МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра управления и предпринимательства

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета

_____ Д.Ю. Брюханов
(подпись)

«18» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины «Эмоциональный интеллект»

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
«Управление проектами»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «11» мая 2022 г., протокол №8

Программа одобрена НМК
экономического факультета
протокол №5 от «11» мая 2022 г.

Ярославль
2022

1. Цели освоения дисциплины.

Целями преподавания дисциплины «Эмоциональный интеллект» являются:

- изучение проблемы развития эмоционального интеллекта личности;
- обоснование необходимости развития данного личностного качества, а также его значение для успешной социализации личности, ее карьерного и профессионального роста;

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Эмоциональный интеллект» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Курс базируется на знаниях, полученных обучающимися при прохождении дисциплин «Социология», «Социология управления», «Теория организации». Знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплины «Эмоциональный интеллект» используются в дальнейшем при изучении различных дисциплин, таких как «Маркетинг», «Управленческие решения».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	**Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)**	**Перечень планируемых результатов обучения**
Универсальные компетенции		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	**УК-3.1.** Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	**Знать:** • основные принципы командной работы **Уметь:** • работать в команде на основе стратегии сотрудничества; • анализировать возможные последствия личных действий в командной работе **Владеть:** • навыками формирования стратегии межличностного взаимодействия в командной работе

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Очная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Феномен эмоционального интеллекта личности	3	3	3				11	Дискуссия Практические задания
	в том числе с ЭО и ДОТ							5	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи
2	Условия и основные этапы формирования эмоционального интеллекта личности.	3	3	3		1		11	Дискуссия Практические задания
	в том числе с ЭО и ДОТ							5	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задания для самостоятельного выполнения
3	Проблемы развития эмоционального интеллекта	3	3	3		1		11	Опрос Практические задания
	в том числе с ЭО и ДОТ							5	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи для самостоятельного решения
4	Компоненты эмоционального интеллекта	3	3	3		1		11	Практические задачи
	в том числе с ЭО и ДОТ							5	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задание для текущего контроля
5	Развитие высокого	3	3	3		1		11	Практические задания

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
	уровня эмоционального интеллекта								
	в том числе с ЭО и ДОТ							5	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций
6	Формирование эмоциональной компетентности как показателя высокого профессионализма специалиста	3	3	3		0,5		11	Тест
	в том числе с ЭО и ДОТ							3	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций
								2	Контрольное задание по пройденному курсу в LMS Moodle(итоговый тест)
						0,5	0,3	0,7	Зачет
	ИТОГО	**108**	**18**	**18**		**5**	**0,3**	**66,7**	
	в том числе с ЭО и ДОТ							**30**	

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Феномен эмоционального интеллекта личности

Тема 2. Условия и основные этапы формирования эмоционального интеллекта личности.

Тема 3. Проблемы развития эмоционального интеллекта

Тема 4. Компоненты эмоционального интеллекта

Тема 5. Развитие высокого уровня эмоционального интеллекта

Тема 6. Формирование эмоциональной компетентности как показателя высокого профессионализма специалиста

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

1) **Академическая лекция** – последовательное изложение материала преподавателем, рассмотрение теоретических и методологических вопросов дисциплины в логически выдержанной форме. В процессе лекции преподаватель стимулирует студентов к участию в обсуждении вопросов и высказыванию собственной точки зрения обсуждаемой проблематики. Цели и требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, дача методических рекомендаций студентам для дальнейшего изучения курса.

Практическое (семинарское) занятие – занятие, посвященное практической отработке у студентов конкретных умений и навыков при изучении дисциплины, закреплению полученных на лекции знаний и оценке результатов обучения в процессе текущего контроля.

На первом практическом занятии в вводной части дается первое целостное представление о дисциплине. Студенты знакомятся с назначением и задачами дисциплины, её ролью и местом в образовательной программе. При этом озвучиваются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы. Продолжительность вводной части составляет не более 10-15 минут.

При проведении практических занятий используются такие инновационные методы обучения, как диалог-собеседование, коллективное обсуждение тематических вопросов, разбор практических ситуаций, нормативных документов, теоретических и методических аспектов по темам дисциплины. Обсуждение и оценка правильности выполненных различного типа заданий, указанных в фонде оценочных средств рабочей программы, производится коллективно студентами под руководством преподавателя.

