МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра управления и предпринимательства

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета
_____ Д.Ю. Брюханов
(подпись)

«18» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
«Организация и управление предприятиями»

Направление подготовки
03.03.03 Радиофизика

Направленность (профиль)
Телекоммуникационные системы и технологии

Форма обучсния
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «11» мая 2022 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
экономического факультета
протокол № 5 от «11» мая 2022 года

Ярославль

1. Цель освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Организация и управление производством» является формирование у обучаемых компетенции в области планирования и управления предприятиям и организации производственных процессов, обеспечивающих способность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности для решения производственно-хозяйственных задач предприятия (организации) в современных условиях.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Организация и управление производством» относится к обязательной части Блока 1. Дисциплина базируется на знаниях, полученных обучающимися при изучении дисциплины «Основы экономики и принятия решений». Знания и навыки, полученные при изучении дисциплины «Организация и управление производством» используются при прохождении практик, при планировании научной и проектной работы и в профессиональной деятельности выпускника.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	**Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)**	**Перечень планируемых результатов обучения**
Универсальные компетенции		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-УК-3.1 Подбирает участников команды для реализации научного проекта с учётом их интересов и (или) профессиональных компетенций.	Знать: - различия и особенности организационных культур; - принципы групповой динамики; - основы современной теории лидерства; Уметь: - формировать и поддерживать ролевую структуру команды; Владеть: - методами командообразования; - методами визуализации командной работы.
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-УК-10.1 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: - нормативные правовые и организационные основы деятельности предприятий; - принципы и функции управления; - показатели эффективности управления; - основы управления проектами. - современные концепции управления; Уметь: - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; - анализировать эффективность принимаемых решений;

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
		- анализировать потребность в ресурсах; - анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; Владеть: - методиками разработки цели и задач проекта; - методами планирования и оценки потребности в ресурсах; - методами оптимизации и принятия решений в условиях ресурсных ограничений
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИД-УК-11.1 Осознает неприемлемость коррупционного поведения во всех сферах общественной жизни, осуществляет деятельность с соблюдением антикоррупционного законодательства	Знать: - понятие коррупции и признаки коррупционного поведения; - методы организации борьбы с коррупцией на предприятии; Уметь: - обосновать неприемлемость коррупционного поведения.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Организация в рыночной экономике	7	2	1				5	Деловая игра Работа в малых группах
	в том числе с ЭО и ДОТ		*2*	*1*				*5*	
2	Основные подходы к управлению предприятиями в рыночной экономике	7	2	1				5	Деловая игра Работа в малых группах
	в том числе с ЭО и ДОТ		*2*	*1*				*5*	
3	Ресурсное обеспечение предприятия	7	2	1				5	Деловая игра Работа в малых группах

	в том числе с ЭО и ДОТ		*2*	*1*				*5*	
4	Организация производственной деятельности	7	2	1				5	Деловая игра Работа в малых группах
	в том числе с ЭО и ДОТ		*2*	*1*				*5*	*Тестирование*
5	Анализ результативности и эффективности управления предприятиями	7	2	1		1		5	Деловая игра Работа в малых группах
	в том числе с ЭО и ДОТ		*2*	*1*				*5*	
6	Операционная и проектная деятельность. Основы управления проектом.	7	2	1				5	Деловая игра Работа в малых группах
	в том числе с ЭО и ДОТ		*2*	*1*				*5*	
7	Лидерство и командообразование	7	2	1				5	Деловая игра Работа в малых группах Подготовка презентации
	в том числе с ЭО и ДОТ		*2*	*1*				*5*	*Тестирование*
8	Оценка эффективности командной работы	7	2	1		1		5	Деловая игра Работа в малых группах Презентация
	в том числе с ЭО и ДОТ		*2*	*1*				*5*	
		7					0,3	5,7	Зачет (тестирование)
	Всего в 7 семестре 72 часа		**16**	**8**		**2**	**0,3**	**45,7**	
	в том числе с ЭО и ДОТ		***16***	***8***				***40***	

Содержание разделов дисциплины:

1. **Организация в рыночной экономике**

Общая характеристика рыночной экономики. Спрос и предложение. Предпринимательство и предприятие. Нормативные правовые основы и формы реализации предпринимательской деятельности в РФ. ОКВЭД, Организационно-правовые формы. Юридические лица. Коммерческие и некоммерческие организации.

