МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальной политики

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук
Т.С. Акопова

«23» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики»

Направление подготовки
39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль) «Управление молодежными проектами»

Форма обучения очная, заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры социальной политики
от «04» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК факультета
социально-политических наук
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль
2023

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики» является ознакомление студентов с концептуальными основами квалитологии и социальной квалиметрии, стандартизации социального обслуживания населения, оценки качества социальных услуг в сфере молодежной политики; нормативно-правовыми основами, регламентирующими качество социальных услуг, а также конкретно применяемыми методами, способами и приемами оценки качества социальных услуг в сфере молодежной политики.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к «Организационно-управленческому» модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 образовательной программы.

Полученные в курсе «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики» знания необходимы для продолжения обучения по программе бакалавриата направления Организация работы с молодежью.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	**Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)**	**Перечень планируемых результатов обучения**
Профессиональные компетенции		
ПК(НИ)-1. Способен проводить современные социологические исследования по вопросам молодежной политики и положения молодежи в обществе.	ИПК(НИ)-1.1. Владеет навыками проведения мониторинговых исследований с выявлением проблем в сфере молодежной политики; ИПК(НИ)-1.2. Владеет навыками проведения мониторинговых исследований с выявлением проблем в молодежной среде по вопросам организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи; ИПК(НИ)-1.3. Владеет навыками мониторинговых исследований с выявлением проблем в молодежной среде по организации деятельности специализированных (профильных) лагерей.	Знает: - основные методы социологических исследований - специфику и принцип организации социологического исследования, составления научных отчетов по специальности; -специфику современных количественных и качественных методик социологических исследований изучаемой темы, включая компьютерный анализ данных; - основные методы социологических исследований в сфере молодежной политики; Умеет: - использовать понятийный аппарат применительно к конкретной

		исследовательской проблематике. - применять знания о методах социологических исследований для разработки инструментария; - грамотно оформлять результаты мониторинга в сфере молодежной политики, организации досуга (отдыха) детей, подростков и молодежи; -представлять визуально, графически результаты проведенных социологических исследований; Владеет навыками: - проведения социологических исследований; - составления таблиц, графиков, презентаций результатов социологического исследования по работе с представителями молодежной среды; - навыками комплексного подхода к анализу социальной информации для постановки и решения организационно-управленческих задач исследования по организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

Очная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Понятие квалиметрии, социальные измерения. Социальная квалиметрия и метрология.	6	2	4				20	Фронтальный опрос
2	Многоаспектность категории качества. Качество услуги, качество процесса социального обслуживания.	6	2	4		1		20	Практическое задание
3	Стандартизация социального обслуживания в России: история и современность. Национальные стандарты и стандарты организаций.	6	2	4		2		20	Фронтальный опрос
4	Международные стандарты качества.	6	3	6				20	Практическое задание
5	Показатели оценки качества социальных услуг. Инструментарий оценки качества социальных услуг в сфере молодежной политики.	6	4	8		2		20	Фронтальный опрос
6	Инструментарий оценки качества социальных услуг. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг.	6	4	8				21,5	Круглый стол, итоговый тест
	Промежуточная аттестация	6				2	0,5		Экзамен
	Всего	**180**	**17**	**34**		**7**	**0,5**	**121,5**	

Заочная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации *(по курсам)*
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Понятие квалиметрии, социальные измерения. Социальная квалиметрия и метрология.	4	1	1				24	Фронтальный опрос
2	Многоаспектность категории качества. Качество услуги, качество процесса социального обслуживания.	4	1	1				26	Практическое задание
3	Стандартизация социального обслуживания в России: история и современность. Национальные стандарты и стандарты организаций.	4	1	1		1		26	Фронтальный опрос
4	Международные стандарты качества.	4	1	1				24	Практическое задание
5	Показатели оценки качества социальных услуг. Инструментарий оценки качества социальных услуг в сфере молодежной политики.	4	2	1		1		26	Фронтальный опрос
6	Инструментарий оценки качества социальных услуг. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг.	4	2	1				29,5	Круглый стол, итоговый тест
	Промежуточная аттестация	4				2	0,5		Экзамен
	Всего	**180**	**8**	**6**		**4**	**0,5**	**155,5**	

4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки

Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в форме практической подготовки

Очная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Курсовая работа	6		6					ЯрГУ им. П.Г.Демидова
	ИТОГО			**6**					

Заочная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Курсовая работа	4		6					ЯрГУ им. П.Г.Демидова
	ИТОГО			**6**					

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Понятие квалиметрии, социальные измерения. Социальная квалиметрия и метрология.

