

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова
Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по развитию образования
_____ Е.В.Сапир

" ____ " _____ 2012 г.

**Рабочая программа дисциплины
послевузовского профессионального образования
(аспирантура)
Методы изучения личности, группы и организации
по специальности научных работников**

19.00.03 Психология труда, инженерная психология, эргономика

Ярославль 2012

1. Цели освоения дисциплины «Методы изучения личности, группы и организации»
Целями освоения дисциплины «Методы изучения личности, группы и организации» в соответствии с общими целями основной профессиональной образовательной программы послевузовского профессионального образования (аспирантура) (далее - образовательная программа послевузовского профессионального образования) являются: является освоении технологии использования в деятельности психолога- исследователя психологических методик, направленных на изучение личностных особенностей человека, а также характеристик межличностного взаимодействия внутри группы и организации.

Данная общая цель конкретизируется в **задачах**:

1. Ознакомление с базовыми принципами построения личностных опросников.
2. Изучение и практическое освоение ряда личностных методик.
3. Изучение и практическое освоение некоторых методов групповой психодиагностики.
4. Отработка навыков интерпретации результатов тестов.
5. Освоение технологии разработки психологического заключения по результатам диагностического обследования.

2. Место дисциплины «Методы изучения личности, группы и организации» в структуре образовательной программы послевузовского профессионального образования

Данная дисциплина относится к разделу обязательные дисциплины (подраздел дисциплины по выбору аспиранта) образовательной составляющей образовательной программы послевузовского профессионального образования по специальности научных работников 19.00.03 Психология труда, инженерная психология, эргономика.

Логически и содержательно-методически дисциплина связан с дисциплинами психодиагностической направленности, включенными в программы бакалавриата и магистратуры по направлению 030300 «Психология», такими как «Психодиагностика», «Практикум по психодиагностике», а также с рядом дисциплин, предполагающих изучение феноменов личности, группы и организации «Психология личности», «Социальная психология», «Организационная психология», «Психология управления». В результате освоения этих дисциплин обучающийся должен обладать рядом «входных» знаний, умений и владений, в частности: иметь представление о структуре и закономерностях развития личности, особенностях протекания групповых процессах, содержании основных организационных феноменов. Обучающийся должен владеть навыками проведения психодиагностического исследования, владеть основами разработки и применения психологических тестов.

Дисциплина «Методы изучения личности, группы и организации» является одним из базовых в плане методической подготовки психолога - исследователя. Изучение дисциплины дает возможность целенаправленного и осознанного применения психологических методик в научном исследовании, формирует умение их интерпретации и определения психологической перспективы использования полученных результатов.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины «Методы изучения личности, группы и организации»

В результате изучения курса обучающийся должен:

Знать:

1. Теоретические основы и концептуальные подходы к разработке психологических тестов;
2. Содержание и возможную сферу психологических методик, направленных на диагностику личности, группы и организации;
3. Особенности применения психологических методик в конкретных сферах практики работы организации;

Уметь:

1. Составлять программу психодиагностического исследования;
2. Использовать в своей работе стандартизированные и нестандартизированные методы исследования
3. Обрабатывать и интерпретировать результаты психологических методик
4. Составлять психологическое заключение по результатам диагностического исследования

Владеть:

1. Навыками применения психологических методик;
2. Способностью видеть перспективы дальнейшего использования результатов психологического исследования в организационной практике.

4. Структура и содержание дисциплины «Методы изучения личности и группы»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

№ п/п	Раздел Дисциплины	Курс	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, и трудоемкость (в часах) Форма обуч.: очная/заочная					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям) Форма промежуточной аттестации
				Лекций	Лабораторных	Практических	Сам. работа	Контроль сам. работы	
1.	Тема 1.	1	1	2/1			10/11		
2	Тема 2.	1	2-3				10		эссе
3	Тема 3.	1	4-6				15		Практическая работа № 1
4	Тема 4.	1	7-8	2/1			10/11		реферат
5	Тема 5.	1	9-10				15		реферат
6	Тема 6.	1	10-11				15		Практическая работа № 2
7	Тема 7.	1	12-13				10		
8	Тема 8.	1	14-15	2			17		Практическая работа № 3
		1		6/4			102/104		Зачет

Содержание дисциплины**Тема 1.**

Предмет и задачи курса. Основные понятия психодиагностики.

