

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

декан факультета  
социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«24» мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Управление имиджем организации социального обслуживания»**

Направление подготовки  
**39.04.02 Социальная работа**

Направленность (профиль)  
«Управление в социальной работе»

Форма обучения  
Очная

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры социальных технологий  
от «12» апреля 2022 года, протокол № 6

Программа одобрена НМК  
факультета социально-политических наук  
от «29» апреля 2022 года, протокол № 9

Ярославль

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление имиджем организации социального обслуживания» является формирование у студентов теоретических представлений о формировании позитивного имиджа организации социального обслуживания, создании положительного и привлекательного облика организации.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

- изучение теоретических основ формирования имиджа организации;
- изучение содержания и принципов формирования позитивного имиджа организаций социальной сферы
- изучение специфики деятельности организаций социального обслуживания, коммуникативных основы PR-деятельности, специфики связей с общественностью социальной организации.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Данная дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины предполагает использование магистрантами знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Этика и психология делового общения руководителя организации социального обслуживания», «Теория и практика управления в социальной работе», «Управление персоналом организаций социальной сферы».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Профессиональные компетенции</b>		
<b>ПК-4</b> Осуществляет управление ресурсами организации социального обслуживания	И-ПК 4.3 Взаимодействует с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан	<u>Знать:</u> 1. Теоретические основы создания позитивного имиджа организации социального обслуживания 2. Этические основы делового общения <u>Уметь</u> 1. Взаимодействовать с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами с целью привлечения различных ресурсов для социального обслуживания граждан <u>Владеть</u>

		1.Выбор и использование ресурсов для создания позитивного имиджа организации социального обслуживания.
ПК-7 Обеспечивает взаимодействия организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	И-ПК 7.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	<p><u>Знать</u></p> <p>1. Основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания</p> <p>2. Основные способы и инструменты, необходимые для формирования позитивного имиджа организации социального обслуживания.</p> <p><u>Уметь</u></p> <p>1. Представлять интересы организации в органах государственной власти и органах местного самоуправления</p> <p>2. Публично выступать по вопросам социального обслуживания населения, повышения престижа социальной работы</p> <p>3. Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, отчеты, статьи, справки о деятельности организации социального обслуживания, в том числе для печатных и электронных средств массовой информации</p> <p><u>Владеть</u></p> <p>1. Организовывать использование информационных технологий и методов для обеспечения информационной открытости организации социального обслуживания, для информирования об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации в средствах массовой информации и социальных сетях</p> <p>2. Организовывать деятельность по продвижению позитивного имиджа организации социального обслуживания</p>

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Понятие, структура имиджа, его виды и функции.	4	2	2		1		14	Задания по теме
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	в ЭУК в LMS Moodle
2	Виды имиджа: технологии и модели создания	4	1	1		1		14	Задания по теме
	в том числе с ЭО и ДОТ							7	Задания для самостоятельной работы - презентация в ЭУК в LMS Moodle
3	Имидж социальной работы	4	1	1		1		14	Задания по теме
4	PR в системе управления социальной организацией	4	1	1		1		14	Задания по теме
	в том числе с ЭО и ДОТ							10	Задание: интеллект- карта «PR в социальной сфере»  В ЭУК в LMS Moodle
5	Создание и продвижение социальных проектов	4	1	1		1		14	Задания по теме
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	Задание в ЭУК в LMS Moodle
6	Социальная реклама	4	1	1		2		13	Задания по теме

	в том числе с ЭО и ДОТ							10	Задания для самостоятельной работы: таблица, сюжет социальной рекламы В ЭУК в LMS Moodle
	Промежуточная аттестация	4					0,3	3,7	Зачет
	<b>ИТОГО</b>		<b>7</b>	<b>7</b>		<b>7</b>		<b>86,7</b>	<b>108</b>
	в том числе с ЭО и ДОТ							<b>35</b>	

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК «Управление имиджем организации социального обслуживания» в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.*

### Содержание разделов дисциплины:

#### **Тема 1. Понятие, структура имиджа, его виды и функции.**

Понятие имиджа, его виды и функции. Основные механизмы формирования различных видов имиджа.

#### **Тема 2. Виды имиджа: технологии и модели создания.**

Персональный имидж, особенности его формирования. Структура и модели имиджа организации.

#### **Тема 3. Имидж социальной работы.**

Механизмы формирования позитивного имиджа социальной работы. Практика создания позитивного имиджа организации социального обслуживания. Технологии создания имиджа социального работника.

#### **Тема 4. PR в системе управления социальной организацией.**

PR-деятельность: подходы к определению. Сущность и содержание технологий связи с общественностью. Социальные аспекты основных функций PR-деятельности. Консалтинг в социальной сфере.

