

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра консультационной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии



Карпов А.В.

15 мая 2023 года

Рабочая программа дисциплины
«Этика в психологическом консультировании»

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Профиль
«Психологическое консультирование»

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Программа рассмотрена на заседании
кафедры консультационной психологии
протокол №8 от 10 апреля 2023 года

Программа одобрена НМК
факультета психологии
протокол №7 от 26 апреля 2023 года

Ярославль, 2023

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Этика в психологическом консультировании» являются понимание студентами этических принципов деятельности консультанта, знание о способах взаимодействия консультанта с другими специалистами (психиатр, врач, юрист и др.), знание этических кодексов, принятых в профессиональных сообществах психологов-консультантов. Дисциплина направлена на формирование умений решать этически сложные ситуации профессиональной деятельности, понимание требований к личности психолога-консультанта, повышение информированности о возможностях профессиональной поддержки в ситуациях затруднений в работе психолога-консультанта.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Этика в психологическом консультировании» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1. Содержательно и методически курс связан с такими дисциплинами ООП бакалавриата как «Консультационная психология», «Психология социальной работы», «Профессиональная этика», а также дисциплинами, включенными в программу магистратуры по направлению «Психологическое консультирование»: «Теория и практика психологического консультирования», «Индивидуальное консультирование».

Дисциплина интегрирует в себе знания и навыки, необходимые психологу-консультанту для работы в различных сферах (непосредственно консультационная, исследовательская, публичная деятельность), в различных организационных форматах (психолог в коммерческой организации, в школе, в медицинском учреждении, в консультационном центре, частная практика) и с клиентами разных возрастов (дети, подростки, взрослые, пожилые люди) и способствует осознанию обучающимися необходимых требований и границ компетентности психолога при работе в каждой из перечисленных выше сфер или с указанными возрастными категориями клиентов.

Для эффективного освоения дисциплины обучающиеся должны знать общие основы процесса психологического консультирования, уметь выделять и критически анализировать сложные случаи психологической практике, быть готовыми к углублению своих знаний в сфере профессиональных этических требований к работе психолога, как в практической, так и в исследовательской сферах.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
ПК-6 способен следовать этическим нормам консультирования деятельности и решать этически сложные ситуации профессиональной деятельности	И- ПК – 6. 1. Определяет этические принципы и норму консультирования: И -ПК – 6.2. Формулирует и обосновывает принятие решение в этически сложных ситуациях профессиональной деятельности	<i>Знает:</i> - этические принципы профессиональной деятельности, ответственность, права и обязанности психолога-консультанта и клиента; - нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность психолога - консультанта; -особенности работы профессиональных объединений психологов-консультантов и порядок работы Этического комитета (комиссии) <i>Умеет:</i> -соблюдать требования профессиональной этики - обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте - <i>Владеет:</i> -навыками анализа и решения этически сложных ситуаций и этических дилемм с учетом особенностей ситуации и клиента (ов); -навыками предоставления этически выверенной информации в публичном пространстве и социальных сетях

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 акад. часа

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего кон- троля успеваемости
			Контактная работа						Форма промежуточной ат- тестации (по семестрам)
			Лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1.	Понятие этики. Исторический экскурс в понимание этики. Профессиональная этика и деонтология.	3		1				1	Участие в групповой дискуссии СРС 1
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
2.	Этический кодекс и его значение для профессиональных сообществ психологов-консультантов. Этические принципы в психологическом консультировании.	3		4				4	Участие в групповой дискуссии анализ ситуаций СРС 2
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
3.	Этика работы психолога консультанта с клиентом. Этика взаимоотношений с коллегами и смежными специалистами. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога-консультанта в организации. Этическая составляющая позиционирования психолога-консультанта в сети Интернет и СМИ	3		6		4		4	Участие в групповой дискуссии СРС 3
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
4.	Этические дилеммы. Модели принятия решения в сложных этических ситуациях.	3		4		2		2	Участие в групповой дискуссии Анализ ситуаций СРС 4
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
5.	Роль профессиональных сообществ в этической регуляции и этическая подготовка психологов консультантов	3		2				2	Участие в групповой дискуссии Анализ ситуаций СРС 5
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
	Итого	3		17		6		13	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
	Промежуточная аттестация					2	0.5	33,5	Экзамен

Описание разделов дисциплины
«Этика в психологическом консультировании»

Тема 1: Понятие этики. Исторический экскурс в понимание этики. Профессиональная этика и деонтология. Основные понятия профессиональной этики. Этика в помогающих профессиях. Нормативно - правовая регламентация профессиональной деятельности психолога-консультанта.

Тема 2: Этический кодекс и его значение для профессиональных сообществ психологов-консультантов. Кодекс этики психолога-консультанта как неотъемлемый элемент профессиональной деятельности. Исторический аспект создания этических кодексов. Функции этического кодекса. Этические принципы в психологическом консультировании (сравнительный анализ). Наиболее частые нарушения этических норм и их причины.