Тема 2.

Этические требования к проведению психодиагностического обследования. Этический кодекс психолога: основные этические принципы в работе психолога – диагноста

Тема 3.

Нестандартизированные методы исследования личности и группы:

Метод наблюдения в исследовании личности: принципы организации наблюдения; достоинства и недостатки наблюдения; проблема классификации видов наблюдения; этапы проведения научного наблюдения; формы разработки программ наблюдения.

Метод интервью: классификация видов интервью и область их применения; виды вопросов интервью; правила составления вопросов; этапы организации интервью.

Анкетирование: достоинства и недостатки метода; виды используемых в анкете вопросов; способы повышения контроля за процедурой анкетирования; требования к формулировкам вопросов; этапы подготовки анкеты.

Тема 4.

Теории личности и разработка личностных опросников. Стратегии создания личностных опросников: рационально – теоретический (дедуктивный); факторно – аналитический (индуктивный) подходы; критериально – ключевая стратегия

Тема 5.

Многофакторные личностные опросники: опросники Айзенка, 16 PF Кеттела, ММРІ, пятифакторный опросник: процедура исследования, особенности обработки и интерпретации данных. Технология составления заключения по результатам обследования личности

Тема 6.

Психодиагностика отдельных сфер личности: диагностика темперамента и характера, самооотношения и самооценки, интеллектуально-познавательной и мотивационной сфер личности. особенности диагностики гендерной идентичности.

Тема 7.

Психодиагностика группы. Социометрия как метод исследования групповых отношений. Опросниковые методы диагностики межличностных и внутригрупповых отношений. Использование активных методов при проведении групповой диагностики.

Тема 8.

Диагностика организации и внутриорганизационных феноменов (социально-психологический климат, лояльность к организации, особенности властных отношений, диагностика особенностей командной работы, командные роли). Особенности презентации результатов исследования при проведении организационной диагностики.

5. Образовательные технологии

При преподавании курса используются следующие образовательные технологии:

- В лекционной части курса: интерактивная лекция, лекция – провокация;

В процессе аудиторной работы используются мультимедийные презентации, иллюстрации, таблицы, методические пособия.

В преподавании курса используются активные и интерактивные технологии проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Методы изучения личности, группы и организации» и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Текущий контроль успеваемости обучающихся предполагает использование следующих оценочных средств:

К теме № 2.

Подготовка эссе «Зачем нужны этические нормы в работе психолога - диагноста»

К теме 3.

Практическая работа № 1

1. Наблюдение за поведением участников группы (проводится в ходе самостоятельной работы, обсуждение проходит в виде мини-тренинга на аудиторном занятии. Основ-

ная задача: выделение значимых посредственно наблюдаемых признаков, в наибольшей степени характеризующих объект наблюдения

2. Разработка программы интервью. Аспирантам предлагается принести на занятие вырезки из газет с объявлениями о приеме на работу. На занятии обучающимся предлагается выделить психологические характеристики (качества), которые работодатель выдвигает в качестве критериев отбора потенциальных сотрудников и составить программу собеседования (кадрового интервью), направленного на выявление указанных качеств. Работа проходит в мини-группах, в конце занятий проводится групповое обсуждение составленных программ интервью.
3. Решение кейсов по теме «Анкетирование». В качестве кейсов обучающимся предлагаются фрагменты отдельных анкет, по содержанию которых необходимо решить обозначенные в кейсе задачи :

Примеры кейсов

- 1) Перед Вами фрагмент опросного листа анкеты. Проанализируйте содержание и форму презентации представленных вопросов.

Кадровая политика	d	c	b	a
Реализован ли в Вашей компании процесс, поддерживаемый сотрудниками, предполагающий систематическое оценивание их деятельности, а также повышение квалификации и служебный рост сотрудников?				
Обеспечены ли эффективные взаимоотношения руководства с персоналом, считают ли сотрудники, что они достаточно информированы и что с их мнением считаются?				