Социальная квалиметрия как научная дисциплина. Понятие квалиметрии как научной дисциплины. Значимость квалиметрии и ее основные функции. Исторические аспекты зарождения и развития квалиметрии. Проблемное поле квалиметрии как научной дисциплины. Основные категории и понятия квалиметрии. Методологические принципы квалиметрии. Социальная квалиметрия и исторические аспекты ее развития в России. Основные области применения квалиметрии как научного подхода оценки качества и эффективности деятельности в социальной сфере. Понятийный аппарат социальной квалиметрии и его особенности. Проблемы социальной квалиметрии. Становление социальной квалиметрии как научной области знания. Особенности социальной квалиметрии как учебной дисциплины в системе подготовки бакалавра социальной работы. Предметная и специальная квалиметрия. Применение дифференцированного подхода в квалиметрии: тестовая, экспертная, индексная, таксономическая, вероятно-статистическая и нечеткая квалиметрия. Требования к системе качества учреждений и социальных услуг.

Тема 2. Многоаспектность категории качества. Качество услуги, качество процесса социального обслуживания.

Система качества учреждения и ее основные задачи. Национальные стандарты по регулированию контроля качества учреждения социального обслуживания и контроля качества социальных услуг. Основные принципы разработки и функционирования системы качества учреждения социального обслуживания. Факторы формирования системы качества учреждения социального обслуживания. Документационное обеспечение системы качества учреждения социального обслуживания. Ресурсное обеспечение системы качества учреждения социального обслуживания. Информационное взаимодействие с внешними объектами, как составляющая системы качества учреждения социального обслуживания. Контроль качества различных видов социальных услуг, основные направления контроля качества. Система менеджмента качества социального обслуживания. Механизмы обеспечения качества социальных услуг. Проблемы внедрения системы менеджмента качества в деятельность социальной службы. Механизмы управления качеством и структурная основа системы менеджмента качества. Темы контроля, критерии, показатели и методы оценки качества работы структурных подразделений ЦСО и отдельных специалистов.

Тема 3. Стандартизация социального обслуживания в России: история и современность. Национальные стандарты и стандарты организаций.

Стандартизации как основа измерения качества социального обслуживания. Исторические аспекты развития стандартизации. Сущность и специфика стандартизации в социальной сфере. Проблемы стандартизации социальных услуг. Взаимосвязь стандартизации социальных услуг и социальной политики государства и региона. Концептуальный подход к стандартизации социальных услуг. Разработка и внедрение стандартов социальных услуг. Нормативно правовая основа стандартизации социальных услуг. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг: социальная услуга, результативность и эффективность социальных услуг. Особенности предоставления и потребления социальных услуг. Основные виды социальных услуг. Проблемы оценки

эффективности социальной работы. Основные подходы к оценке эффективности социальных услуг. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Системный подход к оценке эффективности социальной работы. Методики разработки показателей эффективности и оценки эффективности социального обслуживания.

Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания. SWOT-анализ как оценочно аналитический метод оценки деятельности центра социального обслуживания. Карта оценки направлений деятельности социального учреждения как метод повышения его эффективности. Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения: карта оценки деятельности структурного подразделения, факторный метод. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод. Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.

Тема 4. Международные стандарты качества.

Стандартизация: объекты и цели. Ключевые принципы международной стандартизации. Международные стандарты, как основа прогресса и залог доверия. Повышение эффективности и безопасности. Систематизация коллективного опыта.

Тема 5. Показатели оценки качества социальных услуг. Инструментарий оценки качества социальных услуг в сфере молодежной политики.

История изучения проблемы качества жизни. Сущность и природа категории «качество жизни». Критерии оценки качества жизни. Индексы и интегральные показатели качества жизни. Классификация методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы управления качеством. Инженерно-технологические методы управления качеством. Экономические методы управления качеством. Социально-психологические методы управления качеством. Сущность экспертных методов и организация работ по их использованию при управлении качеством. Метод рангов и непосредственного оценивания. Метод сопоставления. Оценка согласованности экспертных данных. Общие требования к исследованию управления качеством и его виды. Классификация видов исследования систем управления качеством. Основные методы исследования. Функционально-стоимостной анализ. Методы аудита и самооценки.

Тема 6. Инструментарий оценки качества социальных услуг. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг.

Общие положения организационного проектирования систем управления качеством. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Методические положения предпроектной подготовки организационного проектирования систем управления качеством. Методические положения проектирования систем управления качеством. Методические положения реализации (внедрения) и совершенствования организационных проектов систем управления качеством. Роль персонала и основные направления деятельности по системному управлению качеством.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие **образовательные технологии**:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и

ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы. Вводная лекция читается по теме №1.

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов. Академические лекции читаются по всем темам, кроме темы №1.

- *Анализ ситуаций* - способ обработки информации, при котором сначала ее делят на части, а потом внимательно изучают каждый элемент по отдельности, чтобы найти проблему и решить ее.