Консультации – вид учебных занятий, являющиеся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов в течение семестра. На консультациях по инициативе студентов рассматриваются и обсуждаются различные вопросы тематики дисциплины, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором присутствуют:

- задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- средства текущего контроля успеваемости студентов (тестирование);
- презентации и тексты лекций по темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:
1) для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader DC.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

Программное обеспечение:
- операционная система Windows;
- программы Microsoft Office;

Информационные справочные системы, в т.ч. профессиональные базы данных:
- справочная правовая система КонсультантПлюс.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература:

Дэвид Сьюзан. Эмоциональная гибкость. Как научиться радоваться переменам и получать удовольствие от работы и жизни. – М.: Изд-во «МИФ», 2017.-350с.

Карузо, Д., Сэловей, П. Эмоциональный интеллект руководителя. Как развивать и применять [Текст] / Д. Карузо, П. Сэловей. – СПб.: Питер, 2016. – 320 с.

Кетс де Врис М. Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта [Текст] / М. Кетс де Врис. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2019, – 278 с.

Шабанов, С, Алешина, А. Эмоциональный интеллект. Российская практика, 4-е изд. [Текст] / С. Шабанов, А. Алешина, – М.: Манн, Иванов и Фарбер, 2017. – 432с.

Эбенштейн Д. Сила эмпатии. Ключ к конструктивному общению и успешным переговорам –М.: Изд-во «МИФ», 2015.-350с.

б) дополнительная литература

Андреева, И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта [Текст] / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2012. –No 5. – С. 57-65.

Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии [Текст] / И.Н. Андреева. – Новополоцк: ПГУ, 2011. – 388 с.

Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена [Текст] / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2011. – No 3. – С. 78-86.

Андронникова, О.О. Психологические факторы возникновения виктимного поведения подростков [Текст] / О.О. Андронникова. – Новосибирск, 2011. – 213 с.

Большой психологический словарь / Под редакцией Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М.: Прайм-Еврознак, 2013. - 672 с.

Вилюнас, В.К. Психология эмоциональных явлений [Текст] / В.К. Вилюнас. – М.: Изд-во МГУ, 2011. – 143 с.

в) ресурсы сети «Интернет»

1. Электронный каталог Научной библиотеки ЯрГУ (https://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php).
2. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Юрайт» (https://www.urait.ru).
3. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Проспект» (http://ebs.prospekt.org/).
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) (http://elibrary.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры управления и предпринимательства		А.В. Быстрова
должность, ученая степень	*подпись*	*И.О. Фамилия*

Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Эмоциональный интеллект»

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине

1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1.1 Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

Задания для проведения текущего контроля по теме
1. Феномен эмоционального интеллекта личности

Вопросы к дискуссии

1. Эмоциональный интеллект человека и умение управлять эмоциями.
2. Эмоциональный интеллект. Подходы изучения эмоционального интеллекта.
3. Исследование влияния эмоционального интеллекта на профессиональное самоопределение учащихся.
4. Различные подходы к исследованию эмоционального интеллекта в отечественной и зарубежной психологической литературе.

5. Эмпирическое исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и развитости её психологических границ.
6. Гендерные различия эмоционального интеллекта.
7. Изучение особенности эмоционального и социального интеллектов у конфликтных людей.
8. Понятие «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность».
9. Проблема развития эмоционального интеллекта.
10. Модели эмоционального интеллекта.

Практические задания

1. Описать современные подходы к Эмоциональному интеллекту. Структура эмоционального интеллекта по П.Сэловей- Д.Карузо.
Творческое задание 2. Посмотреть фильм «Чего хотят женщины» и ответить на вопрос: эмоциональный интеллект качество врожденное или приобретаемое? Рассказать о наиболее понравившемся экспериментах из фильма. Структурировать эмоции по фильму и определить уровень Эмоционального интеллекта (ЭИ) героев

Задания для проведения текущего контроля по теме
2. Условия и основные этапы формирования эмоционального интеллекта личности.