Буквы D, C, B, A обозначают следующее:

- D — нет абсолютно
- C — да определенной степени
- B — да в значительной степени
- A — да полностью

- 2) Определите тип задаваемых в анкете вопросов.

1. ПЕРЕЧИСЛИТЕ ВАШИ ЛЮБИМЫЕ ТЕЛЕПЕРЕДАЧИ (напишите)

- A. Закрытый дихотомический
- B. Закрытый поливариантный
- C. Полузакрытый
- D. Закрытый вопрос со шкалой Лайкерта
- E. Вопрос с ранжированием альтернатив
- F. Открытый вопрос

КАКОВЫ ВАШИ МОТИВЫ ПОКУПКИ МОРОЖЕНОГО? (проранжируйте по степени значимости от 1 до ...)

Просто хочется вкусного	
Покупаю в жаркую погоду	
На десерт к семейному столу в обычные дни	
К праздничному столу	

В день зарплаты	
В подарок	
Для утоления голода	
	Другое (напишите)

- А. Закрытый одновариантный дихотомический
- В. Закрытый поливариантный
- С. Полузакрытый
- Д. Вопрос с ранжированием альтернатив
- Е. Открытый вопрос

К темам 4-5.

Темы рефератов:

1. Теория черт и разработка комплексных личностных опросников.
2. Номотетический и идеографический подходы в исследовании личности.
3. Теория личности Г-Ю. Айзенка и история создания опросников Айзенка.
4. Теория черт в трактовке Г. Олпорта.
5. Факторно-аналитический подход к созданию личностных опросников.
6. Основные стратегии создания личностных опросников.
7. Аналитический обзор современных многофакторных личностных опросников.

К теме 6. Практическая работа № 2

В рамках данной практической работы аспиранты проводят психодиагностическое обследование отдельных сфер личности испытуемого с использованием рекомендованных или самостоятельно подобранных личностных опросников.

- опросник Стреляу,
- опросник Русалова,
- теппинг-тест
- опросник Леонгарда – Шмишека
- тест Ричи-Мартина,
- методика Барбуто-Сколлэ
- опросник Пантлеева,
- диагностика самооценки через процедуру ранжирования

К теме 8.

Практическая работа № 3.

Практическая работа предполагает подбор и обоснование методического инструментария для проведения собственного диагностического исследования. Выполняется в виде аналитического обзора существующих методов исследования по выбранной теме и обоснования выбора конкретных методик для проведения диагностического исследования. Работа защищается перед преподавателем.

Материалы для проведения промежуточной аттестации(зачета).

Промежуточная аттестация (зачет) может проводиться в виде тестовой контрольной работы или устного ответа на вопросы.

Тестовая контрольная работа.

1 вариант

1. Стратегия создания личностных опросников, предполагающая выдвижение общего гипотетического конструкта и анализ его частных проявлений, называется _____

2. Нисходящий тип профиля, полученный в теппинг-тесте, свидетельствует о _____ нервной системе
3. Какие шкалы не являются основными клиническими шкалами ММРІ?
А) истерия Б) психастения В) тревожность Д) психопатия Е) гипертимия
4. Шкала FB в методике 16PF направлена на выявление случаев, когда испытуемый хочет показаться _____, чем есть на самом деле.
5. Психотизм
это _____

6. Родоначальником _____ метода _____ анкетирования _____ является _____
7. Вид интервью, при котором один интервьюер одновременно опрашивает нескольких респондентов,
называется _____
8. Составьте следующие критерии для проведения социометрического исследования:
 - коммуникативный
положительный _____
 - гностический
отрицательный _____
 - ординарный
положительный _____
 - двойной
отрицательный _____

9. Человек, который легко приходит в восторг и отчаяние, бурно выражает чувства во вне, отличается крайней впечатлительностью по поводу происходящих событий имеет _____ тип акцентуации.

