


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета



(подпись) Д.Ю. Брюханов

«12» мая 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
«Страхование и страховые продукты и услуги»

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)
«Финансы и кредит»

Форма обучения
очная, очно-заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «12» мая 2021 г., протокол №11

Программа одобрена НМК
экономического факультета
протокол №6 от «12» мая 2021 г.

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Страхование и страховые продукты и услуги» является формирование у будущих выпускников фундаментальных знаний в области страхования, изучение теоретических аспектов возникновения и развития страхования, определение места страхования в международной экономике, изучение методических основ актуарных расчетов в страховании, организации и проведения различных видов страхования, а также финансовых основ страховой деятельности и обеспечение навыков применения полученных знаний в практической работе.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Страхование и страховые продукты и услуги» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1, представляет собой теоретический курс, продолжающий изучение финансовых дисциплин. Курс основывается на знаниях, полученных в основных и специализированных курсах: «Финансы» и «Корпоративные финансы». Знания и навыки, полученные при изучении курса «Страхование и страховые продукты и услуги» используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Международные финансы», «Внутренний контроль бизнес-процессов организации», «Центральный банк РФ как мегарегулятор финансового рынка» и др.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК(Ф)-1 Способен решать стандартные задачи в области консультирования клиентов по использованию базовых финансовых продуктов и услуг и применять нормы, регулирующие финансовые отношения в профессиональной деятельности.	ПК (Ф)-1.1. Обладает необходимым набором знаний о системе законодательных и нормативных актов, регулирующих сферу финансовых отношений его профессиональной деятельности.	Знать: <ul style="list-style-type: none">• основные вопросы современной теории страхования;• современное законодательство, нормативные и методические документы, регулирующие различные вопросы страхования;• содержание основной отечественной и зарубежной литературы по теоретическим и практическим вопросам, связанным с проведением страховых операций; Уметь: <ul style="list-style-type: none">• применять страховое законодательство;• анализировать состояние и перспективы развития страхового рынка по данным статистической отчетности. Владеть: <ul style="list-style-type: none">• навыками работы с нормативными документами, регуливающими страховую деятельность.
	ПК (Ф) 1.2. Знает основные базовые финансовые продукты и услуги.	Знать: <ul style="list-style-type: none">• основные базовые финансовые продукты и услуги, предоставляемые страховыми компаниями физическим и юридическим лицам;

		<ul style="list-style-type: none"> • методы расчетов страховых тарифов и премий, формирования и размещения страховых резервов; • основы финансового анализа деятельности страховых организаций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценить страховой риск и возможные социально-экономические последствия; • рассчитать стоимость страхового полиса при заданных начальных параметрах; • анализировать эффективность различных форм проведения страхования, возможности использования страховых отношений для регулирования социально-экономических процессов в условиях рыночной и переходных экономик, учитывая при этом специфику России; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками актуарных расчетов в страховании; • заполнения вручную страховых полисов.
--	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Очная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной атте- стации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестацион- ные испытания		
1	Введение в страхование. История страхования. Термины и понятия. Меж- дународный страховой ры- нок.	6	2	2				4	Диалог-собеседование.
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							2	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - тест для самоподготовки.
2	Личное страхование. Накопительное страхова- ние жизни.	6	6	6				6	Диалог-собеседование, Компетентные суждения, Практическое задание
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							2	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - тест для самопроверки.

