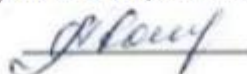


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

24» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
«Социальная психология»

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Технологии социальной работы»

Форма обучения
Очная/заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «12» апреля 2022 года, протокол № 9

Программа одобрена НМК
Факультета социально-политических наук
протокол № 6 от «29» апреля 2022 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Социальная психология» являются формирование у студентов компетенций о социально-психологических феноменах и процессах, их основных особенностях и форм проявлениях, приобретение опыта социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, учета социально-психологических и личностных особенностей людей, специфики их социального поведения и стилей взаимодействия

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части Блока 1.

Для освоения данной дисциплиной студенты должны владеть теоретическими знаниями об основных психологических концепциях и психологии личности, иметь представление о методологических основах и методологическом инструментарии психологии, уметь анализировать психологические свойства и состояния, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.

Полученные в курсе «Социальная психология» знания необходимы для изучения последующих дисциплин обязательной части Блока 1, а также для продолжения обучения в магистратуре по направлению «Управление в социальной работе».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Универсальные компетенции		
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	И-УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели И-УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	Знать: типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия Уметь: действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста Владеть навыками: распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>ИУК-4.1. Осуществляет деловую коммуникацию на иностранном языке с учетом особенностей официального и неофициального стилей общения и социокультурных различий. И-УК-4.2. Переводит тексты общего и профессионального назначения с иностранного языка на государственный. И-УК-4.3. Составляет различные типы деловых документов, учитывая цели, особенности содержания и структуры каждого.</p>	<p>Знать: принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации; принципы составления деловых документов. Уметь: применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию; составлять различные типы деловых документов, учитывая их особенности Владеть навыками: составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств; составления деловых документов, учитывая цели, особенности содержания и структуры каждого.</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>И-УК-5.1. Осмысливает события и явления в контексте межкультурного взаимодействия, культурного и идеологического многообразия, современных глобальных процессов и перспектив развития цивилизации И-УК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии И-УК-5.3. Придерживается недискриминационного</p>	<p>Знать: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации Уметь: вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм Владеть навыками: анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации</p>

	<p>принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на уважительном отношении к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной задачи</p>	
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>И-УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей И-УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста И-УК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста</p>	<p>Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории Владеть навыками: управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Се ме стр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					самос тоят ельная работ а	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа						
			лек ции	пр акт ич еск ие	ла бо рат ор ны е	ко нс ул ьта ци и	атт ест аци онн ые исп ыта ния		
1	Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Предмет социальной психологии.	3	4	2				4	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №1
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
2	Психология общения, социального поведения и межличностных отношений	3	6	8		2		16	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа №2
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
3	Психологические характеристики больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Массовидные явления психики	3	8	8				14	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №3
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
4	Социально-психологические характеристики малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малых групп.	3	8	8		2		18	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа №4
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
5	Психология межгрупповых отношений	3	4	4				4	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №5

3	Психологические характеристики больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Массовидные явления психики	7	0,5	1				20	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №3
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	
4	Социально-психологические характеристики малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малых групп.	7	1	1		1		30	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа №4
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	
5	Психология межгрупповых отношений	7	0,5	1				15	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №5
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	
6	Социально-психологические проблемы исследования личности	7	1	1		1		30	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа №6
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	
	<i>Промежуточная аттестация</i>					2	0,5	6,5	Экзамен
	Всего за 7 семестр 144 часов		2	4		2	0,5	127	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							16	
	ИТОГО		34	34		2	0,5	159	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							24	

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК «Возрастная психология» в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

Содержание разделов дисциплины:

1. Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Предмет социальной психологии.

1.1. Социальная психология как наука. Предмет социальной психологии и его историческое изменение. Основные точки зрения на предмет социальной психологии отечественных и зарубежных социальных психологов. Современные представления о предмете социальной психологии. Задачи социальной психологии.

1.2. Предпосылки возникновения социальной психологии. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания. Возникновение и история развития социальной психологии за рубежом. Особенности развития социально-психологических идей в России.

1.3. Современное состояние социальной психологии.

1.4. Взаимосвязь социальной психологии с другими отраслями знания.

2. Психология общения, социального поведения и межличностных отношений.

2.1. Роль общения в жизни общества.

2.2. Общественные и межличностные отношения. Место и природа межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

2.3. Единство общения и деятельности. Структура общения. Стили общения и язык жестов.

2.4. Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Речь. Вербальное и невербальное общение. Коммуникативные барьеры. Способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии.

2.5. Интерактивная сторона общения. Общение как взаимодействие. Природа и структура взаимодействия. Стили взаимодействия. Анализ взаимодействия в различных концепциях. Взаимодействие как форма организации совместной деятельности. Последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе.

2.6. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия. Эффекты межличностного восприятия: эффект новизны, эффект первичности, эффект ореола, эффект стереотипизации. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция.

3. Психологические характеристики больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Массовидные явления психики.

3.1. Понятие «большая социальная группа». Виды больших социальных групп.

3.2. Структура психологии больших организованных групп.

3.3. Социальные классы и слои.

3.4. Этнические группы.

3.5. Гендерные и возрастные группы.

3.6. Общая характеристика и типы стихийных групп. Основные способы воздействия в стихийных группах.

