МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра управления и предпринимательства

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета

_____ Д.Ю. Брюханов
(подпись)

«18» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины «Системное и критическое мышление в управлении»

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
«Управление проектами»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «11» мая 2022 г., протокол №8

Программа одобрена НМК
экономического факультета
протокол №5 от «11» мая 2022 г..

Ярославль, 2022

1. Цели освоения дисциплины.

Целями преподавания дисциплины «Системное и критическое мышление в управлении» являются:

- изучение особенностей работы мозга, мешающих принимать правильные решения;
- приобретение навыков нивелирования когнитивных искажений и ошибок причино-следственной связи;
- формирование навыков правильного определения проблемы, работы с источниками информации, выявления фейки и неизвестные переменные.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Системное и критическое мышление в управлении» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1. Курс базируется на знаниях, полученных обучающимися при прохождении дисциплин «Экономическая теория», «Основы менеджмента», «Эконометрика». Знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплины «Системное и критическое мышление в управлении» используются в дальнейшем при изучении различных дисциплин, таких как «Теория организации», «Управленческие решения».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	**Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)**	**Перечень планируемых результатов обучения**
Универсальные компетенции		
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	**УК-1.1** Осуществляет системный анализ задачи, выделяя ее базовые составляющие	**Знать:** • основы критического анализа и синтеза информации; • источники информации, требуемой для решения поставленной задачи; • основные характеристики информации и требования, предъявляемые к ней. **Уметь:** • выделять базовые составляющие поставленных задач; • использовать различные типы поисковых запросов; • критически работать с информацией. **Владеть:** • методами анализа и синтеза в

		решении задач; • способностью поиска информации; • способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Очная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Принципы эффективного мышления	1	3	3				5	Практические задания
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи
2	Инструменты критического мышления	1	3	3				5	Практические задания
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задания для самостоятельного выполнения
3	Этапы определения проблемы, поиска и оценки решений, построения гипотезы, проверки гипотезы и защиты ее с помощью аргументации	1	3	3		1		5	Дискуссия Практические задания
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задачи для

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
									самостоятельного решения
4	Выявление проблем, их преобразование в задачи	1	3	3		1		5	Задачи
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций; - задание для текущего контроля
5	Сопоставление источников информации	1	3	3		1		5	Дискуссия
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций
6	Оценка решений	1	3	3		0,5		6	Опрос
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - конспект лекций
								2	Контрольное задание по пройденному курсу в LMS Moodle(итоговый тест)
						0,5	0,3	0,7	Зачет
	ИТОГО	**72**	**18**	**18**		**4**	**0,3**	**31,7**	
	в том числе с ЭО и ДОТ							**14**	

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Принципы эффективного мышления

Задача формирования критического мышления (КМ). Различные подходы к определению КМ. Цели, особенности, основные характеристики. Три главных компонента КМ: теории, практики, установки. Примеры.

Тема 2. Инструменты критического мышления

Основные формы рационального познания: понятие, теория, суждение, умозаключение, анализ, аналогия, абстрагирование. Приемы рационального познания: рассуждение, объяснение, определение, классификация и др. Примеры. Теория когнитивного диссонанса и ее применение.

Тема 3. Этапы определения проблемы, поиска и оценки решений, построения гипотезы, проверки гипотезы и защиты ее с помощью аргументации

Выдвижение гипотезы; развитие гипотезы; проверка гипотезы. Непосредственное подтверждение (опровержение) гипотезы. Логическое подтверждение (опровержение).

Тема 4. Выявление проблем, их преобразование в задачи

Выявление проблемы: выявлять проблемы и преобразовывать их в задачи; задавать правильные вопросы там, где раньше приняли бы информацию как факт; сопоставлять источники информации.

Поиск решений: генерировать множество идей; рассматривать проблемы с разных точек зрения; находить или дорабатывать необычные идеи самостоятельно или в команде.

Тема 5. Сопоставление источников информации

Основные источники получения и формы представления информации. Секторы и характеристики информации. Сравнение областей использования полученных аналитических результатов.