10. Стандартные оценки, в которые переводятся сырые баллы в методике 16 PF, называются _____

2 вариант

1. Стратегия создания личностных опросников, предполагающая сравнение экспериментальной и контрольной групп по заданному признаку, называется _____

2. Выпуклый тип профиля, полученный в теппинг-тесте, свидетельствует о _____ нервной системе

3. Какие шкалы не являются шкалами 1 порядка в методике 16 PF?

- А) интеллект Б) мягкосердечность В) тревожность Д)экстраверсия
Е) свободно плавающая тревожность

4. Шкала достоверности в методике ММРІ направлена на выявление _____ ответов.

5.Нейротизм

это _____

6. Автором метода социометрии является _____

7. Вид интервью, при котором несколько интервьюеров одновременно опрашивают одного респондента, называется _____

8. Составьте следующие критерии для проведения социометрического исследования:

- коммуникативный _____ отрицательный-

- гностический
положительный _____
 - ординарный
отрицательный _____
 - двойной
положительный _____
9. Человек, который характеризуется высокой устойчивостью аффекта, длительностью эмоционального отклика и переживаний имеет _____ тип акцентуации.
10. Стандартные оценки, в которые переводятся сырые баллы в методике ММРІ, называются _____

Вопросы к зачету:

1. Этические требования к проведению психодиагностического обследования. Общая характеристика. Принципы ответственности, компетентности, ошибочных представлений.
2. Этические требования к проведению психодиагностического обследования. Общая характеристика. Принцип оглашения публичных заявлений, конфиденциальности, благополучия клиента и взаимоотношений с ним.
3. Этические требования к проведению психодиагностического обследования. Общая характеристика. Принцип безличностного отношения, предоставления объявления об обслуживании, внутрипрофессиональных отношений, оплаты психологических услуг.
4. Этические требования к проведению психодиагностического обследования. Общая характеристика. Неразглашение и интерпретация тестов, значимость публикаций и требования к ним. Меры предосторожности при проведении психодиагностического обследования.
5. Метод наблюдения в исследовании личности. Общая характеристика.
6. Критерии научности наблюдения. Ошибки наблюдения. Достоинства и недостатки метода.
7. Проблема классификации видов наблюдения.
8. Этапы проведения научного наблюдения. Основные процедуры регистрации результатов.
9. Интервьюирование как метод исследования личности. Общая характеристика.
10. Виды интервью.
11. Требования к составлению вопросов интервью.
12. Этапы организации интервью.
13. Анкетирование: общая характеристика, достоинства и недостатки метода.
14. Основные виды используемых в анкете вопросов.
15. Этапы подготовки анкеты. Композиция анкеты.
16. Теории личности и разработка комплексных личностных опросников. Основные положения теории черт.
17. Теория черт в трактовке Г.Олпорта. Номотетический и идеографический подходы в исследовании личности.
18. Факторный анализ как метод исследования черт личности.
19. Структурная теория черт Р.Кеттела.
20. Теория личности Г-Ю. Айзенка.

21. Сравнительный анализ основных стратегий создания личностных опросников.
22. Рационально – теоретический (дедуктивный) подход к созданию личностных опросников.
23. Факторно – аналитический подход к созданию личностных опросников.
24. Критериально – ключевая стратегия создания личностных опросников.
25. Личностные опросники Г–Ю. Айзенка. История создания и общая характеристика.
26. Психологический анализ шкал опросника НЭП.
27. 16 PF. Общая характеристика опросника. Основные принципы обработки результатов и интерпретации профиля.
28. Шкалы первого порядка 16 PF: А, В, С, Е, F, G, H, I.
29. Шкалы первого порядка 16 PF: L, M, N, O, Q1, Q2, Q3, Q4.
30. Шкалы валидности и шкалы второго порядка 16 PF.
31. Детский и подростковый варианты 16PF.
32. Миннесотский многоаспектный личностный опросник: история создания, общая характеристика и процедура проведения.
33. Основные клинические шкалы ММРІ: шкалы ипохондрии, депрессии, истерии, психопатии, маскулинности – фемининности.
34. Основные клинические шкалы ММРІ: шкалы паранойи, психастении, шизофрении, гипомании, социальной интроверсии.
35. Шкалы валидности ММРІ.
36. Не основные (дополнительные, исследовательские, кластерные) шкалы ММРІ.
37. Методы исследования темперамента.
38. Понятие «характер». Основные подходы к пониманию характера.
39. Акцентуации характера и акцентуации личности. Сравнительный анализ конструктов.
40. Основные типы акцентуаций по К.Леонгарду.
41. Сравнительный анализ классификации акцентуированных личностей по К.Леонгарду и акцентуаций характера по А.Е.Личко.
42. Методы исследования акцентуаций характера. Соотношение типов акцентуаций с чертами личности по 16PF.
43. Самооценка в структуре личности.
44. Методы исследования самооценки.
45. Методы изучения интеллекта.
46. Теория интерперсонального поведения В.Шутца.
47. Опросник межличностных отношений.
48. Социометрия как метод исследования межличностных отношений. Общая характеристика.
49. Виды социометрических критериев.
50. Варианты проведения социометрической процедуры.
51. Методы обработки и представления результатов социометрии. Групповые и индивидуальные социометрические индексы.
52. Методы диагностики командной работы
53. Методы диагностики организационных феноменов