- *Круглый стол* – активный метод обучения, позволяющий выявить хорошее знание материала в рамках учебной программы, развивает речевую культуру, свободное и грамотное владение профессиональной терминологией; коммуникабельность, коммуникативные умения, позволяет преподавателю найти подход к каждому студенту; метод способствует приобрести навык быстроты реакции; способность лидировать; умение вести диалог; развивает прогностические способности; умение анализировать и корректировать ход дискуссии; умение владеть собой; умение быть объективным.

Практические занятия направлены на освоение конкретных умений и навыков и закреплению полученных на лекции знаний. Практические занятия в рамках данной дисциплины проводятся в виде фронтальных опросов.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие **технологии электронного обучения:**

- учебные занятия в форме вебинаров, видеоконференций;

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTex;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса используются:

- программы Microsoft Office;

- справочно-правовая система «Консультант Плюс»;

Для поиска учебной литературы:

- Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Ростовская, Т. К. Молодежная политика в современной России : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13287-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519381

2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518636

б) дополнительная литература:

1. Гуляев, И. И. Гражданская и правовая культура российской молодежи : учебное пособие для вузов / И. И. Гуляев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11996-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518405

2. Лунева, Е. В. Информационное обеспечение молодежной политики : учебное пособие для вузов / Е. В. Лунева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14106-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519815

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- -учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;

учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);

- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,

- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;

-помещения для самостоятельной работы;

-помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

Доцент кафедры социальной политики М.Ю. Забалуева

Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Анализ качества организации социальных услуг
в сфере молодежной политики»

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине

1. Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости

Текущий контроль знаний осуществляется посредством проведения круглых столов, эссе, практических работ, реферативных работ с презентацией, фронтальных опросов.

Тема 1. Понятие квалиметрии, социальные измерения. Социальная квалиметрия и метрология. ***(Фронтальный опрос) (проверка сформированности ПК(НИ)-1)***

Вопросы для фронтального опроса:

1. Что входит в понятие «квалиметрия»?
2. Опишите историю развития количественной и качественной оценки качества товаров.
3. Обозначьте объективные условия и субъективные факторы появления квалиметрии как науки.
4. Когда появилась квалиметрия как наука?
5. Как и кем развивалась квалиметрия в России?
6. Назовите последние работы по квалиметрии и их авторов.

Критерии оценивания ответа студента:

5 баллов выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

4 балла выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. 4 балла может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

3 балла выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0 баллов выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

Тема 2. Многоаспектность категории качества. Качество услуги, качество процесса социального обслуживания. ***(Практическое задание) (проверка***

сформированности ПК(НИ)-1)

Практическое задание:

1. Выберете организацию, опишите ее систему управления качеством.
2. Проанализируйте внутреннюю структуру системы управления качеством.

Критерии оценки выполнения практического задания:

Описана система управления качеством организации. Представлен анализ внутренней структуры системы управления качеством.	«зачтено»
Описана система управления качеством организации, но не представлен анализ внутренней структуры системы управления качеством или задание не выполнено	«незачтено»

Тема 3. Стандартизация социального обслуживания в России: история и современность. Национальные стандарты и стандарты организаций. ***(Фронтальный опрос) (проверка сформированности ПК(НИ)-1)***

Вопросы для фронтального опроса:

1. Понятие «социальная услуга». Типология социальных услуг.
2. Основные причины развития социальных услуг и особенности социальных услуг как товара (продукта).
3. Основные проблемы классификации социальных услуг.
4. Критерии и методы оценки качества социальных услуг.
5. Качество жизни и его критерии.

Критерии оценивания ответа студента:

5 баллов выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

4 балла выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. 4 балла может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

3 балла выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0 баллов выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

Тема 4. Международные стандарты качества. ***(Практическое задание) (проверка сформированности ПК(НИ)-1)***

Практическое задание.

Используя технологию веб-квест, ознакомьтесь со стандартами ISO серии 9000. Сделайте таблицу, отразив в ней основные отличия друг от друга стандартов ISO 9001, ISO 9002 и ISO 9003.

Критерии оценки выполнения практического задания:

Таблица содержит основные отличия друг от друга стандартов ISO 9001, ISO 9002 и ISO 9003.	«зачтено»
Задание не выполнено или таблица не содержит основные отличия друг от друга стандартов ISO 9001, ISO 9002 и ISO 9003	«незачтено»

Тема 5. Показатели оценки качества социальных услуг. Инструментарий оценки качества социальных услуг в сфере молодежной политики. ***(Фронтальный опрос) (проверка сформированности ПК(НИ)-1)***

Вопросы для фронтального опроса:

1. Социальная квалиметрия: содержание, методы и технологии.
2. Показатели оценки качества социальных услуг.
3. Инструментарий оценки качества социальных услуг в сфере молодежной политики.

Критерии оценивания ответа студента:

5 баллов выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

4 балла выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. 4 балла может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

3 балла выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0 баллов выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

Тема 6. Инструментарий оценки качества социальных услуг. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг. ***(Круглый стол) (проверка сформированности ПК(НИ)-1)***

Тема круглого стола: «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг».

