

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
И.А. Кузнецова

(подпись)

«20» октября 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

программа повышения квалификации

«Основы социальной работы и предоставления социальных услуг»

для лиц, имеющих высшее и/или среднее профессиональное образование

социальные работники, сотрудники учреждений различных форм социального обслуживания населения, предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг

Программа разработана с учетом требований профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 354н

72 академических часа

Форма обучения: Очно-заочная, с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Ярославль 2021

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы социальной работы и предоставления социальных услуг» направлена на формирование у слушателей системы знаний о сущности и технологиях современной социальной защиты и социальной работы.

Программа разработана с учетом требований:

Профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 354н.

В результате обучения выпускник будет способен:

- *применять на практике положения законодательства РФ в социальной сфере;*
- *обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления;*
- *давать оценку потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;*
- *применять технологии социальной работы в своей профессиональной деятельности;*
- *содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;*
- *выполнять профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;*
- *применять информационные технологии в социальной сфере.*

Требования к слушателям

Высшее или среднее профессиональное образование

Объем программы 72 ак. часа.

Срок реализации программы: 4 недели, в соответствии с календарным графиком.

Форма обучения: очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Особенности программы: Программа реализуется с применением ЭО и ДОТ (электронный учебный курс).

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшие итоговую аттестацию, получают **удостоверение о повышении квалификации установленного образца.**

1. Общие сведения

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы социальной работы и предоставления социальных услуг» устанавливает требования к результатам обучения, определяет содержание и виды учебных занятий и контроля результатов обучающихся.

ДПП ПК предназначена для преподавателей и лиц, осваивающих образовательную программу (слушателей).

ДПП ПК реализуется частично с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. «Основы социальной работы и предоставления социальных услуг» содержит учебные и контрольно-измерительные материалы, необходимые для осуществления мероприятий текущего, промежуточного и итогового контроля и достижения всех запланированных результатов обучения.

ДПП ПК разработана в соответствии с профессиональным стандартом:

«Социальный работник», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 354н.

2. Цели и результаты освоения программы:

Целями освоения программы повышения квалификации «Основы социальной работы и предоставления социальных услуг» являются: развитие профессиональных компетенций в сфере *социального обслуживания населения*.

В результате обучения выпускник будет способен:

- *применять на практике положения законодательства РФ в социальной сфере;*
- *обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления;*
- *дать оценку потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;*
- *применять технологии социальной работы в своей профессиональной деятельности;*
- *содействовать мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;*
- *выполнять профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;*
- *применять информационные технологии в социальной сфере.*

Требования к слушателям:

Высшее или среднее профессиональное образование.

3. Нормативно-правовая база программы

Программа разработана с учетом требований:

Профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 354н;

Федерального закона от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

Федерального закона от 02.03.2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации»;

Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
Постановления Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
Приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

4. Объем и сроки реализации программы

Объем программы 72 ак. часа, с учетом всех видов учебной нагрузки.

Срок реализации программы: 4 недели, в соответствии с календарным графиком.

5. Форма обучения и форма реализации программы

Форма обучения очно-заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Программа реализуется дистанционно (электронный учебный курс), с использованием ЭО и ДОТ, с элементами синхронного и асинхронного взаимодействия преподавателя и обучающихся. Синхронное дистанционное взаимодействие осуществляется с использованием видеоконференции ZOOM.

6. Учебный план и структура программы

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Основы социальной работы и предоставления социальных услуг»

№	Наименование тем (модулей), разделов,	Всего ак. часов	В том числе		СР	Форма контроля результатов
			Лекции	Практические, лабораторные работы, семинары		
1	Тема 1. Теория современной социальной защиты и работы с получателями социальных услуг	9	3		6	<i>тест</i>
1.1	Социальная защита и социальное обслуживание: теоретические основы	3	1		2	
1.2	Социальная работа как профессия	3	1		2	
1.3	Модели и методы социальной работы	3	1		2	
2	Тема 2. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения	9	3		6	<i>тест</i>
2.1	Российская Федерация – социальное государство	1	1		2	
2.2	Меры социальной поддержки населения в Российской Федерации	1	1		2	
2.3	Система учреждений социального обслуживания в России	1	1		2	
3	Тема 3. Технологии социальной работы и социальной защиты	15	5	5	5	<i>тест</i>
3.1	Современные информационно-коммуникационные технологии в социальной защите	5	1	1	3	
3.2	Технологии социальной адаптации и реабилитации	5	1	1	3	
3.3	Технологии социальной работы с отдельными категориями граждан	5	1	1	3	
4	Тема 4. Психологические основы социальной работы с получателями социальных услуг	14	3	5	6	<i>тест</i>
4.1	Психологические особенности получателей социальных услуг	4	1	1	2	
4.2	Социально-психологические основы общения в социальной работе	5	1	2	2	
4.3	Проблема конфликтов в социальной работе	5	1	2	2	
5	Тема 5. Основы дефектологии и принципы социальной инклюзии	21	4	8	9	<i>тест</i>
5.1	Социальная инклюзия как принцип взаимодействия современного общества и людей с особыми потребностями	6	1	2	3	

5.2	Теоретико-методологические основы и общие вопросы дефектологии	5	1	2	2	
5.3	Социально-психологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья	5	1	2	2	
5.4	Этические основы социальной работы с лицами с ОВЗ	5	1	2	2	
10	Итоговая аттестация	4		2	2	<i>тест</i>
	<i>Всего часов</i>	72	18	20	34	

7. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы производится с использованием контрольно-измерительных материалов, представленных в онлайн-курсе.

<https://odin.study.ru/EducationalProgram/Info/486>

Итоговая аттестация осуществляется на основе результатов выполнения тестового задания.

Критерии оценивания: каждый вопрос теста оценивается в один балл, слушатель считается аттестованным, если общая сумма баллов за все правильные ответы составляет 50% и более.

8. Рекомендуемая литература:

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Конвенция о правах инвалидов, принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года.
3. Социальный кодекс Ярославской области, принят Ярославской областной Думой 16 декабря 2008 года (с изменениями и дополнениями).
4. Социальная работа с проблемой клиента / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476377> (дата обращения: 28.07.2021).

5. Календарный учебный график

№ п/п	Тема	Раздел, вид учебной работы	Форма реализации (ауд., онлайн-курс, видеоконференция)	Учебная неделя, к-во часов			
				1	2	3	4
1	Тема 1. Теория современной социальной защиты и работы с получателями социальных услуг	Лекции Самостоятельная работа	Ауд., видеоконференция, онлайн-курс				
2	Тема 2. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения	Лекции Самостоятельная работа	видеоконференция, онлайн-курс				

3	Тема 3. Технологии социальной работы и социальной защиты	Лекции Самостоятельная работа	видеоконференция, онлайн-курс				
4	Тема 4. Психологические основы социальной работы с получателями социальных услуг	Лекции Самостоятельная работа Тестирование	Онлайн-курс				
5	Тема 5. Основы дефектологии и принципы социальной инклюзии	Лекции Самостоятельная работа Тестирование	Онлайн-курс				
10	Итоговая аттестация	Подготовка к аттестации, тестирование	Онлайн-курс				

6. Авторы программы:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень и ученое звание	Основное место работы, должность
1	Власова Александра Александровна	к.полит.н., доцент	Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, заведующий кафедрой социальных технологий
2	Шаматонова Галина Леонидовна	к.полит.н., доцент	Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, заместитель директора ИЦПД, доцент кафедры социальных технологий