3.7. Социальные движения.

3.8. Массовидные явления психики

4. Социально-психологические характеристики малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малых групп.

4.1. Проблема малой группы в социальной психологии. Признаки и границы малой группы.

4.2. Групповые структуры.

4.3. Классификация малых групп.

4.4. Основные направления исследования малых групп.

4.5. Общая характеристика динамических процессов. Образование малой группы. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Теории лидерства. Стили лидерства. Принятие группового решения. Команда и командная работа. Показатели эффективности групповой деятельности.

4.6. «Групповая динамика» и групповое развитие.

4.7. Этапность развития малой группы.

4.8. Основные характеристики совместной деятельности. Коллектив как высший уровень развития группы. Психологическая теория коллектива.

5. Психология межгрупповых отношений.

5.1. Понятие и структура межгрупповых отношений.

5.2. Конфликт и конфликтное взаимодействие.

5.3. Социальная идентичность: определение, условия, последствия.

5.4. Стереотипы и предрассудки, групповые эмоции.

6. Социально-психологические проблемы исследования личности.

- 6.1. Проблема личности в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности.
- 6.2. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Особенности социализации в основных сферах становления личности. Стадии процесса социализации. Институты социализации. Особенности социализации в современных условиях.
- 6.3. Проблема социальной установки в общей психологии. Понятие социальной установки. Функция и структура социальной установки. Социальная установка и поведение. Экспериментальное изучение взаимосвязи социальной установки и поведения личности. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности В.А. Ядова. Изменение социальных установок.
- 6.4. Личность в группе как теоретическая проблема. Статус и роль как ведущие социально-психологические характеристики личности. Социально-психологические качества личности. Социальная идентичность личности.

Темы семинарских занятий:

1. История формирования социально-психологических идей. Предмет социальной психологии.

1. Социальная психология как наука.
2. Предмет социальной психологии и его историческое изменение.
3. Задачи социальной психологии.
4. Предпосылки возникновения социальной психологии.
5. Возникновение и история развития социальной психологии за рубежом.
6. Особенности развития социально-психологических идей в России.
7. Современное состояние социальной психологии.

2. Психология общения, социального поведения и межличностных отношений.

1. Роль общения в жизни общества.
2. Общественные и межличностные отношения.
3. Единство общения и деятельности. Структура общения.
4. Коммуникативная сторона общения.
5. Интерактивная сторона общения.
6. Перцептивная сторона общения.

3. Психологические характеристики больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Массовидные явления психики.

1. Понятие «большая социальная группа». Виды больших социальных групп.
2. Структура психологии больших организованных групп.
3. Социальные классы и слои.
4. Этнические группы.
5. Гендерные и возрастные группы.
6. Общая характеристика и типы стихийных групп.
7. Социальные движения.
8. Массовидные явления психики

4. Социально-психологические характеристики малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малых групп.

1. Проблема малой группы в социальной психологии.
2. Групповые структуры.
3. Классификация малых групп.
4. Общая характеристика динамических процессов.
5. «Групповая динамика» и групповое развитие.
6. Основные характеристики совместной деятельности.
7. Психологическая теория коллектива.

5. Психология межгрупповых отношений.

1. Понятие и структура межгрупповых отношений.
2. Конфликт и конфликтное взаимодействие.
3. Социальная идентичность: определение, условия, последствия.
4. Стереотипы и предрассудки, групповые эмоции.
- 6. Социально-психологические проблемы исследования личности.**
 1. Проблема личности в социальной психологии.
 2. Содержание процесса социализации.
 3. Понятие социальной установки.
 4. Личность в группе как теоретическая проблема. Социально-психологические качества личности.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Реферат – это доклад на выбранную автором тему, либо освещение содержания какой-либо статьи, книги, научной работы или иного научного труда. Это авторское исследование, которое раскрывает суть заданной темы, отражает и приводит различные мнения об исследуемом вопросе или проблеме и представляет точку зрения автора реферата.

Эссе – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В отношении объема и функции граничит, с одной стороны, с научной статьёй и литературным очерком, с другой — с философским трактатом. Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, нередко антистетичность мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

Тест – простейшая форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный учебный курс «Социальная психология» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTeX;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

1. Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» http://www.lib.uniylar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
2. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «ПРОСПЕКТ» <http://ebs.prospekt.org>
5. Электронно-библиотечная система «Консультант Студента» <https://www.studentlibrary.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>
7. Антиплагиат система обнаружения текстовых заимствований <http://uniylar.antiplagiat.ru/>
8. Web of Science Реферативная база данных webofscience.com
9. «Архив научных журналов» архивные коллекции журналов ряда ведущих издательств <https://arch.neicon.ru/xmlui/>

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Социальная психология: учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467776>

2. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469595>

б) дополнительная литература

1. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469245>

2. Почебут, Л. Г. Социальная психология толпы : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08339-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472294>

3. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макерова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473584>

4. Социальная психология (учебно-методическое пособие) / Е.В. Дворникова, Ю.В. Зарубина, А.В. Кошелева. Ярославль: ЯрГУ, 2020. 40 с.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Разработчик:

Доцент, доцент кафедры
социальных технологий, к.п.н.

должность, ученая степень

Е.В. Дворникова

И.О. Фамилия

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«Социальная психология»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Задания по теме № 1 «Место социальной психологии в системе научного знания. История формирования социально-психологических идей. Предмет социальной психологии»:

Раздел 1.1. Найдите социально-психологические явления в обыденной жизни и опишите их.