Очно-заочная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости	Форма промежуточной атте- стации (по семестрам)	Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа			
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестацион- ные испытания				
1	Введение в страхование. История страхования. Термины и понятия. Меж- дународный страховой ры- нок.	7	3	3				6	Диалог-собеседование.		
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - тест для самопроверки.		
2	Личное страхование. Накопительное страхова- ние жизни.	7	3	3				6	Диалог-собеседование, Компетентные суждения,		
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - тест для самопроверки.		
3	Страхование недвижимо- сти ФЛ. Залоговое страхо- вание недвижимости.	7	5	4		1		6	Диалог-собеседование, Компетентные суждения,		
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - тест для самопроверки.		
4	Автострахование добро- вольное и обязательное. Состояние рынка автостра- хования.	7	5	4		1		6	Диалог-собеседование, Компетентные суждения,		
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - тест для самопроверки.		
5	Страхование юридических лиц. Гражданская ответ- ственность. Обязательное страхование опасных про- изводственных объектов	7	3	3		1		6	Диалог-собеседование, Компетентные суждения,		
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - тест для самопроверки.		
6	Основы финансовой дея- тельности страховой ком- пании.	7	3	3		1		6	Диалог-собеседование, Компетентные суждения,		
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	Материалы в LMS Moodle: - презентация; - тест для самопроверки.		

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной атте- стации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа							
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестацион- ные испытания			
								2	Контрольная работа по прой- денному курсу в LMS Moodle (итоговый тест)	
						2	0,5	33,5	Экзамен	
	ИТОГО 144 ч.		22	20		6	0,5	62		
	в том числе с ЭО и ДОТ							26		

Содержание разделов дисциплины:

1. Введение в страхование. История страхования. Основные термины и понятия. Международный страховой рынок.

- определение термина «страхование». Задачи организации страхового дела;
- история становления и развития страхования;
- страховые термины и понятия;
- международный страховой рынок.

2. Личное страхование. Накопительное страхование жизни.

- характеристика видов личного страхования;
- страхование от несчастных случаев и болезней. Определение несчастного случая, страховые риски;
- добровольное медицинское страхование, субъекты добровольного медицинского страхования, набор возможных рисков. Страхование от клещевого энцефалита;
- накопительное страхование жизни, определение термина, условия страхования и инвестиционного дохода.

3. Страхование недвижимости физических лиц. Залоговое страхование недвижимости.

- характеристика видов имущественного страхования;
- страхование квартир физических лиц. Основные страховые риски. Методики расчета страховой премии;
- страхование домов физических лиц. Объекты страхования. Страховой случай. Методики расчета страховой премии;
- нормативно-правовая база залогового страхования недвижимости. Основные термины и понятия. Объекты страхования.

4. Автострахование добровольное и обязательное. Страхование рынка автострахования.

- основные определения;
- объекты добровольного автострахования. Страховые риски;
- история обязательного автострахования. Объекты и риски. Методика расчета страхового тарифа.
- анализ состояния рынка автострахования в России и Ярославской области.

5. Страхование юридических лиц. Гражданская ответственность. Обязательное страхование опасных производственных объектов.

- основные виды страхования имущества юридических лиц. Объекты страхования. Страховые риски;
- гражданская ответственность юридических лиц. Понятие страхового случая. Виды ответственности. Возможные риски;
- федеральный закон от 27.07.2010 г. № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте». Виды опасных объектов.

6. Основы финансовой деятельности страховой компании.

- организационная структура страховой компании;
- классификация доходов страховых организаций;
- классификация расходов страховой организации.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Академическая лекция – последовательное изложение материала преподавателем, рассмотрение теоретических и методологических вопросов дисциплины в логически выдержанной форме. В процессе лекции преподаватель стимулирует студентов к участию в обсуждении вопросов и высказыванию собственной точки зрения обсуждаемой проблематики. Цели и требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, дача методических рекомендаций студентам для дальнейшего изучения курса.

Практическое (семинарское) занятие – занятие, посвященное практической отработке у студентов конкретных умений и навыков при изучении дисциплины, закреплению полученных на лекции знаний и оценке результатов обучения в процессе текущего контроля.

На первом практическом занятии во вводной части дается первое целостное представление о дисциплине. Студенты знакомятся с назначением и задачами дисциплины, её ролью и местом в образовательной программе. При этом озвучиваются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы. Продолжительность вводной части составляет не более 10-15 минут.

