

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

(подпись)

«18» мая 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Технологии социальной работы**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Профиль «Технологии социальной работы»

Форма обучения  
очная/ заочная

Программа одобрена  
на заседании кафедры  
от «12» мая 2021 года, протокол № 9

Программа одобрена НМК  
Факультета социально-политических наук  
протокол № 9 от « 17 » мая 2021года

Ярославль

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Технологии социальной работы» является изучение основ профессионально-технологической компетентности будущих специалистов, подготовка их к самостоятельному решению профессиональных задач.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- овладение теоретическими основами технологий социальной работы с различными группами населения;
- развитие творческого мышления, умения анализировать и оценивать конфликтные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;
- формирование практических навыков и умений управленческой и организационной работы, комплексного воздействия на состояние и поведение различных групп населения и отдельных граждан в экстремальных и конфликтных ситуациях.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата**

Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Изучение данной дисциплины предполагает использование студентами очной и заочной форм обучения знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Введение в профессию «Социальная работа», «Теория социальной работы», а также является необходимым для последующего изучения курсов «Социальная геронтология и методы социальной работы с пожилыми людьми», «Управление в социальной работе», «Опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты», «Методы социальной работы с лицами с особыми потребностями», «Социальная работа и сопровождение семьи и детей».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Профессиональные компетенции</b>		
<b>ПК(СТ)-1.</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<b>ИПК(СТ)-1.1.</b> Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг</li> <li>- Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</li> <li>- Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности</li> </ul>

<p><b>ПК(СТ)-2.</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p><b>ИПК(СТ)-2.1.</b> Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p><u>Знать:</u> - Основы социального сопровождения - Технологии социальной работы <u>Владеть:</u> - Определение плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов - Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей - Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)</p>
	<p><b>ИПК(СТ)-2.2.</b> Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p>	<p><u>Знать:</u> - Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции</p>

<p><b>ПК(СТ)-3.</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих</p>	<p><b>ИПК(СТ)-3.2.</b> Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих</p>	<p><u><b>Знать</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Технологии социальной работы</li> </ul> <p><u><b>Уметь:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</li> <li>- Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</li> <li>- Принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг</li> </ul> <p><u><b>Владеть:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем</li> <li>- Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан</li> <li>- Организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</li> <li>- Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан</li> </ul>
---	--	---

	<p>ИПК(СТР)-3.3.</p> <p>Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p><u>Знать</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем</li> <li>- Сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем (</li> <li>- Организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам</li> </ul>
<p><b>ПК(ПР)-1.</b> Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ИПК(ПР)-1.1. Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы прогнозирования и моделирования в социальной работе</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оставления прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания</li> </ul>
	<p>ИПК(ПР)-1.2.</p> <p>Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)</li> </ul>

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

##### Очное отделение

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 акад. Часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Се ме ст р	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа						
			лек ции	пр акт ич ес ки е	ла бо рат ор ны е	ко нс ул ьта ци и	атте ста цио нны е исп ыта ния	само стоят ельна я работ а	
1	Понятие «Технология социальной работы», ее особенности	3	6	3		1		10	эссе практическое задание
2	Технологический процесс: сущность, содержание	3	6	3				10	фронтальный опрос
3	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	3	6	3				8	фронтальный опрос
4	Технологии социальной диагностики	3	6	3				8	Практическое задание
5	Технологии социальной абилитации и реабилитации	3	6	3		1		8	фронтальный опрос практическое задание

6	Социальная адаптация	3	4	2				7	фронтальный опрос практическое задание
								3,7	Зачет
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						0,3		Практическое задание для зачета «Составление ментальной карты по материалам семестра»  ЭУК в LMS Moodle
	<b>Итого за 3 семестр 108 часов</b>		<b>34</b>	<b>17</b>		<b>2</b>	<b>0,3</b>	<b>54,7</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						0,3		
7	Социальное консультирование и посредничество	4	2	6				10	фронтальный опрос
8	Социальная профилактика. Социальное сопровождение	4	2	4		1		8	фронтальный опрос
9	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе	4	2	4		1		8	фронтальный опрос практическое задание
10	Технологии социальной терапии. Работа с сетью социальных контактов	4	2	6				8	Практическое задание
11	Структурные технологии социальной работы	4	4	6				8	
12	Технологии социальной работы с различными группами населения	4	4	6		2		8	Презентация
	<b>Курсовая работа</b>					<b>6</b>			
	<b>Промежуточная аттестация</b>					<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>33,5</b>	<b>Экзамен – 36 ч.</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ за семестр</i>						0,5		Итоговый тест для проверки по результатам освоения дисциплины  ЭУК в LMS Moodle
	<b>Итого за 4 семестр 144 часа</b>		<b>16</b>	<b>32</b>		<b>4</b>		<b>50</b>	
	<b>ИТОГО</b>	<b>252</b>	<b>50</b>	<b>49</b>		<b>6</b>	<b>0,3</b>	<b>104,7</b>	



	в том числе с ЭО и ДОО за весь курс						0,8		
--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	-----	--	--

**4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки**  
**Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в**  
**форме практической подготовки**

