МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ И.А. Кузнецова
(подпись)
« 30 » сентября 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

программа повышения квалификации

«ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОГО МАСТЕРСТВА»

(для подготовки к теоретической части аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков согласно 132-ФЗ)

для лиц, имеющих высшее и/или среднее профессиональное образование

с учетом требований профессионального стандарта
«Экскурсовод (гид)»,
утверждённого Приказом Минтруда № 91 3н от 24.12.2021 г.

72 часа

Форма обучения: очно-заочная, с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Ярославль 2022

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы экскурсионного мастерства» направлена на формирование и развитие профессиональных компетенций, необходимых для предоставления экскурсионных услуг, функции: организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг, оказание экскурсионных услуг; действия: организация экскурсий, разработка программ экскурсионного обслуживания, разработка экскурсий, сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа.

Программа рассчитана на лиц, желающих пройти государственную аттестацию на право осуществления деятельности экскурсовода (гида) на территории Ярославской области.

Программа разработана с учетом требований следующих документов:

Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации».

Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утв. Правительством РФ от 7.05.2022, № 833.

Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 992.

ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен с 07.07.2011.

ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен с 01.07.2012.

ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). Введен с 01.06.2018.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 года № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

В результате обучения выпускник будет способен:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- составлять методическую разработку экскурсии;
- составлять технологическую карту и иную экскурсионную документацию;
- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;
- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;
- применять технику публичных выступлений;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
- применять методические приемы, соответствующие теме и маршруту экскурсии;
- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей экскурсантов;
- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- применять навыки экскурсионного показа, экскурсионного рассказа и демонстрации экспонатов;
- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;
- обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии;
- корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;
- использовать технические средства при проведении экскурсий.

Требования к слушателям

Высшее или среднее профессиональное образование.

Объем программы 72 ак. часа.

Срок реализации программы: 4 недели**,** в соответствии с календарным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Особенности программы. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию и получившие удостоверение о повышении квалификации установленного образца, имеют право на прохождение государственной аттестации в соответствие с ФЗ от 20.04.2021 № 93-ФЗ.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают ***удостоверение о повышении квалификации установленного образца.***

1. Общие сведения

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (ДПП ПК) «Основы экскурсионного мастерства» устанавливает требования к результатам обучения, определяет содержание обучения и виды учебных занятий, формы контроля результатов обучения.

ДПП ПК предназначена для преподавателей и лиц, осваивающих образовательную программу (слушателей).

ДПП ПК реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используемый при реализации онлайн-курс «Основы экскурсионного мастерства» содержит учебные и контрольно-измерительные материалы, необходимые для осуществления мероприятий текущего, промежуточного и итогового контроля и достижения всех запланированных результатов обучения.

Нормативно-правовая база программы:

- Федеральный закон от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)».
- ФЗ от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников».
- Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утв. Правительством РФ от 7.05.2022, № 833.
- Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 992.
- ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен с 07.07.2011.
- ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен с 01.07.2012.
- ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). Введен с 01.06.2018.

2. Цели и результаты освоения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы экскурсионного мастерства» направлена на формирование и развитие профессиональных компетенций, необходимых для предоставления экскурсионных услуг, функции: разработка экскурсий, сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа.

Программа рассчитана на лиц, желающих пройти государственную аттестацию на право осуществления деятельности экскурсовода (гида) на территории Ярославской области.

Программа разработана с учетом требований:

профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 года № 913н.,

и направлена на развитие профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих трудовых функций:

Код	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция
D/01.6	Оказание экскурсионных услуг	Разработка экскурсий
D/02.6		Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
D/03.6		Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

В результате обучения выпускник будет способен:

- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- составлять методическую разработку экскурсии;

- составлять технологическую карту и иную экскурсионную документацию;
- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;
- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;
- применять технику публичных выступлений;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
- применять методические приемы, соответствующие теме и маршруту экскурсии;
- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей экскурсантов;
- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- применять навыки экскурсионного показа, экскурсионного рассказа и демонстрации экспонатов;
- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;
- обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии;
- корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;
- использовать технические средства при проведении экскурсий.

Требования к слушателям

Высшее или среднее профессиональное образование.

Объем программы 72 ак. часа.