Тема 3: Этика работы психолога консультанта с клиентом. Этика взаимоотношений с коллегами и смежными специалистами. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога-консультанта в организации. Этическая составляющая позиционирования психолога-консультанта в сети Интернет и СМИ.

Тема 4: Этические дилеммы. Понятие этической дилеммы. Модели принятия решения в сложных этических ситуациях: алгоритмы, построенные на соблюдении норм профессиональной этики, описанных в кодексах (деонтологический подход); пошаговые модели решения этически сложных ситуаций (универсальные и ориентированные на решение этических дилемм определенного вида); модели, описывающие особенности принятия решения консультантом в этически сложной ситуации, обусловленные стадией его профессионализации; ценностно-рефлексивный подход к принятию решения в трудных этических ситуациях и дилеммах

Тема 5: Роль профессиональных сообществ в этической регуляции и этическая подготовка психологов консультантов. Профессиональное сообщество психологов-консультантов: требования к компетентности, возможности поддержки и разрешения трудных профессиональных ситуаций. Взаимодействие со смежными специалистами: этический аспект. Супервизия. Отличия супервизии от консультирования.

5.Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При преподавании курса используются следующие образовательные технологии:

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению имеющихся знаний.

Анализ ситуаций предполагает детальный разбор этических дилемм и этических затруднений

Методика проведения практических занятий

Тема 1. Понятие этики. Исторический экскурс в понимание этики. Профессиональная этика и деонтология.

Тема раскрывается при помощи групповой дискуссии с сопровождение мультимедиа презентации. Рассматриваются задачи профессиональной этики, различия этики и этикета, обсуждаются особенности профессий с высоким значением этического измерения, специфика психологии как профессии и психологических сообществ и их влияния на этические нормы.

Слайды презентации передаются студентам, для последующего детального изучения.

По завершении лекции студентам предлагаются вопросы для самопроверки

1) Опишите в чем, по вашему мнению, отличия этической сферы от моральной в психологическом измерении.

Американский философ В. Данэм приводит следующие точки зрения на то, какой поступок считать добрым:

- приятный для меня;
- приятный для большинства людей;
- одобряемый мной;
- одобряемый обществом;
- соответствующий моральному закону;
- соответствующий божественному закону;
- соответствующий достижению идеала;

- означающий что-то, но мы не можем сказать, что именно.

Какое определение вы считаете наиболее обоснованным? Какое из приведенных определений больше всего соответствует духу морали?

2) Соотнесите понятия «профессиональная ответственность» и «совесть»? Можете ли вы привести примеры, когда специалист поступает по совести, но это противоречит его профессиональной ответственности?

Для самостоятельной работы предлагается задание 1, 2 (СРС-1).

Тема 2 Этический кодекс и его значение для профессиональных сообществ психологов-консультантов. Этические принципы в психологическом консультировании.

Тема раскрывается при помощи групповой дискуссии с сопровождением мультимедиа презентации. В ходе занятия рассматриваются различные этические кодексы, их функции и принципы.

По завершении практического занятия студентам предлагаются вопросы для самопроверки

1. Перечислите профессии, в которых «этическое измерение» является неотъемлемой составляющей деятельности специалиста. Приведите примеры следования или нарушения этических норм, опираясь на Ваш опыт или литературные примеры.

2. Сообществам психологов-консультантов важно осознавать миссию, цели и ценности психологической деятельности. Сформулируйте миссию сообщества, учитывая необходимость ответов на следующие вопросы: «Зачем и для кого существует профессиональное сообщество, что ценится сообществом? (целевая установка). Во имя чего существует сообщество? (ценностная установка). Во имя кого существует сообщество? (смысловая установка)». Конкретизируйте ответ, опираясь на уставы сообществ психологов-консультантов, действующих в России.

3. Назовите основные цели, для которых создаются Этические кодексы. Какие ограничения в их применении Вы можете назвать?

Тема 3. Этика работы психолога консультанта с клиентом. Этика взаимоотношений с коллегами и смежными специалистами. Этические аспекты профессиональной деятельности психолога-консультанта в организации. Этическая составляющая позиционирования психолога-консультанта в сети Интернет и СМИ

При раскрытии темы применяется групповая работа, дискуссия, анализ ситуаций, в рамках которых преподаватель при активном участии студентов обозначает сложные вопросы во взаимодействии с клиентами, коллегами, смежными специалистами, обращает внимание на требования профессиональных кодексов этики при публичной работе, предлагает для анализа ситуация из практики.

По завершении занятия студентам предлагаются вопросы для самопроверки

1. Сформулируйте свою позицию по отношению к трансгендерным людям. Обоснуйте ее. С какими вопросами, по Вашему мнению, могут обращаться к психологу клиенты, имеющие проблемы сексуальной ориентации и гендерной идентичности?