Вопросы к дискуссии

1. Способы диагностики эмоционального интеллекта: тестирование и оценка.
2. Эмоциональный интеллект в бизнесе.
3. Виды эмоций и их эффекты.
4. Поведение менеджера в работе с разными типами клиентов с точки зрения

эмоционального интеллекта.
5. Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач.
6. IQ, EQ и социальный успех человека.

Практические задания

Задание 1. Описать структуру ЭИ по Н.Холлу. Протестировать (по Н.Холлу) себя и коллектив и сделать выводы об ЭИ.
Творческое задание 2. Посмотреть фильм «Несносные боссы» и определить ваш алгоритм эмоционального реагирования на рабочие ситуации. Определить уровень ЭИ героев фильма.

Задания для проведения текущего контроля по теме
3. Проблемы развития эмоционального интеллекта

Вопросы к опросу

1. Современные требования к руководителю.
2. Эмоциональный интеллект в управлении коллективом.
3. Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих.
4. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде.
5. Понятие и структура «эмоционального интеллекта».
6. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд.
7. Управление эмоциями при принятии решений.
8. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.
9. Ресурсы и развитие эмоциональный интеллект.
10. Эмоциональная компетентность и успех.

Практические задания

Задание 1. Описать структуру ЭИ по Гоулмену. Сделать акцент на социальном интеллекте
Творческое задание 2. Посмотрите фильм «Волк с Уолл-стрит» и проанализируйте тип Лидера и его ЭИ. Описать поведенческий подход с точки зрения поведения лидера.

Задания для проведения текущего контроля по теме
4. Компоненты эмоционального интеллекта

Практические задания

Задание 1. Описать и проанализировать тему: Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.
Творческое задание 2. Посмотреть фильм «Чего хотят женщины» и ответить на вопрос: В чем отличие эмоций мужчин и женщин.
Задание 3. Описать и проанализировать тему «Харизматичное лидерство и эмоции». Привести примеры.
Творческое задание 4. Посмотреть фильмы о харизматичных лидерах (н-р, фильм «Стив Джобс» и «Силиконовая долина») и выделить эмоции, которые повлияли на вас и почему?
Задание 5. Описать тему конфликтов и стрессов и управление этими эмоциональными состояниями. Как обуздать негативные эмоции.
Творческое задание 6. Посмотреть фильм о «Конфуции» и проанализировать его стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
Задание 7. Раскрыть тему: Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих Самопознание или собственные ключи эмоций. Как вызвать у себя ресурсное эмоциональное состояние. Эмоции как энергия. Виды эмоций и их эффекты. Составить личную шкалу радости и печали. Составить личный круг забот и круг влияния
Творческое задание 8. Посмотреть фильм «Ангел А» и определить какие эмоции влияют на поведение героя фильма.

Задания для проведения текущего контроля по теме

5. Развитие высокого уровня эмоционального интеллекта

Практические задания

Задание 1. ЭИ и создание эффективных команд. Мотивирование людей в команде. Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения. Стимулирование изменений. Создание эффективных межличностных отношений. ЭИ команды, эффект синергии.

Творческое задание 2. 1.Посмотреть фильм «Легенда No17» и определить тактику поведения Лидера и его ЭИ.

Задание 3. Структура Эмоционального интеллекта.

1. Посмотреть фильм «В погоне за счастьем» и выделить эпизоды со структурой эмоционального интеллекта.

2. Провести исследование в своем рабочем коллективе, используя опросник на выявление уровня эмоционального интеллекта. (3 час.)

Задание 4. Диагностика ЭИ.

Протестируйте ЭИ по тесту Н. Холла. Проанализируйте ваши результаты.

Задание 5. Идентификация эмоций

Идентификация эмоций по рисункам или видео и анализ ситуаций.

Отработка навыков управления эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.

Задание 6. Творческое задание. Шкала радости и печали

Создайте личную шкалу радости и печали. Составить личный круг забот и круг влияния. Проанализируйте результаты.

Задание 7. Вдохновляющий Лидер. Опишите Лидера, который Вас привлекает. Опишите эмоции, которые вы испытываете ? Что вас наиболее вдохновляет в нем? Какие эмоции вызываете Вы? Проанализируйте.