Срок реализации программы: 4 недели**,** в соответствии с календарным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают ***удостоверение о повышении квалификации установленного образца.***

3. Учебный план

«Основы экскурсионного мастерства», 72 акад. часа

№	Наименование тем, разделов	Всего акад. часов	В том числе			
			Лекции	Практические работы, лабораторные, семинарские занятия	СР	Форма контроля результатов освоения
1.	Тема 1. Правовые основы экскурсионной деятельности в РФ	4	2		2	*тест*
2	Тема 2. Основы экскурсионной методики. Технические средства при проведении экскурсии.	8	2	1	5	*тест*
3	Тема 3. Географические особенности Ярославской области и её природа	4	2		2	*тест*
4	Тема 4. Основные этапы и особенности исторического развития Ярославского края	16	4	4	8	*тест*
5	Тема 5. Основные этапы развития российской архитектуры и её локальное преломление	8	2	2	4	*тест*
6	Тема 6. Особенности ведения экскурсий на религиозных	8	2	2	4	*тест*

	объектах. Православие (основные термины, догматика, правила посещения). Старообрядчество					
7	Тема 7. Особенности социально-экономического развития Ярославской области на современном этапе (административное устройство, промышленность, сельское хозяйство, деятельность учреждений науки и культуры)	4	2		2	*тест*
8	Тема 8. Туристская индустрия Ярославской области (приоритетные виды туризма, КСР, предприятия питания, туристские события, туристский поток). Народные промыслы и гастрономические специалитеты Ярославской области	4	2		2	*тест*
9	Тема 9. Безопасность при организации и проведении экскурсий. Первая помощь. Взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций.	4		2	2	*тест*
10	Тема 10. Особенности организации и проведения экскурсий с различными целевыми аудиториями. Экскурсии для детей, лиц с инвалидностью, иностранцев.	6	2	2	2	*тест*
11	Тема 11. Позиционирование территории и объектов культурного и природного наследия в работе экскурсоводов и организаторов экскурсий.	4	2		2	*тест*
	Итоговая аттестация	2			2	*тест*
	Всего часов	**72**	**22**	**13**	**37**	

4. Календарный учебный график

Планируемый срок освоения учебного материала – 4 недели (без отрыва от работы, средний объем учебной нагрузки 18 часов в неделю).

№ п/п	Тема	Учебная неделя			
		1	2	3	4
1.	Тема 1. Правовые основы экскурсионной деятельности в РФ	4			
2	Тема 2. Основы экскурсионной методики. Технические средства при проведении экскурсии.	8			
3	Тема 3. Географические особенности Ярославской области и её природа	4			
4	Тема 4. Основные этапы и особенности исторического развития Ярославского края	2	14		
5	Тема 5. Основные этапы развития российской архитектуры и её локальное преломление		4	4	

6	Тема 6. Особенности ведения экскурсий на религиозных объектах. Православие (основные термины, догматика, правила посещения). Старообрядчество			8	
7	Тема 7. Особенности социально-экономического развития Ярославской области на современном этапе (административное устройство, промышленность, сельское хозяйство, деятельность учреждений науки и культуры)			4	
8	Тема 8. Туристская индустрия Ярославской области (приоритетные виды туризма, КСР, предприятия питания, туристские события, туристский поток). Народные промыслы и гастрономические специалитеты Ярославской области			2	2
9	Тема 9. Безопасность при организации и проведении экскурсий. Первая помощь. Взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций.				4
10	Тема 10. Особенности организации и проведения экскурсий с различными целевыми аудиториями. Экскурсии для детей, лиц с инвалидностью, иностранцев.				6
11	Тема 11. Позиционирование территории и объектов культурного и природного наследия в работе экскурсоводов и организаторов экскурсий.				4
	Итоговая аттестация				2
	Всего часов	18	18	18	18

5. Рабочая программа

Тема 1. Правовые основы экскурсионной деятельности в РФ. Понятие и сущность экскурсии. Требования к экскурсоводам для прохождения обязательной аттестации. Этапы и условия прохождения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Реестр экскурсоводов. Правовые формы взаимодействия экскурсоводов с заказчиками экскурсионных услуг. Статус самозанятого. Документационное обеспечение работы экскурсоводов.

Тема 2. Основы экскурсионной методики. Технические средства при проведении экскурсии. Понятие экскурсионной методики. Методические основы и этапы разработки экскурсии. Методические приемы и методы показа. Методические приемы и методы рассказа. Функции современного экскурсовода и требования к нему потребителей. Инновации в экскурсиях. Техническое обеспечение современной экскурсии.

