

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

декан факультета  
социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«24» мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Психология получателей социальных услуг»**

Направление подготовки  
**39.04.02 Социальная работа**

Направленность (профиль)  
«Управление в социальной работе»

Форма обучения  
Очная

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры социальных технологий  
от «12» апреля 2022 года, протокол № 6

Программа одобрена НМК  
факультета социально-политических наук  
от «29» апреля 2022 года, протокол № 9

Ярославль

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология получателей социальных услуг» являются формирование у студентов представлений об основных психологических теориях, применяемых в деятельности социального работника, психологических методах и технологиях психосоциальной работы в системе социальной работы.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы магистратуры

Дисциплина «Психология получателей социальных услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Для освоения данной дисциплиной студенты должны владеть теоретическими знаниями об основных психологических концепциях и психологии личности, иметь представление о методологических основах и методологическом инструментарии психологии, уметь анализировать психологические свойства и состояния, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Профессиональные компетенции</b>		
<b>ПК-6</b> Организовывает взаимодействие с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания	<b>И-ПК-6.1.</b> Консультирует получателей социальных услуг в рамках компетенции организации в доступной форме, предотвращать возможные конфликтные ситуации	<b>Знать:</b> законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; этические основы социальной работы и делового общения; социально-психологические особенности различных групп граждан – получателей социальных услуг;
	<b>И-ПК-6.2.</b> Принимает решения по организации обслуживания	

	<p>получателей социальных услуг.</p> <p><b>К-6.3.</b> Организует документационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания</p>	<p>основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания.</p> <p><b>Уметь:</b> консультировать получателей социальных услуг в рамках компетенции организации в доступной форме, предотвращать возможные конфликтные ситуации; принимать решения по организации обслуживания получателей социальных услуг; заключать договоры о предоставлении социальных услуг, по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг; организовывать деятельность специалистов по социальному сопровождению получателей социальных услуг; соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации.</p> <p><b>Владеть навыками:</b> консультирования получателей социальных услуг в рамках компетенции организации; заключения договоров о предоставлении социальных услуг, по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг;</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Предмет и задачи курса «Психология получателей социальных услуг». Особенности взаимодействия социального работника с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания	3	2	2				2	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа №1
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
2	Теоретико- психологические основы психологической практики социальной работы	3	4	4				2	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа №2
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
3	Психологическая диагностика в социальной работе	3	6	6				8	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа №3
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
4	Психологическое консультирование в социальной работе	3	4	8		1		8	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа № 4
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	
5	Профессиональная деформация личности специалиста по социальной работе	3	4	4		1		4	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа №5
	в том числе с ЭО и ДОТ							4	

6	Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения	3	14	10		2		48	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа №6 практические задания для контроля знаний, Тест для самопроверки
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	
	<b>Всего за 1 семестр 144 часов</b>		<b>16</b>	<b>16</b>		<b>4</b>	<b>0,3</b>	<b>107,7</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							<b>24</b>	
	Промежуточная аттестация	3					0,3		Зачет
	<b>ИТОГО</b>		<b>16</b>	<b>16</b>		<b>4</b>	<b>0,3</b>	<b>107,7</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							<b>24</b>	

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК «Возрастная психология» в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.*

### Содержание разделов дисциплины:

#### **1. Предмет и задачи курса «Психология получателей социальных услуг». Особенности взаимодействия социального работника с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания.**

- 1.1. Введение в курс «психология получателей социальных услуг».
- 1.2. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
- 1.3. Особенности взаимодействия социального работника с получателями социальных услуг.

#### **2. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы.**

- 2.1. Общепсихологические теории личности. Теория личности У. Джеймса. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).
- 2.2. Бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура). Теория личности Р. Кеттела.
- 2.3. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс). Онтопсихология (А. Менегетти).
- 2.4. Типологии личности. Биологические и физиологические типологии. Психологические типологии. Конституционально-психологические типологии. Клинические типологии.

#### **3. Психологическая диагностика в социальной работе.**

- 3.1. Особенности психологической диагностики в социальной работе. Требования к специалистам по социальной работе.
- 3.2. Психодиагностика индивидуальных особенностей детей.
- 3.3. Психодиагностика индивидуальных особенностей взрослого человека.
- 3.4. Психодиагностика индивидуальных особенностей людей пожилого возраста.
- 3.5. Методы психодиагностики людей, перенесших психотравмирующие воздействия.
- 3.6. Методы диагностики профессиональной адаптации социальных работников.