При проведении практических занятий используются такие инновационные методы обучения, как диалог-собеседование, коллективное обсуждение тематических вопросов, разбор практических ситуаций, нормативных документов, теоретических и методических

аспектов по темам дисциплины. Обсуждение и оценка правильности выполненных различного типа заданий, указанных в фонде оценочных средств рабочей программы, производится коллективно студентами под руководством преподавателя.

Консультации – вид учебных занятий, являющиеся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов в течение семестра. На консультациях по инициативе студентов рассматриваются и обсуждаются различные вопросы тематики дисциплины, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором присутствуют:

- задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- средства текущего контроля успеваемости студентов (тестирование);
- презентации и тексты лекций по темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

1) для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader DC.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Страхование : метод. указания / сост. Г. А. Бойко, М. В. Позднякова. - Ярославль.: ЯрГУ, 2007. - 72с.

2. Тарасова, Ю. А. Страхование и актуарные расчеты : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Тарасова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с.

3. Страхование в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Дик [и др.] ; под редакцией Е. В. Дик, И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 311 с.

4. Страхование в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Дик [и др.] ; под редакцией Е. В. Дик, И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 318 с.

б) дополнительная литература

1. Годин, А. М. Страхование : учебник / А. М. Годин, С. В. Фрумина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 256 с.

2. Основы теории страхования : учебник : [16+] / Е. В. Скубрий, И. И. Мельничук, О. В. Шатаева, А. В. Савинов. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 501 с.

3. Страхование : учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 481 с.

в) ресурсы сети «Интернет»:

1. Электронный каталог Научной библиотеки ЯрГУ (https://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php).

2. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Юрайт» (<https://www.urait.ru>).

3. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Проспект» (<http://ebs.prospekt.org/>).

4. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>)

5. Центральный банк РФ: (<http://www.cbr.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

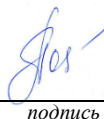
Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры финансов и кредита,
к.э.н.

должность, ученая степень



подпись

М.В. Позднякова

И.О. Фамилия

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«Страхование и страховые продукты и услуги»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, ха-
рактеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1 Контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущей аттестации**

Задание по теме 1. Введение в страхование. История страхования. Термины и понятия. Международный страховой рынок.

Вопросы к проведению диалога-собеседования:

1. Понятие и экономическая сущность страхования.
2. Задачи организации страхового дела.
3. Классификации страхования.
4. История становления и развития страхования.
5. Основные понятия, связанные с участниками страхования.
6. Основные понятия, связанные с объектами страхования.
7. Основные понятия, связанные с процедурой страхования.
8. Основные понятия, связанные с методами страхования.
9. Международный страховой рынок.

Примерные темы докладов:

- КС 1. Место страхования в Российском финансовом рынке.
- КС 2. Степень влияния страхования на экономику.
- КС 3. История страхования в Ярославле и Ярославской области.
- КС 4. Страховые таблички Яна Левина.

Тест № 1 (ознакомительный, для установления уровня общего понимания предмета студентами):

1. Для чего нужно страхование?
2. Кто такой страхователь?
3. Кто такой страховщик?
4. Какие виды добровольного страхования Вы знаете?
5. Какие виды обязательного страхования Вы знаете?
6. В вашей семье страхуют свое имущество?
7. ДА/НЕТ
8. (расшифровать что именно и почему)

Задание по теме 2. Личное страхование. Накопительное страхование жизни

Вопросы к проведению диалога-собеседования:

1. Характеристика видов личного страхования.
2. Определение несчастного случая. Страховые риски при страховании от НС.

3. Добровольное медицинское страхование. Субъекты ДМС.
4. Набор возможных рисков при страховании ДМС.
5. Накопительное страхование жизни, основные понятия.
6. Условия накопительного страхования жизни и инвестиционного дохода.

Примерные темы докладов:

- КС 5. Социальный пакет организации и его составляющие.
 КС 6. Страхование от несчастных случаев сотрудников юридических лиц.
 КС 7. Тенденции старения населения РФ и его последствия для рынка личного страхования.
 КС 8. Страхование спортсменов, обеспечивающее доступ на спортивные соревнования.
 КС 9. Особенности медицинского страхования выезжающих за рубеж. Сравнение лимитов и условий в разных странах.
 КС 10. Страхование от COVID-19.