Понятие управления. Организация как субъект управления. Функции и принципы управления. Целеполагание.

Органы управления организацией. Структура организации. Уровни управления. Цели деятельности организаций. Понятие дохода, прибыли, рентабельности. Цели управления и цели бизнеса.

2. **Основные подходы к управлению предприятиями в рыночной экономике**

Понятие хозяйственной деятельности. Производственная, маркетинговая, финансовая деятельность. Инновационная деятельность предприятия.

Системный подход в управлении. Организация как открытая система. Внутренняя и внешняя среда организации. Факторы внутренней и внешней среды. Анализ среды. Внешние связи.

Процессный и ситуационный подходы в управлении. Бизнес-процесс, входы и выходы процесса. Требования и ограничения. Понятие качества управления. Стандартизация управления.

Конкурентоспособность и конкурентное преимущество. Операционное и стратегическое управление. Виды стратегий. Функциональные стратегии. Базовые стратегии конкуренции.

3. **Ресурсное обеспечение предприятия**

Ресурсный подход. Виды ресурсов. Обеспечение ресурсами. Обеспечение услугами. Производить или покупать? Поставщики, выбор поставщиков. Аутсорсинг, формы и виды аутсорсинга.

Цепочка создания ценности. Внутренняя и внешняя логистика. Логистическая деятельность и логистическая инфраструктура. Интеграционная функция логистики. Управление цепями поставок.
Понятие трудовых ресурсов и персонала предприятия. Квалификация персонала. Оплата труда. Системы оплаты труда на предприятии.

4. **Организация производственной деятельности**

Производственная структура предприятия. Понятие технологии. Характеристика типа производства. Производственные процессы на предприятии. Принципы организации производственного процесса. Цена и качество продукции как факторы регулирования объемов выпуска продукции. Кастомизация.
Сущность и содержание планирования на предприятии. Целевой и ресурсный подходы к планированию. Планирование производственной программы. Производственная мощность и объем выпуска продукции. Планирование потребности в ресурсах.

5. **Анализ результативности и эффективности управления предприятиями**

Учет и контроль результатов производственной деятельности предприятия. Отчётность. Баланс. Отчет о прибыли и убытках. Отчет о движении денежных средств. Формирование и распределение прибыли от хозяйственной деятельности. Налоги и налогообложение.
Анализ хозяйственной деятельности. Производительность. Результативность. Эффективность. Показатели и критерии.

6. **Операционная и проектная деятельность. Основы управления проектом.**

Понятие проекта и проектной деятельности. Различия операционной и проектной деятельности. Проектное управление. Цели и результаты проекта. Паспорт проекта. Ресурсы проекта, ограничения ресурсов. Деловая среда проекта. Заинтересованные стороны проекта. Треугольник целей. Риски проекта. Работы проекта, декомпозиция работ. Планирование работ. Календарный график. Контрольные точки. Показатели достижения целей проекта. Корректировка целей. Команда проекта. Стандарты в области проектного управления.

7. **Лидерство и командообразование**

Понятие лидерства в современном менеджменте. Лидер и менеджер. Стиль управления. Личность, группа и организация. Личные цели и цели организации. Мотивация и стимулирование. Группа и команда. Ролевая структура команды. PAEI -менеджмент. Формирование команды. Управление конфликтами.

8. **Оценка эффективности командной работы**

Визуализация результатов деятельности. Презентация проекта. Отчетность команд. Анализ достижения целей. Анализ стратегий. Оценка групповой работы.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии и методы организации учебной работы:
Электронный учебный курс в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ содержит учебные и учебно-методические материалы, ссылки на источники, задания для самостоятельной работы, тестовые задания. Для взаимодействия с преподавателем и с обучающимися используется форум Объявления, форум Вопрос-ответ, интерактивные элементы курса. В курсе представлено расписание занятий с указанием даты, времени и формы реализации.
Система Вебинар.ру используется для проведения вебинаров и организации онлайн-взаимодействия при дистанционном обучении.
Лекция с элементами беседы – знакомит с предметом изучения, с основными понятиями и определениями дисциплины, задает последовательность изучения, формирует целостное

научно-обоснованное представление об изучаемой проблеме, методах ее решения, практического значения и использования (в том числе в историческом контексте). Реализуется офлайн (аудиторно) либо онлайн (синхронно) в режиме видеоконференции. Обеспечивается визуализация изучаемого учебного материала (презентации либо иное наглядное представление).