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	С е м е с т р	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Место проведения занятий в форме практической подготовки	
			Контактная работа						сам осто ятел ьная рабо та
			лек ции	пра кти чес кие	лаб ора тор ные	кон сул ьта ции	ат те ст ац ио нн ые ис пы та ни я		
1	Понятие «Технология социальной работы», ее особенности	3	6	3		1		10	ЯрГУ
2	Технологии социальной диагностики	3	6	3				8	ЯрГУ
3	Технологии социальной абилитации и реабилитации	3	6	3		1		8	ЯрГУ
4	Социальная адаптация	3	4	2				7	ЯрГУ
5	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе	4	2	4		1		8	ЯрГУ
6	Технологии социальной терапии. Работа с сетью социальных контактов	4	2	6				8	ЯрГУ
7	Технологии социальной работы с различными группами населения	4	4	6			2	8	ЯрГУ

### Заочное отделение

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	кур с	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лек ции	пр акт ич ес ки е	ла бо рат ор ны е	ко нс ул ьта ци и	атте ста цио нны е исп ыта ния	само стоят ельна я работ а	
1	Понятие «Технология социальной работы», ее особенности	2	1	1		1		20	эссе практическое задание
2	Технологический процесс: сущность, содержание	2	1	1		1		20	фронтальный опрос
3	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	2	1	1		1		30	фронтальный опрос
4	Технологии социальной диагностики	2	1	1		1		30	Практическое задание
5	Технологии социальной абилитации и реабилитации	2	2					30	фронтальный опрос практическое задание
6	Социальная адаптация	2	2					30	фронтальный опрос практическое задание
							0,3	3,7	Зачет
	в том числе с ЭО и						0,3		Практическое задание

	ДОТ								«Составление ментальной карты по материалам семестра» ЭУК в LMS Moodle
	<b>Итого за 3 семестр 180 часов</b>		<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>160</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
7	Социальное консультирование и посредничество	2	1	6				5	фронтальный опрос
8	Социальная профилактика. Социальное сопровождение	2	1	4		1		8	фронтальный опрос
9	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе	2	1	4		1		8	фронтальный опрос практическое задание
10	Технологии социальной терапии. Работа с сетью социальных контактов	2	1	6				8	Практическое задание
11	Структурные технологии социальной работы	2						8	
12	Технологии социальной работы с различными группами населения	2						8	Презентация
	<b>Курсовая работа</b>					<b>6</b>			
	<b>Промежуточная аттестация</b>					<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>6,5</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						<i>0,5</i>		Итоговый тест для проверки по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle
	<b>Итого за 4 семестр 72 часа</b>		<b>4</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>45</b>	<b>Экзамен – 9 ч.</b>
	<b>ВСЕГО за курс</b>	<b>252</b>	<b>12</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>205</b>	<b>Зачет – 4ч. Экзамен – 9 ч. Курсовая – 6 ч.</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>						<i>0,8</i>		

#### 4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки

**Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в  
форме практической подготовки**

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	С е м е с т р	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа					сам осто ятел ьная раб ота	
			лек ции	пра кти чес кие	лаб ора тор ные	кон сул ьта ции	ат те ст ац ио нн ые ис пы та ни я		
1	Понятие «Технология социальной работы», ее особенности	2	1	1		1		20	ЯрГУ
2	Технологии социальной диагностики	2	1	1				30	ЯрГУ
3	Технологии социальной абилитации и реабилитации	2	2					30	ЯрГУ
4	Социальная адаптация	2	2					30	ЯрГУ
5	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе	2	1	4		1		8	ЯрГУ
6	Технологии социальной терапии. Работа с сетью социальных контактов	2	1	6				8	ЯрГУ
7	Технологии социальной работы с различными группами населения	2						8	ЯрГУ

## ***Содержание разделов дисциплины:***

### **Тема 1. Понятие «Технология социальной работы», ее особенности**

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе. Технология социальной работы как учебная дисциплина.

### **Тема 2. Технологический процесс: сущность, содержание**

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

### **Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости**

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

### **Тема 4. Технологии социальной диагностики**

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

### **Тема 5. Технологии социальной абилитации и реабилитации**

Социальная реабилитация: сущность, содержание. Уровни социальной реабилитации. Виды технологий, применяемые в социальной реабилитации. Методы социальной реабилитации. Технология социальной абилитации.

### **Тема 6. Социальная адаптация**

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

### **Тема 7. Социальное консультирование и посредничество**

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

#### **Тема 8. Социальная профилактика. Социальное сопровождение**

Сущность социальной профилактики. Виды социальной профилактики. Принципы социальной профилактики. Первичная, вторичная, третичная профилактика. Этапы и задачи социальной профилактики.

#### **Тема 9. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе**

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы. Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

#### **Тема 10. Технологии социальной терапии. Работа с сетью социальных**

Сущность и формы социальной терапии. Цели социальной терапии. Уровни реализации социальной терапии. Критерии решения проблем получателя социальных услуг. Методы социальной терапии. Групповая и индивидуальная терапия. Технология работы с сетью социальных контактов.