Тест № 2 (по итогам освоения темы 1)

Дать определения:

1. Страхователь.
2. Выгодоприобретатель.
3. Страховой агент.
4. Страховой полис.
5. Страховая сумма.
6. Страховая премия.
7. Франшиза.

Практическое задание:

Посещение страховой компании.

Задачи:

1. Произвести расчет страхования от несчастного случая

Срок	1 год	1 месяц	3 дня
Страховая сумма	100 000	200 000	300 000
Спортивный риск	У каждого свой	У каждого свой	У каждого свой

2. Произвести расчет страхования при выезде за рубеж

Срок	14 дней	10 дней	7 дней
Страна	Болгария	США	Израиль
Спортивный риск	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует

3. Произвести расчет страхования от клещевого энцефалита

Срок			
Страховая сумма			
Виды инфекции			

Вывод по 3 задачам:

- условия страхования;
- риски покрытия;
- стоимость страхования.

Дать оценку и обоснование оценки страховой компании по следующим критериям:

4. Оценка уровня профессионализма сотрудника при проведении консультации.
5. Какие вопросы Вы задавали?
6. Какие вопросы Вам задавали? Что Вам было непонятно?
7. Внешнее оформление офиса: вход, фасад, вывеска, режимная доска, наличие информации о лицензии.
8. Внутренняя обстановка в офисе: навигация, наглядная информация, рекламная продукция, чистота, порядок.
9. Дресс – код сотрудников. Бейджи, визитные карточки.
10. Манера общения, клиентоориентированность, эмпатия, приветствие, прощание.

Задание по теме 3. Страхование недвижимости физических лиц. Залоговое страхование недвижимости.

Вопросы к проведению диалога-собеседования:

1. Подотрасли и виды имущественного страхования.
2. Объекты имущественного страхования.
3. Основные страховые риски при страховании квартир.
4. Методика расчета страховой премии при страховании квартиры.
5. Объекты страхования домов. Страховой случай.
6. Методика расчета страховой премии при страховании дома.
7. Нормативно-правовая база залогового страхования недвижимости.
8. Основные понятия, связанные с залоговым страхованием недвижимости.

Примерные темы докладов:

- КС 11. Проблемы и перспективы развития рынка добровольного медицинского страхования в Российской Федерации.
- КС 12. Сравнительный анализ систем медицинского страхования в зарубежных странах. Страховая, национальная, частная, государственная системы здравоохранения.
- КС 13. Пенсионное страхование: перспективы и что необходимо понимать и учитывать в своей деятельности.
- КС 14. Инвестиционное страхование, современные подходы.
- КС 15. Сравнение банковского вклада и страхового накопительного полиса.
- КС 16. Агентство страхования вкладов (АСВ): задачи и технология работы.
- КС 17. Какие виды страхования используются при пользовании продуктами МФО.
- КС 18. Влияние низких ипотечных ставок на рынок ипотечного кредитования и ипотечного страхования в 2020 году.

Тест № 3 (по итогам освоения темы 2)

1. Какие существуют виды личного страхования?
2. Можно ли застраховать от несчастного случая сразу несколько человек?
3. Что такое ДМС?
4. Какие виды добровольного медицинского страхования вы знаете?
5. Кто и когда получает возмещение в случае смерти застрахованного по НС, если выгодоприобретатель не назначен?
6. Какие риски включает в себя продукт страхования «Защита от клещевого энцефалита»?
7. Какие риски включает в себя продукт «ДМС малый бизнес»?
8. Накопительное страхование жизни. В чем отличие от депозита в банке?

Практическое задание:

Посещение банка.

Задача:

Получение ипотеки

Условия:

Молодой человек / девушка. 22 года. Холост / не замужем

Доход в месяц 30 000-35 000 руб.