«Перевернутое обучение» - предоставление студентам учебного материала для самостоятельного изучения в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ в асинхронном режиме до рассмотрения на учебном занятии в аудитории или онлайн (в синхронном режиме). Приводится перечень необходимых к самостоятельному изучению источников, формулируются задания для дальнейшей самостоятельной работы.

Обзорная лекция с элементами беседы – обобщает изученный самостоятельно в асинхронном режиме учебный материал. Участие студентов в обсуждении проблемы и методов ее решения (беседа, дискуссия) позволяет активизировать, систематизировать и использовать полученные знания в контексте практического использования и возникающих проблем.

Работа в малых группах - позволяет активизировать процесс проблематизации и решения учебных задач, систематизации и обобщения полученной информации, творческого осмысления и закрепления полученных знаний, в том числе с использованием метода Mindmap (интеллект-карт). Задействует процессы групповой динамики.

Групповая работа в цифровой среде – интеграция результатов работы малых групп в целях представления общего отчетного документа. Выполняется с использованием приложения Google документы.

Консультации – групповые и/или индивидуальные занятия (в том числе онлайн, в режиме видеоконференции или вебинара), позволяющие направлять самостоятельную работу студентов, контролировать результаты самостоятельной и групповой работы, обсуждать полученные результаты, отвечать на вопросы.

Практические занятия с использованием компьютерной деловой игры Дельта (Рудая И.Л. Стратегическая деловая игра «Никсдорф Дельта». Учебное пособие. - Москва: Издательство «Финансы и статистика», 2002. – 280 с.) – имитационного моделирования управления предприятием в условиях рынка. Метод деловой игры способствует выработке системного мышления, умения решать проблему комплексно, с использованием всех имеющихся знаний и навыков, а также при работе в группе (коллективная выработка и обсуждение экономически обоснованных решений по управлению производством). Практические занятия с использованием деловой игры Дельта проводятся в компьютерном классе.

Учебная группа разбивается на команды (малые группы) по 3-4 человека в каждой. Игра состоит из отдельных периодов. Продолжительность планирования решений каждого периода - от 15 до 45 минут. Каждый игровой период (имитация деятельности предприятия) должен быть начат и закончен на одном учебном занятии, данные периода (решения) сохранены в базе решений. Результаты периода в электронном виде (файл) предоставляются студентам для дальнейшего самостоятельного анализа.

Продолжительность одной игры составляет от 6 до 12 и более периодов. По завершении игры подводятся итоги, составляется отчет, результаты оцениваются с учетом заранее сформулированных учебных целей (стратегия и тактика, планирование сбыта продукции, планирование производственной программы, планирование ресурсов, закупочная политика, выбор источника финансирования, инвестиционная политика, распределение прибыли, оценка результативности и эффективности). Деловая игра Дельта позволяет оптимизировать производственную программу с учетом рыночной ситуации, разрабатывать решения по эффективному использованию всех видов ресурсов, принимать решения в различных областях деятельности предприятия, основной акцент – производственная деятельность (выпуск и реализация продукции).

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования текстовых и презентационных материалов - программы Microsoft Office, Canva https://www.canva.com/;

для выполнения самостоятельных и групповых заданий с использованием метода Mindmap - открытое программное обеспечение XMind или MindMeister https://www.mindmeister.com/ ;

для организации интерактивной групповой работы – пакет Google –документы https://www.google.ru/

для поиска учебной литературы:

Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_one_find.php), Автоматизированная библиотечная информационная система "БУКИ-NEXT" (АБИС "Буки-Next")

Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства Проспект (ebs.prospekt.org)

для реализации модели «перевернутое обучение», организации самостоятельной работы студентов, представления результатов выполнения самостоятельных и групповых работ, выполнения тестов – LMS MOODLE, электронный ресурс Электронный университет Moodle ЯрГУ (https://moodle.uniyar.ac.ru)

