



УТВЕРЖДАЮ
Врио ректора ЯрГУ
А.В. Иванчин
«30» августа 2023г.

Система качества

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных услуг при реализации
основных образовательных программ**

Содержание

1	Область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины, определения и сокращения	4
4	Общие положения	4
5	Платные образовательные услуги	5
6	Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты	6
7	Порядок комплектования групп	7
8	Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг	8
9	Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг	9
10	Ответственность Исполнителя и Заказчика	10

ПОЛОЖЕНИЕ
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

Система качества
ПОЛОЖЕНИЕ
об оказания платных образовательных услуг при реализации
основных образовательных программ

Вводится взамен Временного положения о порядке оказания платных образовательных услуг по основным образовательным программам, утвержденного приказом ректора от 16.05.2014 № 360

Утверждено приказом ЯрГУ от 30.08.2023 № 986
Дата введения 30.08.2023

1. Область применения

Настоящее «Положение об оказании платных образовательных услуг при реализации основных образовательных программ» (далее – Положение) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» (далее – ЯрГУ, Университет) устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг при реализации основных образовательных программ в сфере среднего профессионального и высшего образования.

Положение является обязательным для всех структурных подразделений, осуществляющих обучение по основным образовательным программам.

2. Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие документы:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Приказ Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» (далее – Устав ЯрГУ);

ЯрГУ-СК-МИ-4.2-01-2009 «Нормативная документация. Порядок разработки, структура, оформление и введение в действие», утвержденная приказом ЯрГУ от 30.03.2009 № 145.

3. Термины, определения и сокращения

В настоящем документе применены следующие термины, определения и сокращения:

договор: Договор об оказании платных образовательных услуг, который заключается с обучающимися при приеме в Университет для обучения по основной образовательной программе, восстановлении обучающегося в Университете после отчисления, зачисления в Университет в порядке перевода из другой организации, осуществляющей образовательную деятельность или переводе внутри Университета с одной основной образовательной программы на другую, на место по договору об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, при переводе с места, финансируемого за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, на место, финансируемое по договору об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, при замене заказчика по ранее заключенному договору, а также при обучении по части образовательных программ.

дополнительное соглашение к договору: Соглашение, которое изменяет или прекращает договорные отношения между сторонами договора.

исполнитель: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова».

заказчик: Физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Пункты Положения, касающиеся оплаты образовательных услуг, прав, обязанностей и ответственности заказчика по договору, распространяются на обучающегося в случае, если обучающийся выступает в качестве заказчика по договору.

обучающийся: Физическое лицо, осваивающее основную образовательную программу. При заключении трехстороннего договора на оказание образовательных услуг обучающийся выступает в качестве стороны договора, именуемой «Потребитель».

платные образовательные услуги: Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам.

недостаток платных образовательных услуг: Несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном основными образовательными программами (частью основной образовательной программы).

существенный недостаток платных образовательных услуг: Неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. Общие положения

4.1 Платные образовательные услуги при реализации основных образовательных программ предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2 Нормы, регулирующие отношения, возникающие между ЯрГУ и Заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах ЯрГУ, договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям.

4.3 В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах ЯрГУ, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

4.4 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ЯрГУ. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Университетом в соответствии с уставными целями.

ЯрГУ оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

4.5 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Университетом вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4.6 Информация о реализуемых ЯрГУ основных образовательных программах, а также о предоставляемых платных образовательных услугах размещается на официальном сайте ЯрГУ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по ссылкам <https://www.uniyar.ac.ru/sveden/education/> и https://www.uniyar.ac.ru/sveden/paid_edu/ соответственно.

4.7 ЯрГУ оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным образовательным программам среднего профессионального образования, осуществляемое сверх контрольных цифр приема граждан по направлениям подготовки (специальностям) для обучения в имеющих государственную аккредитацию образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования за счет средств федерального бюджета (на основании договора об образовании (оказании платных образовательных услуг));

- обучение по основным образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), осуществляемое сверх контрольных цифр приема граждан по направлениям подготовки (специальностям) для обучения в имеющих государственную аккредитацию образовательных организациях высшего образования за счет средств федерального бюджета (на основании договора об образовании (оказании платных образовательных услуг)).

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1 Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчику и (или) потребителю возможность их правильного выбора.