#### **Тема 11. Структурные технологии социальной работы**

Технологии социальной работы в сфере здравоохранения. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в вооруженных силах. Технологии социальной работы в конфессиях.

#### **Тема 12. Технологии социальной работы с различными группами населения**

Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с гражданами, осужденными или уже отбывшими срок наказания. Технологии социальной работы с безработными гражданами. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии решения проблем современной семьи. Технологии работы с лицами девиантного поведения. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с людьми, страдающими алкоголизмом. Технологии социальной работы с людьми, страдающими наркоманией. Технологии решения проблем безнадзорных детей.

### **5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

*Вводная лекция* – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует

студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы. Вводная лекция читается по теме №1.

*Академическая лекция (лекция общего курса)* – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие примеров, обоснований, фактов. Содержание лекции должно охватывать либо тему в целом, либо ее логически завершённую часть. Последовательность изложения лекционного материала должна по возможности учитывать его востребованность в параллельно выполняемых заданиях. Одновременно для лучшего восприятия лекционного материала используется визуальный материал в виде презентаций. Это позволяет одновременно задействовать несколько каналов восприятия и за счёт постоянного переключения каналов, достичь большей концентрации внимания. Структурное изложение лекции должно способствовать появлению и постоянному поддержанию интереса к изучаемой теме, что достигается за счёт приведения достаточного количества примеров из практики, как положительных, так и отрицательных. Для контроля понимания материала и используемых методов необходимо в процессе лекции поддерживать обратную связь с аудиторией, построенную различными способами, как в варианте приведения собственных примеров слушателями, что позволяет отследить уровень понимания отдельных теоретических вопросов, так и в варианте вопрос-ответного хода по основным (важным) структурным блокам темы. Академические лекции читаются по всем темам, кроме темы №1.

*Лекция-беседа* - предполагает диалог со слушателями, то есть непосредственный контакт с аудиторией. Подобный формат уместен для выработки базовых понятий курса, а также обсуждения конкретных социальных ситуаций, которые иллюстрируют рассматриваемые теоретические положения. В ходе лекций могут применяться интерактивные методы обучения, в частности работа в парах или малых группах. Например, студентам можно дать задание, работая в парах, придумать примеры того или иного социального явления или процесса. Студентам предлагается сделать это самостоятельно, написав несколько возможных вариантов ответа. Затем – обсудить данный вопрос в парах и выработать общий список. Результаты озвучиваются, студенты дополняют ответы друг друга.

*Лекция- дискуссия* – изложение материала с представлением различных взглядов, точек зрения, подходов и концепций, предполагает чередование монолога преподавателя с высказываниями обучающихся и диалог между участниками лекции.

*Проблемная лекция* – изложение материала с постановкой проблемы, противоречия, задачи, требующих разрешения, представление обзора теоретических и практических концепций решения поставленной проблемы.

*Семинар* – форма практического занятия, на котором происходит обсуждение студентами под руководством преподавателя, предложенных вопросов. Семинар выполняет следующие функции: систематизация и обобщение знаний по изученному вопросу, теме, разделу; совершенствование умений работать с дополнительными источниками, сопоставлять изложение одних и тех же вопросов в различных источниках информации; умений высказывать свою точку зрения, обосновывать ее. План семинара озвучивается заранее и в нем обычно указываются основные вопросы, подлежащие рассмотрению и рекомендуемая литература. Важным элементом семинара является обсуждение конкретных проблемных ситуаций. Проблемная ситуация не должна быть ограничена

одной темой изучаемой дисциплины. Ситуация должна быть взаимосвязана с другими проблемами и вопросами. Обучающиеся должны использовать навыки нахождения междисциплинарных связей. Обучающиеся должны продемонстрировать понимание концепций, идей и подходов, описанных в курсе, а также умение использовать их для анализа конкретной ситуации и для выработки рекомендаций.

*Фронтальный опрос* – предполагает устный ответ конкретного студента, его версия решения учебной задачи, данной всему коллективу. При реализации фронтального опроса студенты наиболее включены в учебный процесс, потому как постоянно находятся в готовности отвечать, что активизирует все познавательные и учебные процессы, поэтому является самым результативным в вопросе развития универсальных учебных действий.

*Практическая работа* – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных на лекции знаний.

*Эссе* – произведение небольшого объема, свободной структуры, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении, может использоваться как форма текущего контроля знаний студентов или форма практического занятия.

*Ментальная карта* — это техника визуализации мышления, метод структуризации концепций с использованием графической записи в виде диаграммы.

*Презентация* - документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме (с использованием цифровых технологий).

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Технологии социальной работы» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.



## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468642>
2. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248>

### **б) дополнительная литература**

1. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476377>
2. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468836>
3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07367-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472660>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор: **к.п.с.н., доцент**



**Зарубина Ю.Н.**

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины  
«Технология социальной работы»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Варианты текущего контроля:** фронтальные опросы, письменные практические задания, проверка эссе, проектный практикум.

Осуществляется на лекциях и практических занятиях. Текущий контроль направлен на выяснение полученных знаний студентов, а также умения их применять и производиться после последовательного освоения каждой темы дисциплины.

