

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра консультационной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
 Карпов А.В.

16 мая 2022 года

Рабочая программа дисциплины
«Теория и практика психологического консультирования»

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Профиль:

«Организационная психология»
«Психологическое консультирование»
«Экспериментальная психология и психологическая экспертиза»

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Программа рассмотрена на заседании кафедры
консультационной психологии
протокол №8 от 20 апреля 2022 года

Программа одобрена НМК
факультета психологии
протокол №7 от 26 апреля 2022 года

Ярославль, 2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» являются знакомство студентов с подходами в сфере предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента. В рамках курса студенты учатся разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций и использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Теория и практика психологического консультирования», относится к обязательной части Блока 1. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами, включенными в ООП бакалавриата: «Социальная психология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психология общения», «Психология семьи». "Консультационная психология и основы супервизии", "Психология социальной работы", "Профессиональная этика" «Тренинг как метод активного социально-психологического обучения». В результате освоения этих дисциплин студент должен обладать рядом знаний, умений и навыков, в частности: иметь представление о закономерностях развития личности, группы, семьи; кризисных этапах становления личности и семьи; особенностях личностных проявлений и подходах к их изучению в основных концепциях и школах классической и современной психологии (теория деятельности, культурно-историческая концепция, бихевиоризм, гештальтпсихология, ассоцианизм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология и др.). Студент должен владеть навыками анализа и понимания природы человека, групповых процессов, технологий психосоциальной и тренинговой работы и эффективного общения, проведения психологического анализа и постановки задач на оказание психологической помощи человеку, понимать суть супервизии и уметь устанавливать контакт с клиентом. Студент умеет самостоятельно работать с литературой, вести научную дискуссию.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

| Формируемая компетенция (код и формулировка) | Индикатор достижения компетенции (код и формулировка) | Перечень планируемых результатов обучения |
|---|--|---|
| | | |

| | | |
|--|--|---|
| ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | И-ОПК – 5.1. Разрабатывает научно-обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций И-ОПК – 5.2. Реализует научно-обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | <i>Знает:</i> - стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, разработанных на основании различных теоретических подходов; <i>Умеет:</i> - использовать различные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций в соответствии с запросом клиента; <i>Владеет:</i> - развивающими и коррекционными технологиями; - способами подбора методов индивидуальной и групповой работы в соответствии с запросом клиента. |
| ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента | И-ОПК 6.1. Разрабатывает комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента И-ОПК 6.2. Реализует комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента | <i>Знает:</i> - концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного) <i>Умеет:</i> - организовывать и проводить психологические консультации <i>Владеет:</i> - базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом - навыками решения проблем клиента - методами психологического консультирования . |
| ОПК-8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога | И-ОПК – 8.1. Использует технологии профессионального развития и саморазвития, самообразования И-ОПК – 8.2. Открыт для супервизии, адекватно относится к получаемой профессиональной обратной связи. | <i>Знает:</i> - модели и методы супервизии. <i>Умеет:</i> - использовать профессиональную рефлексию для повышения уровня компетенции. <i>Владеет:</i> - навыками получения и предоставления обратной связи. |

4. Структура и содержание дисциплины «Теория и практика психологического консультирования». Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 акад. часа.

| № п/п | Темы (разделы) дисциплины, их содержание | Семестр | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах) | Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|---|---|
| | | | Контактная работа | |

| | | | Лекции | практические | лабораторные | консультации | аттестационные испытания | самостоятельная работа | |
|--|---|---|-----------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|
| | Цель, задачи и принципы психологического консультирования | 3 | 4 | 2 | | | | 6 | Практические задания (СРС 1) |
| | <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i> | | | | | | | | |
| | Этапы и факторы психологического консультирования. Техники установления продуктивных отношений с клиентом | 3 | 4 | 2 | | 2 | | 6 | Устный опрос Групповая дискуссия анализ ситуаций (СРС 2) |
| | <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i> | | | | | | | | |
| | Характеристика основных подходов и методов психологического консультирования | 3 | 4 | 8 | | | | 10 | Групповая работа и дискуссия Практические задания (СРС 3) |
| | <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i> | | | | | | | | |
| | Личность психолога консультанта. Личность клиента (мотивация, характер запроса, "трудные" клиенты) | 3 | 3 | 3 | | 2 | | 4 | Устный опрос Анализ ситуаций Практические задания (СРС 4) |
| | <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i> | | | | | | | | |
| | Организационно-правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании | 3 | 2 | 2 | | 2 | | 3 | Дискуссия Анализ ситуаций (СРС 5) |
| | <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i> | | | | | | | | |
| | Промежуточная аттестация | 3 | | | | | 0,3 | 2,7 | Зачет |
| | Итого | | 17 | 17 | | 6 | 0,3 | 31,7 | |
| | <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i> | | | | | | | | |

4.1 Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в форме практической подготовки

| № п/п | Темы (разделы) дисциплины, их содержание | Семестр | Виды учебных занятий, включая самостоятельную рабо- ту студентов, и их трудоемкость (в академических часах) | | | | | | Место проведения занятий в форме практической под- готовки |
|----------|--|---------|---|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------------------|--|
| | | | Контактная работа | | | | | самостоятельная работа | |
| | | | лекции | практические | лабораторные | консультации | аттестационные испытания | | |
| 1. | Характеристика основных подходов и методов пси- хологического консульти- рования | | | 8 | | | | 10 | ЯрГУ |
| 2. | Организационно- | | | 2 | | | | 3 | ЯрГУ |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|----|--|---|--|----|
| | правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании | | | | | | | |
| | ИТОГО | | | 10 | | 2 | | 13 |

Описание разделов дисциплины

«Теория и практика психологического консультирования»

Тема 1: Цель, задачи и принципы психологического консультирования.