2. Какие этические принципы регулируют взаимоотношения психолога с коллегами?

3. Какие специалисты и для каких целей могут быть вовлечены в решение проблем клиента? За что несет ответственность непосредственно психолог-консультант при профессиональном взаимодействии с другими специалистами?

4. Какая информация о психологе-консультанте не желательна для размещения в Интернете?

Тема 4. Этические дилеммы. Модели принятия решения в сложных этических ситуациях.

Практическое занятие, на котором преподаватель предлагает студентам этические дилеммы и варианты их решения. Итогом становится выработка стратегии и тактики поведения психолога консультанта в ситуации этической дилеммы.

По завершении студентам предлагаются вопросы для самопроверки

1. Как Вы понимаете слова Ф.Е. Василюка "прислушаться к ценности" в контексте принятия решения в этически сложной ситуации?

2. Что такое деонтический подход к решению этически дилемм?

Тема 5. Роль профессиональных сообществ в этической регуляции и этическая подготовка психологов консультантов

Практическое занятие с использованием кейсов из практики консультирования.

По завершении занятия студентам предлагаются вопросы для самопроверки

1. Н.Н. Васильев, психолог-консультант, доцент кафедры психологии Вологодского государственного университета, член НП «Региональная Ассоциация психологов-консультантов», приводит случай из практики. «Психолог работает с клиентом, у которого было эмоциональное расстройство. Он решил, что её услуги ему не помогают, что она «тянет из него деньги» и т.п. Возник конфликт, в котором он, в конце концов, подал на неё в суд, обвинив в предоставлении незаконных медицинских услуг. Психолог выстраивала защиту на доказательствах, что она медицинских услуг не оказывает, что психолог — не врач, показывала диплом психолога. Но в распоряжении суда оказалась её визитка со словом «психотерапевт», что является некорректным названием предлагаемых услуг.

Прокомментируйте действия психолога по обозначению видов услуг, которые она оказывает. Сформулируйте свою позицию по действиям в отношении коллеги, который нарушил принцип этического кодекса.

2. Какие задачи решают Этические комитеты и комиссии? Каков регламент их работы?

3. В каких случаях психолог может обратиться в этическую комиссию с целью оказания помощи для своей профессиональной деятельности?

4. В каких случаях клиент может обратиться в Этическую комиссию?

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

-программы Microsoft Office; Adobe Acrobat Reader.

-тренинговые, коррекционные и развивающие программы для детей и подростков» //Роспатент федеральная служба по интеллектуальной собственности патентам и товарным знакам от 4 октября 2011 г. Правообладатель ФГБОУ «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова (RU) Авторы Ключева Н.В., Грицай А.О., Руновская Е.Г., Синцов Д.В. Электронный адрес размещения <http://psy.wiki.uniyar.ac.ru/> /portal/start Свидетельство о государственной регистрации базы данных №2011620719

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

2. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)

3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/))

5. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - <http://elibrary.ru> (свободный доступ).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Ключева, Н. В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова; под редакцией Н. В. Ключевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644 <https://urait.ru/bcode/466162>

б) дополнительная литература

1. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога: учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. —

233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/511494>

в) ресурсы сети «Интернет»:

Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. ura.it.ru/](http://www.ura.it.ru/))

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины: графические, аудио- и видеоматериалы; мультимедийная презентация,

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

Доктор психологических наук, профессор,
зав. кафедрой консультационной психологии:



Клюева Н.В.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Этика в психологическом консультировании»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации
студентов по дисциплине**

1. Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

В рамках текущей аттестации оценка уровня сформированности элементов компетенции ПК – 6 проводится на основе оценки преподавателем знаний, умений, продемонстрированных студентом на практических занятиях и при выполнении заданий для СРС.

На каждом занятии проводится групповая дискуссия.

Работа студента на дискуссии оценивается по пятибалльной шкале.

Критерии оценки	Оценка
студент уверенно владеет фактическим материалом, использует фундаментальную литературу и современные исследования научно-объективного характера (монографии, статьи в сборниках и периодической печати); анализирует факты, явления и процессы, проявляет способность делать обобщающие выводы, обнаруживает свое видение решения проблем; активно участвует в дискуссии, стремясь к развитию дискуссии	отлично
студент в целом владеет фактическим материалом, но допускает отдельные неточности непринципиального характера; дает ответы на дополнительные вопросы, но не исчерпывающего характера, участвует в дискуссии, стремясь к развитию дискуссии.	хорошо
студент частично владеет фактическим материалом, допускает неточности принципиального характера; проявляет неглубокие знания при освещении принципиальных вопросов и проблем; не умеет делать выводы обобщающего характера и давать оценку значения освещаемых рассматриваемых вопросов и т.п.	удовлетворительно
студент не участвует в дискуссии или принимает формальное участие	неудовлетворительно

Задания для СРС

Задания для СРС № 1

Задание 1. Посмотрите короткометражный фильм «Мост» (Чехия, 2003), режиссёр Б. Гарабедиан. После просмотра ответьте на вопросы: Какое эмоциональное впечатление на вас произвел сюжет фильма? Как вы относитесь к выбору главного героя? Как вы думаете, какие чувства он испытывал и что мотивировало его принять именно такое решение? Сталкиваемся ли мы с подобными выборами жизни? Если рассматривать фильм с точки зрения профессиональной этики, как в нем актуализируются профессиональный долг, ответственность, справедливость, совесть, в чем они проявляются?