Приобретается однокомнатная квартира. Стоимость 1 600 000 руб., в новом доме.

Первоначальный взнос имеется - 500 000 руб.

Срок ипотеки: 15 лет.

Выводы:

- % ставка;
- ежемесячный взнос;
- требования и условия страхования.

Дать оценку и обоснование оценки страховой компании по следующим критериям:

1. Оценка уровня профессионализма сотрудника при проведении консультации.
2. Какие вопросы Вы задавали?
3. Какие вопросы Вам задавали? Что Вам было непонятно?
4. Внешнее оформление офиса: вход, фасад, вывеска, режимная доска, наличие информации о лицензии.
5. Внутренняя обстановка в офисе: навигация, наглядная информация, рекламная продукция, чистота, порядок.
6. Дресс – код сотрудников. Бейджи, визитные карточки.
7. Манера общения, клиентоориентированность, эмпатия, приветствие, прощание.

Задание по теме 4. Автострахование добровольное и обязательное. Состояние рынка автострахования.

Вопросы к проведению диалога-собеседования:

1. Основные понятия, связанные с автострахованием.
2. Объекты добровольного автострахования.
3. Добровольные страховые риски.
4. История обязательного автострахования.
5. Объекты и риски в ОСАГО.
6. Методика расчета страхового тарифа.
7. Анализ состояния рынка автострахования в России.
8. Анализ состояния рынка автострахования в Ярославской области.

Примерные темы докладов:

КС 19. Электронное ОСАГО: состояние дел, возможности и перспективы дальнейшего расширения и развития.

КС 20. Особенности системы автострахования в России и за рубежом.

КС 21. Новые изменения и перспективы в ОСАГО в 2020 – 2021 гг.

КС 22. История автострахования.

КС 23. Электронные полисы, кроме ОСАГО.

КС 24. Маркетплейс: возможности применения при продаже страховых полисов

Тест № 4 (по итогам освоения темы 3)

1. Что страхуется при страховании квартиры?
2. Перечислите страховые риски при страховании квартиры.
3. Что такое страховой тариф?

4. Назовите обязательные объекты при страховании домов.
5. Назовите дополнительные объекты при страховании домов.
6. Приведите пример движимого имущества при страховании квартиры или дома.
7. С какой целью проводится осмотр при страховании недвижимости ФЛ?
8. Какие документы подает страхователь в страховую компанию при наступлении страхового случая?
9. Какие документы подтверждают факт наступления страхового события при пожаре?
10. Можно ли застраховать квартиру только от пожара?

Практическое задание:

Посещение автосалона.

Задача:

Рассчитать стоимость КАСКО

Условия:

Молодой человек / девушка. 22 года. Холост / не замужем

Приобретается автомобиль. Стоимость 750 000 – 1 500 000 руб., для покупки имеется 50% стоимости

Допущен к управлению 1 человек – возраст 22 года, стаж 3 года

Выводы:

- можно ли оформить КАСКО с предоставлением авто-кредита (какого банка, %, ежемесячный платеж), возможные варианты покрытия (франшиза...);
- стоимость КАСКО;
- требования и условия по страхованию.

Дать оценку и обоснование оценки страховой компании по следующим критериям:

1. Оценка уровня профессионализма сотрудника при проведении консультации.
2. Какие вопросы Вы задавали?
3. Какие вопросы Вам задавали? Что Вам было непонятно?
4. Внешнее оформление офиса: вход, фасад, вывеска, режимная доска, наличие информации о лицензии.
5. Внутренняя обстановка в офисе: навигация, наглядная информация, рекламная продукция, чистота, порядок.
6. Дресс – код сотрудников. Бейджи, визитные карточки.
7. Манера общения, клиентоориентированность, эмпатия, приветствие, прощание.

Задание по теме 5. Страхование юридических лиц. Гражданская ответственность. Обязательное страхование опасных производственных объектов.