Тема 6. Оценка решений

Организационная эффективность управленческих решений. Экономическая эффективность управленческих решений. Социальная эффективность управленческих решений. Технологическая эффективность управленческих решений. Правовая эффективность управленческих решений. Экологическая эффективность управленческих решений.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

1) **Академическая лекция** – последовательное изложение материала преподавателем, рассмотрение теоретических и методологических вопросов дисциплины в логически выдержанной форме. В процессе лекции преподаватель стимулирует студентов к участию в обсуждении вопросов и высказыванию собственной точки зрения обсуждаемой проблематики. Цели и требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, дача методических рекомендаций студентам для дальнейшего изучения курса.

Практическое (семинарское) занятие – занятие, посвященное практической отработке у студентов конкретных умений и навыков при изучении дисциплины, закреплению полученных на лекции знаний и оценке результатов обучения в процессе текущего контроля.

На первом практическом занятии в вводной части дается первое целостное представление о дисциплине. Студенты знакомятся с назначением и задачами дисциплины, её ролью и местом в образовательной программе. При этом озвучиваются методические и

организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы. Продолжительность вводной части составляет не более 10-15 минут.

При проведении практических занятий используются такие инновационные методы обучения, как диалог-собеседование, коллективное обсуждение тематических вопросов, разбор практических ситуаций, нормативных документов, теоретических и методических аспектов по темам дисциплины. Обсуждение и оценка правильности выполненных различного типа заданий, указанных в фонде оценочных средств рабочей программы, производится коллективно студентами под руководством преподавателя.

Консультации – вид учебных занятий, являющиеся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов в течение семестра. На консультациях по инициативе студентов рассматриваются и обсуждаются различные вопросы тематики дисциплины, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором присутствуют:

- задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- средства текущего контроля успеваемости студентов (тестирование);
- презентации и тексты лекций по темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

1) для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader DC.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

Программное обеспечение:

- операционная система Windows;
- программы Microsoft Office;

Информационные справочные системы, в т.ч. профессиональные базы данных:

- справочная правовая система КонсультантПлюс.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература:

Амбросов Н. В. Системный подход в управлении организованностью социально-экономических систем/ Н. В. Амбросов.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2007.-190 с.
Прангишвили И. Системный подход,системное мышление и вопросы управления/ И.Прангишвили// О-во и экономика
Диязитдинова А.Р. Общая теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] / А.Р. Диязитдинова, И.Б. Кордонская. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 125 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75394.html
Секлетова Н.Н. Системный анализ и принятие решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Н. Секлетова, А.С. Тучкова. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 83 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75407.html

б) дополнительная литература

Лугачев М. И., Новикова Т. В. Экономическая информатика и прикладной системный анализ/ М. И. Лугачев, Т. В. Новикова// Номер журнала, No 2, С. 105-116, 2010, ч.з 2-202
Попов В. Н., Касьянов В. С., Савченко И. П. Системный анализ в менеджменте. учебное пособие для вузов. допущено УМО вузов России в области менеджмента. 2-е изд., стер./ В. Н. Попов, В. С. Касьянов , И. П. Савченко.- М.: КноРус, 2013.-298 с.
Волкова В. Н. Виолетта Николаевна, Денисов А. А. Анатолий Алексеевич Теория систем и системный анализ. учеб. для вузов. рек. С.-Петерб. гос. политехн. ун-том/ В. Н. Волкова, А. А. Денисов.- М.: Юрайт, 2010.-679 с.
Тарасенко Ф. П. Прикладной системный анализ. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. пособие/ Ф. П. Тарасенко.- М.: КноРус, 2014.-219 с.
Ушанов П.В. Журналистское расследование (политико-идеологический аспект) [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.В. Ушанов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 78 с. — 978-5-4486-0003-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66627.html

в) ресурсы сети «Интернет»

1. Электронный каталог Научной библиотеки ЯрГУ (https://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php).
2. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Юрайт» (https://www.urait.ru).
3. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Проспект» (http://ebs.prospekt.org/).
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) (http://elibrary.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры управления и предпринимательства		А.В. Быстрова
должность, ученая степень	*подпись*	*И.О. Фамилия*

Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Системное и критическое мышление в управлении»

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине

1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1.1 Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

Задания для проведения текущего контроля по теме
1. Принципы эффективного мышления
Практические задания