Задание 2. Посмотреть фильм «Интерстеллар» (США, Великобритания, Канада, 2014 г.), режиссёр К. Нолан. После просмотра ответьте на вопросы: О чем этот фильм для вас? Опишите этическое поле сюжета фильма. С какими моральными конфликтами сталкивались герои? Какие чувства у Вас вызвали их выборы и поступки?

Критерии оценки

Критерии оценки	оценки
студент представил содержательный этический и психологический анализ сюжета фильма, глубоко описал и проанализировал суть этической дилеммы и затруднения.	отлично
студент представил достаточно содержательный этический и психологический анализ сюжета фильма, описал и проанализировал суть этической дилеммы и затруднения	хорошо
студент представил не достаточно содержательный этический и психологический анализ сюжета фильма, обнаружил, но не описал суть этической дилеммы и затруднения.	удовлетворительно
студент не представил содержательный этический и психологический анализ сюжета фильма, не описал суть этической дилеммы и затруднения	неудовлетворительно

Задание для СРС №2

Задание 1. Проанализируйте не менее трех Кодексов профессиональных объединений психологов-консультантов (психотерапевтов) и сформулируйте требования к вступлению в члены этих объединений.

Критерии оценки	
Анализ кодексов по содержанию раскрывает сущность выбранной темы, сформулировано ясно, понятно, владение профессиональной терминологией.	отлично
Анализ кодексов по содержанию в целом раскрывает сущность выбранной темы, сформулировано достаточно ясно и понятно, владение профессиональной терминологией.	хорошо
Анализ кодексов по содержанию не достаточно раскрывает сущность выбранной темы, сформулировано не достаточно ясно и понятно, не полностью владеет профессиональной терминологией.	удовлетворительно
Анализ кодексов по содержанию не раскрывает сущность выбранной темы, формулировки не ясные, не владеет профессиональной терминологией..	неудовлетворительно

Задание 2. Действие Этического кодекса распространяется на членов организации. Вы обнаружили нарушение этических принципов психологом-консультантом, который не является членом ни одного из профессиональных объединений. Какие ваши действия возможны в этой ситуации?

Правильный ответ: первый шаг - обсуждение ситуации наедине со специалистом. При недостижении положительного результата - обращение в письменном виде в Этическую комиссию.

Задание 3. Вспомните ситуацию из вашей учебной, профессиональной или личной жизни, в которой вы столкнулись с этической дилеммой. Подробно ответьте на следующие вопросы:

1. Детально опишите ситуацию. Кто был включен в ситуацию, кроме вас? Каковы были ваши действия? Каковы были действия других людей? Каковы были обстоятельства, в которых происходила данная ситуация?

2. Сформулируйте, в чем состояло этическое противоречие именно для вас?

3. Почему данная ситуация вызвала этическое противоречие?

4. Какую стратегию поведения вы выбрали?

5. Почему вы выбрали именно данную стратегию? Это было вашим собственным решением или на это повлияли непреодолимые обстоятельства?

6. Каковы были результаты ваших действий?

7. В то время, вы полагали, что поступили правильно?

8. Какие чувства преобладали у вас в ходе ситуации? Какие чувства остались сейчас?

9. Обращаясь к ситуации сейчас, сделали бы вы что-то иначе?

10. Какой вывод можно сделать из всей ситуации?

Критерии оценки:

5 - студент ответил на все вопросы содержательно и аргументировано, обоснованно сформулировал этическое противоречие, обосновал стратегию поведения, сделал выводы, опираясь на опыт переживания ситуации.

4 - студент ответил на 80% вопросов содержательно, привел аргументы, сформулировал этическое противоречие, обосновал стратегию поведения, сделал выводы, опираясь на опыт переживания ситуации.

3 - студент ответил на 50% вопросов содержательно и аргументировано, сформулировал этическое противоречие, обосновал линию поведения, сделал общие выводы из ситуации.

2 - студент не ответил на вопросы не сформулировал этическое противоречие, не обосновал стратегию поведения, не сделал выводы.