Психотерапия и консультирование. Человек-субъект и человек-объект. Психологическая проблема, ее структура и уровни. Типы проблем. Уровни психологических проблем. Цель консультирования - цель клиента-цель консультанта. Принципы консультирования.

Тема 2: Этапы и факторы психологического консультирования. Феноменологический и проблемный анализ в консультировании. Сбор информации о клиенте в процессе консультирования. Четыре уровня сбора информации. Факторы консультирования. Техники установления продуктивных отношений с клиентом. Психологическое консультирование как искусство общения. Определение консультативного контакта. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта. Требования к обстановке консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени. Эмоциональные факторы психологического климата. Консультирование как обмен посланиями. Чистые и зашумленные послания. Физические и эмоциональные компоненты консультативного контакта. Вербальное и невербальное общение. Телесный язык. Язык симптома и проблемы, язык образов. Стереотипы общения. Методы и техники установления консультативного контакта: разъяснение, убеждение, внушение, интерпретирование, интервью, эмпатическое слушание. Динамические процессы в диаде консультант-клиент: сопротивление, перенос и контрперенос в психологическом консультировании. Особенности телефонного консультирования. Техники, наиболее часто используемые в телефонном консультировании.

Тема 3: Характеристика основных подходов в психологическом консультировании. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, адлеровская психология, гештальт-психология и психосинтез, РЭТ, поведенческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия). Особенности консультирования клиентов в особенностями эмоционального реагирования, находящихся в ситуации потребности

Тема 4: Личность психолога консультанта. Отличия квалифицированного и неквалифицированного консультанта. Ценностно-мотивационные основы консультирования. Умения и навыки консультанта. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта. Синдром эмоционального выгорания. Причины психологического выгорания и пути его преодоления. Ошибки начинающего консультанта. Требования к проф. подготовке. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, медитация.

Личность клиента (мотивация, характер запроса, "трудные" клиенты). Типы манипуляций клиентов и способы реагирования на них консультанта.

Тема 5: Организационно-правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании. Профессиональные стандарты, нормативные документы, регулирующие деятельность консультанта. Этический кодекс и его функции. Этические принципы. Наиболее распространенные этические нарушения в консультировании. Этические дилеммы и способы их решения.

5.Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При преподавании дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» курса используются следующие образовательные технологии:

- интерактивная лекция (лекция в диалоговой форме, в формате проблемных вопросов и поиска ответов на них на основе изученного и изучаемого в настоящий момент материала);
- групповая дискуссия;
- анализ ситуаций;
- тренинг;
- ролевая игра;
- психологические упражнения;
- написание эссе;
- просмотр и анализ художественных фильмов, видеофрагментов;
- практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных на лекции знаний по предложенному алгоритму.

Методика проведения практических (семинарских) занятий

Тема 1. Цель, задачи и принципы психологического консультирования

Семинар № 1: Цель, задачи и принципы психологического консультирования (2 часа).

1.Сущность психологического консультирования. Психотерапия и консультирование.

2. Цель консультирования - цель клиента - цель консультанта.

3. Психологическая проблема, ее структура и уровни. Типы проблем.

4. Уровни психологических проблем.

5. Принципы консультирования.

На семинаре используется метод устного опроса и групповой дискуссии.

Вопрос 2 обсуждается с использованием метода Групповой работы. Студенты объединяются в группы по 4-5 человек. Первая группа формулирует Цели консультирования, вторая- какие цели может ставить перед собой клиент, третья - цели консультанта. При обсуждении в группе студенты опираются на выполненные задания (СРС-1, задание 1). Далее преподаватель организует дискуссию.

При обсуждении вопроса 3 студенты опираются на выполненные задания (СРС-1, задание 2)

Тема 2: Этапы и факторы психологического консультирования. Техники установления продуктивных отношений с клиентом

Семинар № 2: Отношения клиент-консультант (2 часа).

1.Этапы консультирования

2.Факторы психологического консультирования

3. Навыки построения доверительных и надежных отношений с клиентом

На семинаре используется метод устного опроса, анализ практической ситуации и групповой дискуссии.

Вопрос 3 обсуждается с использованием метода Групповой работы. Студенты объединяются в группы по 4-5 человек и обсуждают по одной ситуации, которые были ими проанализированы при выполнении СРС 2 (задание 1). Далее от каждой группы один студент предлагает вариант решения одного кейса. Преподаватель организует дискуссию.

Тема 3. Характеристика основных подходов и методов психологического консультирования

Семинар № 3 Основные подходы в психологическом консультировании(2 часа)

1.Общее и различное в следующих формах психологического консультирования: очная консультация, опосредованная консультация (консультирование по телефону).

2.Сравнительный анализ основных направлений психологического консультирования по следующим позициям: цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту.