**Эссе**

В качестве темы для эссе выступает положение, требующее критического рассмотрения с точки зрения теорий, которые рассматривались в ходе лекций и семинаров. Подготовка текста эссе позволит проверить уровень освоения ключевых терминов. Кроме того, работа над эссе позволит осмыслить актуальные вопросы технологий социальной работы, подобрать примеры, иллюстрирующие рассматриваемые теоретические положения.

*Примерный перечень тем для написания эссе:*

1. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и частное
2. Значение и цели социальной диагностики как технологии социальной работы
3. Социальная терапия как технология поддержания социального здоровья
4. Профилактика, адаптация и реабилитация: общее и различное
5. Современные тенденции в области социальных технологий
6. Соотношение психического, физического и морального здоровья
7. Профессиональная усталость и эмоциональное выгорание: методы предотвращения
8. Значение адаптации в гармонизации социальных отношений
9. Социальная профилактика как технология превенции социальных отклонений.
10. Социальная диагностика и социальная терапия: поле взаимодействия

Оценка эссе осуществляется в соответствии со следующими *критериями*:

- 1) использование корректно определяемых ключевых терминов и теорий;
- 2) аккуратное использование фактов и примеров, подтверждающих приведенные аргументы;
- 3) использование примеров, характеризующих текущее явления и процессы в области социальной работы;
- 4) приведение собственных оценок и суждений по рассматриваемой проблеме;
- 5) структура текста, характерная для эссе (вводный тезис, аргументы в его поддержку, вывод).

*Эссе оценивается по следующей шкале:*

- «отлично» - эссе соответствует всем перечисленным критериям;
- «хорошо» - эссе соответствует критериям 1-4;
- «удовлетворительно» - эссе соответствует критериям 2, 4, 5;
- «неудовлетворительно» - эссе соответствует отдельным критериям.

В том случае, если за эссе получена оценка «неудовлетворительно», текст возвращается студенту для доработки. В случае успешной доработки оценка снижается на один балл, но при этом не ниже «удовлетворительно».

### **Фронтальный опрос**

Фронтальные опросы позволяют проконтролировать сформированность компонентов «знать» и «уметь» профессиональных компетенций:

– **знать:** определение социальных технологий, их структуру в сфере социальной работы, ключевые этапы и понятия; принципы и методы социальной диагностики, социальной терапии, профилактики, адаптации, реабилитации и др., с конкретными технологиями и методами решения социальных проблем; способы и методы самосохранения психического, физического и морального здоровья; принципы и методы социальной диагностики, социальной терапии, профилактики, адаптации субъектов социальной работы.

– **уметь:** разрабатывать стратегию и тактику реализации социальных программ и технологий, направленных на решение социальных проблем личности, группы; прогнозировать, проектировать, моделировать и осуществлять экспертную оценку социальных процессов и явлений в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи; планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества; разрабатывать и применять на практике технологии и программы по предупреждению профессиональной усталости; планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества.

*Темы для проведения фронтальных опросов:*

1. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
2. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований.
3. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб.
4. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
5. Взаимодействие органов образования и социальной защиты.

6. Особенности технологий социальной, работы в школе и учреждениях образования.
7. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.
8. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные.
9. Основные направления медико-социальной деятельности.
10. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.
11. Индивидуальная и групповая работа.
12. Консультативная и посредническая деятельность.
13. Деятельность по защите прав осужденных.
14. Семейная терапия.
15. Армия в сфере жизнедеятельности человека.
16. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.
17. Система социальной поддержки военнослужащих.
18. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии.
19. Кадры социальной работы в армии.
20. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.
21. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
22. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
23. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.
24. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
25. Методы экономической и психологической поддержки.
26. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.
27. Бродяжничество как тип социального поведения.
28. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
29. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества.
30. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем.
31. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами.
32. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства.
33. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг.
34. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.
35. Международное право как основа миграционной политики государства.
36. Сущность и содержание государственной миграционной политики.
37. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией.
38. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
39. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.
40. Диагностическая, информационная, профилактическая работа.
41. Формы самопомощи и взаимопомощи.
42. Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

43. Индивидуальная и групповая работа.
44. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи.
45. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
46. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности.
47. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида.
48. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
49. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.
50. Старость как социокультурное явление.
51. Основные проблемы пожилых людей.
52. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения.
53. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.
54. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
55. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Оценка ответа студента осуществляется в соответствии со следующими *критериями*:

- 1) использование корректно определяемых ключевых терминов и теорий;
- 2) использование убедительных исчерпывающих ответов на вопросы из аудитории;
- 3) аккуратное использование фактов и примеров, подтверждающих приведенные аргументы;
- 4) использование примеров, характеризующих текущее явление и процессы в области социальной работы;
- 5) приведение собственных оценок и суждений по рассматриваемой проблеме;
- 6) презентабельность, структурированность ответа;
- 7) ссылки на литературу, рекомендованную для практических занятий.

*Ответ студента оценивается по следующей шкале:*

- «отлично» - ответ соответствует всем перечисленным критериям;
- «хорошо» - ответ соответствует критериям 1-4, 6 и 7;
- «удовлетворительно» - ответ соответствует критериям 1-3, 6 и 7;
- «неудовлетворительно» - ответ не соответствует ни одному из критериев.