Раздел 1.2. Подготовьте доклады на темы:

1. Вклад М. Лацаруса и Х. Штейнтала в становление социальной психологии
2. Взгляды В. Вундта и их значение для развития социальной психологии
3. Концепция подражания Г. Тарда
4. Психология масс Г. Лебона
5. Теория Мак-Дугалла

Задания по теме № 2 «Психология общения, социального поведения и межличностных отношений»:

Раздел 2.1. Определите уровень общительности по вопроснику В.Ф. Ряховского [22]. Сделайте вывод об уровне своей общительности.

Раздел 2.3. Составьте словесный портрет идеального собеседника. Выделите его основные качества, выбрав среди них 5 ведущих. Проранжируйте их в порядке убывания приоритета для осуществления эффективного общения.

Раздел 2.4.

Задание 1. Придумайте ситуации, которые бы иллюстрировали процесс общения и процесс коммуникации. Выделите общие и отличительные черты этих процессов.

Задание 2. Составьте схему процесса коммуникации. Обоснуйте место каждого элемента в схеме.

Задание 3. Напишите сценарий ролевой игры, в которой были бы отражены три уровня коммуникации. Какой из видов коммуникации задуман в ролевой игре? Какие коммуникативные стратегии используются ее участниками. Обратите внимание на невербальное поведение участников при разыгрывании коммуникативной ситуации.

Задание 4. Напишите слова-маркеры, которые бы указывали на каждый из типов коммуникации. Предложите свои варианты коммуникативных форм каждого вида коммуникации.

Задание 5. Приведите примеры коммуникативных барьеров в семейной, бытовой, учебной, деловой сферах.

Задание 6. Придумайте кейс, иллюстрирующий возникновение семантического барьера, и предложите его решение.

Задания по теме № 3 «Психологические характеристики больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения. Массовидные явления психики»:

Раздел 3.1. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику большой социальной группы, которую вы очень хорошо знаете.

Раздел 3.6. Изучите источник Лебон Г. Психология масс / Г. Лебон; переводчик Э.К. Пименова, А. Фридман. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-mass-456133#page/1> и проанализируйте основные различия между понятиями: «толпа», «масса», «аудитория», «публика» по следующей таблице:

Типы стихийных групп	Краткая характеристика	Длительность существования

Раздел 3.8. Привести и проанализировать конкретные примеры из истории проявлений паники, слухов, влияния рекламы, моды и религии на массовое сознание людей.

Задания по теме № 4 «Социально-психологические характеристики малой группы. Динамические процессы в малой группе. Развитие малых групп»:

Раздел 4.2. Дайте анализ структуры студенческой группы по нижеприведенной методике.

Нарисуйте круг, разделите его, как пирог, на куски – секторы по количеству человек в вашей учебной группе. Размер каждого куса должен отражать вклад каждого человека в деятельности группы. Обязательно «отрежьте» кусок и для себя, и для вашего преподавателя, и обозначьте на каждом куске, кому он предназначен.

1. Какими критериями вы пользовались для определения размера вклада каждого человека в деятельности группы?
2. Опишите, каким образом вы делили пирог. Дали ли вы всем одинаковые куски, или вы дали некоторым куски значительно больше?
3. Назовите трех человек, которые получили самые большие куски. На самом ли деле эти люди являются лидерами в группе? Опишите аспекты их лидерского поведения.
4. Как вы оценили себя по сравнению с другими членами группы?

Раздел 4.5. Представьте себя членом одной из малых групп. Определите индекс групповой сплоченности данной группы с помощью методике Сिशора [21]. Сделайте вывод.

Раздел 4.8. Сделайте подборку цитат известных людей о коллективе и совместной деятельности (не менее 10). Дайте анализ одной из них.

Задания по теме № 5 «Психология межгрупповых отношений»:

Раздел. 5.4. Найти в художественной литературе, художественных фильмах, средствах массовой информации или Интернете три примера стереотипов, предрассудков или межгрупповой дифференциации по отношению к одной и той же группе. Дать анализ.

Задания по теме № 6 «Социально-психологические проблемы исследования личности»:

Раздел. 6.1. Может ли человеку в его обычной жизни помочь навык самонаблюдения? Приведите примеры. Связано ли самонаблюдение с рефлексивной способностью человека? Аргументируйте свой ответ.

Раздел 6.2. Напишите эссе на тему: «Особенности социализации в изменяющихся социально-экономических условиях общества».

Раздел 6.4. Приведите примеры социально-ролевого поведения.

Самостоятельная работа № 1

(проверка сформированности УК-6, индикатор И-УК-6.1.)

Примеры заданий:

Задание: изучите методы социальной психологии и заполните таблицу:

№ п/п	Название метода	Определение	Особенности использования в социальной психологии

Правила выставления оценки по результатам самостоятельной работы:

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать состояние проблемы (3 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов - интеграция анализа и синтеза
- сформированность системы ценностей/отношений (2 балла)	- степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 2

(проверка сформированности УК-5, индикатор ИУК-5.2.)

Примеры заданий:

Задание 1. Предположите, какие коммуникативные барьеры могут возникнуть в данных ситуациях и найдите способы их преодоления.