Критерии оценки знаний обучающихся при проведении круглого стола:

Оценивание результатов проведения круглого стола происходят в виде обсуждения заданной темы. Требуется проявить логику изложения материала, представить аргументацию, ответить на вопросы участников дискуссии.

Оценка «5» (отлично) ставится, если: учащийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно

используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

По завершению изучения тем 1-6, в рамках текущего контроля применяется тестирование. ***(проверка сформированности ПК(НИ)-1.)***

Тест является письменной формой контроля, предоставляет собой возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (до 20-25 минут). Время и целесообразность тестирования определяется преподавателем.

Оценка	**Критерии**
Квалитативная оценка	
5	от 88% до 100% правильных ответов
4	от 70 до 87 % правильных ответов
3	от 58 до 69 % правильных ответов
2	до 58 % правильных ответов

Примерные вопросы теста:

1.Природу, сущность, характер и тенденции социальных процессов и явлений позволяет изучить:
а) социальная адаптация;
б) социальная диагностика;
в) социальное страхование;
г) социальное проектирование.

2.Основным принципом социальной диагностики является принцип:
а) объективности;

б) субъективности;
в) модальности;
г) не противоречия.

3. Непредвзятое отношение к социальным явлениям, исключение искажения социальной действительности отражает принцип:
а) объективности;
б) субъективности;
в) модальности;
г) комплексного подхода.

4. Осуществление социальной диагностики, как отражение объективной реальности требует соблюдение принципа:
а) объективности;
б) субъективности
в) модальности;
г) комплексного подхода.

5. Качество — это:_____
• степень соответствия присущих характеристик требованиям

6. Конкурентоспособность — важный критерий, характеризующий _____
• возможность реализовать свою продукцию

7. Контрольная карта — это:_____
• разновидность графика с линиями оптимальных значений и контрольных границ регулирования качества процесса

8. Концепция «шесть сигм» позволяет успешно реализовать:_____
• краткосрочные цели для решения долгосрочных целей

9. Корректирующие действия — это:_____
• устранение причин обнаруженных несоответствий

10. Коэффициент вариации служит мерой_____
• однородности численных значений качества

11. Критерием отбора информации при создании информационных систем качества является(-ются):_____
• возможность использования и эффективность применения на предприятии

12. Метод развития функции качества — это:_____
• системный метод учета пожеланий потребителей

13. Метод ранжирования применяется в том случае, когда_____
• объекты не поддаются непосредственному измерению

14. Метод системного анализа отказов применяется для:_____
• предотвращения несоответствий и оценки риска их появления

15. Методология метода развития функции качества обеспечивает:_____
• гарантирование качества продукции с первой стадии ее создания

16. Методом анализа и решения проблем является:_____
• метод анализа силового поля

17. Необходимым условием совершенствования процессов является:_____
• выявление приоритетных проблем и их причин

18. Несоответствие — это:_____
• невыполнение требований

19. Нулевая гипотеза — это:_____
• предположение об отличии двух средних значений

20. Обеспечение качества — это:_____
• создание уверенности в том, что требования к качеству выполнены

Примерная тематика курсовых работ

1. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
2. Досуговая спортивно-массовая, оздоровительная работа с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
3. Зарубежный опыт работы социальной службы с детьми и подростками.
4. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.
5. Комплексный подход к решению социальных проблем молодежи в системе социальных служб для молодежи.
6. Координация деятельности, ведомств при решении проблем молодежи.
7. Методология и методика исследования социальной поддержки в регионе.
8. Механизм реализации, финансово-экономическое обеспечение программы «Формирование и развитие системы социальных служб для молодежи» Федеральной программы «Молодежь России».
9. Модель обеспечения социальной поддержки молодежи в регионе.
10. Нормативно-правовые аспекты организации работы с детьми и молодежью по месту жительства.
11. Основные концептуальные подходы к организации клубной социальной помощи.
12. Основные направления государственной поддержки молодежи в XX-XXI вв.
13. Основные направления деятельности и виды социальных служб для молодежи.
14. Основные направления обеспечения социальной поддержки молодежи в регионах и современного российского общества.
15. Основные направления социальной работы в учреждениях общего и профессионального образования.
16. основные научные подходы к анализу социальной поддержки молодежи.
17. Основные цели и принципы социальной работы с молодежью.
18. Основные цели социальной работы с молодежью.
19. Особенности бизнеса и третьего сектора как субъектов практики социальной работы с молодежью.
20. Особенности социальной работы с молодежью в РФ.

21. Перспективы развития системы социальных служб в регионах Российской Федерации.
22. Принципы оказания социальных услуг молодежи.
23. Система социальных служб и социальных служб и социальных учреждений по месту жительства, их задачи и функции.
24. Содержание практики социальной работы с молодежью.
25. Социальные службы помощи детям и подросткам.
26. Формирование и развитие системы социальных служб для молодежи.
27. Формирование и развитие системы учреждений социального обслуживания для молодежи.
28. Целостная государственно-общественная система социального обслуживания молодежи.