для проведения вебинаров - система вебинаров Вебинар.Ру

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 376 с. — URL: https://urait.ru/bcode/492374
2. Коргова, М. А. Менеджмент организации : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — URL: https://urait.ru/bcode/493950
3. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — URL: https://urait.ru/bcode/489197

б) дополнительная литература:

1. Рудая И.Л. Стратегическая деловая игра «Никсдорф Дельта». Учебное пособие. - Москва: Издательство «Финансы и статистика», 2002. – 280 с.
2. Платова Т.В., Никитская Е.Ф., Рудая И.Л. Анализ результатов деятельности предприятия в деловой игре "Никсдорф Дельта". Учебное пособие. - Ярославль: Ярославский госуниверситет, 2002. – 135 с. — Режим доступа : http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20020818.pdf

в) ресурсы сети «Интернет»

1. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
2. Электронный университет Moodle ЯрГУ (http://moodle.uniyar.ac.ru)
3. Герасимова В.Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности промышленного предприятия: Учебное пособие. М.: КНОРУС, 2011. — Режим доступа : http://www.consultant.ru/edu/student/download_books/book/gerasimova_vd_analiz_diagnostika_finansovo_hozjajstvennoj_dejatelnosti_promyshlennogo_predprijatija/

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Профессор кафедры Управления и предпринимательства, доктор экон. наук		И.Л.Рудая
должность, ученая степень	*подпись*	*И.О. Фамилия*

.

Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Организация и управление производством»

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине

1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Практическое задание (деловая игра Дельта)

1. Разработайте и реализуйте программу развития предприятия на 1-3 года с учетом имеющихся ограничений. Для расчетов используйте описание деловой игры.
Работа выполняется в малых группах.
2. Представьте отчет о результатах производственной деятельности предприятия в деловой игре Дельта (по итогам последнего игрового периода) по следующему плану:

1) Производственная программа предприятия (программа развития) на 1-3 год работы, ее выполнение.
   a. Ценовая политика, ее эффективность в условиях конкуренции, использованные методы стимулирования спроса.
   b. Производственный план и обеспечение ресурсами (соответствие плану, доступность производственных ресурсов, использованные методы повышения эффективности использования ресурсов)
   c. Источники финансирования основных и оборотных активов (собственные средства, заемные средства, политика кредитования, результативность)
   d. Инвестиционная политика.
2) Результаты производственной деятельности организации (прибыль, расчет значений основных показателей деятельности, по результатам последнего игрового периода).
3) Анализ достижения целей по основным показателям. Анализ причин отклонения от целевых показателей. Оценка результативности и эффективности деятельности предприятия.

Задание выполняется в группе, представляется отчет, результат обсуждается с преподавателем (собеседование, ответы на вопросы).

Критерии оценки отчета о результатах (в баллах)

Результат выполнения	Балл (max)
Участие в разработке программы развития предприятия, наличие командной роли	5
Качественное описание программы развития	5
Описание реализации программы развития в соответствии с планом представлено, причины отклонений фактических показателей от плановых проанализированы	от 0 до 50
Расчет значений основных показателей деятельности по результатам последнего игрового периода представлен	
без ошибок (совпадают с рассчитанными автоматически)	20
с незначительными ошибками	10
не совпадают с рассчитанными автоматически	0
Место группы в соревнованиях по показателю I	

	первое	20
	не последнее	10
	последнее	5
Итого		до 100

2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Тестовые задания формируются автоматически из банка вопросов в соответствии с указанной темой. Итоговый тест формируется из вопросов по всем темам и содержит 30 вопросов. Время прохождения итогового теста – 1 час.
Тестовые задания содержат вопросы с множественным выбором (1 балл).
Проходной балл – 60% правильных ответов.