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. – СПб., 2007.
2. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / п/р Г.С.Никифорова, М.А.Дмитриевой, В.М.Снеткова. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2001.
3. Филиппова Ю.В. Методы изучения личности, группы и организации. – Ярославль: ЯрГУ, 2011

б) дополнительная литература:

1. Бурлачук Л.Ф. Введение в проективную психологию. – Киев: Ника – Центр, 1997.
2. Мельников В.М., Ямпольский Л.Т. Введение в экспериментальную психологию личности. – М.: Просвещение, 1985.
3. Практикум по психодиагностике. Дифференциальная психометрика / п/р В.В.Столина, А.Г.Шмелева. – М.: Изд-во МГУ, 1984.
4. Психологическая диагностика: проблемы и исследования / п/р К.М.Гуревича. – М.: Педагогика, 1981.
5. Современная психология: Справочное руководство / п/р В.Н. Дружинина. М.: ИНФРА – М, 1999.
6. Боуз Р., Байноу Д. Методы проведения интервью. – М.: Изд-во Хиппо, 2009.
7. Бурлачук Л.Ф., Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2008.
8. Горбатов Д.С. Практикум по психологическому исследованию. – Самара: Бахрах – М. – 2000.
9. Елисеев О.П. Конструктивная типология и психодиагностика личности. – Псков: Изд-во Псковского обл. ин-та усовершенствования учителей, 1994.
10. Лабораторный практикум по общей и социальной психологии / п/р В.П.Фоминых. – Чебоксары: Изд-во Чувашского ун-та, 1998.
11. Методы психологической диагностики. – М.: ИПРАН, 1994.
12. Общая психодиагностика / п/р А.А.Бодалева, В.В.Столина. – М., 1987.
13. Реан А.А. Практическая психодиагностика личности. – С-Пб.: Изд-во С-ПбГУ, 2001.
14. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. – С-Пб., 1999.
15. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. С-Пб.: СПЦ, 1996.
16. Фер М.Р., Бакарак Р. Психометрика: Введение. / п/р Н.А. Батурина, Е.В. Эйдмана. - Челябинск: Изд.центр ЮУрГУ, 2010.
17. Шевандрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. – М.: Владос, 1998.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://graf-therapy.narod.ru/etika3.html>
2. www.elitarium.ru
3. <http://vsetesti.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютер, пакет статистических программ STATISTICA 6.0

Программа составлена в соответствии с федеральными государственными требованиями к структуре основной профессиональной образовательной программы послевузовского профессионального образования (аспирантура) (приказ Минобрнауки от 16.03.2011 г. № 1365) с учетом рекомендаций, изложенных в письме Минобрнауки от 22.06.2011 г. № ИБ – 733/12.

Программа одобрена на заседании кафедры психологии труда и организационной психологии

от 10.10.2012 года, протокол № 3.

Заведующий кафедрой:

Карпов А.В. доктор психол. наук, профессор

Автор

Филиппова Ю.В. кандидат психол. наук, доцент