1. В купе поезда встретились: женщина 70 лет с 3 внуками от сына и дочери и мужчина 30 лет, разведен, детей нет, преподаватель колледжа.
2. На конференции по предпринимательству встретились: финн средних лет, бизнесмен, владелец сети ресторанов и закусочных и туркмен, студент 2 курса Финансово-экономического университета.
3. На деловом совещании встретились: опытный, проработавший на данном предприятии более 30 лет менеджер, не имеющий управленческого образования и молодой специалист 26 лет, только что закончивший самый прогрессивный экономический вуз, факультет управления.

Задание 2. Используя знания репрезентативной системы восприятия человека сформулируйте просьбу для аудиалиста, визуалиста, кинестетика и логика.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать состояние проблемы (3 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов - интеграция анализа и синтеза
- сформированность системы ценностей/отношений (2 балла)	- степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 3

(проверка сформированности УК-3, индикатор И-УК-3.1., УК-5, индикатор И-УК-5.1.)

Задание 1. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику любой большой социальной группы, которую вы очень хорошо знаете, с описанием интегральных психологических характеристик и параметров группы.

Задание 2. Охарактеризуйте процесс убеждения, осуществляемый средствами массовой информации. Какие приемы убеждения при этом используются. Какое положительное влияние оказывается с помощью средств массовой информации.

Задание 3. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос.

Толпа импульсивна, изменчива и возбудима...Импульсы, которым она повинует, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения. Толпа не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного.

- Согласны ли вы с предложенной трактовкой. Обоснуйте свое мнение.

Задание 4. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос.

Чувства толпы всегда просты и весьма гиперболичны. Она не знает ни сомнений, ни уверенности. Толпа немедленно доходит до крайности, высказанное подозрение сразу же превращается у нее в непоколебимую уверенность, зерно антипатии – в дикую ненависть. Тот, кто хочет на нее влиять, не нуждается в логической проверке своей аргументации, ему подобает живописать ярчайшими красками, преувеличивать и всегда повторять то же самое.

- Чем, на ваш взгляд, объясняется страх человека перед толпой?

Задание 5. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос.

Так как толпа в истинности или ложности чего-либо не сомневается и при этом сознает свою громадную силу, она столь же нетерпима, как и подвластна авторитету. Она уважает

силу...От своего героя она требует силы, даже насилия. Она хочет, чтобы ею владели и ее подавляли, хочет бояться своего господина.
-Управляемы ли большие массы людей.

Задание 6. Проанализируйте основные различия между следующими понятиями: толпа, масса, аудитория, публика по следующей схеме:

Типы стихийных групп	Краткая характеристика	Длительность существования

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать состояние проблемы (3 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов - интеграция анализа и синтеза
- сформированность системы ценностей/отношений (2 балла)	- степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 4

(проверка сформированности УК-3, индикатор ИУК-3.1., ИУК-3.2.)

Примеры заданий:

Задание 1. Представьте себя членом одной из малых групп. Определите индекс групповой сплоченности данной группы по следующей методике. Сделайте вывод.

Ответы кодируются в баллах согласно приведенным в скобках значениям (максимальная сумма: +19 баллов, минимальная: -5). В ходе опроса баллы указывать не нужно.

1. Как бы вы оценили свою принадлежность к группе?
 1. Чувствую себя ее членом, частью коллектива (5).
 2. Участвую в большинстве видов деятельности (4).
 3. Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других (3).
 4. Не чувствую, что являюсь членом группы (2).
 5. Живу и существую отдельно от нее (1).
 6. Не знаю, затрудняюсь ответить (1).
2. Перешли бы вы в другую группу, если бы представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?
 1. Да, очень хотел бы перейти (1).
 2. Скорее перешел бы, чем остался (2).
 3. Не вижу никакой разницы (3).

4. Скорее всего остался бы в своей группе (4).
5. Очень хотел бы остаться в своей группе (5).
6. Не знаю, трудно сказать (1).
3. Каковы взаимоотношения между членами вашей группы?
 1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
 2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
 3. Хуже, чем в большинстве классов (1).
4. Не знаю, трудно сказать (1).
4. Каковы у вас взаимоотношения с руководством?
 1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
 2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
 3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).
 4. Не знаю. (1)
5. Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в вашем коллективе?
 1. Лучше, чем в большинстве коллективов (3).
 2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов (2).
 3. Хуже, чем в большинстве коллективов (1).
 4. Не знаю (1).

Уровни групповой сплоченности

- 15,1 балла и выше – высокая;
- 11,6 – 15 балла – выше средней;
- 7- 11,5 – средняя;
- 4 – 6,9 – ниже средней;
- 4 и ниже – низкая.

Задание 2. Выполните тест «Групповые роли» Меридита Белбина. Проанализируйте ролевую структуру группы и командные функции. Сделайте вывод об эффективности работы команды.

Задание 3. Сделать подборку научных статей за последние 10 лет по теме совместной деятельности (не менее 10) с выходными данными.

1. Сделать обзор подобранных статей по примерному плану:

В течение последнего десятилетия в современной отечественной и зарубежной психологии рассматриваются различные аспекты проблемы совместной деятельности, связанные с общими вопросами, например:....и частными методиками экспериментального изучения малых групп. К последним относятся, например,.....