Тема 3. Географические особенности Ярославской области и её природа. Административно-территориальное устройство Ярославской области. Физико-географическая характеристика: климатические особенности, основные водные объекты, элементы рельефа. Особенности растительного и животного мира. Экологические проблемы в Ярославской области. ООПТ Ярославской области. Национальный парк «Плещеево озеро». Традиционные субэтнические группы на территории Ярославской области: сицкари, кацкари, пошехонцы.

Тема 4. Основные этапы и особенности исторического развития Ярославского края. Археологические культуры на территории области. Языческие объекты на территории Ярославского края. Колонизация региона славянами и возникновение первых городов. Христианизация края. Княжества на территории края. Монголо-татарское нашествие и его влияние на развитие региона. Александр Невский. Присоединение княжеств к Московскому государству. Роль Волги и Московско-Архангельского тракта в развитии региона. Смутное время (интервенция, ополчения). Ярославский край в XVII веке. Феномен «Золотого века» Ярославля.

Петровские преобразования и Ярославский край. ЯБМ. Развитие промышленности и культуры в XVIII веке. Ф.Г. Волков. Образование Ярославской губернии и уездных центров. А.П. Мельгунов. XIX век в истории Ярославского края: Отечественная война 1812 г., декабристы и другие социальные движения, социально-экономическое развитие, деятели культуры. Н.А. Некрасов. Бурлаки. Рыбинск как столица хлебной торговли на Верхней Волге. Возникновение первых музеев. Ярославский край в начале XX века: политические партии, общественное движение. Революция и гражданская война: события июля 1918 г. в Ярославле, крестьянские восстания. 1930-е годы: создание новой индустрии и разрушение храмов. Создание гидроузлов и водохранилищ. Ярославская область в годы ВОВ: ярославцы на фронтах войны, Ф.И. Толбухин; жизнь в прифронтовом тылу, эвакуация блокадников в Ярославскую область, деятели культуры. Л. Ошанин, А. Сурков, В. Баснер. Послевоенное восстановление народного хозяйства на территории области. Ярославская области в 1960-1980-е гг. В.В. Терешкова. Ф.И. Лощенков. Годы перемен: «Народный фронт», социально-экономический кризис, закрытие предприятий. А.И. Лисицын и новые векторы развития. Развитие региона в 2000-е годы: стабилизация экономического развития, подготовка и празднование 1000-летия Ярославля.

Тема 5. Основные этапы развития российской архитектуры и её локальное преломление. Понятия «архитектура» и «зодчество». Роль архитектурных объектов в экскурсионной деятельности. Влияние христианства на развитие древнерусской архитектуры. Архитектура древнерусских княжеств и белокаменное зодчество Владимиро-Суздальской Руси. Спасо-Преображенский собор в Переславле-Залесском. Раннемосковская архитектура. Палаты удельных угличских князей. Монументальная архитектура XVI века: Успенский собор в Ростове, Богоявленский собор Авраамиева монастыря в Ростове, Спасо-Преображенский собор в Ярославле. Развитие архитектуры в XVI-XVII вв: от шатровой архитектуры до «московского узорочья». Успенская дивная церковь в Угличе. Ярославская школа культовой архитектуры XVII века. Русские монастыри как особое явление в архитектуре: Борисоглебский, Никитский, Авраамиев, Толгский, Спасо-Преображенский Ярославский и др. «Ростовский Кремль» и Иона Сысоевич. Особенности архитектуры XVII века в Угличе. Российское барокко и его особенности на ярославской земле. Феномен переславского барокко. Неоготика и Паньков. Реализация регулярных планов в городах Ярославской губернии. Классицизм в архитектуре. Наиболее яркие памятники классицизма в Ярославской области. Эклектика и псевдовизантийский стиль в Ярославском крае. Псевдорусский стиль. Модерн как особый стиль и его проявление в Ярославской области. Конструктивизм. Неоклассицизм (сталинский ампир). Архитектура облегченных форм. Брежневский неоконструктивизм. Современные архитектурные тренды в России и в регионе.