### **Практическое задание**

Практические задания позволят проконтролировать сформированность компонента «владеть навыками» профессиональных компетенций:

- владеть навыками: постановки целей и задач, обоснования выбора при применении конкретных технологий социальной работы; применения освоенных знаний и способов деятельности для решения практических задач в сфере социальной работы; профилактики профессионального выгорания, предотвращения профессиональной усталости и деградации; применения освоенных знаний и способов деятельности для активизации жизненных ресурсов личности; владения методиками оказания самопомощи и релаксации.

*Практическое задание по теме №1 «Понятие «Технология социальной работы», ее особенности»*

Используя справочную, научную, учебную литературу, составить глоссарий следующих базовых понятий:

1. социальные технологии;
2. технологии социальной работы;
3. технологический процесс;
4. факторы технологизации в социальной сфере.

Оценка практической работы производится в соответствии со следующими критериями:

- оценка «отлично» выставляется студенту, проанализировавшему понятия с различных точек зрения, используя различные виды словарей, справочников, научных статей, учебных пособий и т.д., и выделившему общее и различное в этих определениях;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, проанализировавшему понятия с различных точек зрения, используя различные виды словарей, справочников, научных статей, учебных пособий и т.д.;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, давшему все определения, но не использовавшему различные виды источников;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, не составившему глоссарий базовых понятий.

#### *Практическое задание по теме № 4 «Технологии социальной диагностики»*

Перечислите первые признаки, предшествующие профессиональному выгоранию социального работника. Какие методики самопомощи и релаксации вы примените в ситуациях профессиональной деформации и эмоционального выгорания?

*Оценка выполненного практического задания осуществляется в соответствии со следующими критериями:*

- оценка «отлично» выставляется студенту, представившему и раскрывшему исчерпывающий список признаков, предшествующих профессиональному выгоранию и верно перечислившему методики самопомощи и релаксации в ситуациях профессиональной деформации и эмоционального выгорания;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, представившему и раскрывшему не менее 3 признаков профессионального выгорания и верно перечислившему 2-3 методики самопомощи и релаксации в ситуациях профессиональной деформации и эмоционального выгорания;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, представившему 2-3 признака профессионального выгорания;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, не перечислившему или перечислившему неверно признаки профессионального выгорания и не представившему или представившему неверно методики самопомощи и релаксации в ситуациях профессиональной деформации и эмоционального выгорания.

#### *Практическое задание по теме № 10 «Технологии социальной терапии».*

Разработайте общую технологию социальной работы с пожилыми людьми.

Какие основные и базовые технологии вы можете выбрать при конструировании технологии социальной поддержки пожилых людей. Сформулируйте цель технологии в

следующих ситуациях:

Ситуация	Цель	Основные технологии	Базовые технологии
устройство в социально-медицинские учреждения			
повышение материального благополучия			
создание благоприятного психоэмоционального климата в семье			

Оценка выполненного практического задания осуществляется в соответствии со следующими критериями:

- оценка «отлично» выставляется студенту, верно сформулировавшему цель социальной технологии, перечислившему исчерпывающий перечень основных и базовых социальных технологий, используемый во всех заявленных для анализа ситуациях;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, верно сформулировавшему цель социальной технологии, перечислившему по меньшей мере 2 правильных основных технологии и 3 базовых;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, верно сформулировавшему цель социальной технологии и перечислившему верно по крайней мере 1 основную технологию и 2 базовых;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, не сформулировавшему или сформулировавшему неверно цель социальной технологии и не перечислившему основные и базовые социальные технологии, используемые в заданных ситуациях.

*Практическое задание по теме № 12 «Технологии социальной работы с конкретными группами населения»*

Выполнить презентацию

**Темы презентаций:**

1. Понятие инновации в различных науках
2. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми
3. Инновационные технологии социальной работы с молодежью
4. Инновационные технологии социальной работы с лицами с алкогольной и наркозависимостью
5. Инновационные коммуникативные технологии
6. Проблемы оценки эффективности инновационных социальных технологий
7. Технологии управления временем (тайм-менеджмент)
8. НЛП как технология воздействия на человека
9. Технологии информационных войн
10. Инновационные информационные технологии
11. Технологии персонального менеджмента (self-management)
12. Инновационные технологии социальной работы с семьей
13. Инновационные технологии разрешения конфликтов
14. Инновационные технологии оказания помощи бездомным
15. Инновационные технологии с мигрантами и беженцами



16. Инновационные технологии ведения документации в социальной работе (электронные документы)
17. Патронатное воспитание как инновационная технология социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей
18. Иппотерапия и дельфинотерапия как инновационные технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями
19. Инновационные технологии социальной работы с женщинами (на примере конкретной проблемы)
20. Инновационные технологии профессиональной подготовки социальных работников

