

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.А. Кузнецова

(подпись)

«16» января 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

программа профессиональной переподготовки

«ЭКСКУРСОВОД (ГИД): ОКАЗАНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»

для лиц, имеющих высшее и/или среднее профессиональное образование

*с учетом требований профессионального стандарта
«Экскурсовод (гид)»,
утвержденного Приказом Минтруда № 913н от 24.12.2021 г.*

256 часов

Форма обучения: очная, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Ярославль 2024

Аннотация

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид): оказание экскурсионных услуг» направлена на формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности экскурсовода (гида) в соответствии с профессиональным стандартом 04.005 «Экскурсовод (гид)», вид профессиональной деятельности: предоставление экскурсионных услуг; ФГОС ВО направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

Программа разработана с учетом требований следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. N 516.

В результате обучения выпускник будет способен:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- составлять методическую разработку экскурсии;
- составлять технологическую карту и иную экскурсионную документацию;
- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;
- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;
- применять технику публичных выступлений;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
- применять методические приемы, соответствующие теме и маршруту экскурсии;
- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей экскурсантов;
- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- применять навыки экскурсионного показа, экскурсионного рассказа и демонстрации экспонатов;
- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;
- использовать технические средства при проведении экскурсий.

Требования к слушателям Высшее или среднее профессиональное образование.

Объем программы 256 ак. часов.

Срок реализации программы: 12 недель, в соответствии с календарным графиком.

Форма обучения: Очная, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Особенности программы. Программа разработана экспертами туристской индустрии региона, включает описание специфики Ярославской области, имеющей высокий туристский потенциал (Золотое Кольцо России), и рассчитана на лиц, желающих пройти государственную аттестацию на право осуществления деятельности экскурсовода (гида). По результатам обучения слушатель разрабатывает проект экскурсии.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшие итоговую аттестацию, получают *диплом о профессиональной переподготовке, предоставляющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере предоставления экскурсионных услуг.*

1. Общие сведения

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки (ДПП ПП) «Экскурсовод (гид): оказание экскурсионных услуг», 256 ч. устанавливает требования к результатам обучения, определяет содержание обучения и виды учебных занятий, формы контроля результатов обучения.

ДПП ПП предназначена для преподавателей и лиц, осваивающих образовательную программу (слушателей).

ДПП ПП реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: онлайн-курса в LMS Odin. Используемый при реализации онлайн-курс «Экскурсовод (гид): оказание экскурсионных услуг» содержит учебные и контрольно-измерительные материалы, необходимые для осуществления мероприятий промежуточного контроля и достижения запланированных результатов обучения.

Учебные материалы онлайн-курса включают:

- видеозаписи лекций по всем темам программы,
- видеозаписи практических занятий,
- текстовые и презентационные материалы,
- тестовые задания, обеспечивающие использование средств автоматизированного контроля,
- материалы для самостоятельного изучения.

Реализация теоретической части программы сопровождается проведением очных (синхронных) занятий с преподавателем в режиме вебинаров (обзорные лекции по основным темам, ответы на вопросы, консультации по выпускной аттестационной работе) в соответствии с расписанием.

Практическая часть программы включает проведение 5 выездных занятий на туристических объектах региона.

2. Цели и результаты освоения программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид): оказание экскурсионных услуг» направлена на формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом 04.005 «Экскурсовод (гид)».

Программа разработана с учетом требований ФГОС ВО направления подготовки 43.03.02 «Туризм» и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК-3. Готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий	ИД-ПК-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Знать: - туристские ресурсы региона, которые можно использовать для различных типов экскурсий. - существенные характеристики экскурсии и типологию экскурсий; - цели, задачи экскурсий, место экскурсионного сервиса в туризме; - основную документацию, используемую при проектировании экскурсионной услуги; - приемы и методы подготовки и проведения экскурсий. Уметь:

		<ul style="list-style-type: none"> - сформировать разные типы экскурсий с наиболее эффективным использованием имеющихся туристских и временных ресурсов. - создавать собственный экскурсионный продукт, разрабатывать текст экскурсии и самостоятельно проводить ее для различных категорий экскурсантов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами и методами экскурсионного рассказа и показа; - навыками проведения экскурсий и сопровождения экскурсионных групп; - навыками оперативного варьирования продолжительности и маршрута экскурсии с учетом конкретной ситуации.
--	--	--

Программа разработана с учетом требований:

профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 года № 913н.

Вид профессиональной деятельности: предоставление экскурсионных услуг.

Основная цель вида профессиональной деятельности: оказание услуг по проведению экскурсий, а именно: осуществление обобщенной трудовой функции Д оказание экскурсионных услуг (уровень квалификации б):

Код	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция
D/01.6	Оказание экскурсионных услуг	Разработка экскурсий
D/02.6		Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
D/03.6		Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

В результате обучения выпускник будет способен к выполнению следующих трудовых действий:

Составление маршрута и текста экскурсии

Отбор объектов для показа во время экскурсии

Отбор информационных материалов для проведения экскурсии

Определение методических приемов проведения экскурсии

Объезд (обход) маршрута экскурсии

Оформление экскурсионной документации

Информирование туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Рассказ об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций

Осуществление коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии

Выпускник программы будет знать:

Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации

Локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий

Основы туристской индустрии

Туристские ресурсы Ярославской области

Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)

Методика разработки и проведения экскурсий

Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий

Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации

Правила межличностных коммуникаций

Выпускник программы будет уметь:

Определять тему и составлять маршрут экскурсии

Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии

Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов

Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий

Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий

Использовать технические средства при проведении экскурсий

Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии

Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов)

Применять технику публичных выступлений

Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий

Составлять методическую разработку экскурсии

Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию

Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание

Программа рассчитана на широкий круг лиц, планирующих работать в сфере экскурсионной деятельности, в том числе желающих пройти государственную аттестацию на право осуществления деятельности экскурсовода (гида) на территории Ярославской области.

Нормативная правовая база программы:

- Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. N 516;

- ФЗ от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»;

- Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утв. Правительством РФ от 7.05.2022, № 833.

- Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 992.

- ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен с 07.07.2011.

- ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен с 01.07.2012.

- ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). Введен с 01.06.2018.

Требования к слушателям Высшее или среднее профессиональное образование.

Объем программы 256 ак. часа.

Срок реализации программы: 12 недель, в соответствии с календарным графиком.

Форма обучения: очная, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшие итоговую аттестацию, получают ***диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.***