Тема 6. Особенности ведения экскурсий на религиозных объектах. Православие (основные термины, догматика, правила посещения). Старообрядчество. Требования к ведению экскурсий на религиозных объектах. История появления христианства. Место православия в христианском мире: разделение христианства; общие и отличительные черты православия и западных конфессий христианства. Влияние православия на культуру и повседневную жизнь. Триединство Бога. Троица ветхозаветная и новозаветная. Основные христианские праздники и их отображение в иконописи. Богоматерь, её иконописные образы. Основные святые РПЦ. Иконостас. Фрески. Основные элементы православного храма. Административное управление в РПЦ: Патриархия, архиепископия, митрополия. Белое и черное духовенство. Монастырь как форма церковной организации. Схимники. Трудники. Великий Раскол XVII века и появление старообрядчества. Основные отличия старообрядчества от официального православия. Старообрядческие толки (согласия). Поповцы и беспоповцы.

Тема 7. Особенности социально-экономического развития Ярославской области на современном этапе (промышленность, сельское хозяйство, деятельность учреждений науки и культуры). Основные отрасли промышленности в Ярославской области. Крупнейшие предприятия. Сельское хозяйство в регионе. Льноводство: историческое значение и современное состояние. Ростовское огородничество. Цикорий. Ярославская корова, романовская овца и брейтовская свинья как главные животноводческие бренды. Основные учреждения культуры региона: музеи, театры. Музыкальная культура: филармония, джаз. Вузы региона. Научный центр в п. Борок. Транспорт в Ярославской области: пути сообщения, проблемы и перспективы развития.

Тема 8. Туристская индустрия Ярославской области. Народные промыслы и гастрономические специалитеты Ярославской области. Приоритетные виды туризма в регионе. Состояние коллективных средств размещения (количество, общий номерной фонд, крупнейшие отели). Предприятия питания (количество, специализация). Крупнейшие туристские события в регионе. Туристский поток. Туроператоры. Народные художественные и традиционные промыслы Ярославской области: финифть, художественная вышивка, майолика, пошехонские золотобои, колокололитейное производство. Изразец как один из главных визуальных символов Ярославской области. Гастрономическая специфика Ярославии. Пряники, душепарка, медостав, сливянка, сыр. Ярославский шоколад. Фермерские производства Ярославской области. Почему переславская ряпушка не является гастрономическим специалитетом.

Тема 9. Безопасность при организации и проведении экскурсий. Взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Тема 10. Особенности организации и проведения экскурсий с различными целевыми аудиториями. Экскурсии для детей, лиц с инвалидностью, иностранцев. Организация транспортной перевозки групп несовершеннолетних. Психологические особенности детей младшего и среднего школьного возрастов и учет этих особенностей в разработке экскурсионных программ и проведении экскурсий. Особенности проведения экскурсий для подростков. Организация и особенности проведения экскурсий для лиц с различной нозологией. Экскурсии для иностранцев: специфика отбора и подачи материала. Особенности работы с иностранными туристами в зависимости от страны происхождения.

Тема 11. Позиционирование территории и объектов культурного и природного наследия в работе экскурсоводов и организаторов экскурсий. Экскурсовод как маркетолог территории. Уникальное и типичное в экскурсиях. Понятие «позиционирование», механизмы позиционирования. Позиционирование Ярославской области и её отдельных городов и достопримечательностей. Символика Ярославской области, её городов и территорий.

Тема 12. Особенности сопровождения экскурсионных групп. Сопровождение экскурсионных групп в транспорте как особая форма деятельности. Этапы подготовки к сопровождению и основные принципы. Документационное обеспечение сопровождения. Подорожная / путевая экскурсия как особый тип экскурсий, её цель и задачи. Соотношение показа, рассказа и пауз в подорожной экскурсии. Взаимодействие с поставщиками услуг при сопровождении экскурсионных групп. Решение конфликтов при сопровождении экскурсионных групп.

Примеры практических заданий

1) Какие изменения должен внести в экскурсию экскурсовод в случае, если:

- начался дождь
- в группе находятся люди, передвигающиеся медленно
- группа состоит из детей младшего школьного возраста
- группа приехала в Ярославскую область из Великого Новгорода.

2) Постарайтесь найти и привести аргументы экскурсантам, которые начитались «Новой хронологии» и ставят под сомнение излагаемую Вами традиционную трактовку истории.