Задания для проведения текущего контроля по теме

6.Формирование эмоциональной компетентности как показателя высокого профессионализма специалиста

Тест

1. Способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими и чужими эмоциями, называется:

А) эмоциональный анализ;

Б) эмоциональный интеллект;

В) эмоциональное выгорание.

2. Что такое алекситимия?

А) затруднение в осознании и определении собственных эмоций и эмоций других людей;

Б) потеря памяти, вследствие травмы, заболеваний головного мозга;

В) избирательное нарушение способности к овладению навыком чтения и письма при сохранении общей способности к обучению.

3. Выберите, какие способности относятся к эмоциональному интеллекту:

А) умением контролировать свои чувства так, чтобы они не «переливались через край» ;

Б) умение делать заключения, планировать, решать проблемы, абстрактно мыслить, понимать сложные идеи, быстро обучаться;

В) умением эффективно общаться с другими людьми, находить с ними общие точки соприкосновения.

4. Какие основные эмоциональные компетенции включает в себя эмоциональный интеллект, согласно Д. Гоулману?

А) самосознание, саморегуляция, мотивация, восприятие и выражение эмоций;

Б) саморегуляция, мотивация, эмпатия;

В) самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки.

5. Каким образом можно определить уровень эмоционального интеллекта ребенка?

А) сделать МРТ;
Б) провести тестирование.
В) измерить эмоциональный интеллект невозможно.
6. Что означает методика «мультиоценщики» эмоционального интеллекта?
А) методика, основанная на самоотчете и самооценке испытуемых;
Б) методика исследующая отдельные способности, входящие в состав эмоционального интеллекта;
В) тесты, которые должен заполнить не только испытуемый, но и знакомые ему люди, которые проставляют баллы его эмоциональному интеллекту.
7. Эмоции условно можно разделить на три типа:
А) благотворные, нейтральные, разрушительные;
Б) опасные, неэффективные, деструктивные;
В) намеренные, бесконтрольные, разрушительные.
8. Какие эмоции можно отнести к разрушительным?
А)безмятежность;
Б) гнев;
В) ненависть.
9. Что такое эмпатия?
А) способность передавать свои мысли, мнение, потребности и ощущения в прямой, откровенной и надлежащей манере;
Б) эмпатия – это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека;
В) чувство устойчивой эмоциональной предрасположенности к кому-либо или чему-либо.
10. Способность передавать свои мысли, мнение, потребности и ощущения в прямой, откровенной и надлежащей манере, называется:
А) ассертивность;
Б) эмпатия;
В) оптимизм.
11.Вы путешествуете самолетом, и вдруг неожиданно он попадает в зону турбулентности, и его начинает сильно трясти. Что вы будете делать?
А) Продолжите чтение своей книги или журнала, или просмотр фильма, не обращая особого внимания
на тряску.
Б) Сконцентрируетесь, будете прислушиваться к объявлениям бортпроводников, и читать инструкцию "Как действовать при аварии".
В) Немного того и другого.
Г) Не уверен(а), не обращал(а) внимания.
12.Вы гуляете в парке с группой четырехлетних детей, одна из девочек начинает плакать, потому что с ней не хотят играть. Ваши действия?
А) Не буду вмешиваться, пусть дети сами разберутся.
Б) Поговорю с ней, подскажу, как можно привлечь внимание других детей.
В) Скажу ей ласковым голосом, чтобы она перестала плакать.
Г) Попытаюсь ее отвлечь другими играми.
3.Представьте ситуацию: вы рассчитывали получить "5" на экзамене по одному из предметов, но узнали, что получили "3-". Что вы предпримите?
А)Придумаете план по улучшению своей успеваемости, и будете ему следовать.
Б) Решите, что в будущем, надо бы исправиться.
В)Решите, что раз уж так случилось, то случилось, и сконцентрируетесь на других предметах, чтобы
получить более высокие оценки.
Г) Пойдете к преподавателю и попытаетесь договориться о более высокой оценке.
14. Представьте, что вы занимаетесь продажей услуг страхования по телефону. Первые