Задания для СРС №3

Задание 1. Проанализируйте ситуацию. На консультацию обращается семья: мама, папа и ребенок 9 лет по поводу сложностей в детско-родительских отношениях. Все члены семьи отмечают, что очень устали от сложившейся напряженной ситуации в семье, настроены на изменения, готовы регулярно посещать психолога для психологической коррекции отношений. Во время консультации, когда ребенок вышел в туалет, родители сообщили психологу о том, что на самом деле папа не является биологическим отцом, он усыновил ребенка во младенческом возрасте. До настоящего времени этот факт скрывался. Опасения родителей связаны с тем, что биологический отец живет в этом же городе, недалеко от дома этой семьи. Ссо слов мамы, «могут найтись добрые люди (общие знакомые), которые расскажут ребенку правду о его рождении».

Ответьте на вопросы:

- какие принципы этического кодекса проявляются в этой ситуации?
- с какими этическими сложностями сталкивается психолог-консультант?
- какие возможные угрозы можно выделить? Для кого?
- обоснуйте действия консультанта в этой ситуации.

Задание 2. Проанализируйте ситуацию. Вы - психолог, некоторое время назад к Вам обратился коллега, спрашивая, может ли к Вам обратиться его родственник за консультацией по теме, на которой вы специализируетесь. Не видя никаких этических нарушений в данных обстоятельствах, вы согласились. После консультации, вы встречаете на работе своего коллегу, он просит Вас дать ему несколько советов по поводу наилучшего взаимодействия с его родственником, как ему лучше себя вести с ним, чтобы помочь ему. Что Вы ответите?

Представьте, что Вы- консультант, к которому обратился коллега. Примете решение, исходя из этой позиции, а затем проведите рефлекссию:

- Каковы причины принятия Вами именно такого решения?
- Какие эмоции Вы бы испытывали как консультант?
- Как Вы думаете, какие мысли и эмоции могло вызвать у коллеги принятое вами решение?
- Выделите возможные дилеммы психолога-консультанта в данной ситуации

Задание 3. Проанализируйте ситуацию. Руководитель бизнес организации настоятельно требует дать развернутые психологические характеристики сотрудникам, участвующим в тренинге, для того, что принять решения о ротации кадров. При этом до начала тренинга эта задача психологом с руководителем с психологом, соответственно и участники группы об этом не знают.

Критерии оценки заданий «Анализ ситуаций»

Критерии оценки	оценка
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал этическую составляющую ситуации, при анализе опирается на знание Этического кодекса	отлично
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее двух консультативных гипотез, обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	хорошо
студент не достаточно четко обозначил суть проблемной ситуации, частично сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не достаточно ясно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет одну гипотезу, не развернуто обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез.	удовлетворительно
студент не обозначил суть проблемной ситуации, не сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, не выделяет консультативные гипотезы, не обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	неудовлетворительно

Задание 4. Проанализируйте сайты организаций, предлагающий психологические услуги (не менее трех) по указанным характеристикам. Сравните их между собой с точки зрения клиентов. Характеристики для анализа сайта: описание целевых групп; структура сайта; контент сайта (понятность, полезность и оригинальность содержания, соответствие потребностям целевых групп. контент глазами клиентов); информация о специалистах, соответствие требованиям

предоставления информации в Интернете; качество информации об услугах, которые предоставляют психологи; дизайн и общая привлекательность сайта (цвет, шрифт, размеры элементов и кнопок); удобство навигации по сайту; скорость загрузки страниц сайта; возможность задать вопросы специалистам; отзывы клиентов и заказчиков; партнеры организации.

Критерии оценки	оценка
студент проанализировал сайты по всем предложенным критериям, предложил варианты их улучшения	отлично
студент проанализировал сайты по всем предложенным критериям	хорошо
студент проанализировал сайты не по всем предложенным критериям, не предложил варианты их улучшения	удовлетворительно
студент проанализировал сайты по одному-двум критериям, не предложил варианты их улучшения	неудовлетворительно

Задание для СРС №4

Задание 1. Посмотрите фильм «Опасный метод» (режиссер Дэвид Кроненберг). Дайте анализ этических нарушений, представленных в нем.

Задание 2. Ответьте письменно на предложенные вопросы.

- Какие этические вопросы стоят наиболее остро в профессии психолога-консультанта? Определите, в какой степени эти вопросы касаются нехватки знаний/ресурсов, или относятся к ценностным рассогласованиям?
- Р. Кочюнас выделяет пять сфер, по которым психологу необходимо иметь четкую позицию: *семья, религия, секс, наркотики, аборт*.
- Назовите темы, по отношению к которым у Вас есть четкая жизненная позиция
- По каким темам позицию сформулировать трудно?

Критерии оценки:

- 5 - студент ответил на все вопросы содержательно и аргументировано
- 4 - студент ответил на 80% вопросов содержательно, привел аргументы
- 3 - студент ответил на 50% вопросов содержательно и аргументировано
- 2 - студент не ответил на вопросы

Задание для СРС №5.