5.2 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В том числе ЯрГУ в обязательном порядке знакомит заказчика и (или) обучающегося с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

5.3 Информация об исполнителе, доводимая до заказчика и (или) потребителя, размещена в установленном порядке на официальном сайте ЯрГУ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.4 По требованию заказчика или потребителя ЯрГУ обязан предоставить для ознакомления:

- Устав ЯрГУ, настоящее Положение;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной программе.

5.5 Способами доведения информации до заказчика и (или) потребителя могут быть также:

- рассылка уведомлений посредством почтовой связи;
- размещение объявлений;
- распространение буклетов, проспектов, брошюр;
- размещение информации на стендах ЯрГУ;
- размещение информации на официальном сайте ЯрГУ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- размещение информации в электронных и печатных СМИ в России и за рубежом и др.

5.6 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ЯрГУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6. Порядок оказания платных образовательных услуг

6.1 Университет обязан обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными стандартами, образовательными программами и условиями договора.

6.2 Учебный процесс регламентируется локальными нормативными актами Университета.

6.3 Обучение по основным образовательным программам может осуществляться по очной, очно-заочной, заочной формам обучения. Реализация основных образовательных программ может осуществляться Университетом в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

6.4 Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

На обучающегося возлагаются обязанности, предусмотренные ч.ч. 1,2 ст. 43 Федерального закона 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.5 Обучающийся, получающий платные образовательные услуги, имеет равные права и обязанности с обучающимися, финансовое обеспечение обучения которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов различного уровня.

6.6 Обучающиеся, получающие платные образовательные услуги, пользуются библиотеками Университета, учебными кабинетами и лабораториями, спортивными и культурными комплексами и другими средствами обучения и воспитания, необходимыми для осуществления образовательного процесса после заключения договора об оказании платных образовательных услуг на общих основаниях с другими обучающимися Университета.

6.7 Отказ Заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг по ранее заключенному договору.

6.8 ЯрГУ обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с основными образовательными программами и условиями договора.

7. Порядок заключения договора

7.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг и предшествует изданию приказа о зачислении в состав обучающихся Университета.

7.2 Договор заключается в простой письменной форме по разработанным Университетом формам договоров и содержит следующие сведения:

- полное наименование Университета;
- адрес места нахождения Университета (он же почтовый адрес), а также реквизиты, необходимые для произведения оплаты оказываемых образовательных услуг;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- почтовый адрес заказчика и (или) обучающегося для направления письменных уведомлений и иных юридически значимых сообщений через операторов почтовой связи общего пользования (далее – почтой), заказным письмом;
- адрес электронной почты исполнителя, заказчика и (или) обучающегося для обмена юридически значимыми сообщениями;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора, в т.ч. основания расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе исполнителя;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

7.3 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

7.4 Договор от имени Университета подписывается ректором или уполномоченным должностным лицом на основании доверенности.

7.5 Заказчиком по договору может быть как полностью дееспособное физическое лицо, так и действующее юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

7.6 Заказчик – физическое лицо для заключения договора представляет документ, удостоверяющий личность, а также оформленную в установленном порядке доверенность, если заключает договор от имени и по поручению другого физического лица.

Заказчик – юридическое лицо для заключения договора представляет гарантийное письмо с указанием намерения заключить договор, реквизитов организации и лица,

уполномоченного на подписание договора, с приложением документа (его копии), подтверждающего соответствующие полномочия.

7.7 В рамках приемной кампании договор заключается при наличии заявления абитуриента на допуск к участию в конкурсе для обучения на платной основе.

При зачислении обучающегося в порядке восстановления или перевода из другой образовательной организации договор заключается при наличии соответствующего заявления обучающегося с визой Центра организации и мониторинга учебного процесса ЯрГУ о зачислении для обучения на платной основе.

7.8 Договор является публичным, и исполнитель не вправе оказывать предпочтение в заключении договора одному заказчику и (или) обучающемуся перед другим или отказывать в заключении договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Университет являются:

- несоответствие обучающегося установленным условиям приема;
- непредоставление заказчиком и (или) обучающимся документов и сведений, необходимых для заключения договора.

7.9 Договор составляется в двух или трех подлинных экземплярах в соответствии с количеством сторон договора – по одному для каждой из них.

7.10 Договоры оформляются в Отделе организационного обеспечения образовательной деятельности ЯрГУ.

8. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

8.1 ЯрГУ самостоятельно утверждает размер платы за оказываемые платные образовательные услуги.

8.2 Стоимость обучения по каждой основной образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, обеспечивающих финансирование других обоснованных затрат и налогов.

8.3 Стоимость обучения по каждой дополнительной образовательной программе определяется на основании размера расчётных затрат на оказание платных образовательных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества ЯрГУ с учетом:

- нормативных затрат, установленным федеральными органами власти РФ по аналогичным государственным услугам;
- анализа фактических затрат организации на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных образовательных услуг;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

8.4. Стоимость обучения по основным образовательным программам устанавливается на весь предусмотренный соответствующей образовательной программой срок обучения по соответствующему направлению подготовки (специальности) и форме обучения, как правило, отдельно для каждого года приема на образовательную программу.

8.5 Стоимость образовательных услуг устанавливается и оплачивается в рублях. В случае, если заказчик не является валютным резидентом Российской Федерации, стоимость образовательных услуг может оплачиваться в иностранной валюте в соответствии законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

8.6 Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость платных образовательных

услуг не включаются и оплачиваются той стороной договора, на которую в соответствии с договором возложено обязательство по оплате, если иное не установлено договором.

8.7 Оплата образовательных услуг производится в размере и порядке, определенном в договоре. Оплата образовательных услуг может быть произведена авансом за несколько этапов (периодов) оплаты или за весь срок освоения образовательной программы.

8.8 Лица, имеющие задолженность по оплате образовательных услуг за любой период, обязаны погасить ее в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

8.9 Оплата образовательных услуг может производиться в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на платежные реквизиты Университета. Заказчик или обучающийся вправе также оплачивать стоимость образовательных услуг в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

8.10 Оплата образовательных услуг по договору может производиться за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала, направленного на получение образования ребенком (детьми) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.11 Исполнитель имеет право принять исполнение обязательства по оплате образовательных услуг от третьих лиц в соответствии со статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.12 В договор по соглашению сторон и (или) в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

8.13 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Снижение стоимости платных образовательных услуг оформляется как предоставление скидки обучающемуся. Основания и порядок предоставления скидок регулируется отдельными локальными нормативными актами.

8.14 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.15 Информация о стоимости обучения по каждой основной образовательной программе, основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг размещается в свободном для ознакомления доступе на официальном сайте ЯрГУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Изменение и прекращение договора

9.1 Договор может быть изменен по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случаях, предусмотренных законодательством и договором.

Изменение условий договора оформляется в виде дополнительного соглашения к договору, являющегося его неотъемлемой частью.

9.2 Договор прекращает свое действие по общему правилу в связи с исполнением сторонами всех обязательств.

9.3 Договор может быть прекращен досрочно (расторгнут) по соглашению сторон без прекращения образовательных отношений при условии заключения договора с иным заказчиком или в связи с переводом обучающегося на бесплатное обучение.

9.4 Действие договора прекращается досрочно в связи с прекращением образовательных отношений по основаниям, предусмотренным ч. 2 ст. 61 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения основной образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Университета в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по основной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

9.5 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. С момента получения исполнителем уведомления заказчика об отказе от исполнения договора последний считается расторгнутым.

Обучающийся вправе в любое время расторгнуть договор только с письменного согласия заказчика при условии оплаты заказчиком исполнителю фактически понесенных им расходов.

9.6 При досрочном прекращении договора суммы, уплаченные за последующие годы обучения, возвращаются заказчику в полном объеме. Суммы, уплаченные за текущий год обучения, возвращаются заказчику за вычетом издержек Университета, рассчитанных пропорционально сроку действия договора до его расторжения.

При отчислении не приступившего к занятиям обучающегося денежные средства, внесенные в качестве предварительной оплаты за обучение, возвращаются в полном объеме.

Возврат производится на основании письменного заявления заказчика с указанием банковских реквизитов для перечисления денежных средств и акта об оказанных услугах.

9.7 В случае нарушения заказчиком правил оплаты, установленных договором, исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и отчислить обучающегося. В этом случае договор считается расторгнутым с момента издания приказа об отчислении.

10. Ответственность Исполнителя и Заказчика

10.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

10.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном основной образовательной программой (частью основной образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

10.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.