пятнадцать человек, которым вы дозвонились, повесили трубку, и вы уже готовы начать отчаиваться. Ваши действия?
А) Успокоите себя тем, что "день неудачный", и понадеетесь, что завтра будет лучше.
Б)Проанализируете свои качества, чтобы выявить, что мешает успешным продажам.
В) Попробуете новый подход при следующем звонке, и будете упорно продолжать обзвон.
Г) Подумаете о смене места работы.
15. Вы - менеджер в компании, которая пытается улучшить ситуацию с отношением к национальным различиям и этикой. Вы случайно услышали расистскую шутку. Что вы предпримите?
А) Ничего, это же просто шутка.
Б) Пригласите шутника в свой кабинет, и сделаете выговор.
В) Подойдете и скажете, что такие шутки непозволительны в вашей компании.
Г) Предложите рассказчику пройти тренинг по повышению толерантности.
16.Вы пытаетесь успокоить друга, впавшего в ярость из-за того, что его подрезали на дороге.
Опишите ваши действия.
А) Посоветуете забыть о случившемся, все же закончилось хорошо, и никто не пострадал.
Б) Включите его любимую музыку и попытаетесь отвлечь.
В) Вместе с ним разберетесь с этим водителем.
Г) Расскажете ему о похожей ситуации, произошедшей с вами, что вы тоже разозлились, но потом
увидели, как подрезавший автомобиль подъезжал к пункту скорой помощи.
17.Вы ссоритесь с вашим(-ей) парнем/девушкой, и уже перешли на крик, и начали бросаться словами, о которых потом явно пожалеете. Что лучше всего сделать в этой ситуации?
А) "Остыть" минут 20, затем вернуться к разговору.
Б) Прекратить спорить, просто замолчать, не обращая внимания на слова партнера.
В) Сказать, что сожалеете, и заставить партнера извиниться тоже.
Г) Остановиться на минуту, собраться с мыслями, затем высказать свою точку зрения как можно отчетливее.
18. Вас назначили руководить группой сотрудников для решения давней проблемы, для чего вам понадобится немало изобретательности. Что вы сделаете первым делом?
А) Напишите план, в котором отведете время для обсуждения каждого вопроса, чтобы эффективно использовать время команды.
Б) Дадите время на то, чтобы люди познакомились.
В) Начнете со сбора идей, как решить проблему, пока у всех "свежая" голова.
Г) Начнете с "мозгового штурма", подбадривая людей гоовоить первое, что придет в голову, вне зависимоти от разумности идеи.
19.Представьте, что у вас есть пятилетний сын. Он очень застенчивый и чувствительный, немного побаивается новых мест и людей с рождения. Что вы будете делать?
А) Примите его таким, какой есть, и постараетесь защищать от ситуаций, которые бы его расстраивали.
Б) Обратитесь к детскому психотерапевту за помощью.
В) Специально будете создавать для него ситуации с большим количеством новых людей и мест, чтобы он смог преодолеть свои страхи.
Г) Продумаете серию небольших "испытаний", которые понемногу будут учить его справляться со страхами в ситуациях с новыми людьми и местами.
20.Уже давно вы подумывали вернуться к музыкальному инструменту, на котором учились играть в детстве. Наконец появилась такая возможность, и вы хотите максимально эффективно использовать свое время. Что вы будете делать?
А) Заставите себя заниматься каждый день.
Б) Выберете упражнения, несколько более высокого уровня мастерства, чем ваш текущий.

В) Будете практиковаться, только когда будете в настроении.
Г) Выберите упражнения намного более высокого уровня, которые вы сможете выполнять, прикладывая большие усилия

Критерии оценки решения практических и индивидуальных заданий

При решении практических (ситуационных) заданий разрешено пользоваться табличными, нормативными, специализированными управленческими, вероятностно-статистическими, экономико-финансовыми справочными материалами.
Оценка «отлично» - студент ясно изложил условие решения задания с обоснованием точной ссылкой на формулы / правила / закономерности / явления;
Оценка «хорошо» - студент изложил условие решения задания, но с отдельными несущественными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;
Оценка «удовлетворительно» - студент в целом изложил условие решения задания, но с отдельными существенными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;
Оценка «неудовлетворительно» - студент не уяснил условие решения задания или решение не обосновал ссылками на формулы / правила / закономерности / явления.