### **Требования к презентации**

1. Соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам; соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);
2. Отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; лаконичность текста на слайде; завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено);
3. Объединение информационных элементов в целостно воспринимающиеся группы; сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста; расположение информации на слайде (предпочтительно горизонтальное расположение информации, сверху вниз по главной диагонали; наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней; желательно форматировать текст по ширине; не допускать «рваных» краев текста);
4. Соблюдение единого стиля оформления.
  - Все слайды презентации должны быть выполнены в программе Microsoft Power Point любой версии в едином стиле.
  - Размер файла должен быть не более 2Мб, количество слайдов 15-20шт.
  - Должны быть титульный, информационный и закрепляющий слайды.
  - Титульный слайд должен отражать тему презентации и кто ее выполнил.
  - Размер слайдов - экран;
  - Ориентация - альбомная;
  - Формат выдачи слайдов - «Презентация на экране».
  - Оформление слайдов:

Шрифты для использования: Times New Roman, Arial, Arial Narrow. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации

Написание: нормальный, курсив, полужирный;

Цвет и размер шрифта должен быть подобран так, чтобы все надписи четко читались на выбранном поле слайда.

#### ***Критерии оценки презентации:***

- Оригинальность и самостоятельность работы;
- Соответствие правилам оформления и подготовки презентации;
- Содержание, раскрытие заявленной темы;
- Грамотность и четкость изложения;

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность,

необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме;  
Выполнение презентации является допуском к экзамену и оценивается  
«зачтено-незачтено»

### **Темы семинарских занятий:**

#### **Семинар 1. Понятие «Технология социальной работы», ее особенности**

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
3. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
4. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
5. Функции технологий в социальной работе.

#### **Тема 2. Технологический процесс: сущность, содержание**

1. Сущность и основные характеристики технологического процесса.
2. Социальные технологии как процесс.
3. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы.

#### **Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости**

1. Понятие социальной проблемы.
2. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения.
3. Технология решения проблем.
4. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

#### **Тема 4. Технологии социальной диагностики**

1. Социальная диагностика ее сущность и содержание.
2. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
3. Проблемы объективности социального диагноза.
4. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

#### **Тема 5. Технологии социальной абилитации и реабилитации**

1. Социальная реабилитация: сущность, содержание.
2. Уровни социальной реабилитации.
3. Виды технологий, применяемые в социальной реабилитации.
4. Методы социальной реабилитации.
5. Технология социальной абилитации.

#### **Тема 6. Социальная адаптация**

1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.
2. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные.
3. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

#### **Тема 7. Социальное консультирование и посредничество**

1. Консультирование и посредничество как функции социальной работы.
2. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
3. Содержание и принципы консультирования.
4. Консультирование и его виды.

5. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
6. Формы и методы консультационной деятельности.
7. Посредничество: виды и формы.

#### **Тема 8. Социальная профилактика. Социальное сопровождение**

1. Сущность социальной профилактики.
2. Виды социальной профилактики.
3. Принципы социальной профилактики.
4. Первичная, вторичная, третичная профилактика.

#### **Тема 9. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе**

1. Социальное моделирование - сущность и содержание.
2. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат.
3. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы.
4. Уровни моделей.
5. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы.
6. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

#### **Тема 10. Технологии социальной терапии. Работа с сетью социальных**

1. Сущность и формы социальной терапии.
2. Цели социальной терапии.
3. Уровни реализации социальной терапии.
4. Критерии решения проблем получателя социальных услуг.
5. Методы социальной терапии.

#### **Тема 11. Структурные технологии социальной работы**

1. Особенности технологии социальной работы в сфере здравоохранения.
2. Особенности технологии социальной работы в сфере образования.
3. Особенности технологии социальной работы в вооруженных силах.
4. Особенности технологии социальной работы в конфессиях.

#### **Тема 12. Технологии социальной работы с различными группами населения**

Самостоятельно выбрать группу населения и подготовить материал про технологии социальной работы с данной группой.

#### **Примерные темы курсовых работ по дисциплине**

1. Технологии социальной работы с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.
2. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
3. Технологии социальной работы с гражданами, осужденными или уже отбывшими срок наказания.
4. Технологии социальной работы с безработными гражданами.
5. Технологии социальной работы с молодежью.
6. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
7. Технологии решения проблем современной семьи
8. Технологии работы с лицами девиантного поведения

9. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
10. Технологии социальной работы с людьми, страдающими алкоголизмом
11. Технологии социальной работы с людьми, страдающими наркоманией
12. Технологии решения проблем безнадзорных детей
13. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми
14. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями
15. Технологии социальной работы с женщинами
16. Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями
17. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами
18. Технологии формирования здорового образа жизни
19. Безбарьерная среда как условие интеграции инвалидов в российский социум
20. Социальная работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья
21. Социальная работа с беженцами и мигрантами в условиях современной геополитической ситуации
22. Социальная политика в современном российском обществе
23. Социальная поддержка граждан пожилого возраста: содержание и проблемы
24. Молодежный алкоголизм как социальная проблема современности
25. Проблемы реализации социальной политики в отношении молодой семьи в Ярославской области
26. PR – деятельность как условие повышения эффективности работы НКО
27. Добровольчество как ценность современной молодежи
28. Трудоустройство и занятость студенческой молодежи г. Ярославля
29. Роль средств массовой коммуникации в адаптации пожилых людей к условиям современного российского общества
30. Роль средств массовой коммуникации в информировании граждан о деятельности и программах Пенсионного фонда Российской Федерации
31. Домашнее насилие как социальная проблема современного общества
32. Роль толерантности в молодежной среде как фактора социального развития
33. Многодетная семья как объект социальной работы
34. Социальная работа как коммуникативная профессия
35. Проблемы организации деятельности территориальных центров социальной защиты г. Ярославля
36. Молодежная наркомания в трансформированном российском обществе: состояние проблемы и пути ее решения
37. Безнадзорные и беспризорные дети как объект социальной помощи и поддержки в настоящее время
38. Семья как объект и субъект современной социальной работы
39. Формирование семьи выпускника детского дома как один из аспектов его социального становления
40. Социальные ценности музыкальных неформальных объединений конца XX - начала XXI вв. и их роль в формировании сознания молодежи
41. Значение PR-технологий в формировании позитивного имиджа социальной работы
42. Роль семьи в формировании социальной профессиональной самоориентации молодежи
43. Музыкальное творчество как инструмент успешной социализации подростков
44. Мотивация добровольческой деятельности молодежи
45. Применение IT-технологий в адаптации и реабилитации пожилых людей
46. Интеграция молодых инвалидов с врожденными физическими ограничениями в мировое информационное сообщество
47. Социальное проектирование как технология реализации социальной работы

48. Влияние рекламы на формирование ценностных ориентаций молодёжи
49. Социально-психологические факторы формирования просоциального поведения подростков
50. Молодая семья как объект социальной защиты
51. Волонтерство в студенческой среде: причины участия и перспективы развития
52. Воздействие Глобальной сети Интернет на детей и подростков
53. Ценностные ориентации молодежи в процессе профессионального самоопределения
54. Коммуникации в социальной работе: сущность, организация и повышение их эффективности
55. История мирового добровольческого движения
56. Влияние социальных сетей на формирование ценностных ориентаций молодежи
57. Мотивация выбора профессии «Социальный работник»
58. Роль СМИ в формировании ценностных ориентаций молодежи
59. Динамика молодежной политики в России
60. Молодежь как стратегический ресурс социального развития (на примере Ярославской области)
61. Дистанционная занятость как инновационный вид занятости
62. Социально-психологическая адаптация студентов-первокурсников в ЯрГУ им. П.Г. Демидова
63. Социально-психологическая адаптация безработных в ситуации потери работы
64. Межпоколенные отношения в современной семье: состояние и проблемы
65. Профилактика девиантного поведения подростков
66. Роль социальной работы в планировании семьи
67. Роль социального образования в формировании профессиональных и личностных качеств социального работника
68. Технология создания и поддержания имиджа НКО
69. Половое воспитание среди учащейся молодёжи: направления, субъекты, эффективность
70. Спорт как социальное явление и его роль в формировании социального капитала личности
71. Общественные движения и объединения как фактор самореализации молодежи

Целью курсовой работы является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Выполнение курсовой работы позволяет решить следующие задачи:

- усвоение теоретического материала и путей его применения на практике;
- формирование и развитие навыка творческого мышления;
- воспитание чувства ответственности за качество принятых решений;
- формирование и развитие навыков самостоятельной профессиональной деятельности;
- формирование умений комплексной работы со специальной литературой и информационными ресурсами;
- формирование навыков научно-исследовательской деятельности.

В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку.

Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. Курсовая работа оценивается самостоятельно, вне рамок данной дисциплины.

### *Критерии оценки курсовой работы*

#### **Структура работы:**

- введение;
- теоретическая глава;
- программа исследования;
- описание и анализ результатов авторского социологического эмпирического исследования;
- заключение;
- список литературы и источников;
- приложения.

**Объем работы** – минимум 30 страниц.

**Минимальное количество источников** – 25. В список литературы и источников включаются те издания и ресурсы, на которые есть ссылка в тексте работы.

**В перечень источников должны входить:**

- статьи из ведущих научных журналов
- монографии;
- первоисточники.

**Оригинальность текста** – не менее 60 %.

**Обязательное посещение консультаций.**

Оценка «отлично» выставляется:

1. Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны.
2. Студент показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы.
3. Материал излагается грамотно, логично, последовательно.
4. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы.
5. Во время защиты студент показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется:

1. Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны.
2. Студент показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы.
3. Материал излагается грамотно, логично, последовательно.
4. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы.
5. Во время защиты студент показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется:

1. Исследование не содержит элементы новизны.
2. Студент не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения.
3. Материал не всегда излагается логично, последовательно.

4. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы.
5. Во время защиты студент затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется:

Выполнено менее 50% требований к курсовой работе (см.оценку «5») и студент не допущен к защите.

### **Промежуточная аттестация**

**Зачет по итогам 3-семестра проводится в форме выполнения практического задания. Задание к зачету: Составить ментальную карту по пройденному материалу дисциплины и загрузить в ЭУК в LMS Moodle.**

Ментальная карта — это техника визуализации мышления, метод структуризации концепций с использованием графической записи в виде диаграммы.