Вопросы к проведению диалога-собеседования:

1. Основные виды страхования имущества юридических лиц.
2. Объекты страхования.
3. Страховые риски.
4. Гражданская ответственность на объектах МСБ.
5. Виды гражданской ответственности юридических лиц.
6. Требования Федерального закона от 27.07.2010 № 225-ФЗ.

Примерные темы докладов:

КС 25. Обязательное страхование недвижимости: перспективы и планы правительства.

КС 26. Агро-риски: состояние дел в этом виде страхования.

КС 27. Страхование при строительстве: изменения, перспективы развития.

Тест № 5 (по итогам освоения темы 4)

1. Дайте определение: Транспортное средство.
2. Дайте определение: Дополнительное оборудование ТС.
3. Укажите % нормы уменьшения страховой суммы за первый год эксплуатации автомобиля.
4. Дайте определению риска – ущерб.
5. В каком году в России вступил в действие закон об ОСАГО?
6. Какие ТС не страхуются по продукту ОСАГО?
7. Дайте определение: Европротокол.
8. Укажите лимит выплаты при оформлении европротокола.
9. Дайте определение: Диагностическая карта.
10. При каких условиях страхователь может досрочно прекратить действие договора ОСАГО?

Практическое задание:

Исследование объектов МСБ.

Задача: узнать, какие виды добровольной и обязательной ответственности страхует объект.

Выводы:

- в какой компании застрахована гражданская ответственность и почему? Если не застрахована в чем причина?
- знают ли они о возможности страхования ответственности по их виду деятельности?

Задание по теме 6. Основы финансовой деятельности страховой компании.

Вопросы к проведению диалога-собеседования:

1. Классификация доходов страховых организаций.
2. Классификация расходов страховой организации.
3. Организационная структура страховой компании.

Примерные темы докладов:

КС 28. Основы банкострахования на финансовом рынке РФ.

КС 29. Роль брокеров и других посредников в системе продажи страховых полисов.

КС 30. Перестрахование и финансовая устойчивость страховщика.

КС 31. Роль и значение андеррайтинга в страховом бизнесе.

Тест № 6 (по итогам освоения темы 5)

1. Перечислите движимые объекты страхования имущества юридических лиц.
2. Перечислите недвижимые объекты страхования имущества юридических лиц.
3. Какие страховые риски покрывает страхование имущества юридических лиц?
4. Какие льготы предоставляются при страховании имущества юридических лиц?
5. Назовите объекты подлежащие обязательному страхованию ОСОПО?
6. Что является страховым случаем при страховании гражданской ответственности юридических лиц?
7. Приведите пример причинения вреда третьим лицам при посещении кафе.

Критерии оценки форм текущего контроля

Критерии оценки устного опроса (диалога-собеседования)

Опрос – метод контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и студентом посредством получения от студента ответов на заранее сформулированные вопросы.

Оценка «отлично» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется за полный ответ на поставленный в опрос в объеме лекции с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими ответами на наводящие вопросы преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы или студент отказался от ответа без предварительного объяснения уважительных причин.

Критерии оценки докладов

Оценка за доклад выставляется с учетом его содержания, успешности выступления студента на семинаре и показанной при ответе эрудиции. Критериями оценки доклада являются: соответствие содержания работы теме, самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы, исследовательский характер, логичность и последовательность изложения, обоснованность и доказательность выводов, грамотность изложения, использование наглядного материала.

Оценка «отлично» – учебный материал освоен студентом в полном объеме, студент легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Использует наглядный материал (презентация).

Оценка «хорошо» – по своим характеристикам сообщение студента соответствует характеристикам отличного ответа, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.

Оценка «удовлетворительно» – студент испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. С затруднением отвечает на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» – сообщение студентом не подготовлено либо подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме.

Критерии оценки теста

Тест – инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента на более чем 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента на 71-85 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 56-70 % тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа на 55 % тестовых заданий и менее.

Критерии оценки решения практических заданий

При решении практических заданий разрешено пользоваться табличными, нормативными, специализированными управленческими, вероятностно-статистическими, экономико-финансовыми справочными материалами.

