

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
И.А. Кузнецова

(подпись)

«24» сентября 2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

программа повышения квалификации

**«ЭКСКУРСОВОД (ГИД)»**

для лиц, имеющих высшее и/или среднее профессиональное образование

*с учетом требований профессионального стандарта  
«Экскурсовод (гид)»,  
утверждённого Приказом Минтруда № 913н от 24.12.2021 г.*

144 часа

Форма обучения: очно-заочная, с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Ярославль 2023

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экскурсовод (гид)» направлена на формирование и развитие профессиональных компетенций, необходимых для предоставления экскурсионных услуг, функции: организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг, оказание экскурсионных услуг; действия: организация экскурсий, разработка программ экскурсионного обслуживания, разработка экскурсий, сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа.

Программа рассчитана в том числе на лиц, желающих пройти государственную аттестацию на право осуществления деятельности экскурсовода (гида) на территории Ярославской области.

Программа разработана с учетом требований следующих документов:

Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации».

Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утв. Правительством РФ от 7.05.2022, № 833.

Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 992.

ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен с 07.07.2011.

ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен с 01.07.2012.

ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). Введен с 01.06.2018.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 года № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

В результате обучения выпускник будет способен:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- составлять методическую разработку экскурсии;
- составлять технологическую карту и иную экскурсионную документацию;
- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;
- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;
- применять технику публичных выступлений;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
- применять методические приемы, соответствующие теме и маршруту экскурсии;
- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей экскурсантов;
- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- применять навыки экскурсионного показа, экскурсионного рассказа и демонстрации экспонатов;
- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;
- использовать технические средства при проведении экскурсий.

#### **Требования к слушателям**

Высшее или среднее профессиональное образование.

**Объем программы** 144 ак. часа.

**Срок реализации программы:** 6 недель, в соответствии с календарным графиком.

**Форма обучения:** очно-заочная, с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).



Особенности программы. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию и получившие удостоверение о повышении квалификации установленного образца, имеют право на прохождение государственной аттестации в соответствии с ФЗ от 20.04.2021 № 93-ФЗ.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают *удостоверение о повышении квалификации установленного образца.*

## 1. Общие сведения

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (ДПП ПК) «Экскурсовод (гид)» устанавливает требования к результатам обучения, определяет содержание обучения и виды учебных занятий, формы контроля результатов обучения.

ДПП ПК предназначена для преподавателей и лиц, осваивающих образовательную программу (слушателей).

ДПП ПК реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используемый при реализации онлайн-курс «Экскурсовод (гид)» содержит учебные и контрольно-измерительные материалы, необходимые для осуществления мероприятий текущего, промежуточного и итогового контроля и достижения всех запланированных результатов обучения.

Нормативно-правовая база программы:

- Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)».
- ФЗ от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников».
- Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утв. Правительством РФ от 7.05.2022, № 833.
- Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 992.
- ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен с 07.07.2011.
- ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен с 01.07.2012.
- ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). Введен с 01.06.2018.

## 2. Цели и результаты освоения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экскурсовод (гид)» направлена на формирование и развитие профессиональных компетенций, необходимых для предоставления экскурсионных услуг, функции: разработка экскурсий, сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа.

Программа рассчитана на лиц, желающих пройти государственную аттестацию на право осуществления деятельности экскурсовода (гида) на территории Ярославской области.

Программа разработана с учетом требований:

профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 года № 913н.,

и направлена на развитие профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих трудовых функций:

Код	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция
D/01.6	Оказание экскурсионных услуг	Разработка экскурсий
D/02.6		Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
D/03.6		Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

В результате обучения выпускник будет способен:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- составлять методическую разработку экскурсии;
- составлять технологическую карту и иную экскурсионную документацию;
- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;
- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;



- применять технику публичных выступлений;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
- применять методические приемы, соответствующие теме и маршруту экскурсии;
- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей экскурсантов;
- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- применять навыки экскурсионного показа, экскурсионного рассказа и демонстрации экспонатов;
- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;
- обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии;
- корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;
- использовать технические средства при проведении экскурсий.

#### **Требования к слушателям**

Высшее или среднее профессиональное образование.

**Объем программы** 144 ак. часа.

**Срок реализации программы:** 6 недель, в соответствии с календарным графиком.

**Форма обучения:** очно-заочная, с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают *удостоверение о повышении квалификации установленного образца.*

### 3. Учебный план

«Экскурсовод (гид)», 144 акад. часа

№	Наименование тем, разделов	Всего акад. Часов	В том числе			Форма контроля результатов освоения
			Лекции	Практические работы, лабораторные, семинарские занятия	СР	
1.	Тема 1. Правовые основы экскурсионной деятельности в РФ	4	2	1	1	<i>тест</i>
2	Тема 2. Основы экскурсионной методики.	10	4	2	4	<i>тест</i>
3	Тема 3. Географические особенности Ярославской области и её природа.	4	2	1	1	<i>тест</i>
4	Тема 4. Основные этапы и особенности исторического развития Ярославского края.	22	10	4	8	<i>тест</i>
5	Тема 5. Основные этапы развития российской архитектуры и её локальное преломление.	12	4	2	6	<i>тест</i>
6	Тема 6. Особенности социально-экономического развития Ярославской области	6	2	2	2	<i>Тест</i>
7	Тема 7. Туристская индустрия Ярославской области.	4	2	1	1	<i>Тест</i>
8	Тема 8. Безопасность при организации и проведении экскурсий.	4		2	2	<i>Тест</i>
9	Тема 9. Особенности организации и проведения экскурсий с различными целевыми аудиториями.	10	3	3	4	<i>Тест</i>
10	Тема 10. Позиционирование территории в работе экскурсоводов и организаторов экскурсий.	10	2	4	4	<i>Тест</i>
11	Тема 11. Особенности сопровождения экскурсионных групп.	6	2	2	2	
12.	Тема 12. Особенности проведения экскурсии на религиозных объектах	10	3	3	4	<i>Тест</i>
13.	Тема 13. Управление коммуникациями в деятельности экскурсовода	6	2	2	2	
14	Тема 14. Стрессменеджмент в деятельности экскурсовода: техники профилактики эмоционального выгорания	6	2	2	2	
15	Тема 15. Технологии продвижения экскурсионных услуг	4	2	2		
16	Тема 16. Основы предпринимательской деятельности	6	2	2	2	

экскурсионные объекты Ярославской области						
Итоговая аттестация	2				2	<i>мест</i>
Всего часов	<b>144</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>53</b>		