1. Классификация систем
2. Понятие живучести системы
3. Понятие и определение гомеостаза
4. Понятие и определение окружающей среды
5. Понятие и определение системы
6. Понятие и определение элемента
7. Понятие и определение эмерджентности системы
8. Понятие кибернетической системы
9. Понятие проблемы
10. Понятие системного анализа
11. Понятие сложности в системном анализе
12. Связь, виды связей, назначение
13. Суть декомпозиции системы
14. Суть задачи анализа
15. Суть задачи синтеза
16. Суть системного подхода
17. Характеристика системных проблем
18. Характеристики системы

Задания для проведения текущего контроля по теме
2. Инструменты критического мышления
Практические задания

Предварительный просмотр:
ИНСТРУМЕНТЫ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ

Критическое мышление

Критическое мышление подразумевает развитие ключевых навыков опроса, аргументации и способности показывать:

- Готовность обосновывать и создавать порядок и значение из нашего жизненного опыта
- Желание быть непредубежденным, задавать вопросы и давать задания и критически оценивать идеи других.
- Быть открытым для критической оценки своих взглядов другими, и для возможности быть неправым
- Желание испытывать идеи и искать «правду».

Детям необходимо показывать, как развивать обоснованное, беспристрастное критическое мышление. Им необходимо практиковать навыки опроса, обоснования, прогнозирования и моделированию. Обучение мыслить критически означает обучение обоснованной оценке о том:

- Как, когда и какие вопросы необходимо задавать
- Как, когда и какие методы обоснования использовать

В рамках работы Бенджамина Блума и др., критическое мышление является самым высоким из шести навыков мышления в его классификации, которая определена как оценка.

1. Шесть шляп мышления

Шесть Шляп мышления разработано Эдвардом де Боно, отражает процесс параллельного мышления, который ускоряет сфокусированное мышление из числа различных решений.

Белая шляпа используется для того, чтобы направить внимание на информацию, которая нам уже известна или необходима.

Желтая шляпа символизирует яркость и оптимизм. Под этой шляпой вы изучаете позитивные стороны идеи, и переключаете свое внимание на поиск достоинств и пользы. Черная шляпа это оценка – «адвокат дьявола», или почему что-то может не работать.

Красная шляпа означает чувства, догадки и интуицию.

Зеленая шляпа фокусируется на креативности; возможностях, альтернативах и новых идеях.

Синяя шляпа управляет мыслительным процессом. Это контролирующий механизм, который гарантирует наблюдение направлений всех Шести шляп.

2. Условные обозначения мыслителей

Впервые разработанные Тони Райаном условные обозначения мыслителей являются комплексом двадцати различных действий, разработанных привлечь и мотивировать учеников в ряде мыслительных заданий.

Ряд начинающих вопросов или заданий представлены как условные обозначения для разблокировки аналитических, критических и креативных мыслительных способностей учеников.

- Обратное изменение – расположить слова, такие как «не могу», «никогда» и «не буду», которые бы не были расположены в предложении, например, составьте список вещей, которые вы никогда не найдете в Лондоне.
- Что если – задавайте вопросы «что если» и записывайте мысли в графическом органайзере.

- Алфавит – составьте список слов от А до Я, которые имеют отношение к заданному предмету.
- БДУ – аббревиатура Б=больше, Д=добавить, У=убрать, может запланировать соответствующие занятия.
- Конструкция – задание по решению проблемы, которое требует креативного использования ограниченного количества.
- Недостатки – напишите список недостатков по конкретному предмету или практическому занятию.
- Различное использование – используйте воображение, чтобы написать список различных использований ежедневных объектов.
- Комбинация – перечислите свойства двух несочетаемых объектов, затем объедините эти свойства, чтобы создать новый и улучшенный продукт.
- Нелепость – делайте нелепые утверждения, которые виртуально невозможно было бы выполнить, а затем попытайтесь доказать это.

3. Привычки ума

Арт Коста, разработавший Привычки ума, сказал:

«Привычки ума» являются характеристиками, что умные люди делают, когда они сталкиваются с проблемами, решения которых появляются не сразу».
Они состоят из многих навыков, отношений и склонностей в том числе:

- Ценность: Применяя модель интеллектуального поведения, а не других менее продуктивных моделей.
- Отклонение: Чувствуя тенденцию использования модели интеллектуального поведения.
- Чувствительность: Восприятие возможностей для/ и целесообразности использования модели поведения
- Возможность: Овладевая базовыми навыками и возможностями, чтобы осуществить поведение.
- Обязательство: Постоянно стремясь осмыслить и улучшить производительность модели интеллектуального поведения.

