

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«23» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Управление в социальной работе»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Технологии современной социальной работы»

Форма обучения
Очная\заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры социальных технологий
от «10» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических
наук, протокол № 6 от «28» апреля 2023 г.

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины «Управление в социальной работе» сформировать у студентов целостное, системное представление об организации деятельности социальных служб, ознакомить с основными теориями социального управления, организационными структурами социальных служб, изучить функции управления социальной работой на разных уровнях, методы администрирования, сформировать знания в области управления персоналом.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

- изучение теоретических основ управления;
- понимание и умение использовать известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов;
- применение полученных знаний и навыков при разработке проектов.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Данная дисциплина относится к части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1.

Дисциплина «Управление в социальной работе» является одной из важнейших для подготовки специалистов в области социальной работы. Она основывается на знании таких дисциплин как «Основы социального государства и гражданского общества», «Теория и практика командной работы», «Социология социальной работы», «Основы дефектологии и принципы социальной инклюзии», «Основы документоведения и документооборота в сфере социальной защиты», «Этика и деонтология социальной работы», «Технологии социальной работы», «Технологии социальной адаптации и реабилитации», «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями», «Социальные коммуникации», «Девиянтология», «Конфликтология в социальной работе», «Возрастная психология», «Правовое обеспечение социальной работы», «Экономические основы социальной работы», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Социальная инноватика», «Социально-проектная деятельность», «Социальный маркетинг», «Основы социальной медицины и доврачебная помощь», «Социальная работа и сопровождение семьи и детей», «Социальная работа с молодежью», «Гендерные аспекты социальной работы», «Методика исследований и квалитология в социальной работе», «Социальная политика», а так же является необходимой для дальнейшего изучения «Социальная геронтология и методы социальной работы с пожилыми людьми», «Опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты», «Фандрайзинг в социальной работе», «Социальные проблемы современного общества», «Методы социальной работы с лицами с особыми потребностями», «Методы профилактики и коррекции девиантного поведения».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК(ОУ)-1. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	И-ПК(ОУ)-1_2 Организует мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила поведения и взаимодействия индивида и коллектива в организации, методы и стили разрешения возникающих в ней конфликтных ситуаций; - источники, типы и особенности власти и лидерства в организации социальных служб; - принципы профессиональной этики и толерантного поведения в организации социальных служб; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализа деятельности организаций в социальной сфере - стратегического планирования организаций-партнеров для сотрудничества в решении социальных проблем

4. Объем, структура и содержание дисциплины:

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа				самостоятельная работа	
			лекции	практические	консультации	Аттестационное испытание		
1	Управление и уровни управления. Объект, субъект в управлении социальной работой	7	4	2			8	
2	Планирование как функция управления и его сущность	7	4	4			8	
3	Организация как функция управления	7	4	4			8	Фронтальный опрос
4	Органы власти и управления социальной сферой	7	4	4			8	
5	Социальная политика государства: социальные службы как институциональная основа управления	7	2	4	1		8	Реферативная работа
6	Администрирование в социальной работе	7	4	4			8	
7	Методы управления в социальной работе	7	4	4	1		8	
8	Региональные модели управления социальной работой	7	4	4	1		8	анализ деятельности
9	Личность и авторитет руководителя в учреждениях социальной сферы	7	4	4	1		6	
							2	Тест по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle

	ВСЕГО		34	34	4		72	
					2	0,5	33,5	Экзамен

4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки
Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в
форме практической подготовки

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Региональные модели управления социальной работой	7	4	4		1		8	ЯрГУ

Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа				самостоятельная работа	
			лекции	практические	консультации	Аттестационное испытание		
1	Управление и уровни управления. Объект, субъект в управлении социальной работой		1				17	
2	Планирование как функция управления и его сущность		1				17	
3	Организация как функция управления		1				17	

4	Органы власти и управления социальной сферой		1				17	
			4				68	Фронтальный опрос
5	Социальная политика государства: социальные службы как институциональная основа управления	7	0,5	0,5	1		17	Реферативная работа
6	Администрирование в социальной работе	7	1	1			18	
7	Методы управления в социальной работе	7	1	1	1		17	
8	Региональные модели управления социальной работой	7	0,5	0,5	1		17	анализ деятельности
9	Личность и авторитет руководителя в учреждениях социальной сферы	7	1	1	1		16	
							2	Тест по результатам освоения дисциплины ЭУК в LMS Moodle
			4	4	4		87	
	ВСЕГО		8	4	4		155	
					2	0,5	6,5	Экзамен

4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки
Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в
форме практической подготовки

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Региональные модели управления социальной работой	7	0,5	0,5		1		17	ЯрГУ

Содержание разделов дисциплины:

1. Управление и уровни управления. Объект, субъект в управлении социальной работой

Понятие теории управления. Объект, метод, цели и функции теории управления. Уровни управления. Субъект и объект управления. Законы и закономерности управления. Базовые

понятия управления. Механизм управления. Функции и результаты управления. Модели управления.