На семинаре используется метод устного опроса, анализ практической ситуации и групповой дискуссии. Студенты в ответах используют задание 1 (СРС-3)

Семинар № 4. Транзактный анализ в психологическом консультировании (2 часа)

1. Сценарный анализ: понятие сценарий и типы установок
2. Структурный анализ (эго-состояния: родитель, взрослый, ребенок)
3. Коммуникационный анализ и виды транзакций
- 4.Способы структурирования времени
5. Этапы, особенности и методы консультирования в транзактном анализе

На семинаре используется метод устного опроса, анализ практической ситуации и групповой дискуссии.

При обсуждении вопроса 1 студенты используют результаты выполнения задания 2 (СРС-3), презентуя его на семинаре

Сценарный анализ: проводится с учебным клиентом.

Задача: выявить сценарий личности, установки и послания, которые давались родителями. Фиксировать вербальное и невербальное поведение, отметить вопросы, которые вызвали наибольшие трудности. Сделать выводы: какие установки характерны для клиента, что можно сказать о его сценарии, какие родительские указания вы выявили, какое Эго-состояние является преобладающим, к чему стремится клиент? (Задание 2, СРС-3).

Семинар № 5. Поведенческий подход в психологическом консультировании (2 ч.)

1. Основные теоретические положения бихевиоризма
2. Функциональный анализ и операционализация поведения
3. Методы диагностики в поведенческом подходе
4. Ролевой тренинг и научение по образцу.

На семинаре используется метод устного опроса, анализ практической ситуации и групповой дискуссии.

При обсуждении вопроса 4 студентам дается задание: объединиться в группы по 4 человека, паре подготовить по одному упражнению, направленному на развитие навыков уверенного поведения и провести его в группе.

Семинар № 6. Рационально-эмотивный подход в консультировании (2 часа)

1. Сущность рационально-эмотивной терапии.
2. Понятие «иррациональные убеждения», виды иррациональных убеждений.
3. Диагностические техники в РЭТ.
4. Этапы и методы РЭТ.

На семинаре используется метод устного опроса и групповой дискуссии. При обсуждении вопроса 2 студенты презентуют результаты диагностики иррациональных убеждений учебного клиента (СРС-3, задание 3).

Тема 4. Личность психолога консультанта. Личность клиента (мотивация, характер запроса, "трудные" клиенты)

Семинар № 7. Личность консультанта и клиента. (3 часа).

1. Требования к личности психолога консультанта.
2. Отличия квалифицированного и неквалифицированного консультанта.

3. Супервизия и ее значения для профессионального развития консультанта.

4. Типология клиентов. Манипулирование в консультировании

На семинаре используется метод устного опроса и групповой дискуссии. При обсуждении вопроса 2 студенты презентуют результаты выполнения заданий 1, 2 (СРС- 4). При обсуждении вопроса 4 студенты презентуют результаты выполнения задания 3, СРС-4) "Ловушки консультирования".

Тема 5. Организационно-правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании

Семинар № 8 Этика в работе психолога-консультанта.

1. Этический кодекс психолога-консультанта и его функции.

2. Этические принципы психологического консультирования.

3. Анализ этической составляющей ситуаций.

На семинаре используется метод устного опроса и групповой дискуссии. При обсуждении вопросов 1 и 2 студенты презентуют результаты выполнения заданий 1 (СРС- 5). При обсуждении вопроса 3 студенты презентуют результаты выполнения задания 2, СРС-5 (анализ кейсов).

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

-программы Microsoft Office; Adobe Acrobat Reader.

-тренинговые, коррекционные и развивающие программы для детей и подростков»

//Роспатент федеральная служба по интеллектуальной собственности патентам и товарным знакам от 4 октября 2011 г. Правообладатель ФГБОУ «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова (RU) Авторы Ключева Н.В., Грицай А.О., Руновская Е.Г., Синцов Д.В. Электронный адрес размещения <http://psy.wiki.uniyar.ac.ru/> /portal/start Свидетельство о государственной регистрации базы данных №2011620719

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

2. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)

3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/))

5. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - <http://elibrary.ru> (свободный доступ).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471731>

2. Ключева Н. В. Консультационная психология [Электронный ресурс]: метод. указания. / Н. В. Ключева; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2011. - 59 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20110507.pdf>

б) дополнительная литература

1. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473669>.

2. Ключева, Н. В., Экзистенциальная традиция в психологическом консультировании : учеб. пособие / Н. В. Ключева, Н. С. Головчанова ; Яросл. гос. ун-т, Ярославль, ЯрГУ, 2009, 118с <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20090517.pdf>

в) ресурсы сети «Интернет»:

Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/))

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины:графические, аудио- и видеоматериалы;мультимедийная презентация,

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

Доктор психол. наук,
профессор, зав. кафедрой

Ключева Н.В.

дисциплины «Теория и практика психологического консультирования»

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов по дисциплине.

1. Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости

Текущий контроль проводится на учебных занятиях в ходе анализа работы студентов при проведении практических заданий и упражнений и самостоятельная работа студентов.