Существует 16 привычек ума:

1. Упорство
2. Управляющая импульсивность
3. Слушать других – с пониманием и сочувствием
4. Мыслительная гибкость
5. Думать о нашем процессе мышления – метакогнитивность
6. Стремление к точности и достоверности
7. Думать и формулировать проблемы
8. Применение имеющихся знаний к новой ситуации
9. Думать и взаимодействовать с ясностью и точностью
10. Собирать информацию всеми чувствами
11. Создавать, представлять и рационализировать
12. Реагировать с удивлением и трепетом
13. Брать на себя ответственность за риски
14. Искать юмор
15. Мыслить взаимосвязано
16. Постоянно учиться

4. Обращение к записям

Обращение к записям приписывают Др.Марилис Витт, профессору хирургии в Университете Аризоны. Она хотела, чтобы студенты знали, что неизвестное о болезнях превышает то, что известно. В результате студенты написали вопросы, что они сделали, чтобы узнать.

Эта техника превратилась в продуманный полезный мыслительный инструмент. Один из способов применения записей показан в таблице ниже. Это должно быть динамичным заданием, т.е. необходимо постоянно дополнять или исправлять новую информацию по мере ее появления или новыми вопросами.

Таблица ЗХНИД

З	Х	Н	И	Д
Что я уже знаю об этом?	Что я хочу узнать?	Где я могу найти больше информации?	Что я должен изучить?	Что нужно делать дальше?

Задания для проведения текущего контроля по теме
3. Этапы определения проблемы, поиска и оценки решений, построения гипотезы, проверки гипотезы и защиты ее с помощью аргументации

Вопросы для дискуссии

1. В чем заключается логическая сущность гипотезы?

2. Что составляет объективную основу гипотезы ?

3. Какие существенные признаки отличают гипотезу от других видов предположений?

4. Какова логическая структура гипотезы?

5. Как можно охарактеризовать основные виды гипотезы?

6. Какие требования предъявляются к научной гипотезе?

7. Что такое версия? Как она соотносится с научной гипотезой?

8. Из каких основных этапов складывается разработка гипотезы?

9. Какие существуют способы доказательства гипотезы?

10. Какова общая логика построения версии?

11. Какое применение находит гипотеза в деятельности менеджера?

Практические задания
1. Установите возможные пути подтверждения или опровержения гипотез:

а) «НЛО посланы к нам разными внеземными цивилизациями, оттого-то и конструкции у них такие разные. Это и пилотируемые корабли, и автоматические исследовательские зонды. Возможно, не всегда они материальны. Кто знает, вдруг инопланетяне научились отправлять в экспедиции своего рода голографические образы, а не сами корабли? Не этим ли объясняется их внезапное появление и исчезновение?» (из газет);

б) В нападении на студента К. участвовали двое молодых людей. Оба они были в спортивных куртках светлого цвета, в джинсах и кроссовках. Один из них, угрожая К. ножом, потребовал имеющиеся у него деньги и снять кожаную куртку. Второй при этом

поигрывал газовым пистолетом. Получив требуемое и пригрозив К., чтобы он не вздумал обращаться в милицию, преступники скрылись. К. сразу же обратился в ближайшее отделение милиции. Через некоторое время в близлежащем районе были задержаны два молодых человека, у которых на ногах были кроссовки, одеты были в светлые спортивные куртки и джинсы. Было выдвинуто предположение, что они и ограбили К.;

в) Накануне выборов в законодательные органы в республике по репрезентативной выборке был проведен социологический опрос, который показал, что за партию А собираются отдать свои голоса 28% опрошенных, за партию Б собираются голосовать 33% респондентов, за партию В — 17%. 18% опрошенных не определились в своих симпатиях, а остальные будут голосовать за другие партии. На основании результатов этого опроса было сделано предположение, что на выборах законодательных органов республики победит партия Б.

2. Установите, все ли возможные версии учтены в следующих примерах:

а) Коммерческий директор одной из фирм, торгующей западноевропейским оборудованием, получил несколько писем с требованием выплаты одного миллиона рублей в обмен на сохранение здоровья его жены. В противном случае, угрожал анонимный автор, жена директора может попасть в больницу. В последнем письме оговаривался срок исполнения требования и место, куда надлежало положить деньги. Все письма были отправлены из разных почтовых отделений города, но все они имели одну общую деталь: текст писем был составлен из букв, вырезанных из газет.