В таких отраслях психологии, как социальная психология, психология деятельности, психология малых групп представлено спектральное многообразие данных по.....

Так, рассмотрена роль совместной деятельности в.... Изучены....Множество исследований посвященоВ экспериментальных исследованиях затрагиваются вопросы...

Однако при этом остаются не исследованы такие аспекты совместной деятельности как:....

Таким образом, краткий анализ приводит к заключению...

Задание 4. Выбрать одну научную статью на тему совместной деятельности и дать на нее рецензию по плану:

- Краткие сведения об авторе (авторах)
- Выходные данные статьи
- Цель статьи. Описание проблемы
- Вопросы, выделенные автором в проблеме
- Какие из них более освещены и почему

- Как развивается мысль автора по каждому из заявленных в статье вопросов
- К каким выводам пришел автор
- С чем можно и с чем нельзя огласиться. Почему?
- Что вносит данная статья в разработку данной проблемы
- Каковы, на ваш взгляд, недостатки статьи. Ваши рекомендации автору.

Задание 5. Прочитайте цитаты известных людей о конформизме и конформном поведении. Выберите одну из них и проанализируйте ее.

- Мир изменился. А я и не заметил, забившись в свою тесную, уютную, надёжную скорлупу. Мир изменился. А я и не заметил, забившись в свою тесную, уютную, надёжную скорлупу.
- Лучше у одного разумного и добродушного быть в любви и почтении, нежели у тысячи дураков. Лучше у одного разумного и добродушного быть в любви и почтении, нежели у тысячи дураков.
- Меня не заботит, что обо мне подумают другие, но зато меня заботит то, что подумаю я сам о своих поступках. Меня не заботит, что обо мне подумают другие, но зато меня заботит то, что подумаю я сам о своих поступках.
- Приспосабливаясь, люди хотят сохранить себя и в то же время теряют себя.
- Мне противны те, кто цепляются за утлые остовы человеческих иллюзий – социальное положение, нацию, расу, империю, церковь, так называемые незыблемые научные истины или семейные ценности. В конце концов, они, разумеется, всё равно побеждают.
- Всегда найдутся те, кого пугают попытки изменить существующее положение вещей.
- Все люди, идущие в одну сторону, они очень быстро попадают в канаву рано или поздно, если не находится хотя бы одного, который скажет: «Давайте обойдём эту канаву с другой стороны».
- Нам объяснили, что исследовать внешний космос слишком дорого, а внутренний — слишком опасно, нас обещали сделать равными Богу, а превратили в занятое изнурительной и бессмысленной суетой стадо потребителей, поклоняющихся «кумирам на час».
- Порядочному человеку не подобает гнаться за всеобщим уважением.
- Ты сознательный молодец, — ты чуешь массы, как животное.
- Конформизм – растворяет личность в выгоде.
- Без цвета, запаха и вкуса скромняга в омуте притих.
- Каждое общество почитает своих живых конформистов и своих умерших нонконформистов.
- У меня есть мнение, но я его не разделяю.
- Если тебе дадут линованную бумагу, пиши поперек.
- Если вы не будете говорить то, что вы думаете, вам, пожалуй, придется говорить то, чего вы не думаете.
- Часто, чтобы избежать одиночества, человек впадает в конформизм.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов

- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 5

(проверка сформированности УК-3, индикаторы У-ИК-3.1., И-УК-3.2., УК-5, индикатор У-ИК-5.3.)

Примеры заданий:

Задание 1. Выделите различия между рабочей группой и командой по следующим параметрам:

Параметры	Рабочая группа	Команда
Цель		
Участие в работе		
Рольевая структура		
Руководство		
Принятие решений		
Конфликты		
Взаимодействие		
Коммуникация		
Творчество		
Результаты		

Задание 2. Прочитайте цитаты известных людей о лидерстве и лидерском поведении. Выберите одну из них и проанализируйте ее.

- Роль великого лидера состоит не в том, чтобы давать людям величие, а в том, чтобы помочь им извлечь то величие, которое у них уже есть.
- То, что вы делаете, оказывает гораздо большее влияние, чем то, что вы говорите.
- Лидер не администратор, который любит управлять другими, но тот, кто несет воду для своих людей, чтобы они могли продолжать свою работу.
- Неважно, сколько раз вас сбили с ног. Все, что имеет значение, это то, что ты встаешь еще раз, когда тебя сбивают с ног.
- Власть вообще не контролирует — сила — это сила, и она дает эту силу другим. Лидер не тот, кто заставляет других делать его сильнее; Лидер — это тот, кто хочет отдать свою силу другим, чтобы у них была сила выстоять самостоятельно.
- Успешные лидеры видят возможности в каждой трудности, а не в каждой возможности.
- Лучше иметь льва во главе армии овец, чем овец во главе армии львов.