Целью курсовой работы является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Выполнение курсовой работы позволяет решить следующие задачи:
- усвоение теоретического материала и путей его применения на практике;
- формирование и развитие навыки творческого мышления;
- воспитание чувства ответственности за качество принятых решений;
- формирование и развитие навыков самостоятельной профессиональной деятельности;
- формирование умений комплексной работы со специальной литературой и информационными ресурсами;
- формирование навыков научно-исследовательской деятельности.

В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку.
Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. Курсовая работа оценивается самостоятельно, вне рамок данной дисциплины.

Критерии оценки курсовой работы

Структура работы:
- введение;
- теоретическая глава;
- программа исследования;
- описание и анализ результатов авторского социологического эмпирического исследования;
- заключение;
- список литературы и источников;
- приложения.

Объем работы – минимум 30 страниц.
Минимальное количество источников – 25. В список литературы и источников включаются те издания и ресурсы, на которые есть ссылка в тексте работы.
В перечень источников должны входить:
- статьи из ведущих научных журналов
- монографии;
- первоисточники.

Оригинальность текста – не менее 60 %.
Обязательное посещение консультаций.

Оценка «отлично» выставляется:
1. Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны.
2. Студент показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы.
3. Материал излагается грамотно, логично, последовательно.
4. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы.
5. Во время защиты студент показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется:
1. Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны.
2. Студент показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы.
3. Материал излагается грамотно, логично, последовательно.
4. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы.
5. Во время защиты студент показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется:
1. Исследование не содержит элементы новизны.
2. Студент не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения.
3. Материал не всегда излагается логично, последовательно.
4. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы.
5. Во время защиты студент затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется:
Выполнено менее 50% требований к курсовой работе (см.оценку «5») и студент не допущен к защите.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов к экзамену:

1. Понятие квалиметрии как научной дисциплины, ее значимость, основные функции и проблемное поле.
2. Основные категории и понятия квалиметрии, методологические принципы квалиметрии.
3. Социальная квалиметрия и основные области ее применения как научного подхода оценки качества и эффективности деятельности в социальной сфере.
4. Понятийный аппарат социальной квалиметрии и его особенности, проблемы социальной квалиметрии.
5. Социальная квалиметрия как учебная дисциплина в системе подготовки бакалавра социальной работы.
6. Дифференцированный подход в квалиметрии и сущность его применения.
7. Требования к системе качества учреждений социальной работы и социальных услуг.

8. Стандартизации как основа измерения качества социального обслуживания.
9. Сущность и специфика стандартизации в социальной сфере, проблемы стандартизации социальных услуг.
10.Взаимосвязь стандартизации социальных услуг и социальной политики государства и региона.
11.Концептуальный подход к стандартизации социальных услуг, разработка и внедрение стандартов социальных услуг.
12. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
13.Система качества учреждения социального обслуживания и ее основные задачи.
14.Национальные стандарты по регулированию системы качества социального обслуживания.
15.Основные принципы разработки и функционирования системы качества учреждения социального обслуживания.
16.Факторы формирования системы качества учреждения социального обслуживания.
17.Документационное обеспечение системы качества учреждения социального обслуживания.
18.Ресурсное обеспечение системы качества учреждения социального обслуживания.
19.Информационное взаимодействие с внешними объектами, как составляющая системы качества учреждения социального обслуживания. 20.Система менеджмента качества социального обслуживания и ее уровни.
21.Механизмы обеспечения качества социальных услуг.
22.Структурная основа системы менеджмента качества.
23.Темы контроля работы структурного подразделения центра социального обслуживания.
24.Критерии, показатели и методы оценки качества работы структурных подразделений ЦСО и отдельных специалистов.
25. Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания.
26. Сущность SWOT-анализа как оценочно аналитический метода оценки деятельности центра социального обслуживания.
27.Карта оценки направлений деятельности социального учреждения как метод повышения его эффективности.
28.Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения.
29.Методы оценки качества и эффективности социальных услуг.
30.Статистический подход к оценке качества социального обслуживания.

Правила выставления оценки на экзамене.