Как нарисовать ментальную карту: инструкция

1. Возьмите лист бумаги и напишите в центре одним словом главную тему, которой посвящена карта. Заключите ее в замкнутый контур.
2. От центральной темы рисуйте ветви и располагайте на них ключевые слова, которые с ней связаны.
3. Продолжайте расширять карту, добавляя к уже нарисованным ветвям подветви с ключевыми словами, пока тема не будет исчерпана.

#### **Критерии оценки задания:**

- Оригинальность и самостоятельность работы;
- Четкость изложения;

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

"Зачтено"- задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;

"Незачтено" - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность

**Экзамен по курсу проводится в форме итогового теста в ЭУК в LMS Moodle**

#### **Примеры вопросов итогового теста:**

1. Технология социальной работы: (выберите все возможные варианты)

Выберите один ответ:

- ☐ 1. является средством достижения поставленных целей
- ☐ 2. одна из отраслей социальных технологий
- ☐ 3. является прикладной частью теории социальной работы

2. Кто НЕ является субъектом социальной работы, реализующим социальные технологии?

Выберите один ответ:

- ☐ 1. административные структуры социального управления
- ☐ 2. специалист, участвующий в подготовке социальных работников

☐ 3. судебные органы

3. Установление достоверности информации о социальном объекте и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты, а также социальное проектирование действий по оказанию социальной помощи - это

Выберите один ответ:

☐ 1. социальное прогнозирование

☐ 2. социальное сопровождение

☐ 3. социальное проектирование

☐ 4. социальная диагностика

4. Обследование конкретного социума, сбор сведений о состоянии домовладения и инфраструктуры, численности, составе и динамике местного населения называется

Выберите один ответ:

☐ 1. социально-историческое обследование

☐ 2. зондажно-информационное обследование

☐ 3. социальное картографирование

5. Система мероприятий и процесс возврата людей к активной деятельности в обществе, предполагающие создание и обеспечение условий для восстановления социального статуса и способностей к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности путем социально-бытовой адаптации, социально-средовой ориентации, социально-бытового образования, социально-бытового устройства, социального патронажа называется

Выберите один ответ:

☐ 1. социальная реабилитация

☐ 2. социальная абилитация

☐ 3. социальная адаптация

6. Консультирование - это

Выберите один ответ:

☐ 1. профессиональная помощь человеку в принятии оптимального решения, повышении качества жизни

☐ 2. мероприятия по формированию новых и мобилизации имеющихся ресурсов социального, физического и психического развития человека

☐ 3. восстановление человека в правах, восстановление прежнего качества жизни

**Критерии оценивания теста:**

«2» неудовлетворительно – менее 50% правильно выполненных заданий,

«3» удовлетворительно - 50-70% правильно выполненных заданий,



«4» хорошо - 70-85% правильно выполненных заданий,  
«5» отлично - более 85% правильно выполненных заданий.

## **Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Технология социальной работы»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Технология социальной работы» является изучение основ профессионально-технологической компетентности будущих специалистов, подготовка их к самостоятельному решению профессиональных задач.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- овладение теоретическими основами технологии социальной работы с различными группами населения;
- развитие творческого мышления, умения анализировать и оценивать конфликтные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;
- формирование практических навыков и умений управленческой и организационной работы, комплексного воздействия на состояние и поведение различных групп населения и отдельных граждан в экстремальных и конфликтных ситуациях.

Изучение студентами курса «Технология социальной работы» начинается с ознакомления с рабочей программой преподавателя, особое внимание студенты уделяют списку основной и дополнительной литературы, а также количеству часов лекционных и практических (семинарских) занятий, структуре распределения этих часов внутри каждой темы и последовательности проведения контрольных работ. Одновременно студенты согласовывают с преподавателем график индивидуальных консультаций в течение семестра. На индивидуальных консультациях студенты получают необходимые разъяснения со стороны преподавателя по вопросам, которые они не смогли усвоить во время аудиторных занятий; занимаются переписыванием заданий в случае получения неудовлетворительной оценки или пропуска контрольного мероприятия по уважительной или неуважительной причине.

Лекционный материал студентов строится на основании учебной литературы, а также информационных источников, указанных в разделе 7 Программы.

Практические (семинарские) занятия строятся на методическом обеспечении, разработанном преподавателем для дисциплины «Технология социальной работы». Преподаватель может предложить студентам в электронном формате раздаточный материал для освоения отдельных тем дисциплины.

В течение семестра преподаватель осуществляет текущий контроль знаний студентов в виде фронтальных устных опросов, выполнения практических заданий.

Преподаватель в обязательном порядке ведет учет посещаемости студентов, а также их текущей успеваемости.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Технология социальной работы» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.
2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:
  - а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
  - б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
  - в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
  - г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями
3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.
4. Следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов.

Изучение дисциплины «Технология социальной работы» предусматривает различные виды самостоятельной работы студентов и оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации.

К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять письменные задания по указанию преподавателя.
- для самостоятельной работы рекомендуется использовать учебную литературу, согласно пункту 8.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам,

изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

**3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.