- Величайший лидер не обязательно тот, кто делает величайшие вещи. Он тот, кто заставляет людей делать величайшие вещи.
 - Самый большой способ повлиять на организацию — это сосредоточиться на развитии лидерства. Потенциал организации, которая набирает хороших людей, воспитывает их в качестве лидеров и постоянно развивает их, практически не ограничен.
 - Никогда не отдавайте приказ, которому нельзя подчиняться.
 - Лидер — это дилер в надежде.
 - Я не боюсь армии львов во главе с овцой; Я боюсь армии овец во главе со львом.
 - Тот, кто хочет быть послушным, должен знать, как командовать.
- Вы не ведете, указывая и рассказывая людям, куда идти. Вы ведете, отправляясь в это место и делая дело.
- В периоды, когда нет руководства, общество стоит на месте. Прогресс наступает, когда смелые, умелые лидеры пользуются возможностью изменить положение вещей к лучшему.
 - Одним из тестов лидерства является способность распознать проблему, прежде чем она станет чрезвычайной ситуацией.
 - Искусство лидерства говорит нет, а не да. Очень легко сказать да.
 - Чтобы справиться с собой, используйте свою голову; чтобы обращаться с другими, используйте свое сердце.
 - Совершенство не достижимо, но если мы преследуем совершенство, мы можем поймать превосходство.
 - Если вы понимаете, что все меняется, вы не сможете удержаться. Если вы не боитесь смерти, то ничего не можете достичь.
 - Не следуй за толпой, позволь толпе следовать за тобой.
 - Идите так далеко, как вы можете видеть; когда вы доберетесь туда, вы сможете увидеть дальше.
 - Только после того, как вы вышли за пределы своей зоны комфорта, вы начинаете меняться, расти и трансформироваться.
 - Лидер как пастух. Он остается позади стада, позволяя самым проворным идти вперед, после чего другие следуют, не понимая, что все это время они направляются сзади.
 - Я не могу дать вам формулу успеха, но я могу дать вам формулу неудачи: стараться угодить всем.
 - По мере того, как мы смотрим в будущее столетие, лидерами будут те, кто расширяет возможности других.
 - Лидерство — это индивидуальный вид спорта, который должен быть точно настроен для каждого из подчиненных.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия

- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 6
(проверка сформированности УК-6, индикатор УИК-6.2.)

Примеры заданий:

Задание 1. Определите уровень своей социальной зрелости, используя методику «Уровни социализации личности» (версия Р.И. Мокшанцева). Определите приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать состояние проблемы (3 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов - интеграция анализа и синтеза
- сформированность системы ценностей/отношений (2 балла)	- степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

**Тест для самопроверки по результатам освоения дисциплины
перед экзаменом**

Вопросы теста направлены на проверку сформированности следующих компетенций: УК-3, индикаторы И-УК-3.1., И-УК-3.2., УК-4, индикаторы И-УК-4.1., И-УК-4.2., И-УК-4.3., УК-5, индикаторы И-УК-5.1., И-УК-5.2., И-УК-5.3., УК-6, индикаторы И-УК-6.1., И-УК-6.2., И-УК-6.3.

В тесте представлены задания на проверку знаний основных категорий социальной психологии. Тест содержит 42 вопроса.

На прохождение теста дается 1,5 часа.

Критерии оценивания: каждый вопрос оценивается в 1 балл.

«отлично» - 36 – 42 баллов

«хорошо» - 27 – 35 баллов

«удовлетворительно» - 15 – 26 баллов

«неудовлетворительно» - менее 15 баллов

1. Какая из перечисленных ниже теорий не являлась наиболее значимой в развитии социальной психологии:

- А. психология народов;
- Б. психология коллектива;
- В. психология масс;
- Г. теория инстинктов социального поведения.

2. Теория, которая опиралась на представление о том, что существует нечто кроме индивидуального сознания, характеризующее психологию группы, и индивидуальное сознание в определенной степени задается ею, называлась:

- А. психологией народов;
- Б. психологией масс;
- В. теорией инстинктов социального поведения;
- Г. психологией индивидуального сознания.

3. В 1908 году вышла работа В. Макдугалла «Введение в социальную психологию», в которой автор изложил свою теорию, получившую название:

- А. психология народов;
- Б. психология масс;
- В. теория инстинктов социального поведения;
- Г. эволюционная теория.

4. Социальная психология стала превращаться в экспериментальную дисциплину

- А. в середине XIX века;
- Б. в конце XIX века;
- В. в начале XX века;
- Г. после 60-х годов XX века.

5. Что является важнейшим звеном социально-психологических исследований и представляет собой теоретическую форму знания в них:

- А. эмпирические данные;
- Б. интеграция данных в принципы;
- В. правильная формулировка гипотез;
- Г. качественные методы исследования.

6. Среди методов сбора информации, приведенных ниже, представлен способ, являющийся частью одного из них. Отметьте его.

- А. наблюдение;
- Б. эксперимент;
- В. интервью;
- Г. опрос.

7. Какое из описанных далее положений неверно относительно идеи единства общения и деятельности:

- А. общение и деятельность - параллельно существующие взаимосвязанные процессы;
- Б. деятельность - это общение;
- В. общение и деятельность - две стороны социального бытия человека, его образа жизни;
- Г. общение - сторона деятельности, деятельность - условие общения;
- Д. общение - особый вид деятельности.

8. По А.Н. Леонтьеву, общение и деятельность соотносятся как:

- А. род-вид;
- Б. рядоположенные;
- В. самостоятельные феномены.
- Г. функциональные отношения.

9. Сторона общения, заключающаяся в обмене знаниями, идеями и действиями между общающимися индивидами, называется:

- А. коммуникативной;
- Б. интерактивной;
- В. перцептивной;
- Г. информативной.

10. Сторона общения, которая предполагает обмен информации между общающимися индивидами, называется:

- А. коммуникативной;
- Б. интерактивной;
- В. перцептивной;
- Г. информативной.