В билеты включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

Критерий	Оценка
Выставляется студенту, если демонстрируются: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично, даются определения, подтверждается примерами. Используется информация из дополнительных литературных источников.	**«Отлично»**

Демонстрируется полное владение необходимыми навыками и умениями.	
Выставляется студенту, если демонстрируются: достаточно полное знание учебно-программного материала, при ответе допускаются отдельные ошибки в трактовке определений, приводятся примеры. Вопрос излагается с использованием информации из обязательных литературных источников. Может устанавливать межпредметные связи, раскрывать суть различных подходов к рассматриваемой проблеме. Демонстрирует достаточное владение необходимыми навыками и умениями.	**«Хорошо»**
Выставляется студенту, если знания по основным разделам программы недостаточно полные, частичные, по некоторым – отрывочные. С трудом приводятся примеры и определяются межпредметные связи. Вопрос излагается с использованием информации из обязательных литературных источников, без выводов и обобщений. Демонстрируется частичное владение необходимыми навыками и умениями.	**«Удовлетворительно»**
Выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы. Знания на житейском уровне, отрывочные. Примеры не приводятся и не устанавливаются межпредметные связи. Владение необходимыми навыками и умениями отсутствует.	**«Неудовлетворительно»**

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Общие рекомендации по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.

Одной из форм оценки знаний студентов является фронтальный опрос, который позволяет осуществить систематический контроль знаний на любом этапе обучения.

Оценка ответа студента осуществляется в соответствии со следующими критериями:

1) использование корректно определяемых ключевых терминов и теорий;

2) использование убедительных исчерпывающих ответов на вопросы из аудитории;

3) аккуратное использование фактов и примеров, подтверждающих приведенные аргументы;

4) использование примеров, характеризующих текущее явления и процессы в области молодежных движений;

5) приведение собственных оценок и суждений по рассматриваемой проблеме;

6) презентабельность, структурированность ответа;

7) ссылки на литературу, рекомендованную для практических занятий.

Ответ студента оценивается по следующей шкале:

«отлично» - ответ соответствует всем перечисленным критериям;

«хорошо» - ответ соответствует критериям 1-4, 6 и 7;

«удовлетворительно» - ответ соответствует критериям 1-3, 6 и 7;

«неудовлетворительно» - ответ не соответствует ни одному из критериев.

Важной частью самостоятельной работы студента является подготовка и защита рефератов, докладов, проектов, эссе, контрольных, тестовых и курсовых работ. Одной из форм самостоятельной работы студента по дисциплине «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики» является доклад.

1) **Реферат** – краткое изложение содержания научных трудов по определенной теме.

Необходимо обязательное обоснование целесообразности выбора темы реферата и согласование с руководителем. Совместно с руководителем определяются круг вопросов, литература по теме, структура работы и сроки отчетности. В процессе выполнения реферата студент должен не только изучить литературу по своей теме, но и провести сравнительный анализ: сравнить факты, явления, точки зрения, сделать выводы. Во введение студент определяет актуальность выбранной темы, формулирует цель, задачи, рассматривает историографический обзор научной литературы по своей теме. В основной части – последовательно, в соответствии с планом, логично и доказательно раскрывается выбранная тема. В заключении студент делает выводы по всей работе. Заключение должно быть конкретно, аргументировано и органически связано со всей работой.

Реферат должен соответствовать следующим правилам:
- объем печатных страниц 20-25 листов;
- обязательно наличие плана;
- во введение кратко излагаются: актуальность темы, цель, задачи, оценка степени разработанности темы, методы исследования выбранной темы;
- в заключении студент должен обобщить изложенное;
- список литературы не менее – 15 источников;
- реферат должен быть аккуратно оформлен в соответствии с существующими требованиями.

2) **Презентация –** используется как вид самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины «Анализ качества организации социальных услуг в сфере молодежной политики» и подготовке к практическому занятию..

Требования к оформлению:

В оформлении презентаций выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них.

Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.

Первый слайд включает в себя приветствие к аудитории.

Второй и третий слайд – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название выпускающей организации, название и тема проекта, название, фамилия, имя, отчество автора. В заключение презентации содержатся выводы относительно возможного практического применения материалов работы, даётся оценка полноты решения поставленной задачи.

Последними слайдами презентации должны быть список литературы (можно представить глоссарий), а также выражение благодарности к слушателям.

Дизайн – эргономические требования: сочетаемость цветов и их общее количество (на слайде не более трёх цветов), ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.

Оформление слайдов:

Стиль: - избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации;

Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями);

Фон - для фона предпочтительны холодные тона;

- использование цвета: на одном слайде рекомендуется использовать не более трёх

цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста;

- для фона и текста используйте контрастные тона;
- обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования);

Содержание информации:

- используйте короткие слова и предложения;
- минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных;
- заголовки должны привлекать внимание;

Расположение информации на странице:

- предпочтительно горизонтальное расположение информации;
- наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана;
- если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней;

Шрифты:

- для заголовков – не менее 24;
- для информации – не менее 18;
- шрифты без засечек легче читать с большого расстояния;
- нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации;
- для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчёркивание;
- нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных);

Способы выделения информации следует использовать:

- рамки, границы, заливку;
- штриховку, стрелки;
- рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов;

Объём информации:

- не стоит заполнять один слайд слишком большим объёмом информации: человек может единовременно запомнить не более трёх фактов, выводов, определений;
- наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде;

Виды слайдов:

- для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:
- с текстом;
- с таблицами;
- с диаграммами.