1. Является ли предприятие в условиях рыночной экономики:
Самостоятельным хозяйственным субъектом
Не является самостоятельным хозяйственным субъектом

2. Производственная деятельность предприятия заключается в:
Производстве продукции на рынок
Посредничество при внедрении товаров на рынок
Оказание консультационных услуг

3. Коммерческая деятельность предприятия заключается в:
Продаже продукции
В организации нового производственного процесса на самом предприятии
Оказания консультационных услуг

4. Финансовая деятельность предприятия заключается в:
Взаимодействие с банками
Организации информационного процесса на предприятии
Взаимоотношениях с местным, региональным и федеральным бюджетам

5. Консультационная деятельность предприятия заключается в:
Получении консультаций со стороны научных организаций
Получении консультаций со стороны высших учебных заведений
Получении директивных документов от органов федеральной власти

6. Результатом производственной деятельности предприятия являются:
Рост прибыли
Увеличение цен на продукцию предприятия
Повышение рентабельности производства

7. В непроизводственную структуру предприятия включается:
Цех по производству товаров для населения
Типография
Медсанчасть
Жилые дома

8. В производственную структуру предприятия входят:
Основные производственные цехи
Обслуживающие цеха

Управление коммунальными службами
Побочные цеха
Подсобные цеха

9. К основным производственным цехам относятся:
Заготовительные
Обрабатывающие
Ремонтные
Инструментальные
Сборочные

10. К вспомогательным или обслуживающим цехам следующие:
Ремонтный цех
Тарный
Энергетический
Нестандартного оборудования

11. На тип организации производства оказывают слияние следующие факторы:
Масштабность производства
Формы собственности
Уровень специализации

12. Единичное производство характеризуется следующим:
Многономенклатурностью выпускаемой продукции
Использованием большого количества специального оборудования
Высокой квалификацией работников
Значительной величиной незавершенного производства

13. Мелкосерийное производство характеризуется следующим:
Использованием большого числа специализированного оборудования
Основная масса рабочих имеет низкую квалификацию
Значительная доля незавершенного производства

14. Серийное производство характеризуется:
Специализацией рабочих мест
Преимущественной численностью рабочих высокой квалификации
Использованием большого универсального оборудования
Незначительной длительностью производственного цикла

15. Массовое производство характеризуется:
Большой долей специализированного оборудования
Применением труда рабочих невысокой квалификации
Большой длительностью производственного цикла
Небольшой номенклатурой выпускаемой продукции

16. На производственную структуру оказывают влияние следующие факторы:
Технологичность изделия
Уровень требований к качеству продукции
Форма собственности
Состав оборудования

17. Основные направления совершенствования производственной структуры следующие:

Укрупнение цехов
Обеспечение рационального соотношения между основными и вспомогательными цехами
Совершенствование форм собственности
Широкое внедрение стандартизации и унификации

18. Амортизация основных производственных фондов - это:
Процесс постепенного перенесения стоимости основных производственных фондов на создаваемый продукт
Расходы на содержание основных производственных фондов
Затраты на восстановление основных производственных фондов
Облагаемые налогом средства на воспроизводство основных производственных фондов

19. В состав незавершенного производства входят:
Материалы, находящиеся в обработке
Материалы переходящие из цеха в цех
Продукция, проверенная и принятая отделом технического контроля

20. В состав первичных материальных ресурсов включаются:
Сырье
Материалы
Тепловая и электрическая энергия
Используемые отходы производства

21. Входят ли в состав руководителей на предприятии:
Специалисты
Мастера
Руководители отделов
Заместитель директора

22. В систему управления персоналом входит следующие действия:
Обеспечение безопасности труда
Учет кадров
Подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников
Материальное стимулирование работников

23. Должностная инструкция составляется для:
Основных рабочих
Работников аппарата управления цехом
Работников аппарата управления предприятием

24 В научные принципы организации труда входят:
Рациональный подбор работников
Внедрение новых технологий
Улучшение обслуживания рабочих мест
Совершенствование нормирования труда

25. Управлением можно назвать:
особый вид профессиональной деятельности человека, который появился в ходе развития общественного производства
деятельность по целевому изменению траектории движения управляемого объекта
процесс разработки и реализации управленческих решений

26. Целенаправленное воздействие, согласующее совместную деятельность работающих в ней сотрудников для достижения поставленных перед организацией целей называется:
управление организацией
менеджмент
управление коллективом
координация
планирование
нет правильного ответа

27. Использование руководителем рекомендаций, советов, предостережений означает:
планирование
организация
формальное воздействие
неформальное воздействие
нет правильного ответа

28. Часть социально-экономической системы, на которую направлено управленческое воздействие называется:
объект управления
субъект управления
система управления
менеджмент
нет правильного ответа

29. Чтобы вознаграждение служило мотивирующим фактором необходимо, чтобы оно соответствовало:
возможностям организации;
ценности сотрудника;
ожиданиям сотрудника;
среднеотраслевому уровню;
вознаграждению за предыдущую работу.