Задание 1. Изучите не менее трех этических кодексов, содержащий раздел «Нарушения этического кодекса психолога». Проанализируйте процесс работы этической комиссии по рассмотрению жалобы. Составьте свой алгоритм работы комиссии, который будет наиболее полно отражать все этапы рассмотрения этических нарушений.

Критерии оценки:

зачтено: проанализировано три кодекса, выделены нарушения этических принципов, верно описан алгоритм работы комиссии.

не зачтено: задание не выполнено

Задание 2. Ответьте письменно на вопросы:

- Каким образом соблюдение этических норм способствует эффективности процесса консультирования? Приведите примеры.
- На Ваш взгляд, какие «вызовы» в сфере этики психологического консультирования станут наиболее актуальными в ближайшие 5-10 лет в России?
- Приведите пример ситуации (из Вашей практики, практики коллег, литературы), в которой, по Вашему мнению, содержится этическая дилемма.
 - кратко опишите ситуацию
 - сформулируйте, в чем заключается этическая дилемма
 - обозначьте, какие пути выхода из ситуации Вы видите

Критерии оценки:

на все вопросы дан развернутый обоснованный ответ - отлично

не менее чем на два вопроса дан развернутый обоснованный ответ - "хорошо"

на один вопрос дан развернутый обоснованный ответ - "удовлетворительно"
студент не ответил на поставленные вопросы или ответы формально - "неудовлетворительно"

Вопросы для самопроверки:

1. Опишите в чем, по вашему мнению, отличия этической сферы от моральной в психологическом измерении.

2. Американский философ В. Данэм приводит следующие точки зрения на то, какой поступок считать добрым:

- приятный для меня;
- приятный для большинства людей;
- одобряемый мной;
- одобряемый обществом;
- соответствующий моральному закону;
- соответствующий божественному закону;
- соответствующий достижению идеала;
- означающий что-то, но мы не можем сказать, что именно.

Какое определение вы считаете наиболее обоснованным? Какое из приведенных определений больше всего соответствует духу морали?

3. Соотнесите понятия «профессиональная ответственность» и «совесть»? Можете ли вы привести примеры, когда специалист поступает по совести, но это противоречит его профессиональной ответственности?

4. Перечислите профессии, в которых «этическое измерение» является неотъемлемой составляющей деятельности специалиста. Приведите примеры следования или нарушения этических норм, опираясь на Ваш опыт или литературные примеры.

5. Сообществам психологов-консультантов важно осознавать миссию, цели и ценности психологической деятельности. Сформулируйте миссию сообщества, учитывая необходимость ответов на следующие вопросы: «Зачем и для кого существует профессиональное сообщество, что ценится сообществом? (целевая установка). Во имя чего существует сообщество? (ценностная установка). Во имя кого существует сообщество? (смысловая установка)». Конкретизируйте ответ, опираясь на уставы сообществ психологов-консультантов, действующих в России.

6. Назовите основные цели, для которых создаются Этические кодексы психологов. Какие ограничения в их применении Вы можете назвать?

7. Сформулируйте свою позицию по отношению к трансгендерным людям. Обоснуйте ее. С какими вопросами, по Вашему мнению, могут обращаться к психологу клиенты, имеющие проблемы сексуальной ориентации и гендерной идентичности?

8. Какие этические принципы регулируют взаимоотношения психолога с коллегами?

9. Какие специалисты и для каких целей могут быть вовлечены в решение проблем клиента? За что несет ответственность непосредственно психолог-консультант при профессиональном взаимодействии с другими специалистами?

10. Какая информация о психологе-консультанте не желательна для размещения в Интернете?

11. Как Вы понимаете слова Ф.Е. Василюка "прислушаться к ценности" в контексте принятия решения в этически сложной ситуации?

12. Что такое деонтический подход к решению этически дилемм?

13. Н.Н. Васильев, психолог-консультант, доцент кафедры психологии Вологодского государственного университета, член НП «Региональная Ассоциация психологов-консультантов», приводит случай из практики. «Психолог работает с клиентом, у которого было эмоциональное расстройство. Он решил, что её услуги ему не помогают, что она «тянет из него деньги» и т.п. Возник конфликт, в котором он, в конце концов, подал на неё в суд, обвинив в предоставлении незаконных медицинских услуг. Психолог выстраивала защиту на доказательствах, что она медицинских услуг не оказывает, что психолог — не врач, показывала диплом психолога. Но в распоряжении суда оказалась её визитка со словом «психотерапевт», что является некорректным названием предлагаемых услуг.

Прокомментируйте действия психолога по обозначению видов услуг, которые она оказывает. Сформулируйте свою позицию по действиям в отношении коллеги, который нарушил принцип этического кодекса.

14. Какие задачи решают Этические комитеты и комиссии? Каков регламент их работы?