2. Планирование как функция управления и его сущность

Понятие планирования. Принципы планирования. Классификация видов планирования. Общая структура плана. Понятие системы управления. Элементы планирования как механизма управления. Свойства планирования.

3. Организация как функция управления

Понятие организаторской работы. Объект организаторской работы. Формирование управленческой команды. Принципы организаторской работы в управлении. Уровни организаторской работы. Функции организаторской работы.

4. Органы власти и управления социальной сферой

Понятие и сущность контроля в управлении. Элементы системы контроля. Этапы контроля. Технология контроля. Основные методы контроля социальной сферы. Органы власти в системе управления социальной сферой.

5. Социальная политика государства: социальные службы как институциональная основа управления

Социальная политика государства и ее сущность. Функции социальной политики государства. Основные механизмы управления социальной политики. Институциональная основа управления.

6. Администрирование в социальной работе

Понятие администрирования как центральной функции управления. Основные функции администрирования социальной сферы.

7. Методы управления в социальной работе

Понятие управления в социальной работе. Методы управления в социальной работе. Классификация методов управления социальной сферы.

8. Региональные модели управления социальной работой

Региональные особенности управления социальной работы и учет их специфики в системе социального управления. Модели управления социальной работы с учетом региональных особенностей.

9. Личность и авторитет руководителя в учреждениях социальной сферы

Понятие личности руководителя. Стили управления в организации. Специфика личности руководителя в учреждениях социальной сферы. Авторитет руководителя.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные

особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Фронтальный опрос - прием обучения, при котором вопрос задается всей группе и называется студент, который будет отвечать на этот вопрос.

Семинарское занятие предназначено для углубленного изучения предмета, овладение методологией, применительно к особенностям изучаемой отрасли. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из книг, в процессе их обсуждения. Подготовка к занятиям, выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Реферативная работа – это творческая работа, написанная на основе нескольких научных и литературных источников. Она предполагает сопоставление данных разных источников и на основе этого выработку собственной точки зрения на проблему. Главной целью реферативной работы является предоставление максимально полной информации по избранной теме, при этом автор должен выработать и представить собственную точку зрения на проблему.

Анализ - метод исследования в области общественных наук.

Тест - форма текущего контроля и оценки знаний студентов, направленная на проверку владения конкретными знаниями и состоит из небольшого количества заданий и представляет собой возможность выбора из перечня ответов.

Электронный учебный курс «Управление в социальной работе» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

7. Перечень современных профессиональных баз, данных и информационных

справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510691>

2. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.]; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519765>

б) дополнительная литература

1. Калюжнова, Н. Я. Социальное предпринимательство : учебное пособие для вузов / Н. Я. Калюжнова, Е. П. Огаркова, М. А. Осипов ; под редакцией Н. Я. Калюжновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 114 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11478-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518307>

2. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468577>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Составитель:

доцент кафедры социальных технологий, к. п. н. А.В. Кошелева

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Управление в социальной работе»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

Фронтальный опрос:

(позволяют оценить сформированность компонентов профессиональной компетенции, ПК(ОУ)-1, индикатор И-ПК(ОУ)-1_2)

1. Что представляет собой управление?
2. Назовите уровни управления.
3. Раскройте понятия субъекта, объекта, управления в социальной работе.
4. Раскройте сущность функции планирования.
5. Для чего вырабатывается миссия организации?
6. Как Вы думаете, для чего изучается внешняя и внутренняя среда организации?
7. Для чего выбирается стратегия и разрабатывается стратегический план?
8. Назовите стратегическую и тактическую цели социальной работы.
9. Приведите примеры программно-целевого управления в социальной работе.
10. Формирование трудовых ресурсов
11. Развитие трудовых ресурсов
12. Административные методы
13. Экономические методы
14. Социально-психологические методы
15. Мотивационные теории трудовой деятельности.
16. Принципы профессиональной этики и толерантного поведения в организации социальных служб.
17. Чем обусловлена необходимость организационной деятельности?
18. Какие принципы лежат в основе построения организационной структуры?
19. Раскройте нормы управляемости.
20. По каким критериям определяется степень централизации или децентрализации?
21. Какова структура управления социальной защиты администрации Ярославской области, и какие функции выполняют отделы?
22. Структура и функции отдела социальной защиты по Фрунзенскому району г. Ярославля.