Оценка «отлично» - студент ясно изложил условие решения задания с обоснованием точной ссылкой на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «хорошо» - студент изложил условие решения задания, но с отдельными не существенными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «удовлетворительно» - студент в целом изложил условие решения задания, но с отдельными существенными неточностями при ссылках на формулы / правила / закономерности / явления;

Оценка «неудовлетворительно» - студент не уяснил условие решения задания или решение не обосновал ссылками на формулы / правила / закономерности / явления.

Итоговый тест по всему курсу для предварительной оценки сформированности компетенции

Примеры вопросов к Итоговому тесту:

1. Может ли страховое возмещение быть больше страховой суммы? Почему?
2. Кто и когда получает возмещение в случае смерти застрахованного по НС, если выгодоприобретатель не назначен?
3. Перечислите последствия тенденции старения населения для рынка личного страхования.
4. От чего зависит стоимость полиса медицинского страхования выезжающих за рубеж?
5. Что страхуется при страховании квартиры (перечислите объекты страхования)?
6. Назовите обязательные объекты при страховании домов.
7. Какое влияние оказало снижение ставки рефинансирования Банком России на рынок ипотечного кредитования и ипотечного страхования в 2020 году?
8. С какой целью проводится осмотр при страховании недвижимости физических лиц?
9. Дайте определение понятию «транспортное средство».
10. Укажите % нормы уменьшения страховой суммы за первый год эксплуатации автомобиля.
11. Кто является выгодоприобретателем при страховании КАСКО залоговых авто?
12. Как изменился рынок автокредитования в 2020 году?
13. Кто может являться страхователем по ОСОПО?
14. Перечислите виды опасных производственных объектов подлежащих обязательному страхованию.
15. Перечислите виды профессиональной гражданской ответственности, подлежащие обязательному страхованию.
16. Какие риски покрывает страхование ответственности перевозчиков?
17. Перечислите источники формирования капитала страховой компании.
18. Какими факторами определяется финансовая устойчивость страховой компании?
19. Что включает в себя страхование внешнеэкономической деятельности?
20. Охарактеризуйте структуру портфеля страховой компании (на примере любой страховой компании).

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Экзамен по дисциплине «Страхование и страховые продукты и услуги» проводится в устной форме по билетам, содержащим вопрос и кейс. На подготовку ответа на вопрос и решение кейса отводится 60 минут.

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Страхование и страховые продукты и услуги»

1. Понятие и экономическая сущность страхования.
2. Задачи организации страхового дела.
3. Классификации страхования.
4. История становления и развития страхования.
5. Основные понятия, связанные с участниками страхования.
6. Основные понятия, связанные с объектами страхования.
7. Основные понятия, связанные с процедурой страхования.
8. Основные понятия, связанные с методами страхования.
9. Характеристика видов личного страхования.
10. Международный страховой рынок.
11. Определение несчастного случая. Страховые риски при страховании от НС.
12. Добровольное медицинское страхование. Субъекты ДМС.
13. Набор возможных рисков при страховании ДМС.
14. Накопительное страхование жизни, основные понятия.
15. Условия накопительного страхования жизни и инвестиционного дохода.
16. Подотрасли и виды имущественного страхования.
17. Объекты имущественного страхования.
18. Основные страховые риски при страховании квартир.
19. Методика расчета страховой премии при страховании квартир.
20. Объекты страхования домов. Страховой случай.
21. Методика расчета страховой премии при страховании дома.
22. Нормативно-правовая база залогового страхования недвижимости.
23. Основные понятия, связанные с залоговым страхованием недвижимости.
24. Основные понятия, связанные с автострахованием.
25. Объекты добровольного автострахования.
26. Добровольные страховые риски.
27. История обязательного автострахования.
28. Объекты и риски в ОСАГО.
29. Методика расчета страхового тарифа.
30. Анализ состояния рынка автострахования в России.
31. Анализ состояния рынка автострахования в Ярославской области.
32. Основные виды страхования имущества юридических лиц.
33. Объекты страхования.
34. Страховые риски.
35. Гражданская ответственность на объектах МСБ.
36. Виды гражданской ответственности юридических лиц.
37. Требования Федерального закона от 27.07.2010 № 225-ФЗ.
38. Классификация доходов страховых организаций.
39. Классификация расходов страховой организации.
40. Организационная структура страховой компании.