<u>Критерии оценивания презентации:</u>

1. Актуальность выбранной учащимися темы и её соответствие проекту:

Выбранная учащимися тема частично соответствует проекту-оценка «удовлетворительно»

Выбранная учащимися тема соответствует общей теме проекта - оценка «хорошо»

Выбранная учащимися тема презентации предполагает детальное исследование проблемы = оценка «отлично»

2. Формулировка цели и задач:

Поставленные цели и задачи частично соответствуют теме - оценка «удовлетворительно»

Поставленные цели и задачи соответствуют теме – оценка «хорошо»

Поставленные цели и задачи способствуют творческому подходу к работе – оценка «отлично»

3. Содержание:

Материал известен, отсутствует элемент творчества - оценка «удовлетворительно»

Материал соответствует теме презентации, интересен, выходит за рамки

изученного материала - оценка «хорошо»

Содержание полностью соответствует теме презентации. Материал оригинально и интересно изложен, вызывает желание заниматься поисковой работой - оценка «отлично»

4. Исследование:

Исследование недостаточно, доказательства неубедительны- оценка «удовлетворительно»

Исследование проведено подробное, для доказательства привлечены интересные примеры - оценка «хорошо»

Исследование отображает творческий подход - оценка «отлично»

5. Степень самостоятельности:

Оказывалась помощь преподавателем на ряде этапов работы - оценка «удовлетворительно

Оказывалась помощь на одном из этапов работы - оценка «хорошо»

Работа выполнена полностью самостоятельно - оценка «отлично»

6. Дизайн;

Оформление продумано, некоторые элементы работы не полностью раскрывают содержание - оценка «удовлетворительно»

Оформление продумано, элементы взаимосвязаны - оценка «хорошо»

Оформление продумано, включены элементы, привлекающие внимание - оценка «отлично»

7. Оригинальность:

Заимствован материал из других источников- оценка «удовлетворительно»

Авторская идея подкреплена примерами из разнообразных источников - оценка «хорошо»

Присутствует оригинальный подход во всех составляющих деятельности обучающихся - оценка «отлично»

8. Количество слайдов:

Менее 10 слайдов - оценка «удовлетворительно»

10 слайдов - оценка «хорошо»

Более 10 слайдов - оценка «отлично»

9. Защита презентации

Защита с небольшими комментариями. В выступлении дополняются и раскрываются ключевые моменты, представленные на слайдах - оценка «удовлетворительно»

Защита с развернутыми комментариями. Выступающий не зачитывает информацию с экрана. Выступающий поддерживает зрительный контакт с аудиторией - оценка «хорошо»

Защита в оригинальном варианте. Выступающий свободно управляет презентацией MS Power Point в процессе выступления и ответов на вопросы- оценка «отлично».

3) Круглый стол. В целях развития самостоятельности мышления, творческой активности, приобретения навыков ведения дискуссий по проблемным вопросам социального знания и формирования способности к критическому анализу социальных процессов в рамках курса студенты проводят «круглые столы», тематика которых предлагается ниже.

Методика проведения «круглых столов» основывается на дискуссионном подходе, в связи с чем из группы студентов выделяются три-четыре ведущих, остальные – оппонирующие участники встречи «за круглым столом». Из числа ведущих выделяется один руководитель дискуссии, который осуществляет управление процессом обсуждения вопросов «круглого стола».

Руководитель дискуссии, ведущие «круглого стола» готовят необходимые наглядные средства – схемы, диаграммы, цифровые данные, художественные формы воплощения тех или иных идей, подлежащих обсуждению и т.п.

Все участники «круглого стола» могут вносить предложения по изменению и дополнению программы дискуссии.

В процессе подготовки к дискуссии необходимо анализировать прессу, информацию телевидения и радио, практику государственных органов власти и т.п.

Перед началом дискуссии каждый ведущий в кратком вступлении (7-10 мин.) определяет круг вопросов, по которым он готов вступить в аргументированные состязания с оппонирующими участниками «круглого стола». Ведущие в процессе дискуссии сообщают о собственном понимании (либо присоединении к известной по научной литературе точке зрения) той или иной проблемы, соотносят теоретические выводы с социальной практикой. Проведение дискуссионного «круглого стола» предполагает обязательную предварительную подготовку оппонирующей части студенческой группы по программе занятия; желательна постановка дополнительных не предусмотренных планом дискуссии проблем.

Руководитель дискуссии предоставляет возможность выступить всем участникам «круглого стола».

По каждому вопросу (группе вопросов) руководитель дискуссии подводит обобщающий итог, характеризуя уровень анализа проблемы, глубину и широту рассмотрения вопросов, дает собственную оценку доказательности и аргументированности позиций участников дискуссии.