Фронтальный опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины) и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Критерии оценки фронтального опроса:

- Содержание ответа соответствует заданному вопросу
- Полнота и развернутость ответа
- Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос
- Речевая грамотность

Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено»– ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;
«Не зачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса;

Тематика реферативных работ:

(позволяют оценить сформированность компонентов профессиональной компетенции, ПК(ОУ)-1, индикатор И-ПК(ОУ)-1_2)

1. Теория и методология социального менеджмента.
2. Предмет общей теории социального менеджмента.
3. Современное социальное управление: состояние, тенденции
4. изменения.
5. Новая парадигма социального менеджмента.
6. Управленческая деятельность и управленческие отношения.
7. Система социального менеджмента: пути совершенствования.
8. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
9. Диалектика управления и самоуправления.
10. Принцип единоначалия в принятии управленческого решения и коллегиальности при его обсуждении.
11. Социальное моделирование в современных условиях.
12. Социальное прогнозирование — один из важнейших методов управления.
13. Стратегические цели: механизм выдвижения и реализации.
14. Разработка и реализация общенациональных программ.
15. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.
16. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
17. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
18. Нравственные аспекты социального менеджмента: пути их развития и укрепления.
19. Социальные нормативы. Их роль в управлении.
20. Социальная анемия: управленческие пути преодоления.
21. Организационные отношения и организационная деятельность. Проблемы оптимизации.
22. Формальные и неформальные социальные организации.
23. Принципы их проектирования и развития.
24. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения.
25. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
26. Социальный контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
27. Технологии повышения эффективности управления.
28. Социальное содержание муниципального управления.
29. Социальные аспекты местного самоуправления.
30. Профессиональная этика в социальных службах.

Требования к реферативной работе:

1. Объем – 20 -25стр.
2. Простой план, не менее 3 параграфов. Обязательно наличие введения и заключения. Во введении кратко: актуальность темы, цели и задачи работы. В заключении: четкие выводы по каждому пункту работы.
3. Оформление по ГОСТу (Times New Roman кегль 14, интервал 1,5, отступы: слева 3 см., снизу и сверху 2 см., справа 1,5 см. Каждый параграф начинается с новой страницы.).
4. Список литературы не менее 10 источников. Обязательно использование статей и

монографий за последние 2-3 года.

5. Обязательны сноски

6. самостоятельное выполнение работы (работы, скачанные из интернета, не принимаются) – см.: [www. antiplagiat.ru](http://www.antiplagiat.ru)

Критерии оценивания реферата:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет четкую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объеме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет четкую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объеме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «удовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет четкую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объеме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

Оценка «неудовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет четкую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объеме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой достаточно самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, присутствуют единичные случаи фактов плагиата.

Проанализируйте деятельность социальной организации (на выбор) по следующему плану: *(позволяют оценить сформированность компонентов профессиональной*

компетенции, ПК(ОУ)-1, индикатор И-ПК(ОУ)-1_2)

1. структура организации (с указанием уровня подчиненности)
2. направления деятельности
3. целевая аудитория
4. решаемая проблематика
5. организации партнеры
- 6 реализуемые мероприятия

В процессе предоставления результатов деятельности выбранной организации, студенты заполняют таблицу:

Объект социальной работы	Организация (наименование и направленность деятельности)

Критерии оценки:

- Содержание ответа соответствует заданному вопросу
- Полнота и развернутость ответа
- Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос
- Речевая грамотность

Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено»- ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;

«Незачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса;

1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации
Вопросы по дисциплине «Управление в социальной работе»: (проводится в виде тестирования в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ)

1. Управление и уровни управления.
2. Объект, субъект в управлении социальной работой.
3. Планирование как функция управления и его сущность
4. Критерии и показатели эффективности социального управления.
5. Эффективность социального управления.
6. Критерии и показатели эффективного управления.
7. Социальное планирование в системе социального менеджмента. Формы и назначение социального планирования.
8. Организационная структура социального управления на предприятии.
9. Процессный подход к управлению.
10. Системный подход к управлению.
11. Ситуационный подход к управлению.
12. Понятие и значение организации.
13. Характеристики организаций.
14. Внутренняя среда организации.
15. Внешняя среда организации
16. Сущность функции планирования.
17. Этапы стратегического планирования.
18. Программно-целевое управление.
19. Организация как функция управления.
20. Понятие организационной деятельности.
21. Нормы управляемости.
22. Взаимоотношения полномочий.

23. Административные методы управления.
24. Экономические методы управления.
25. Социально-психологические методы управления.
26. Личность и авторитет руководителя.
27. Поведенческое направление изучения образа руководителя.
28. Ситуационное направление изучения образа руководителя.
29. Формирование трудовых ресурсов.
30. Развитие трудовых ресурсов.
31. Региональные модели управления социальной работой
32. Мотивационные теории трудовой деятельности.
33. Принципы профессиональной этики и толерантного поведения в организации социальных служб.