Это обстоятельство, а также то, что старший сын директора, который нигде не работал, незадолго до того, как стали приходить письма с угрозами, крупно проигрался в карты, и то, что он неприязненно относился к своей мачехе и на этой почве неоднократно ссорился со своим отцом, и явилось основанием для предположения о том, что именно он и является автором этих писем;

б) В селе сгорел магазин. Следствие установило, что пожар возник в результате поджога. Кроме того, стало известно, что накануне пожара в магазин была завезена партия импортной обуви. Никаких следов «сгоревшей» обуви не было обнаружено. Однако жильцы соседнего дома показали, что в ночь перед пожаром, который произошел рано утром, слышали шум отъезжающей машины. Была выдвинута версия, что поджог магазина был организован его директором с целью наживы на продаже «сгоревшей» обуви;

в) В городе А произошло ограбление кассы фабрики детского трикотажа. Вооруженные преступники связали сторожа, взломали дверь кассы, с помощью дрели высверлили замок сейфа и похитили деньги. Работники уголовного розыска предположили, что в ограблении участвовал К., который недавно вернулся из мест заключения, отбыв наказание за аналогичное преступление. Предположение основывалось на том, что способ хищения денег был в обоих случаях одинаков;

г) Николаева задержали в комиссионном магазине, когда он принес на комиссию отрез сукна, который был похищен из магазина неделю назад. Николаев утверждал, что купил сукно у гражданина по имени Виктор, он носил очки. Сотрудники уголовного розыска выдвинули версию, что в краже участвовал Виктор, и приняли меры к его розыску.

3. Установите, достигнуто ли опровержение гипотезы в данном примере:

В обеденный перерыв на строительной площадке двое молодых рабочих затеяли борьбу. Вскоре один из них положил соперника «на лопатки». Тот неожиданно вскрикнул, а когда приподнялся, окружающие увидели, что у него майка на спине в крови. Пострадавшего доставили в больницу, где его срочно оперировали. У его соперника при задержании обнаружили перочинный нож, возникла версия, что им и была причинена травма.

Судебно-медицинский эксперт мог бы судить о предмете, которым причинено ранение по его характеру. Но после операции это было уже сделать невозможно. Объектом исследования стала одежда пострадавшего. Края повреждений на майке совпали не с лезвием ножа, а с осколком стекла обнаруженного на месте борьбы.

Задания для проведения текущего контроля по теме

4. Выявление проблем, их преобразование в задачи

Логические задачи

Задача 1

На острове Трисельске имеется три деревни: Правдино, Лгуново и Чередово. Известно, что жители первой деревни всегда говорят только правду, жители третьей деревни только лгут, а жители второй деревни чередуют ложь с правдой. При этом первый ответ чередовцев может оказаться как правдой, так и ложью.

Как-то раз приезжий встретился с островитянами, которым он по характерным чертам дал следующие прозвища: Алощек, Косоглаз, Борода, Курнос и Длинноух. Желая узнать, в каких деревнях эти люди живут, приезжий попросил первых двух рассказать ему по порядку, кто из какой деревни родом.

Косоглаз ответил, что Борода - чередовец, Курнос — правдовец, Алощек также родом из Чередова, а Длинноух -лгуновец.

Борода, однако, утверждал, что Косоглаз - чередовец, Курнос из Лгунова, Алощек — правдовец, а Длинноух из Чередова.

Можно ли из полученных ответов сделать верные выводы о родной деревне каждого из пяти островитян?

Задача 2

По окончании последнего этапа автогонки «Формула — 315» Джек Мук, корреспондент газеты «Европейские новости», отправил телеграмму в редакцию. Он знал, что только его шеф поймет сообщение и сделает из него сенсацию недели. Вот этот текст.

«Пять пилотов дошли до финиша. Деймон занял пятое место; пилот, стартовавший за команду «Феррари» — третье, а пилот, вышедший на старт третьим — второе место. Четвертой стартовала команда «Мерседес», а Михаэль — третьим или четвертым. Жак, выступавший не за «Феррари», после тридцатого круга шел впереди Алана, а команда «Вильяме» — впереди команды «Мерседес», которая в итоге не была четвертой. На финише команда «Мицубиси» не была второй, так же как и Поль из команды «Макларен», который стартовал не первым и не пятым. На финише пилот, стартовавший под пятым номером, не был третьим, а пилот, стартовавший со второй позиции, не был четвертым».