30. Основными формами оплаты труда являются:
повременная и сдельная;
заработная плата и прибыль;
тарификация и индексация;
фиксированная и плавающая;
окладная и тарифная.

31. Сдельная форма оплаты труда используется в случаях, когда:
цикл работы слишком длинный;
в работе постоянно происходят изменения;
процесс производства не контролируется человеком;
работу можно легко измерить, и она увязана с конкретными исполнителями;
работу сложно измерить, и она не увязана с конкретными исполнителями.

32. Под термином "мотивация" понимают:
поведение человека, направленное на достижение определенной цели;
совокупность процессов, которые побуждают и ориентируют поведение человека;
выбираемые человеком цели и средства их достижения;
реакция человека на любые психологические воздействия;
смысл трудовой деятельности.

33. Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:
моральным и материальным поощрением;
угрозой увольнения и снижения заработной платы;
убеждением и участием;
администрированием и приказаниями;
манипулированием и просьбами.

34. Выберите правильный ответ:
«менеджмент» и «управление» - это синонимы
«управление» - более широкое понятие, чем «менеджмент»
«менеджмент» - более широкое понятие, чем «управление»

35. Базовые принципы организации производства – это:
централизация и децентрализация
единоначалие и коллегиальность
разделение труда, специализация и кооперация
планирование, организация, мотивация и контроль

36. Подходы и закономерности менеджмента как науки об управлении социально-экономическими системами применимы:
только к организациям, функционирующим в условиях рыночной конкуренции
к коммерческим организациям
к любым организациям

37. Управленческое решение в контуре управления – это реализация:
прямой связи
обратной связи
прямой и обратной связи

38. Вопросы делегирования полномочий на основе принципа децентрализации управления решаются на этапе:
планирования деятельности
организации деятельности
контроля результатов деятельности

39. Материальное стимулирование как метод управления относится к категории:
экономических методов управления
административно-правовых методов управления
социально-психологических методов управления

40. Приказ – это:
метод организационного воздействия
метод дисциплинарного воздействия
метод распорядительного воздействия

41. Экономическая сущность организации – это:
получение прибыли
реализация целей организации через достижение личностных целей персонала
удовлетворение потребности общества в продукции и услугах

42. Современный менеджмент рассматривает организации:

как открытые системы, находящиеся во взаимодействии с внешней средой
как закрытые системы, нацеленные на достижение внутренней эффективности
оба утверждения верны

43. В соответствии с процессным подходом к управлению деятельностью, ресурсы процесса – это:
элементы входа процесса
элементы выхода процесса
показатели процесса
элементы, не подлежащие изменению в процессе

44. В соответствии с системным подходом к управлению деятельностью организации, сложность системы определяется:
количеством внешних связей системы
количеством элементов системы
размером системы
количеством целей системы

45. Какие цели организации устанавливаются на долгосрочный период:
оперативные
стратегические
тактические

46. Миссия как основная общая цель организации, отражающая причину ее существования, имеет:
внешнюю направленность
внутреннюю направленность

47. Достижение повторяющихся (постоянных) целей отражает:
отсутствие цели развития организации
стабильность отдельных направлений деятельности организации
тот факт, что эти цели не были достигнуты в предыдущем периоде деятельности организации

48. Сокращение издержек и удержание стабильного положения на рынке – это возможные цели деятельности, характерные
для стадии роста жизненного цикла организации
для стадии зрелости жизненного цикла организации
для стадии завершения жизненного цикла организации

49. Технология производства – это фактор:
внешней среды организации
внутренней среды организации

50. Ситуационный подход в современном менеджменте характеризуется:
изменением цели управления в зависимости от ситуации
изменением методов управления в зависимости от ситуации
оба утверждения верны

51. Потребители и поставщики организации могут рассматриваться как факторы:
внешней среды косвенного воздействия
внешней среды прямого воздействия

52. Иерархия управления отражает:
разделение элементов управления по горизонтали
разделение элементов управления по вертикали
разделение элементов управления по горизонтали и по вертикали