В процессе текущего контроля оценивается:

1. Выступления на семинаре
2. Работа на занятиях
3. Анализ ситуаций
4. Выполнение заданий для СРС

Выступления на семинаре

Критерии оценки выступлений на семинаре.

| Критерии оценки | Оценка |
|--|----------------------------|
| выступление по содержанию раскрывает сущность выбранной темы, сформулировано ясно, понятно, владение профессиональной терминологией. Студент владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией | <i>отлично</i> |
| выступление по содержанию раскрывает основное содержание выбранной темы, сформулировано достаточно ясно и понятно, владение профессиональной терминологией. Студент в основном владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией. | <i>хорошо</i> |
| выступление по содержанию не полностью раскрывает выбранную тему, сформулировано не достаточно ясно, понятно, слабое владение профессиональной терминологией. Студент не достаточно владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией. | <i>удовлетворительно</i> |
| выступление по содержанию не раскрывает сущность выбранной темы, сформулировано не ясно, не понятно, отсутствует владение профессиональной терминологией. Студент не владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией. | <i>неудовлетворительно</i> |

Работа на занятиях

Критерии оценки студентов за работу на занятиях

- Студент опирается на фундаментальную литературу и современные научные исследования.
- Студент проводит анализ фактов, явлений и процессов, проявляет способность делать обобщающие выводы
- Студент имеет свое видение решения проблем.
- Студент задает содержательные вопросы, ведущие к развитию дискуссии.
- Студент дает ответы на дополнительные вопросы

Работа студента на занятиях оценивается по пятибалльной шкале.

| Критерии оценки | Оценка |
|---|----------------|
| студент уверенно владеет фактическим материалом, использует фундаментальную литературу и современные исследования научно- | <i>отлично</i> |

| | |
|--|----------------------------|
| объективного характера (монографии, статьи в сборниках и периодической печати); анализирует факты, явления и процессы, проявляет способность делать обобщающие выводы, обнаруживает свое видение решения проблем; активно участвует в конференции, стремясь к развитию дискуссии | |
| студент в целом владеет фактическим материалом, но допускает отдельные неточности непринципиального характера; дает ответы на дополнительные вопросы, но не исчерпывающего характера, участвует в конференции, стремясь к развитию дискуссии. | <i>хорошо</i> |
| студент частично владеет фактическим материалом, допускает неточности принципиального характера; проявляет неглубокие знания при освещении принципиальных вопросов и проблем; не умеет делать выводы обобщающего характера и давать оценку значения освещаемых рассматриваемых вопросов и т.п. | <i>удовлетворительно</i> |
| если студент отказался участвовать в работе конференции или принимает формальное участие | <i>неудовлетворительно</i> |

Анализ ситуаций

Критерии оценки студентов за анализ ситуаций

| Критерии оценки | Оценка |
|--|----------------------------|
| Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса. | <i>отлично</i> |
| Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной. | <i>хорошо</i> |
| Студент имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии. | <i>удовлетворительно</i> |
| Студент обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию. | <i>неудовлетворительно</i> |

Д

Задания для СРС

Тема 1. Цель, задачи и принципы психологического консультирования **Практические задания для СРС № 1 (6 часов)**

Задание 1. Заполнить таблицу, в которой представить сравнительный анализ целей психологического консультирования, которые может ставить консультант, работающий в поведенческом подходе, транзактном анализе, рационально-эмотивной терапии. Также обозначить, какую проблему может сформулировать клиент, и обоснуйте - какой подход будет эффективен для решения названной проблемы

| Консультативный подход | Цели подхода | Примеры формулировок проблем клиента. | Комментарий |
|------------------------|--------------|---------------------------------------|-------------|
| Поведенческий подход | | | |
| Транзактный анализ | | | |
| Рационально эмо- | | | |

| | | | |
|----------------|--|--|--|
| тивная терапия | | | |
|----------------|--|--|--|

Задание 2. Определите по высказыванию цель взаимодействия с психологом. Докажите правильность своего решения. Задание выполняется письменно.

1 «Не могу поверить, что сама ничего не смогла сделать, вот пришла просить помощи у чужого человека, чтобы дела в семье поправить».

2. «Он очень боится один оставаться дома. Мы уже его убеждали, что ничего страшного нет, но он как будто не понимает этого».

3. «Я часто думала, что только близкие могут помочь в трудную минуту, но ошиблась».

4. «Все у нас есть, а вот радости, счастья — нет».

5. «Если бы кто сказал, что надо сделать, я бы все точно сделала».

6. «Хотелось бы побольше узнать о себе».

7. «Думаю, что ревность — это болезнь. Может быть, вы ее лечите?»

8. «Жили как люди, а тут все в один день рухнуло. Я уже не жена».

9. «Я же все для него, он у нас в семье лидер. Разве это неправильно?»

10. «А он сам сказал, что его тянет к мальчикам. Это ведь беда».

Критерии оценки 1 и 2 задания

| Критерии оценки | оценка |
|--|-----------------------|
| Цель обозначена четко, ясно, конкретно и мотивирует клиента, профессиональная терминология понятна не специалисту в психологии. | отлично |
| Цель в общем сформулирована. Ее характеризует четкость, ясность, конкретность и она мотивирует клиента, профессиональная терминология в целом понятна не специалисту в психологии. | хорошо |
| Цель не достаточно четко и ясно сформулирована. Она не достаточна мотивирует клиента, профессиональная терминология может быть не понятна клиенту. | Удовлетворительно |
| Цель не сформулирована, профессиональная терминология не понятна не специалисту в психологии. | неудовлетворительно». |

Тема 2. Этапы и факторы психологического консультирования. Техники установления продуктивных отношений с клиентом

Практические задания для СРС № 2 (6 часов).