Определите имена пилотов, за какую команду выступал каждый, каким он был на старте и какое место занял в итоге.

Задача 3

Несколько молодых людей, пару лет назад учившихся вместе в престижном по тем временам институте, были приглашены на вечеринку к одному из бывших сокурсников.

Поначалу разговор не клеился. Никому не хотелось вести банальные диспуты о погоде и проблемах экономики, но когда речь зашла о продуктах питания, беседа заметно оживилась. Каждый хотел рассказать другим о том, что любят отведать в свободные часы он и его супруга.

Так один из присутствующих заявил, что лучшее мясное блюдо — хорошо прожаренный шашлык, а самое любимое первое у него — борщ, который так замечательно готовит теща. На сладкое же нет ничего приятнее воздушного торта, а уж если идти в ресторан, так в «Нострадамус» — там хорошая кухня (хотя жена его почему-то предпочитает «Шумный успех»).

Услышав такую подробную характеристику кулинарных пристрастий, разговорился и некто по фамилии Кузнецов. Борщу он предпочитал бульон, это менее калорийно, да и торты не любил тоже — куда лучше съесть небольшое пирожное. Выяснилось, что несколько раз в год Кузнецов заглядывает в ресторан «Субмарина», а его супруга частенько засиживается в «Амбиции» после очередной тренировки в спортклубе.

Их общий приятель, Краснов, был немало удивлен. Как можно обедать где-то, кроме «Негоцианта»! Там подают замечательный бифштекс! Хотя супруга Краснова, Ольга, этого до сих пор не оценила, поэтому ему иногда приходится проводить довольно скучные вечера в ее любимом ресторане «Радость жизни».

Женатый на Вере Рудаков, мечтательно откинувшись на диван, вспомнил, какую замечательную окрошку делала когда-то, много лет назад, его мама. Конечно, в ресторане «Оплот отечества» можно найти нечто похожее, но то, что готовят в кабачке «Аллигатор» (а туда очень любит ходить его жена) не может идти ни в какое сравнение с настоящей домашней окрошкой.

«Если уж есть что-то мясное, так ростбиф»,— заметил Силаев. Он, как и его жена Светлана, помимо ростбифа очень любит ванильные кексы, которые выпекают в ее любимом ресторанчике «Великое искушение».

А Прохоров, до этого долго молчавший, внезапно заявил, что самое лучшее блюдо из мяса — домашний бефстроганов. Из супов он предпочитал харчо, приготовленное по традиционному грузинскому рецепту, а на сладкое — пончики, которые так хорошо делает его жена. Что и говорить, Катя — замечательная хозяйка.

Новоселов подвел черту под разговором: лучшее блюдо —ромштекс, а если его друзья не любят ватрушек — значит, просто не пробовали настоящих. Пусть зайдут в «Отменный вкус» — там им предложат еще и замечательный грибной суп. Жаль, что его Тамара не любит грибов.

Попробуйте назвать имена собеседников и их жен, а также восстановить картину их гастрономических пристрастий, если известно, что Петухова зовут Василием, у Игоря жену зовут Анной, Алексей из всех мясных блюд отдает предпочтение плову, Петр лучшим кондитерским изделием считает пироги, Сергею очень нравится рассольник, Николай любит посещать ресторан «Строгие правила», а жена Ольга считает, что нет ничего лучше небольшого кабачка «Марк Аврелий» на улице Ленина.

Кроме того известно, что у кого-то из друзей жену зовут Ириной, кто-то считает лучшим мясным блюдом лангет, а кто-то обожает печенье. Один из собеседников всем первым блюдам предпочитает кислые щи, другой частенько захаживает в ресторан «Альтернатива», а любимым местом отдыха чьей-то супруги является молодежное кафе «Теремок». Полученные выводы занесите в таблицу: Фамилия Имя Ресторан Первое блюдо Мясное блюдо Кондит. изделие Имя жены Ресторан жены Кузнецов Рудаков Краснов Силаев Прохоров Новоселов Петухов.