53. Кооперационные связи в организационной структуре управления - это:
связи, отражающие административное подчинение
связи без прямого административного подчинения
межфункциональные связи

54. Принцип скалярной цепи как основополагающий принцип управления в организационной структуре управления реализуют:
линейные связи
функциональные связи

55. Первичным элементом организационной структуры управления является:
служебная должность
отдел (подразделение)
уровень управления

56. Норма управляемости – это:
диапазон контроля сферы управления
предел количества подчиненных у одного менеджера
количество уровней управления в структуре

57. Увеличение нормы управляемости в структуре управления приводит:
к увеличению количества уровней управления
к снижению количества уровней управления
к перегрузкам менеджеров

58. Консорциум – это форма интеграции организаций, характеризующаяся:
единой технологической или сбытовой цепочкой
согласованностью целей деятельности при независимости активов и систем управления
взаимозависимостью активов

59. Основная цель интеграции организаций:
приобретение и укрепление конкурентных преимуществ
обеспечение контроля деятельности
доступ к источникам инвестиций

60. Внутриорганизационные отношения, основанные на горизонтальных связях и компетенции исполнителей в отсутствие формальной иерархии, называются:
корпоративными
индивидуалистическими
партисипативными
эдхократическими

3. Описание процедуры выставления оценки

Оценка выставляется по совокупности результатов за деловую игру и тест. Оценка «Зачтено» выставляется, если по обоим компонентам набрано не менее 60% баллов. Иначе выставляется оценка «незачтено».

Приложение №2
к рабочей программе дисциплины
«Организация и управление предприятиями»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Успешное овладение дисциплиной «**Организация и управление предприятиями**», предусмотренное рабочей программой, предполагает изучение теоретического материала, активное участие в групповой работе, а также выполнение всех самостоятельных заданий и тестов.

Для организации аудиторной, а также внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся учебные материалы по дисциплине представлены в электронном учебном курсе (ЭУК) **Организация и управление предприятиями** в Электронном университете Moodle ЯрГУ https://moodle.uniyar.ac.ru/course/view.php?id=360#section-10. Перед началом самостоятельной работы с материалами ЭУК пройдите краткий инструктаж https://moodle.uniyar.ac.ru/course/view.php?id=35.

Каждая тема содержит перечень основных вопросов, а также необходимые для изучения ресурсы - электронные текстовые страницы или электронные книги, нормативные и иные документы, ссылки на иные открытые Интернет-источники, видеоматериалы, файлы и т.п.

В процессе самостоятельной работы с курсом отдельные темы и задания становятся доступны по мере изучения теоретического материала на аудиторных занятиях с преподавателем или в соответствии с календарным графиком.

Необходимо ознакомиться с содержанием каждой открытой к изучению темы, чтобы иметь возможность правильно выполнить задания или, например, ответить на вопросы теста. Задания для самостоятельного выполнения также появляются по мере изучения теоретического материала. В каждом задании указан срок его выполнения и форма представления результата.

Предлагаемые для изучения видеоматериалы с открытых ресурсов интернет следует просматривать индивидуально.

Участие в групповой работе обеспечивает развитие необходимых компетенций в части коллективной разработки решений по управлению предприятием, а используемые на практических занятиях образовательные технологии (компьютерная деловая игра Дельта) способствуют развитию системного мышления и навыков планирования и оптимизации решений в условиях ресурсных ограничений и изменяющейся рыночной ситуации.

Практические занятия с использованием деловой игры Дельта проводятся в компьютерном классе. При участии в деловой игре необходимо в составе мини-группы принимать решения по управлению виртуальным предприятием, следуя указаниям преподавателя, а также в порядке, определенном описанием деловой игры.

Для подготовки к практическим занятиям необходимо использовать учебные пособия из раздела Дополнительная литература, а также электронные учебно-информационные материалы, представленные на электронном ресурсе Электронный университет Moodle ЯрГУ, электронный учебный курс «Деловая игра Дельта» https://moodle.uniyar.ac.ru/course/view.php?id=47 .

Промежуточный контроль знаний по дисциплине осуществляется в виде зачета (тестирования), а также отчет о практической работе с имитационной моделью предприятия – деловой игрой Дельта.