Образец билета

<p>ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» Кафедра финансов и кредита Направление подготовки: 38.03.01 Экономика Направленность (Профиль): «Финансы и кредит» Дисциплина: «Страхование и страховые продукты и услуги»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p> <p>1. Классификация доходов страховых организаций.</p> <p>2. Кейс.</p>		
Зав. кафедрой финансов и кредита		
д-р экон. наук, профессор		Л.Б. Парфенова

Пример кейса

Кейс к экзамену по дисциплине «Страхование и страховые продукты и услуги» Вариант 1

Я - финансовый директор филиала транспортно-пассажирской компании «РЖД»
в городе Ярославле

Характеристика бизнеса:

- Организация осуществляет перевозки пассажиров и грузов железнодорожным транспортом;
- Штат сотрудников организации - 50 человек;
- На балансе имеется несколько поездов и вагонов;
- Организация взяла в кредит автомобиль для перевозки своих сотрудников.

Что может сделать организация для снижения рисков ведения бизнеса?

Обязательное страхование	Вмененное страхование	Добровольное страхование

Оценка ответа на экзамене по билетам

Правила выставления оценки:

Оценка устного ответа:

Оценка «отлично» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос в объеме лекции с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими ответами на наводящие вопросы преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы или студент отказался от ответа без предварительного объяснения уважительных причин.

Оценка кейса:

Оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

Оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

Оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

Оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Общая оценка за экзамен определяется как среднее арифметическое между оценками за устный ответ и решение кейса. В случае получения нецелого числа округление осуществляется в сторону оценки за кейс.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Страхование и страховые продукты и услуги»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Поэтому необходимо постоянно осуществлять контроль над систематической работой студентов. В начале изучения дисциплины студентам необходимо ознакомиться с содержанием разделов дисциплины, с целями и задачами курса, связями с другими дисциплинами, списком основной и дополнительной литературы, графиком консультаций преподавателя.

Чтение лекций предполагает изложение структуры темы и краткого содержания ее основных вопросов, в основном, сложных для усвоения и (или) имеющих дискуссионный характер. Лекционный курс, в основном, строится на основных положениях в области основ страхования, представленных в научных трудах российских и зарубежных ученых, имеющих в наличии в библиотеке Университета, ЭБС и упомянутых в списке основной и дополнительной литературы программы. После лекции студенты обращаются к данным источникам для закрепления знаний по рассмотренным на лекции вопросам. В случае затруднения необходимо обратиться за консультацией к преподавателю в соответствии с утвержденным графиком консультаций.

До очередного практического занятия по рекомендованным источникам студентам необходимо проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия. При подготовке к практическим занятиям следует использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и комментарии к ним (доступ возможен через сайты справочно-информационных систем КонсультантПлюс, Гарант). На практическом занятии студенты должны принимать активное участие в обсуждении поставленных вопросов, с которыми необходимо ознакомиться заранее, а также в решении ситуационных задач и тестовых заданий.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Страхование и страховые продукты и услуги» состоит в более тщательном изучении предложенного преподавателем теоретического материала, данного на лекциях на основе выложенных в системе Moodle презентаций и дополнительных источников, указанных в списке литературы. Для проверки качества изучения материала предусмотрены тестовые задания для самопроверки.

Задачи для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. Впоследствии решение этих задач при наличии вопросов со стороны студентов разбирается на последующих занятиях и/или обсуждается в чате.

Преподаватель оценивает индивидуально работу каждого студента на основании проведенных опросов, решения задач и промежуточных контрольных мероприятий.