Аналитический разбор хода дискуссии, степени достижения ее целей проводит преподаватель, он дает оценку знаний студентов по теме «круглого стола».

Оценивание результатов проведения круглого стола происходят в виде обсуждения заданной темы. Требуется проявить логику изложения материала, представить аргументацию, ответить на вопросы участников дискуссии.

Оценка «5» (отлично) ставится, если: учащийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов.

Оценка «4» (хорошо) ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или

наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

4) Фронтальный опрос

Критерии оценивания ответа студента:

5 баллов выставляется студенту, сформулировавшему полный и правильный ответ на вопросы семинара, логично структурировавшему и изложившему материал. При этом студент должен показать знание специальной литературы. Для получения отличной оценки необходимо продемонстрировать умение обозначить проблемные вопросы в соответствующей области, проанализировать их и предложить варианты решений, дать исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы.

4 балла выставляется студенту, который дал полный правильный ответ на вопросы семинара с соблюдением логики изложения материала, но допустил при ответе отдельные неточности, не имеющие принципиального характера. 4 балла может выставляться студенту, недостаточно чётко и полно ответившему на уточняющие и дополнительные вопросы.

3 балла выставляется студенту, показавшему неполные знания, допустившему ошибки и неточности при ответе на вопросы семинара, продемонстрировавшему неумение логически выстроить материал ответа и сформулировать свою позицию по проблемным вопросам. При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0 баллов выставляется студенту, если он не дал ответа по вопросам семинара; дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы; не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы.

Рекомендации по выполнению СРС, задания для СРС

В рамках освоения курса студенты реализуют следующие виды самостоятельной работы:

1. Подготовка к текущим семинарским занятиям.

Подготовка к текущим семинарским занятиям предполагает работу с рекомендованной преподавателем литературой. Поскольку практические (семинарские) занятия проводятся в активной форме и не предполагают репродуктивного воспроизведения материала, для участия в семинарских занятиях необходимо усвоение и понимание изучаемых концепций. Для этого студенту рекомендуется не только прочитать, но и законспектировать предложенную литературу с выделением наиболее значимых позиций и положений. Каждое семинарское занятие начинается с обсуждения сложных и не до конца понятных студенту моментов, во время которого студент может задать интересующие его вопросы.

Грамотная работа с книгой, особенно если речь идет о научной литературе, предполагает соблюдение ряда правил, овладению которыми необходимо настойчиво учиться. Организуя самостоятельную работу студентов с книгой, преподаватель обязан настроить их на серьезный, кропотливый труд.

Прежде всего, при такой работе невозможен формальный, поверхностный подход. Не механическое заучивание, не простое накопление цитат, выдержек, а сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути — вот главное правило. Другое правило — соблюдение при работе над книгой определенной последовательности. Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап — чтение. Первый раз

целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения, выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т. д.

Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Немало студентов с этой целью заводят специальные тетради или блокноты. Важная роль в связи с этим принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее. Полезно познакомиться с правилами библиографической работы в библиотеках учебного заведения.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости и вновь обратиться к ним. Конспект ускоряет повторение материала, экономит время при повторном, после определенного перерыва, обращении к уже знакомой работе.

Конспектирование — один из самых сложных этапов самостоятельной работы. Каких- либо единых, пригодных для каждого студента методов и приемов конспектирования, видимо, не существует. Однако это не исключает соблюдения некоторых, наиболее оправдавших себя общих правил, с которыми преподаватель и обязан познакомить студентов:

1. Главное в конспекте не его объем, а содержание. В нем должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы. Умение излагать мысли автора сжато, кратко и собственными словами приходит с опытом и знаниями. Но их накоплению помогает соблюдение одного важного правила — не торопиться записывать при первом же чтении, вносить в конспект лишь то, что стало ясным.
2. Форма ведения конспекта может быть самой разнообразной, она может изменяться, совершенствоваться. Но начинаться конспект всегда должен с указания полного наименования работы, фамилии автора, года и места издания; цитаты берутся в кавычки с обязательной ссылкой на страницу книги.
3. Конспект не должен быть «слепым», безликим, состоящим из сплошного текста. Особо важные места, яркие примеры выделяются цветным подчеркиванием, пометками на полях специальными знаками, чтобы как можно быстрее найти нужное положение. Дополнительные материалы из других источников можно давать на полях, где записываются свои суждения, мысли, появившиеся уже позже составления конспекта.

2. Подготовка к тестированию

Данный вид СРС предполагает работу с литературой и лекционным материалом для повторения и усвоения имеющихся знаний перед тестированием

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы:

Также для подбора учебной литературы рекомендуется использовать интернет-

ресурсы:

- Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
- Электронно-библиотечная система «Юрайт»
https://urait.ru/
- Электронно-библиотечная система «ПРОСПЕКТ»
http://ebs.prospekt.org
- Справочник ИНФОРМИО
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
http://elibrary.ru/