15. В каких случаях психолог может обратиться в этическую комиссию с целью оказания помощи для своей профессиональной деятельности?

16. В каких случаях клиент может обратиться в Этическую комиссию?

Таблица соответствия контрольных мероприятий, компетенций и индикаторов их достижения

Контрольное мероприятие	Индикатор освоения компетенции
Задание для СРС-1	И- ПК – 6. 1. И - ПК – 6.2.
Задание для СРС-2	И- ПК – 6. 1. И - ПК – 6.2.
Задание для СРС-3	И- ПК – 6. 1. И - ПК – 6.2.
Задание для СРС-4	И- ПК – 6. 1. И - ПК – 6.2.
Задание для СРС-5	И- ПК – 6. 1. И - ПК – 6.2.
Участие в групповой дискуссии	И- ПК – 6. 1. И - ПК – 6.2.

1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по курсу проводится в форме экзамена, включающего в себя тест из 25 вопросов. Основанием для допуска к экзамену является выполнение всех заданий для СРС.

Тест по дисциплине «Этика в психологическом консультировании»

1. Этические системы от общих философских теорий отличает:

- Определение содержания нравственных категорий
- Сосредоточенность на вопросах природы нравственности и морали
- Осмысление роли человека в жизни общества
- Разработка программ морального поведения, перенос моральных понятий в контекст реальной жизнедеятельности

2. Постмодернизм в этике опирается на следующие положения:

- это модель самоорганизации человеческой субъективности
- это необходимость следования нормам, заявляемым экспертами
- это свобода от регламентаций и ограничений моральных кодексов. опыта
- нравственное поведение личности – результат «герменевтического» индивидуального опыта

3. Какая категория прикладной этики раскрывает отношение специалиста к профессиональной деятельности, заключающееся в приоритете социальных, гражданских интересов над личными потребностями?

- Профессиональная ответственность
- Совесть
- Профессиональный долг
- Профессиональная честь

4. Разработкой моделей отношений специалиста и клиента, описанием конкретных алгоритмов разрешения этических дилемм занимается:

- Профессиональная этика
- Деонтология
- Прикладная этика

5. Совесть как категорию профессиональной этики отличает:

- a. особое социальное и моральное отношение к другим людям
- b. сознательное выполнение профессиональных требований
- c. осознание значимости последствий конкретного профессионального поступка для успешного функционирования общества
- d. анализ специалистом своего профессионального поведения и его последствий в контексте высших общечеловеческих ценностей.

6. Письменное согласие от родителей на оказание психологической помощи несовершеннолетнему оформляется на основании:

- a. Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- b. ст. 42 п.3 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- c. ст. 79 «Семейный кодекс РФ»

7. В России существуют профессиональный стандарт:

- a. Психолога-консультанта
- b. Медицинского психолога
- c. Педагога-психолога

8. Соотнесите название закона и его статью:

1. «Семейный кодекс РФ»	a. Ст. 20 Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства
2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»	b. Ст. 29. Основания для госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, в недобровольном порядке
3. Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»	c. Ст. 125 Оставление в опасности
4. «Уголовный кодекс Российской Федерации»	d. Ст. 79. Исполнение решений суда по делам, связанным с воспитанием детей

9. Действия психолога-консультанта в рамках закона о правах человека являются исполнением этического принципа:

- a. Компетентности
- b. Ответственности
- c. Уважения

10. Чувство долга лежит в основе принципа:

- a. Честности
- b. Компетентности
- c. Ответственности

11. Укажите, к каким позициям относится требование по соблюдению принципа конфиденциальности (возможно несколько ответов):

- a. данные, полученные в результате проведенного исследования
- b. данные о клиентах коллег
- c. хранение информации

12. Информированное согласие – это:

- a. добровольное согласие клиента о предоставлении ему психологических услуг
- b. документ, предоставляющий клиенту информацию о консультанте, процессе консультирования, а также о рисках и возможностях процесса консультирования

с. контракт о взаимном соглашении между консультантом и клиентом на оказании психологических услуг

13. Противоречие между нормами профессиональной этики и обстоятельствами, сложившимися в процессе профессиональной деятельности – это:

- а. Этический конфликт
- б. Этическая неопределенность
- с. Этическая дилемма

14. Какой уровень этической зоркости психолога-консультанта имеет однозначное восприятие ситуации, исключаящее существование в ней этической дилеммы?

- а. Личностно-ответственный
- б. Ситуативно-эмоциональный
- с. Рационально-прагматичный

15. Первым действием психолога-консультанта при обнаружении этического нарушения в работе коллеги согласно профессиональной этике является:

- а. обращение в этический комитет профессионального сообщества
- б. конфиденциальный разговор непосредственно с коллегой, у которого обнаружено нарушение
- с. обращение за экспертной помощью к другим коллегам

16. При привлечении к работе другого специалиста в ответственность психолога-консультанта не входит:

- а. обсуждение с клиентом его согласия на взаимодействие со сторонним специалистом и принятие его помощи;
- б. гарантия консультантом компетентности привлекаемого специалиста;
- с. ответственность консультанта за результат работы клиента и стороннего специалиста;
- д. объяснение другому специалисту причин направления клиента, обсуждение порядка взаимодействия.