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

Преподаватели курса – сотрудники Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова: Данилов А.Ю. – заведующий кафедрой регионоведения и туризма, кандидат исторических наук, доцент, действующий экскурсовод; Марасанова В.М. – заведующий кафедрой рекламы и связей с общественностью, доктор исторических наук, профессор; Прохоров А.П., доцент кафедры управления и предпринимательства, кандидат экономических наук, Обнорская Н.В., доцент кафедры средневековой и новой отечественной истории, кандидат исторических наук, действующий экскурсовод; Панина Н.В. – доцент кафедры регионоведения и туризма, кандидат исторических наук; Логунова Д.С., преподаватель кафедры регионоведения и туризма, сертифицированный специалист по работе с инклюзивными группами туристов.

- привлеченные специалисты: Парфёнов А.Ю. – теолог, действующий экскурсовод; Алтынова М.В. – специалист по первой помощи департамента здравоохранения и фармации Ярославской области; Власов Дмитрий Викторович - старший научный сотрудник естественно-исторического отдела Ярославского музея-заповедника,

Методическое обеспечение. Электронный учебный курс, включающий материалы для самостоятельной работы, практические и тестовые задания, видеоматериалы, обеспечивающие все формы учебной работы и контроля результатов обучения.

Материально-техническое обеспечение. Синхронное дистанционное взаимодействие осуществляется с использованием видеоконференций Zoom, Webinar, Яндекс-телемост.

Форма обучения и форма реализации программы. Форма обучения очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

7. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы производится с использованием контрольно-измерительных материалов, представленных в онлайн-курсе в виде итогового теста https://demidonline.uniyar.ac.ru. Итоговая аттестация являются обязательными для обучающихся.

Оценка качества освоения программы осуществляется с использованием контрольно-измерительных материалов, представленных в онлайн-курсе, и включает следующие инструменты: тестирование (промежуточное и итоговое).

Тестовые задания оцениваются в автоматическом режиме. Задание считается выполненным, если слушатель дал не менее 60% правильных ответов на вопросы теста.

Итоговая аттестация (зачет) осуществляется на основе тестового задания (итоговый тест) – 50% общей оценки, а также комплексной оценки других выполненных заданий - 50% общей оценки. Программа считается освоенной, если общая оценка по результатам выполнения всех заданий составляет не менее 60%.

Фонд оценочных средств для итоговой аттестации обучающихся, завершающих освоение Программы, включает в себя контрольно-измерительные материалы, представляющие собой тестовые задания из 50 вопросов для проверки освоения теоретических знаний.

Задания направлены на проверку освоения обучающимися значимых элементов содержания обучения и удовлетворяют следующим требованиям:

- исключают двусмысленность и неясность формулировок;
- формулировка вопроса (ответа) не содержит подсказок;
- в тексте задания исключается двойное отрицание;
- используемая в заданиях терминология не выходит за рамки Программы.

Инструкция к тесту: внимательно прочитайте задание. Каждое задание предполагает выбор одного или несколько вариантов ответа. Задания рекомендуется выполнять по порядку. Если задание не удаётся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям. За каждый правильный ответ дается 1 балл.

Максимальное количество баллов – 50.

Оценка выставляется в соответствии со следующими критериями: тестовое задание считается выпаленным, если обучающийся дал не менее 60% правильных ответов на вопросы теста.

Примеры тестовых заданий

1. По какой возвышенности проходит автодорога М-8 в пределах участка Ярославль – граница Владимирской области?

А) Даниловская

Б) Борисоглебская

В) Угличская

Г) Романовская

2. Оптимальное расстояние от экскурсионной группы до объекта при общем показе:

А) 5-10 метров

Б) Зависит от темы экскурсии

В) Зависит от размера экскурсионного объекта

Г) Зависит от времени суток

3. Куда, согласно православным нормам и традициям, нельзя заходить прихожанину в православном храме?

А) На солею и амвон

Б) В основной объем храма, если служба уже началась

В) На галерею

Г) На паперть

6. Рекомендуемые источники и литература

Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.

Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в российской федерации».

Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков. Утв. Правительством РФ от 7.05.2022, № 833.

Правила оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации. Утв. Постановлением Правительства РФ от 31.05.2021 № 992.

ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Введен с 07.07.2011.

ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. Введен с 01.07.2012.

ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам). Введен с 01.06.2018.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 года N 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

7. Авторы программы:

№ п/п	ФИО	Ученая степень и ученое звание	Основное место работы, должность
1.	Данилов Андрей Юрьевич	Кандидат исторических наук, доцент	ЯрГУ им. П.Г. Демидова, заведующий кафедрой регионоведения и туризма