#### **Тема 5. Создание и продвижение социальных проектов.**

Создание информационных поводов. Создание и продвижение социально ориентированных проектов. Социальный брендинг.

#### **Тема 6. Социальная реклама.**

Основные направления социальной рекламы. Социальная реклама как технология социальной работы. Правовые и этические аспекты социальной рекламы.

### **5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления

исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

**Эссе** – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В отношении объема и функции граничит, с одной стороны, с научной статьёй и литературным очерком, с другой — с философским трактатом. Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, нередко антитетичность мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

**Практические (семинарские) занятия** – представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

**Практическое задание** — образовательная технология, направленная на закрепление знаний и формирование практических умений и навыков. Предполагает как самостоятельную подготовку студентов, так и консультации с преподавателем, может выступать в качестве оценочной технологии.

**Фронтальный опрос** – форма проверки усвоенных знаний, позволяющий осуществлять систематический контроль за знаниями учащихся на любом этапе обучения.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Управление имиджем организации социального обслуживания» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

**6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине: - программы Microsoft Office.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» [http://www.lib.uniylar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniylar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Технология формирования имиджа, PR и рекламы в социальной работе : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15152-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519367>

### **б) дополнительная литература**

1. Борщевский, Г. А. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15901-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510237>

2. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510923>

3. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513452>

4. Семенова, Л. М. Имиджмейкинг : учебник и практикум для вузов / Л. М. Семенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11004-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495294>

5. Спивак, В. А. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11895-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511336>

6. Тульчинский, Г. Л. Бренд-менеджмент. Брендинг и работа с персоналом : учебное пособие для вузов / Г. Л. Тульчинский, В. И. Терентьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05503-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/491979>

7. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00926-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511105>

**в) ресурсы сети «Интернет»**

1. Научная библиотека ЯрГУ - <http://www.lib.uniyar.ac.ru>;
2. Электронная библиотечная система «ЮРАЙТ» <https://biblio-online.ru/>
3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - <http://elibrary.ru>;
4. Единая лента новостей экономики и права Polpred.com - <http://www.polpred.com/>;
5. Профессиональные полнотекстовые базы данных  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/resource/net\\_res.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/resource/net_res.php)

**8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционная аудитория, оборудованная проектором и ноутбуком.

Разработчик:

Доцент кафедры  
социальных технологий,  
канд. психол. наук

*должность, ученая степень*

Ю.Н. Зарубина

*И.О. Фамилия*



**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины  
«Управление имиджем организации социального обслуживания»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,  
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,  
характеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1 Контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущей аттестации**

**Задания по теме 1. Понятие, структура имиджа, его виды и функции.** *(проверяет сформированность ПК-4, индикатор И-ПК 4.3)*

*Задание 1.* Приведите примеры коммерческих и некоммерческих организаций с позитивным имиджем. Как вы думаете, помощью каких способов и методов сформирован позитивный имидж этих организаций?

**Критерии оценки задания:** (максимум 10 баллов)

9-10 баллов - задание выполнено полностью, содержит ответы на все вопросы;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, ответы неверные или неполные;

3-5 баллов – неверные и неполные ответы;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание ответов не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

**Задание 2. Письменное задание:** Эссе «Влияние позитивного имиджа организации социального обслуживания на эффективность предоставляемых социальных услуг».

Эссе – это форма для промежуточного контроля, которая, с одной стороны, – достаточно свободная, чтобы студенты могли проявить творческие способности (а не только механически воспроизводить заученную информацию), а с другой - темы и рамки эссе задаются преподавателем. Студент должен продемонстрировать, что он умеет критически осмысливать материал, т.е. рассуждать на те проблемы и темы, которые включены в изучаемую дисциплину. Эссе пишется в аудитории (2 часа).

Для подготовки к написанию эссе на данную тему студентам необходимо самостоятельно выделить существенное из лекционного материала, обдумать предложенную тему. При написании эссе необходимо акцентировать внимание на тех аспектах, которые наиболее дискуссионны или актуальны в настоящее время.

**Оценка эссе осуществляется в соответствии со следующими критериями (максимум 20 баллов):**

- 1) использование корректно определяемых ключевых терминов и теорий;
- 2) аккуратное использование фактов и примеров, подтверждающих приведенные аргументы;
- 3) использование примеров, характеризующих текущие явления и процессы саморазвития
- 4) приведение собственных оценок и суждений относительно саморазвития;

5) структура текста, характерная для эссе (вводный тезис, аргументы в его поддержку, вывод).

*Эссе оценивается по следующей шкале:*

- «отлично» (15-20 баллов) - эссе соответствует всем перечисленным критериям;
- «хорошо» (11-14) - эссе соответствует критериям 1-4;
- «удовлетворительно» (5-10)- эссе соответствует критериям 2, 4, 5;
- «неудовлетворительно» (менее 5 баллов)- эссе соответствует отдельным критериям.