Задание 1. Дать письменный анализ ситуаций:

1. Вы можете охарактеризовать себя как человека пунктуального, привыкшего к порядку во всем. К Вам на консультацию пришел клиент, который очень небрежно относится как к своим вещам, так и Вашим, периодически опаздывает, а то и отменяет встречи. Во время консультаций Вы чувствуете, что он постепенно начинает Вас раздражать. Опишите Ваши действия.

2. В вашей семье во время конфликтных ситуаций последним аргументом Ваших близких является фраза: «А еще психолог...». Опишите тактику своего поведения в подобных ситуациях.

3. Ваша новая знакомая, узнав, что Вы работаете психологом, радостно сообщает, что как раз на днях обращалась за помощью к экстрасенсу, и просит Вас оценить «правильность» его советов. Что Вы ответите?

4. Жена подозревает мужа в неверности и обратилась к вам с просьбой проконсультировать мужа и узнать у него, кто ее соперница. Опишите тактику своего поведения в подобных ситуациях.

| Критерии оценки | оценка |
|--|----------------------|
| студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее трех консультативных гипотез (не менее трех), обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез | отлично |
| студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее двух консультативных гипотез, обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез | хорошо |
| студент не достаточно четко обозначил суть проблемной ситуации, частично сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не достаточно ясно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет одну гипотезу, не развернуто обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез. | удовлетри-тельно |
| студент не обозначил суть проблемной ситуации, не сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, не выделяет консультативные гипотезы, не обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез | неудовле-творительно |

Задание 2. "Формулировка проблемы". Студенты письменно отвечают на вопрос: "Правильно ли она сформулирована проблема?" В том случае, если она сформулирована неверно, предлагают свои варианты формулировки.

Пример: Жалоба: У меня нет детей - Вариант правильно сформулированной проблемы: Я не знаю, как убедить мужа, что мы готовы к тому, чтобы в нашей семье родился ребенок

Жалоба: Я очень устаю на работе - Вариант правильно сформулированной проблемы: Мне кажется, что работа, которой я занимаюсь ...не соответствует моим желаниям и возможностям.

| Формулировка для анализа: клиент говорит: «У меня есть проблема...» | Правильно сформулированная проблема |
|---|-------------------------------------|
| 1 Мне не нравится поведение моего руководителя. | |
| 2. Мужчины не умеют проявлять своих чувств. | |
| 3. Я не могу создать семью. | |
| 4. Надо убедить свекровь перестать вмешиваться в нашу жизнь. | |
| 5. Жена меня не понимает | |
| 6. Я очень неуверенный в себе человек | |

Критерии оценки задания 2.

Четкость дифференцировки жалобы и проблемы - *зачтено*

Недостаточно дифференцирован жалоба и проблемы - *не зачтено*

Тема 3. Характеристика основных подходов в психологическом консультировании.

Практические задания для СРС № 3 (10 часов).

Задание 1. Подготовить к выступлению на семинаре следующее задание:

-выделить общее и различное в следующих формах психологического консультирования: очная консультация, опосредованная консультация (консультирование по телефону).

-сравнить основные направления психологического консультирования по следующим позициям: цель консультирования, представления о природе человека,

методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту.

| Критерии оценки | оценка |
|---|----------------------------|
| выступление по содержанию раскрывает сущность разных видов консультирования, четко обозначены цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту. Студент владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией. | <i>отлично</i> |
| выступление по содержанию раскрывает сущность разных видов консультирования, четко обозначены цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту. Студент в основном владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией.. | <i>хорошо</i> |
| выступление по содержанию раскрывает сущность разных видов консультирования, не достаточно четко обозначены цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту. Студент не достаточно владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией. | <i>удовлетворительно</i> |
| выступление по содержанию не раскрывает сущность разных видов консультирования, не обозначены цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту. Студент не владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией. | <i>неудовлетворительно</i> |

Задание 2. Сценарный анализ: проводится на учебным клиентом.

Задача: выявить сценарий личности, установки и послания, которые давались родителями учебному клиенту. Фиксировать вербальное и невербальное поведение, отметить вопросы, которые вызвали наибольшие трудности. Сделать выводы: какие установки характерны для клиента, что можно сказать о его сценарии, какие родительские указания вы выявили, какое Эго-состояние является преобладающим, к чему стремится клиент?

Сценарный опросник

1. Назовите дату Вашего рождения
2. В честь кого Вас назвали? Кто выбрал Вам имя?
3. Каково происхождение вашей фамилии?
4. Есть ли у вас братья, сестры? Как это повлияло на формирование вашей личности?
5. Каков был образ жизни ваших бабушек и дедушек?
6. Были ли Вы желанным ребенком?
7. Как мать, отец отнеслись к Вашему рождению?
8. Как вас звали в детстве? Как звали вас товарищи в школе?
9. Как Вас сейчас зовут друзья?
10. Как Вас сейчас зовут родители?
11. Как отец и мать учили вас вести за столом?
12. Когда Вы были маленькой, какое представление о себе внушали Вам родители?
13. Какое у Вас было представление о себе, когда Вы были маленькой?
14. Как окружающие относились к Вам в детстве?
15. Какой урок вы вынесли для жизни из раннего детства?
16. Какая была любимая фраза у ваших родителей?
17. Что они запрещали Вам делать?