11. Сторона общения, которая предполагает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания, называется:

- А. коммуникативной;
- Б. интерактивной;
- В. перцептивной;
- Г. информативной.

12. Проблемы социальной перцепции изучали:

- А. Мясищев В.Н, Ананьев В.Г.;
- Б. Бодалев АА., Лабунская ВА.;
- В. Смирнов С.Д., Берулава ГА.;
- Г. Митина Л.М., Маркова А.К..

13. Вид коммуникации, который выполняет функции дополнения речи, замещения речи, репрезентации эмоциональных состояний партнеров по общению, называется:

- А. невербальной коммуникацией;
- Б. вербальной коммуникацией;
- В. эмоциональной коммуникацией;
- Г. замещающей коммуникацией.

14. Жесты, мимика и пантомимика это средства общения:

- А. оптико-кинестические;
- Б. паралингвистические;
- В.экстралингвистические;

Г. пространственно-временные.

15. Произношение, тембр, высота и громкость голоса относятся к средствам общения:

- А. оптико-кинетическим;
- Б. паралингвистическим;
- В. экстралингвистическим;
- Г. пространственно-временным.

16. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- А. межличностной коммуникации;
- Б. межличностной перцепции;
- В. межличностного взаимодействия;
- Г. группового взаимодействия.

17. Один из механизмов межличностного восприятия в общении, характеризующийся пониманием и интерпретацией другого человека путем отождествления с ним, называется:

- А. идентификацией;
- Б. эмпатией;
- В. социальной рефлексией;
- Г. стереотипизацией.

18. Осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется:

- А. идентификацией;
- Б. эмпатией;
- В. социальной рефлексией;
- Г. стереотипизацией.

19. Когда в основе понимания другого человека лежит не рациональное осмысление его проблем, а стремление эмоционально откликнуться на них, этот механизм называется:

- А. идентификацией;
- Б. эмпатией;
- В. социальной рефлексией;
- Г. стереотипизацией.

20. Стереотипы:

- А. представляют собой результат только общественного опыта;
- Б. разрушаются при тесном общении с другой группой людей;
- В. не являются предубеждениями;
- Г. сформировавшись, не применяются.

21. Каузальная атрибуция означает:

- А. процесс приписывания другому человеку причин его поведения, когда информация об этих причинах отсутствует;
- Б. процесс приписывания другому человеку не соответствующей ему социальной роли в связи со стремлением видеть его в этом облике;
- В. процесс приписывания положительной или отрицательной оценки определенным намерениям, чувствам, качествам личности другого человека в межличностном общении.

22. Стремление человека быть в обществе других людей, ориентация личности на общение с другим человеком называется:

- А. аттитюдом;
- Б. аттракцией;

В. аффилицией; Г. аккомодацией.

23. Возникновение привлекательности при восприятии одним человеком другого как субъекта восприятия называется:

- А. аттитюдом;
- Б. аттракцией;
- В. аффилицией;
- Г. ассимиляцией.

24. Тенденция переносить предварительно полученную благоприятную или неблагоприятную информацию о каком-либо человеке на реальное его восприятие, когда воспринимающий имеет минимальную информацию об объекте восприятия, это эффект:

- А. первичности;
- Б. ореола;
- В. плацебо;
- Г. Пигмалиона.

25. Эффект восприятия, когда последняя полученная информация об уже знакомом человеке оказывается более значимой, называется эффектом:

- А. первичности;
- Б. ореола;
- В. Пигмалиона;
- Г. новизны.

26. Другой человек рассматривается как равноправный партнер в общении, как коллега в совместном поиске знаний при стиле деятельности:

- А. демократическом;
- Б. авторитарном;
- В. либеральном;
- Г. попустительском.

27. К типу стихийных групп не относятся:

- А. толпа;
- Б. масса;
- В. сообщество;
- Г. публика.

28. Тендерные группы выделяются в социальной психологии:

- А. по принципу социальных характеристик пола;
- Б. по принципу анатомических характеристик пола;
- В. по принципу возраста;
- Г. по генетическому принципу.

29. Какого из приведенных ниже типов коммуникативных сетей не существуют в социальной психологии:

- А. круг;
- Б. цепь;
- В. квадрат;
- Г. «игрек».

30. Существует три наиболее известных теоретических подхода в понимании происхождения лидерства. Отметьте неправильный вариант:

- А. теория черт;
- Б. ситуационная теория;
- В. теория ценностного обмена;
- Г. системная теория лидерства.

31. В систему межгрупповых отношений «по горизонтали» не входит одна из следующих групп:

- А. семья;
- Б. спортивная секция;
- В. производственный коллектив;
- Г. школа.

32. В систему межгрупповых отношений «по вертикали» не входит:

- А. семья;
- Б. завод;
- В. цех;
- Г. бригада.

33. Процесс усвоения индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей и активное воспроизводство индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности, это:

- А. социальная идентификация личности;
- Б. социализация;
- В. социальная типология личности.

34. Внутренняя позиция личности по отношению к социальному окружению, к отдельным объектам социальной среды, общая тенденция, которая доминирует в этих отношениях, что представляет возможность определенным образом прогнозировать поведение в неизвестных ранее ситуациях по отношению к неизвестным ранее объектам, называется:

- А. убеждение;
- Б. установка;
- Г. направленность.

