., 1982.
4. Базаров Т.Ю. Управление персоналом. М.: изд-во Владос, 2010.
5. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности // Современная психология: справочное руководство. М., 1999.
6. Брушлинский А.В. Психология субъекта и его деятельность / Современная психология. Справочное руководство / Под ред В.Н. Дружинина. М.: ИНФРА М, 1999.
7. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психологической диагностике. Киев, 1989.
8. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. М., 1995.
9. Журавлев А.Л. Развитие концепции совместной деятельности в современной отечественной психологии / Совместная деятельность в условиях организационно-экономических изменений. М., 1997. С. 6-15.
10. Ильин Е.П. Способности и склонности: основы дифференциальной психологии. СПб.: Питер, 2000.
11. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб.: Питер, 2011.
12. История советской психологии труда. Тексты (20-30 годы XX века) / Под ред. В.П. Зинченко, В.М. Мунипова, О.Г. Носковой. М., 1983.

13. Карпов А.В. Общая психология субъективного выбора: структура, процесс, генезис. М.: ИП РАН, 1999.
14. Карпов А.В. Психологический анализ трудовой деятельности. Ярославль, 1988.
15. Карпов А.В. Психология менеджмента. М.: Гардарики, 1999. 582 с.
16. Карпов А.В. Психология управленческих решений. М.: Юристъ, 1996.
17. Карпов А.В., Маркова Е.В. Психология стилей управленческих решений. Учебное пособие. Ярославль: ЯрГУ, 2003.
18. Карпов А.В., Скитяева И.М., Волкова Н.В., Ямщиков И.А. Организационная культура: понятие и реальность. Учебное пособие. М.-Ярославль, 2002.
19. Карпов А.В. Психология сознания: метасистемный подход. М.: изд-во РАО, 2011.
20. Климов Е.А. Психология профессионала. М.-Воронеж, 1996.
21. Кулагин Б.В. Основы профессиональной психодиагностики. Л., 1984.
22. Леонова А.Б., Чернышева О.Н. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития (хрестоматия). М., 1995.
23. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М., 1984.
24. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996.
25. Маркова Е.В., Саковская О.Н. Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учебное пособие. Ярославль: изд-во ЯрГУ, 2011.
26. Маркова Е.В., Филиппова Ю.В. Групповые формы работы с персоналом. Организационный тренинг: метод. Указания. Ярославль: изд-во ЯрГУ, 2011.
27. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М. Андреевой и др. М., 1987. 302 с.
28. Орёл В.Е. Исследование феномена психического выгорания в отечественной и зарубежной психологии / Проблемы общей и организационной психологии. Ярославль, 1999. С.76-97.
29. Орел В.Е., Сенин И.Г. Основы психодиагностики: учебное пособие. Ярославль: изд-во ЯрГУ, 2007.
30. Организационная психология: учебник для вузов. М.: изд-во Юрайт, 2012.
31. Поваренков Ю.П. Психология становления профессионала. Курск, 1991.
32. Психические состояния. Серия "Хрестоматия по психологии" / Под ред. В. Усманова. СПб.: Изд-во "Питер", 2000. 506 с.
33. Психологические проблемы профессиональной деятельности / Под ред. Л.Г. Дикой, А.Н. Занковского. - М., 1991.
34. Психология подготовки специалистов для современного производства / Под ред. А.И. Подольского. М., 1991.
35. Психология труда / Под ред. А.В. Карпова. М.: Владос, 2004.
36. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М., 2005.
37. Скитяева И.М., Карпов А.В. Основы организационного консультирования. Тексты лекций. Ярославль, 2003.
38. Совместная деятельность в условиях организационно-экономических изменений / Под ред А.Л. Журавлева. М., 1997. 142 с.
39. Современная психология. М., 1999. 688 с.
40. Солсо Р.Л. Когнитивная психология. М.: Тривола, 1996. 598 с.
41. Субботина Л.Ю. Личность в системе профессиональной подготовки. Учебное пособие. Ярославль: ЯрГУ, 2009.
42. Субботина Л.Ю. Психология защиты. Учебное пособие. Ярославль: ЯрГУ, 2005.
43. Субботина Л.Ю. Профессиональная подготовка руководителя: учебное пособие. Ярославль: изд-во ЯрГУ, 2009.
44. Федоришин Б.А. Система профориентационной работы со старшеклассниками. Киев, 1988.

45. Холодная М.А. Психология интеллекта: парадоксы исследования. Томск-М. 1997.
46. Человеческий фактор / Под ред. Г. Салвенди. М.: Мир, 1990.
47. Человеческий фактор. В 6-ти тт. Т.1.Эргономика – комплексная научно-техническая дисциплина: Пер.с англ. / Ж. Кристенсен и др. М., Мир,1991.
48. Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.,1982.
49. Шадриков В.Д. Психология производственного обучения. Ярославль, 1975.
50. Шадриков В.Д. Способности и деятельность. М., 1997.
51. Шадриков В.Д. Мир внутренней жизни человека. М., 2006.