18. Если бы Вашу семью поместить на сцену, какая получилась бы сцена?
19. Какая у Вас была любимая сказка?
20. Какой у Вас был любимый персонаж?
21. Как реагировала Ваша мать на жизненные трудности?
22. Как реагировал Ваш отец на жизненные трудности?
23. Какие чувства были для Вас самыми неприятными?
24. Какие чувства Вам нравилось испытывать?
25. Чего бы Вы хотели избежать из того, что было с Вами в детстве?
26. Назовите самое лучшее, чего Вы бы хотели добиться в жизни?
27. Каков Ваш жизненный девиз?

Расшифровка сценарного опросника

В таблице пишется стенограмма: вопросы, дополнительные вопросы, комментарии психолога в связи с ответами клиента. В третьем столбце пишется расшифровка ответов клиента

| Вопрос, дополнительные вопросы, комментарии психолога-консультанта | Ответы «учебного» клиента | Какие установки, Эго-состояния, чувства, смыслы Вы обнаружили в ответах учебного клиента |
|---|----------------------------------|---|
| Назовите дату Вашего рождения. | | |
| В честь кого Вас называли? | | |
| ... | | |

Задание 3. Выявить иррациональные убеждения (провести самоанализ и провести диагностику одного учебного клиента), используя методические материалы (МАСТ - тест, шкала Бека, методика Эллиса), описать результаты диагностики.

Задание 4. Интерпретации психологических механизмов явления, описываемого в высказывании человека, обратившегося к психологу -консультанту

Инструкция по выполнению упражнений: «Объясните (в письменном виде) в доступной форме автору высказывания, о каких психологических механизмах, явлениях, закономерностях говорится в его высказывании. Ориентируйтесь на возможные варианты ответов».

1. «Он совсем не интересуется мальчишескими делами, у него нет друзей среди мальчиков, он все время проводит с девочками, даже шьет с ними» (о мальчике 9 лет).

Варианты понятий для объяснения: индивидуальные особенности; возрастные особенности; идеал человека, неполноценность; идентификация.

2. «Она невозможный ребенок. Никого не слушается» (о девочке 6 лет).

Варианты понятий для объяснения: акцентуация характера; темперамент; уровень умственного развития; психопатология.

3. «Он крадет и раздает украденное в классе» (с мальчике 8 лет).

Варианты понятий: комплекс неполноценности; психологическая дистанция; инфантилизм; полевое поведение; структура детской группы; защитный механизм личности.

4. «Он вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле слово выдавит из себя» (о мальчике 9 лет).

Варианты понятий: невротизм; аутизм; произвольность; уровень речевого развития; диалогическая речь.

5. «Он врет и не краснеет» (о мальчике 7 лет).

Варианты понятий: эмоциональное развитие; фантазия; Я-концепция; шиоидность; девиантность.

6. «Он на нас вообще не обращает внимания» (о мальчике 6 лет).

Варианты понятий: инфантилизм; эгоцентрическая позиция; интеллектуальная незрелость; аутизм.

7. «Противный такой, все делает наоборот» (о мальчике 3 лет).

Варианты понятий: кризисное состояние; эмоциональная тупость; интеллектуальное недоразвитие.

8. «Я схожу с ума, когда вижу, как она пишет» (о девочке 7 лет).

Варианты понятий: функциональная незрелость; аграфия; действия восприятия; пространственное мышление.

9. «Мне легче на двух работах отработать, чем с ним уроки делать» (о мальчике 10 лет).

Варианты понятий: позиция родителей; ответственность; Я-концепция; самоконтроль.

10. «Он всегда все старается один делать, некомпанейский человек» (о мальчике 12 лет).

Варианты понятий: темперамент; аутизм; интроверт; невротизм; образ Я.

Критерии оценки:

- грамотное использование понятийного аппарата для описания случая - *зачтено*
- понятийный аппарат не использован для описания случая - *не зачтено*

Тема 4. Личность психолога консультанта. Личность клиента.

Практические задание для СРС 4 (4 часа)

Задание 1. Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о требованиях к консультанту.

Реплики психолога:

1. Ну, говорите, говорите уже хоть что-нибудь об этом.
 2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
 3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
 4. Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?
 5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
 6. Расскажите о нем подробнее...Это важно для понимания ситуации.
 7. Кто для вас этот человек? Важно осознать, что Вы чувствуете по отношению к нему.
 8. Было бы неплохо начать все заново...
 9. Вы не верите мне?
 10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
 11. Да, это уже давно было известно Фрейду...
 12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
 13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
 14. Я слушаю вас.
 15. Очень важно, что Вы открыто говорите о себе и своих чувствах
- Реплики способствующие установлению контакта: 6,7, 13,15

Критерии оценки:

15 правильных ответов - *отлично*
12-14 правильных ответов - *хорошо*
9 - 11 правильных ответов - *удовлетворительно*
Менее 9 правильных ответов - *неудовлетворительно*

Задание 2. Проанализируйте, какие из высказываний на первом этапе интервью принадлежит квалифицированному психологу, а какие — неквалифицированному.