В том случае, если за эссе получена оценка «неудовлетворительно», текст возвращается студенту для доработки. В случае успешной доработки оценка снижается на один балл, но при этом не ниже «удовлетворительно».

## **Задания по теме 2. Виды имиджа: технологии и модели создания**

*(проверяют сформированность ПК-4, индикатор И-ПК 4.3, ПК-7, индикатор И-ПК 7.2.)*

*Задание 1.* Выполните презентацию на одну из тем:

1. Понятие и виды имиджа
2. Имидж и образ: соотношений понятий
3. Функции имиджа
4. Инструменты создания имиджа
5. Имидж организации
6. Имидж организации социального обслуживания
7. Визуальный имидж

### **Требования к презентации**

1. Соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам; соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);
2. Отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; лаконичность текста на слайде; завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено);
3. Объединение информационных элементов в целостно воспринимающиеся группы; сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста; расположение информации на слайде (предпочтительно горизонтальное расположение информации, сверху вниз по главной диагонали; наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней; желательно форматировать текст по ширине; не допускать «рваных» краев текста);
4. Соблюдение единого стиля оформления.

- Все слайды презентации должны быть выполнены в программе Microsoft Power Point любой версии в едином стиле.

- Размер файла должен быть не более 2Мб, количество слайдов 15-20шт.
- Должны быть титульный, информационный и закрепляющий слайды.
- Титульный слайд должен отражать тему презентации и кто ее выполнил.
- Размер слайдов - экран;
- Ориентация - альбомная;
- Формат выдачи слайдов - «Презентация на экране».
- Оформление слайдов:

Шрифты для использования: Times New Roman, Arial, Arial Narrow. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации

Написание: нормальный, курсив, полужирный;

Цвет и размер шрифта должен быть подобран так, чтобы все надписи четко читались на выбранном поле слайда.

**Критерии оценки презентации:**

- 1) использование корректно определяемых ключевых терминов и теорий;
- 2) аккуратное использование фактов и статистических данных, подтверждающих приведенные актуальность выбранной темы;
- 3) использование актуальной нормативно-правовой базы;
- 4) соответствие содержания презентации заявленной теме и полное ее раскрытие;
- 5) презентация выполнена в соответствии с требованиями, правильно оформлена;

*Презентация оценивается по следующей шкале:*

- «отлично» - соответствует всем перечисленным критериям;
- «хорошо» - соответствует критериям 1-4;
- «удовлетворительно» - соответствует критериям 2, 4, 5;
- «неудовлетворительно» - не соответствует вышеперечисленным критериям.

**Задание 2.** Выделите основные профессиональные и личностные качества имиджмейкера, с вашей точки зрения. В чем состоит особенность формирования имиджа НКО?

**Критерии оценки задания:** (максимум 10 баллов за каждое)

9-10 баллов - задание выполнено полностью, содержит ответы на все вопросы;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, ответы неполные;

3-5 баллов – неполные ответы;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание ответов не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

**Задания по теме 3. Имидж социальной работы**

**Задание 1.** Приведите документально подтвержденные примеры (используя текстовые, видео-, аудио- и др. материалы) существования успешных практик создания позитивного имиджа организаций социального обслуживания. Задание выполните в форме доклада. (проверяет сформированность ПК-4, индикатор И-ПК 4.3, ПК-7, индикатор И-ПК 7.2.)

Выполненное задание загрузить в ЭУК LMS Moodle.

**Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Верный и содержательный ответ на вопрос (8 баллов);
- Грамотность изложения (1 балл);
- Четкость изложения (1 балл);

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов – ответ дан верно и развернуто

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствует четкость изложения;

3-5 баллов – задание выполнено частично, отсутствуют логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

**Задание 2.** Напишите аргументы в пользу позитивного имиджа социальной работы и аргументы, опровергающие существование позитивного имиджа социальной работы. Свой ответ оформите в виде таблицы

Позитивный имидж социальной работы в обществе	Негативный имидж социальной работы в обществе


*(проверяет сформированность ПК-4, индикаторы И-ПК 4.3)*

Выполненное задание загрузить в ЭУК LMS Moodle.

**Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Верный и содержательный ответ на вопрос (8 баллов);
- Грамотность изложения (1 балл);
- Четкость изложения (1 балл);

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов – ответ дан верно и развернуто

6-8 баллов – задание выполнено, но аргументов недостаточно, отсутствует четкость изложения;

3-5 баллов – задание выполнено частично, аргументов приведено мало (2-3), отсутствуют логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично (1-2 аргумента), отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

**Задание по теме 4. PR в системе управления социальной организацией**

*(проверяет сформированность ПК-4, индикатор И-ПК 4.3, ПК-7, индикатор И-ПК 7.2.)*

**Составьте интеллект-карту на тему:** «Виды, функции, инструменты, механизмы и методы PR в социальной сфере».

Ментальные карты (интеллект-карты, mind map) — метод организации идей, задач, концепций и любой другой информации. Ментальные карты помогают визуально структурировать, запоминать и объяснять сложные вещи.