35. Основным источником активности личности, внутреннее состояние нужды, выражающее зависимость от условий существования, - это:

- А. убеждение;
- Б. установка;
- В. личностный смысл;
- Г. потребность.

36. Стремление личности к достижению целей той сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как:

- А. установка;
- Б. притязание;
- В. мировоззрение;
- Г. личностный смысл.

37. Понятие «установка» является синонимом понятия:

- А. аттракция;
- Б. аттитюд;
- В. атрибуция;
- Г. атония.

38. Установки:

- А. определяются только нашими мнениями и убеждениями;
- Б. являются результатом тех влияний, которым мы подвергаемся с детства;
- В. с большим трудом изменяются после 20-го года жизни;
- Г. не применяются в течении жизни.

39. Фиксация определенного положения, которое занимает тот или индивид в системе общественных отношений, называется:

- А. социальной ролью;
- Б. фиксированной ролью;
- В. общественным положением;
- Г. общественным отношением.

40. Социальные роли связаны:

- А. с социальным положением;
- Б. с поведением, которого ждут от индивида другие члены группы;
- В. с фактическим поведением человека;
- Г. все ответы верны.

41. В большинстве случаев человек выбирает свою роль добровольно.

- А. верно;
- Б. неверно.

42. Социальная роль задает человеку шаблоны поведения, требуя от него безупречного исполнения заданных ролью норм и правил поведения в системе общественных отношений.

- А. верно;
- Б. неверно.

Список вопросов к экзамену:

Вопросы направлены на проверку сформированности следующих компетенций: УК-3, индикаторы И-УК-3.1., И-УК-3.2., УК-4, индикаторы И-УК-4.1., И-УК-4.2., И-УК-4.3., УК-5, индикаторы И-УК-5.1., И-УК-5.2., И-УК-5.3., УК-6, индикаторы И-УК-6.1., И-УК-6.2., И-УК-6.3.

1. Предмет социальной психологии и его историческое изменение. Задачи социальной психологии.
2. Возникновение и история развития социальной психологии за рубежом.
3. Особенности развития социально-психологических идей в России.
4. Специфика научного исследования в социальной психологии. Общая характеристика методов современной социальной психологии.
5. Общественные и межличностные отношения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
6. Общение как обмен информацией. Вербальное и невербальное общение.
7. Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия. Стили взаимодействия.
8. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эффекты межличностного восприятия.
9. Основные проблемы групповой психологии. История изучения групп.
10. Понятие группы. Признаки групп. Функции групп. Классификация социальных групп.
11. Понятие «большая социальная группа». Виды социальных групп. Структура психологии больших организованных групп.
12. Социальные классы и слои. Этнические группы. Гендерные и возрастные группы.

13. Общая характеристика и типы стихийных групп. Основные способы воздействия в стихийных группах. Социальные движения.
14. Массовидные явления психики, их классификация.
15. Проблема малой группы в социальной психологии. Признаки и границы малой группы. Групповые структуры.
16. Классификация малых групп. Основные направления исследования малых групп.
17. Динамические характеристики малой группы.
18. Лидерство и руководство. Стили лидерства.
19. Принятие группового решения. Показатели эффективности групповой деятельности.
20. «Групповая динамика» и групповое развитие. Этапность развития малой группы.
21. Коллектив как высший уровень развития группы. Психологическая теория коллектива.
22. Психология межгрупповых отношений в рамках различных концепций.
23. Специфика социально-психологической проблематики личности.
24. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации.
25. Понятие социальной установки. Функция и структура социальной установки. Социальная установка и поведение.
26. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности В.А. Ядова.
27. Личность в группе. Статус и роль как ведущие социально-психологические характеристики личности. Социально-психологические качества личности.
28. Социальная идентичность личности.

Правила выставления оценки на экзамене

В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Оценка «Отлично» выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом социальной психологии; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию по социальной психологии.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствует указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. Ответы излагаются в терминах социальной психологии, но при этом допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с

практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Социальная психология»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

При прохождении курса учебной дисциплины «Социальная психология» студенты обязаны:

- систематически посещать учебные (теоретические и практические) занятия по предмету в дни и часы, предусмотренные учебным расписанием;
- выполнять необходимые контрольные мероприятия для определения уровня освоения теоретического материала;
- активно овладевать знаниями по основам теории и методики дисциплины, используя специальную литературу;
- заниматься на учебных практических занятиях и выполнять соответствующие задания по совершенствованию практических навыков.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Социальная психология» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на ключевые понятия и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Конспектирование позволяет систематизировать и глубже усваивать излагаемый на лекциях материал, а также повторить пройденную информацию перед текущим контролем. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или проконсультироваться с преподавателем.

3. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
 - б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
 - в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
 - г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями
4. В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.

Рекомендации по работе над лекционным материалом

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко

сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

5. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления докладов, выполнения письменных заданий, дискуссий, круглых столов, коллоквиумов, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный опрос проводится в устной по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывают всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Подготовка докладов должна проводиться с использованием научной литературы, выполняться студентом самостоятельно (обязательна проверка на сайте www.antiplagiat.ru, оригинальность текста – не менее 65%), регламент выступления 7-10 минут, желательно сопровождать доклад иллюстративным материалом, презентацией.