Тестовые задания:

(тест проводится в ЭУК «Управление в социальной работе» в LMS Moodle)

1. Кто является основателем теории современного менеджмента и системы научного управления? _____
2. В чем заключается заслуга Тейлора в административной школе управления _____
3. Назовите цель административного менеджмента _____
4. Опишите вклад Файоля в теорию управления _____
5. Назовите 2-х представителя школы человеческих отношений и опишите их вклад в теорию управления _____
6. Раскройте сущность системного подхода _____
7. Выберите фазы коммуникационного процесса в социальной работе (отметьте все возможные варианты ответа)
 - . установление взаимопонимания с клиентом;
 - . изучение проблемы и ожидаемых результатов;
 - . определение целей оказания социальной помощи.
 - . Все выше перечисленные фазы
- 8. Какие требования, предъявляются к управленческому решению:**
 - . Целевая направленность
 - . Компромиссность .
 - . Своевременность.

Соответствие полномочиям лица, принимающего решение.
 Согласованность с ранее принятыми решениями.
 Экономичность и эффективность.
 Все перечисленные
- 9 Раскройте нормы управляемости персоналом _____
10. Какие организационные структуры применяются в управлении социальной работой _____
- 11 Раскройте основные формы признания труда работников _____
12. Что понимается под оценкой труда работников _____
13. Опишите такие внутренние переменные, как цель и структура организации _____
- 14 Опишите такие внутренние переменные, как задачи и технология организации _____
- 15 Какие факторы влияют на индивидуальное поведение и успешность деятельности _____
16. Что такое внешняя среда организации _____.

17. Какие факторы внешней среды косвенно воздействуют на социальную службу _____
18. Обоснуйте необходимость планирования трудовых ресурсов _____
- 19 Для чего необходимо проводить профессиональную ориентацию и адаптацию сотрудников в коллективе _____
- 20 Напишите эссе Отметьте достоинства и недостатки административных методов управления _____
21. _____ Приведите _____ 2 _____ примера [социально-психологических методов](#) управления _____

Критерии оценки тестовых работ:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если количество правильных ответов составляет 50 и более процентов;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если количество правильных ответов менее 50%.

Промежуточная аттестация проводится в виде теста. В общей оценке учитываются результаты текущей аттестации.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Управление в социальной работе»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Управление в социальной работе» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Управление в социальной работе» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.

4. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления сообщений, фронтальных опросов, коллоквиум, круглый стол. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала. Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный групповой опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Тематика практических занятий:

Тема «Подходы на основе выделения научных школ»:

1. Школа научного управления
2. Классическая или административная школа
3. Школа человеческих отношений и поведенческих наук
4. Наука управления или количественный подход

Тема «Различные подходы к управлению»

1. Процессный подход к управлению
2. Системный подход к управлению
3. Ситуационный подход к управлению

Тема «Организация как социальная система»

1. Понятие и значение организации
2. Характеристики организаций
3. Внутренняя среда организации
4. Внешняя среда организации

Тема «Коммуникационный процесс и управленческие решения»

1. Значение информации. Виды коммуникаций и этапы коммуникационного процесса
2. Межличностные и организационные коммуникации
3. Коммуникации в социальной работе
4. Понятие и классификация управленческих решений
5. Требования к управленческим решениям
6. Подходы к принятию решений.

Тема «Понятие управления в социальной работе»

1. Управление и уровни управления
2. Понятия управления, объекта, субъекта в управлении социальной работой
3. Министерство здравоохранения и социального развития
4. Управление социальной защиты населения администрации Ярославской области
5. Деятельность отделов социальной защиты населения

Тема «Планирование как функция управления»

1. Сущность функции планирования
2. Этапы стратегического планирования
3. Программно-целевое управление

Тема «Организация как функция управления»

1. Понятие организационной деятельности
2. Нормы управляемости
3. Взаимоотношения полномочий
4. Построение организации

Тема «Мотивация как функция управления»

1. Основные понятия
2. Содержательные теории мотивации
3. Процессуальные теории мотивации
4. Формы признания и оценки результатов труда

Тема «Контроль как функция управления»

1. Понятие и виды управленческого контроля
2. Этапы процесса контроля
3. Контроль в социальной работе

Тема «Лидерство, власть, влияние»

1. Группы и значение неформальных организаций
2. Формы власти и влияния

Тема «Управление персоналом»

1. Направления изучения образа руководителя
2. Поведенческое направление
1. Формирование трудовых ресурсов
2. Развитие трудовых ресурсов

Тема «Методы управления»

1. Административные методы
2. Экономические методы
3. Социально-психологические методы

Тема «Делопроизводство в учреждениях социальной сферы»

1. Подготовка и оформление управленческих документов
2. Распорядительные документы
3. Организационные документы
4. Информационно-справочные документы
5. Организация работы с документами

**Учебно-методическое обеспечение
самостоятельной работы студентов по дисциплине**

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы:

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.