17. Психотерапевт – это специалист, имеющий:

- а. Высшее психологическое образование
- б. Высшее медицинское образование
- с. Высшее образование по специальности «клиническая психология»

18. Укажите виды деятельности этической комиссии (возможно несколько ответов):

- а. Рассмотрение жалоб по нарушению этического кодекса
- б. Рассмотрение прямого нарушения закона членом сообщества
- с. Помощь в решении этических затруднений, в т.ч. этических дилемм в профессиональной деятельности членов сообщества

19. Деятельность общественных объединений основывается на принципах (возможно несколько ответов):

- а. добровольности
- б. равноправия
- с. самоуправления
- д. законности
- е. единоначалия
- ф. экономической выгоды

20. К основным задачам Этического кодекса относятся:

- а. поддержка (защита) членов сообщества

- b. образование и взаимопонимание
- c. формирование имиджа профессионала.
- d. следование общим профессиональным стандартам
- e. создание условий для обучения членов сообщества

21. Какая информация о психологе-консультанте не желательна для размещения в сети Интернет?

- a. фотографии семьи
- b. сюжеты из личной жизни
- c. информация о достижениях в научной и педагогической деятельности
- d. фото дипломов и сертификатов об образовании.
- e. описание фрагментов индивидуальных консультаций
- f. рассказ о том, как психолог воспитывает своих детей

22. Модель решения этически сложных ситуаций, ориентированная на решение этических дилемм определенного вида (М. Готлиб) применяется для:

- a. ситуации двойственных отношений между психологом и клиентом
- b. ситуаций взаимодействия с коллегами
- c. ситуаций взаимодействия с работодателем (руководителем)

23. При решении психологом этически сложных ситуаций и дилемм необходим учет организационного контекста, в который входят:

- a. характер коммуникаций в организации
- b. организационная культура
- c. мотивация и ценности психолога
- d. нормы и ценности различных групп,
- e. стиль управления руководителя
- f. место психолога в организации
- g. проявления лидерства, власти и влияния

24. Нарушение принципа конфиденциальности происходит, когда:

- a. не существует другого способа помочь клиенту;
- b. возникнет опасность для здоровья или жизни клиента, консультанта и/или третьих лиц;
- c. в случае нарушения принципа конфиденциальности опасность для клиента, консультанта и/или третьих лиц будет ограничена или вовсе снята
- d. руководитель организации дает аргументированный запрос на информацию о сотруднике, который консультируется у психолога

25. Главным этическим требованием при вовлечении другого специалиста (врача, специалиста КДН, адвоката) является

- a. согласие клиента на взаимодействие с ним и принятие его помощи
- b. уверенность психолога в необходимости вовлечения специалиста
- c. обоснованные аргументы родственников
- d. наличие компетентных специалистов, умеющих работать в команде

Контрольный тест содержит 25 вопросов.

Верный ответ на каждый вопрос оценивается в 1 балл (неверный дает «0»).

В случае, если ответ предполагает множественный выбор, то 1 балл за него начисляется только тогда, когда все выборы сделаны верно.

Таким образом, за прохождение теста можно набрать от 0 до 25 баллов.

Для шкалирования предлагается следующая система оценивания:

0 — 10 баллов — «неудовлетворительно»

11 — 15 баллов — «удовлетворительно»

16 — 20 баллов — «хорошо»

21 — 25 баллов — «отлично»

Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций

Пороговый уровень:

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;
- знание основной терминологии дисциплины, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении практических задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых теорий, концепций и направлений по изучаемой дисциплине;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

Продвинутый уровень:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать практические задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Высокий уровень:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Описание процедуры выставления оценки

В зависимости от уровня сформированности каждой компетенции по окончании освоения дисциплины студенту выставляется оценка.

Оценка «отлично» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ПК – 6 сформированы на высоком уровне

Оценка «хорошо» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ПК – 6 сформированы на продвинутом уровне

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ПК – 6 сформированы на пороговом уровне

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ПК – 6 сформированы ниже, чем на пороговом уровне.

**Приложение №2 к рабочей программе
дисциплины «Этика в психологическом консультировании»**

**Методические указания для студентов по освоению дисциплины
*Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов***

В качестве учебно-методического обеспечения СРС рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе 8 настоящей программы

Методические указания по освоению дисциплины представлены в пособии: Ключева, Н. В. Этика в психологическом консультировании: учебник для вузов / Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова; под редакцией Н. В. Ключевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644 <https://urait.ru/bcode/466162>

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность» (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.