В центре всех ментальных карт — главная идея. От нее отходят ключевые мысли, которые можно делить на подпункты до тех пор, пока вы не структурируете всю информацию.

При составлении ментальной карты можно пользоваться не только предложенными материалами, но и дополнительной литературой. Карта может быть выполнена в специализированной программе, в Word, или от руки (прикрепить в ответ на задание фото)

**Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Полнота и обоснованность, карта построена на основе научной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

## **Задания по теме 5. Создание и продвижение социальных проектов**

**Задание 1. Письменное задание:** выберите один из реализованных социальных проектов (воспользовавшись, например, <https://socprojects.org/#catalog>, <https://te-st.ru/2014/12/31/14-projects-2014/> ) и охарактеризуйте его: актуальность, целевая аудитория, социальный эффект, стейкхолдеры, команда проекта и т.д.

*(проверяет сформированность ПК-4, индикатор И-ПК 4.3, ПК-7, индикатор И-ПК 7.2.)*

### **Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе актуальной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

**Задание 2. Разработка социального проекта.** *(проверяет сформированность ПК-4, индикатор И-ПК 4.3, ПК-7, индикатор И-ПК 7.2.)*

Группой (2-4 человека) разработайте социальный проект, реализуемый для определенной группы населения (группа на выбор), придерживаясь следующего плана:

- актуальность проекта
- цель, задачи проекта
- команда проекта
- сроки проекта
- применяемые технологии в проекте
- ожидаемые результаты проекта

### **Критерии оценки задания (максимум 10 баллов):**

- Разработка реалистичного социального проекта, аргументированность и обоснованность ответа (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения, проработанность всех пунктов плана (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, части плана; выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации, вклад участника в выполнение задания является значимым;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, не все пункты плана нашли отражение в проекте, отсутствуют некоторые части и четкость изложения, участник проявил достаточную активность в разработке проекта;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют разделы, анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, участник группы не проявил достаточного уровня активности.

### **Задания по теме 6. Социальная реклама**

**Задание 1.** Подберите наглядный (печатный или видео) материал с примерами социальной рекламы и сделайте доклад.

*(проверяют сформированность ПК-4, индикатор И-ПК 4.3,)*

**Задание 2. Письменное задание:** разработайте сюжет социальной рекламы по одной из социальных проблем или деятельности организации социальной сферы.

*(проверяют сформированность ПК-4, индикатор И-ПК 4.3, ПК-7, индикатор И-ПК 7.2.)*

**Задание 3.** Составьте таблицу со следующими графами: мотивы человека, на которого воздействует социальная реклама, функции социальной рекламы, этические аспекты социальной рекламы.

*(проверяют сформированность ПК-4, индикаторы И-ПК 4.3)*

#### **Критерии оценки заданий 1 - 3 (максимум 10 баллов каждое):**

- Аргументированность и обоснованность ответа, ответ построен на основе актуальной информации (3 балла);
- Содержание задания, грамотность изложения (4 балла);
- Четкость изложения (1 балл);
- Умение анализировать представленную информацию (2 балла).

Содержание разработанного задания оценивается по шкале от 0 до 10 баллов:

9-10 баллов - задание является оригинальным, содержит в себе все необходимые структурные элементы, выполнено в соответствии с заявленной темой, присутствует анализ представленной информации;

6-8 баллов – задание выполнено не полностью, отсутствуют анализ представленной информации и четкость изложения;

3-5 баллов – содержание задания не полностью соответствует теме, отсутствуют анализ информации, логика и четкость изложения;

Менее 3 баллов – задание не выполнено или выполнено частично, содержание не раскрывает предложенную тему, отсутствует оригинальность, отсутствует логика изложения, большое количество лексических и орфографических ошибок.

### **Правила выставления зачета.**

Зачет по курсу «Психология саморазвития» выставляется по итогам выполнения всех самостоятельных и практических заданий. Для получения оценки «зачтено» необходимо набрать не менее 80 баллов

### **Оценивание**

<b>№ П/П</b>	<b>Задание</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
1	Задания по теме 1	30
2	Задания по теме 2	15
3	Задания по теме 3	20
4	Задания по теме 4	10
5	Задания по теме 5	20
6	Задания по теме 6	30
<b>ИТОГО</b>		<b>125</b>

## **Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Управление имиджем организации социального обслуживания»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Управление имиджем организации социального обслуживания» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Управление имиджем организации социального обслуживания» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.

4. Практические занятия проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления сообщений. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала. Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный групповой опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине**

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов



учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

**3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.