Высказывания психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблем другими глазами.
4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит
6. Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега Н., я могу направить Вас к нему, его контактные данные....
10. Вы уже разочарованы! Чем?

Высказывания квалифицированного психолога: 3, 6, 9.

Критерии оценки:

10 правильных ответов - *отлично*
7-9 правильных ответов - *хорошо*
5-6 правильных ответов - *удовлетворительно*
Менее 5 правильных ответов - *неудовлетворительно*

Задание 3. Выполните упражнения «Ловушки консультирования» (Ионов Ю.А.)

1. *Клиент:* - Вы моя последняя надежда. Если Вы мне не поможете, у меня остаётся только один вход...

Реакции консультанта: страх, груз ответственности, напряжение в теле, желание отбросить эту ответственность клиенту, как мячик; скованность, раздражение, тоска, уныние.

Фантазии консультанта о том, что стоит за словами клиента: Отчаяние, безнадёжность, страх, неверие в свои силы, желание избавиться от ответственности, обрести защиту, привязать к себе консультанта.

Ваш вариант ответа:

Верный ответ консультанта: - Это звучит так, словно Вы чувствуете такую усталость и безнадёжность, что готовы верить мне больше, чем себе.

2. *Клиент:* - Вы волшебник. Может быть, Вы действуете какими-то лучами?..

Реакции консультанта: приятно, чувствую, будто меня поставили на пьедестал и мне уже страшно сделать что-то не то, неловкость, смущение, радость.

Фантазии о том, что стоит за словами клиента: ощущение собственной слабости, неверие в себя, желание освободиться от ответственности.

Ваш вариант ответа:

Верный вариант ответа консультанта Я рада, что мне удалось Вам помочь, но меня беспокоит, что Вы не видите своего вклада. Как Вы думаете, что Вам мешает?

3. Клиент: «Вы знаете, я ведь не первый раз обращаюсь. Месяц назад я была у Имярек. По его словам выходило, что для того, чтобы помочь моему ребенку, нужно разбираться в моих отношениях с мужем. Я ему прямо сказала: „Я к вам обратилась не за этим!“ Больше мы с этим „специалистом“ не встречались».

Реакция консультанта: скованность в теле, напряжение — боюсь, вдруг затрону что-то запретное и клиент уйдет; раздражение, как будто меня ограничивают, желание быть лучше, чем Имярек; как будто мне зажгли красный свет — вход воспрещен!

Фантазии о том, что стоит за словами клиента: желание избежать боли, страх прикоснуться к ране, раздражение, обида.

Ваш вариант:

Верный вариант ответа консультанта: «У меня сейчас двойственные чувства — я понимаю, что не обо всем вы сейчас готовы говорить и я хочу уважать ваши желания, но в то же время я знаю, что чем больше будет у нас „запретных“ тем, тем меньше шанс эффективно помочь вам»

Г.Клиент: «Вы знаете, я ведь не первый раз обращаюсь. Месяц назад я была у Имярек. По его словам выходило, что для того, чтобы помочь моему ребенку, нужно разбираться в моих отношениях с мужем. Я ему прямо сказала: „Я к вам обратилась не за этим!“ Больше мы с этим „специалистом“ не встречались».

Реакция консультанта: скованность в теле, напряжение — боюсь, вдруг затрону что-то запретное и клиент уйдет; раздражение, как будто меня ограничивают, желание быть лучше, чем Имярек; как будто мне зажгли красный свет — вход воспрещен!

Фантазии о том, что стоит за словами клиента: желание избежать боли, страх прикоснуться к ране, раздражение, обида.

Ваш вариант ответа:

Верный вариант ответа консультанта: «У меня сейчас двойственные чувства — я понимаю, что не обо всем вы сейчас готовы говорить и я хочу уважать ваши желания, но в то же время я знаю, что чем больше будет у нас „запретных“ тем, тем меньше шанс эффективно помочь вам»

Критерии оценки:

все ответы верные -*зачтено*

два верных ответа -*не зачтено*

Тема 5. Организационно-правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании.

Практические задания для СРС 5 (3 часа).

Задание 1. Познакомиться с Этическим кодексом Профессиональной психотерапевтической лиги и Кодексом профессиональной этики Региональной Ассоциации психологов-консультантов. Выделить принципы, которые зафиксированы в кодексах.

Задание 2. Письменно дать анализ этической составляющей ситуации.

Ситуация 1. На консультацию пришла женщина. Она обращается с просьбой повлиять на ее дочь-подростка (девочка – единственная в семье, возраст 14 лет), которая начала встречаться с мальчиком из интерната. Со слов матери, мальчик болен туберкулезом, имеет умственное недоразвитие. Кроме того, он из неблагополучной семьи. Попытки родителей повлиять на дочь не увенчались успехом, и, со слов матери,

последняя надежда для них – разговор психолога с девочкой, в ходе которого необходимо убедить ее расстаться с мальчиком.

Ситуация 3. Психолог консультирует клиента (тема – измена). После очередной консультации консультанту позвонила его знакомая, оказавшаяся женой клиента (она, по ее словам, случайно обнаружила визитку психолога со знакомой фамилией). Женщина очень просит дать ей информацию о причинах прихода мужа, надеется, что консультант поймет ее переживания и поможет избавиться от мучительной неопределенности.