Критерии оценки теста

Тест – инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизованной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента на более чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента на 71-85 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 56-70 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 55 % тестовых заданий и менее.

1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.
2. Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом.
2.Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта. Управление людьми на основе управления эмоциями.
3.Эмоциональная компетентность руководителя.
4.Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.
5.Формирование благоприятного делового контакта. Управление атмосферой контакта, переговоров и отношений (вербальные и невербальные сигналы).
6. Правила и принципы эффективных коммуникаций.
7. Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.
8. Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.
9. Роль лидера в обеспечении этичности организации.
10. Эмоциональное лидерство.
11. Понятие и структура эмоционального интеллекта по П.Сэловей – Д.Карузо.
12.Эмоциональный интеллект и развитие других (как руководители с высоким эмоциональным
интеллектом развивают свои организации).
13.Способы развития и техники эмоционального интеллекта.
14.Эмоциональный интеллект в управлении коллективом
15. Влияние эмоций на трудовое поведение работников.
16.Вовлечение в процесс командной работы через эмоциональный интеллект каждого в отдельности.
17.Как ускорить принятие эффективного командного решения.
18. Распознавание эмоционального состояния сотрудников и корректировка его в зависимости от задач.
19.Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих
20.Самопознание или собственные ключи эмоций
21.Как вызвать у себя ресурсное эмоциональное состояние.
22.Виды эмоций и их эффекты
23. Эмоции как информация. Эмоции как ценность. Эмоции как энергия

24.Слагаемые позитивного организационного настроения
25.Объем радости жизни человека. Шкала тонов жизни человека
26.Язык эмоций – изучаем и практикуем
27.Управление эмоциями с клиентами. Клиентоориентированность и эмоциональный интеллект.
28. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде.
29.Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Эмоции
положительно и отрицательно влияющие на эффективность деятельности.
30.Способы подключения конструктивных эмоций для получения нужных результатов.
31.Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач
32.Преобразование собственных эмоций и ресурсы для достижения целей
33.Агрессия – «управление гневом» через правильное определение и трансляцию
34. IQ, EQ и социальный успех человека
35.Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач
36. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд
37.Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения. Стимулирование изменений.
38.ЭИ-команды, эффект синергии. Техники работы с эмоциями при решении командных задач.
39.Техники регуляции эмоционального состояния. Техники и методы профилактики эмоционального выгорания.
40.Техника распознавания манипуляций сотрудников. Основные индикаторы манипуляций. Результативное совещание.
41. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами. Поиск баланса разума и чувств.
42.Компетентная работа с конфликтом. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Осознание и ранжирование эмоций других.
43. Модель оценки своего положения в окружающей бизнес-среде «Окно Джохари».
44.Управление эмоциями в стрессовом состоянии. Алгоритм работы с эмоционально насыщенными состояниями.
45.Настройки на «успех-поиск» мотивационных факторов. Позитивность – эмоциональный настрой на успех.
46.Формирование эмоционального интеллекта. Способы формирования.
47.Навык управления эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.
48.Саморегуляция как способ предотвращения стресса.
49.Аргументация, включающая разные виды состояний сотрудников.
50.Обратная связь эмоционально компетентного руководителя.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины
«Эмоциональный интеллект»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Успешное овладение дисциплиной «Эмоциональный интеллект», предусмотренное рабочей программой, предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в экономических журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития организаций;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально понятийный аппарат.

г) аналитические материалы.

3. По большинству тем предусмотрены практические занятия, на которых происходит закрепление лекционного материала путем устного опроса и решения практических заданий. Для решения всех заданий необходимо знать и понимать лекционный материал. Поэтому в процессе изучения дисциплины рекомендуется регулярное повторение пройденного лекционного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо дома еще раз прорабатывать и при необходимости дополнять информацией, полученной на консультациях, практических занятиях или из учебной литературы.

4. Большое внимание должно быть уделено выполнению домашней работы. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задания, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные.

5. Для проверки и контроля усвоения теоретического материала и приобретенных практических навыков в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

6. В конце курса студенты сдают зачет.