Задания для проведения текущего контроля по теме

5. Сопоставление источников информации

Вопросы к дискуссии
Задание 1. Вам приходилось принимать решение, не имея всей необходимой информации. Как Вы действовали в таких условиях?
Задание 2. Вы — лидер. Какими качествами обладает лидер?
Задание 3. Вы — менеджер по продажам. Что лучше: снижение цены для увеличения продаж, или повышение цены, чтобы получить больше прибыли? Почему?
Задание 4. Вы поставили перед собой сложно достижимую цель и достигли ее. Как это удалось?
Задание 5. Вы представляете на конференции презентацию коллективного проекта в виде слайд-шоу. Вы обнаруживаете в одном слайде серьезную ошибку. Как Вы решите эту проблему?
Задание 6. Если Вы работаете над проектом, в котором Ваши коллеги не могут прийти к единому мнению. Что вы предпримете?
Задание 7. Как справиться с конструктивной критикой Вашей работы?
Задание 8. Каким Вы видите себя в своей карьере через 10 лет? Как Вы планируете достичь этого?
Задание 9. Опишите ситуацию, в которой Вам нужно быстро принять решение. Как Вы это сделали?
Задание 10. Что Вы делаете, когда сталкиваетесь с проблемой? Как можно с ней справиться? Приведите пример.

Задания для проведения текущего контроля по теме

6. Оценка решений

Вопросы для опроса
1. Для чего нужна оценка эффективности управленческих решений?
2. Что такое «теоретическая» и «фактическая» эффективность управленческих решений?
3. Назовите виды эффективности управленческих решений. В чем они выражаются?
4. В чем суть качественной и количественной оценки эффективности управленческих решений?
5. Чем вызваны трудности оценки эффективности управленческих решений?
6. Назовите процедуры реализации управленческих решений.
7. Какие задачи решаются в процессе реализации управленческих решений?
8. Каких принципов целесообразно придерживаться для обеспечения эффективной реализации управленческих решений?
9. Назовите методы оценки экономической эффективности управленческих решений и охарактеризуйте их.

Критерии оценки решения практических и индивидуальных заданий

При решении практических (ситуационных) заданий разрешено пользоваться табличными, нормативными, специализированными управленческими, вероятностно-статистическими, экономико-финансовыми справочными материалами.
Оценка «отлично» - студент ясно изложил условие решения задания с обоснованием точной ссылкой на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «хорошо» - студент изложил условие решения задания, но с отдельными несущественными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;
Оценка «удовлетворительно» - студент в целом изложил условие решения задания, но с отдельными существенными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;
Оценка «неудовлетворительно» - студент не уяснил условие решения задания или решение не обосновал ссылками на формулы / правила / закономерности / явления.

Критерии оценки теста

Тест – инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизованной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента на более чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента на 71-85 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 56-70 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 55 % тестовых заданий и менее.

1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Классификация систем
2. Понятие живучести системы
3. Понятие и определение гомеостаза
4. Понятие и определение окружающей среды
5. Понятие и определение системы
6. Понятие и определение элемента
7. Оценка эффективности управленческих решений
8. Теоретическая и фактическая эффективность управленческих решений
9. Понятие проблемы
10. Понятие системного анализа
11. Понятие сложности в системном анализе
12. Связь, виды связей, назначение
13. Суть декомпозиции системы
14. Суть задачи анализа
15. Суть задачи синтеза
16. Суть системного подхода
17. Характеристика системных проблем
18. Характеристики системы
19. Виды эффективности управленческих решений.
20. Процедуры реализации управленческих решений.
21. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины
«Системное и критическое мышление в управлении»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Успешное овладение дисциплиной «Системное и критическое мышление в управлении», предусмотренное рабочей программой, предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в экономических журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития организаций;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально понятийный аппарат.

г) аналитические материалы.

3. По большинству тем предусмотрены практические занятия, на которых происходит закрепление лекционного материала путем устного опроса и решения практических заданий. Для решения всех заданий необходимо знать и понимать лекционный материал. Поэтому в процессе изучения дисциплины рекомендуется регулярное повторение пройденного лекционного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо дома еще раз прорабатывать и при необходимости дополнять информацией, полученной на консультациях, практических занятиях или из учебной литературы.

4. Большое внимание должно быть уделено выполнению домашней работы. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задания, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные.

5. Для проверки и контроля усвоения теоретического материала и приобретенных практических навыков в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

6. В конце курса студенты сдают зачет.