Ситуация 4. На консультации у психолога несовершеннолетняя девушка поделилась, что сделала аборт без ведома своих приемных родителей. Девушка мотивировала свое решение убеждением относительно отсутствия возможной поддержки со стороны родителей.

Ситуация 4. За консультацией обратилась клиентка, которая одновременно является студенткой вуза, в котором преподает психолог. Клиентка утверждает, что никто, кроме этого конкретного консультанта, не способен ей помочь. Со слов студентки, его компетентность, и те доверительные отношения, которые сложились между ними, залог успеха консультации.

| Критерии оценки | оценка |
|--|----------------------------|
| студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал этическую составляющую ситуации, при анализе опирается на знание Этического кодекса | <i>отлично</i> |
| студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее двух консультативных гипотез, обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез | <i>хорошо</i> |
| студент не достаточно четко обозначил суть проблемной ситуации, частично сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не достаточно ясно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет одну гипотезу, не развернуто обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез. | <i>удовлетворительно</i> |
| студент не обозначил суть проблемной ситуации, не сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, не выделяет консультативные гипотезы, не обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез | <i>неудовлетворительно</i> |

Таблица соответствия контрольных мероприятий, компетенций и индикаторов их достижения

| Контрольное мероприятие | Индикатор освоения компетенции |
|--------------------------------|--|
| Анализ ситуаций | И-ОПК – 5.1 И-ОПК – 6.1. И- ОПК -8.1 И- ОПК -8.2 |
| Задание для СРС-1 | И-ОПК – 5.1; И-ОПК – 5.2; |
| Задание для СРС-2 | И-ОПК-6.1. И-ОПК – 6.2. |
| Задание для СРС-3 | И- ОПК -6.1 И- ОПК -6.2 |
| Задание для СРС-4 | И-ОПК-8.1. И- ОПК -8.2. |
| Задание для СРС-5 | И-ОПК 5.2 И-ОПК-6.2. И-ОПК-8.1. И- ОПК -8.2. |
| Работа на семинарских занятиях | И -ОПК-5.1. И-ОПК-5.2. И-ОПК – 6.1. И-ОПК-6.2. И-ОПК-8.1. И- ОПК -8.2. |

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по курсу «Теория и практика психологического консультирования»

1. Цели и задачи психологического консультирования,
2. Структура процесса психологического консультирования.
3. Психологическое консультирование как психотехническая система.
4. Теории личности и практика психологического консультирования.
5. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта.
6. Этические принципы в психологическом консультировании и система ценностей психолога-консультанта.
7. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.
8. Синдром эмоционального выгорания. Причины психологического выгорания и пути его преодоления.
9. Супервизия в психологическом консультировании.
10. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, медитация.
11. Психологическое консультирование как искусство общения.
12. Определение консультативного контакта.
13. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта. Требования к обстановке консультирования.
14. Структурирование консультативного пространства и времени.
15. Эмоциональные факторы психологического климата.
16. Физические и эмоциональные компоненты консультативного контакта.
17. Вербальное и невербальное общение. Телесный язык.
18. Методы и техники установления консультативного контакта: разъяснение, убеждение, внушение, интерпретирование, интервью, эмпатическое слушание.
19. Динамические процессы в диаде консультант-клиент: сопротивление, перенос и контрперенос в психологическом консультировании.
20. Транзактный подход в консультировании.
21. Поведенческий подход в консультировании.
22. Рационально-эмотивный подход в консультировании.
23. Техники, наиболее часто используемые в телефонном консультировании.
24. Психологическое консультирование при состояниях повышенной тревожности и психофизического перенапряжения.
25. Специфика психологического консультирования лиц с повышенным фондом отрицательных эмоций и психологически негативных состояний (раздражительность, агрессивность)
26. Стадии переживания горя.
27. Психологическое консультирование людей, перенесших утрату.

Правила выставления оценки на зачете.

По итогам зачета выставляется одна из оценок: «зачтено», «не зачтено».

Оценка «Зачтено» выставляется студенту, который демонстрирует владение содержанием материала и понятийным аппаратом дисциплины; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые и четкие ответы на вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию.

Оценка «Не зачтено» выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность

изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Не зачтено» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций

Пороговый уровень:

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;
- знание основной терминологии дисциплины, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении практических задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых теорий, концепций и направлений по изучаемой дисциплине;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

Продвинутый уровень:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать практические задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Высокий уровень:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;

- активная самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Описание процедуры выставления оценки

В зависимости от уровня сформированности каждой компетенции по окончании освоения дисциплины студенту выставляется оценка.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8 сформированы на высоком, продвинутом или пороговом уровне

Оценка «Не зачтено » выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8 сформированы ниже, чем на пороговом уровне.

**Методические указания для студентов по освоению дисциплины
Рекомендации по работе над лекционным материалом**

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

Основные методические указания по освоению дисциплины представлены в издании: 1. Ключева Н. В. Консультационная психология [Электронный ресурс]: метод. указания. / Н. В. Ключева; Ярсл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2011. - 59 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20110507.pdf>

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В качестве учебно-методического обеспечения СРС рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе 8 настоящей программы

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»
(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.