#### **4. Психологическое консультирование в социальной работе.**

- 4.1. Психологическое консультирование в социальной работе. Теоретические основы консультирования.

4.2. Социальное консультирование: понятие, подходы, виды консультирования, принципы и этапы социального консультирования.

**5. Профессиональная деформация личности специалиста по социальной работе.**

5.1. Понятие профессиональной деформации личности специалиста по социальной работе.

Основные факторы профессиональной деформации специалиста по социальной работе.

5.2. Профилактика профессиональной деформации специалиста по социальной работе.

**6. Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения.**

6.1. Специфика социально-психологической помощи пожилым людям.

6.2. Особенности социально-психологической помощи детям и подросткам.

6.3. Социально-психологическая помощь в местах лишения свободы.

6.4. Консультирование родителей по проблемам детей и подростков.

**Темы семинарских занятий:**

**1. Особенности взаимодействия социального работника с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания.**

1. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.

2. Особенности взаимодействия социального работника с получателями социальных услуг.

**2. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы.**

1. Общепсихологические теории личности. Теория личности У. Джеймса. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).

2. Бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура). Теория личности Р. Кеттелла.

3. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс). Онтопсихология (А. Менегетти).

4. Типологии личности. Биологические и физиологические типологии. Психологические типологии. Конституционально-психологические типологии. Клинические типологии.

**3. Психологическая диагностика в социальной работе.**

1. Психодиагностика индивидуальных особенностей детей.

2. Психодиагностика индивидуальных особенностей взрослого человека.

3. Психодиагностика индивидуальных особенностей людей пожилого возраста.

4. Методы психодиагностики людей, перенесших психотравмирующие воздействия.

5. Методы диагностики профессиональной адаптации социальных работников.

**4. Психологическое консультирование в социальной работе.**

1. Психологическое консультирование в социальной работе.

2. Социальное консультирование: понятие, подходы, виды консультирования, принципы и этапы социального консультирования.

**5. Профессиональная деформация личности специалиста по социальной работе.**

1. Основные факторы профессиональной деформации специалиста по социальной работе.

2. Профилактика профессиональной деформации специалиста по социальной работе.

**6. Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения.**

1. Специфика социально-психологической помощи пожилым людям.

2. Особенности социально-психологической помощи детям и подросткам.

3. Социально-психологическая помощь в местах лишения свободы.

4. Консультирование родителей по проблемам детей и подростков.

**5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция с элементами лекции-беседы** – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

**Практическое занятие** – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

**Реферат** – это доклад на выбранную автором тему, либо освещение содержания какой-либо статьи, книги, научной работы или иного научного труда. Это авторское исследование, которое раскрывает суть заданной темы, отражает и приводит различные мнения об исследуемом вопросе или проблеме и представляет точку зрения автора реферата.

**Эссе** – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В отношении объема и функции граничит, с одной стороны, с научной статьёй и литературным очерком, с другой — с философским трактатом. Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, нередко антитетичность мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

**Тест** – простейшая форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Психология получателей социальных услуг» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;

- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

## **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTeX;
- Adobe Acrobat Reader.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

1. Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» [http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
2. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «ПРОСПЕКТ» <http://ebs.prospekt.org>
5. Электронно-библиотечная система «Консультант Студента» <https://www.studentlibrary.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>
7. Антиплагиат система обнаружения текстовых заимствований <http://uniyar.antiplagiat.ru/>
8. Web of Science Реферативная база данных [webofscience.com](http://webofscience.com)
9. «Архив научных журналов» архивные коллекции журналов ряда ведущих издательств <https://arch.neicon.ru/xmlui/>

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. *Серезко, Т. А.* Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530517>

### **б) дополнительная литература**

- 1 Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/5185393>.



*Холостова, Е. И.* Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518698>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Разработчик:

Доцент, доцент кафедры  
социальных технологий, к.п.н.  

---

должность, ученая степень

---

подпись

Е.В. Дворникова  

---

И.О. Фамилия

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Психология получателей социальных услуг»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задания по теме № 1 «Предмет и задачи курса «Психология получателей социальных услуг»:**

Раздел 1.1.

Задание 1. Обсудите в группе следующие вопросы:

- Чем профессия «социального работника» близка к деятельности психолога?
- Каковы меры профессионального воздействия социального работника и психолога?
- Какими личностными качествами должен обладать социальный работник и психолог, работающий в центрах социального обслуживания?
- Какие личностные качества являются противопоказанием к деятельности социального работника и психолога?
- Каковы принципы взаимодействия социального работника с клиентами (пожилые лица, малоимущие, мигранты и др.)?

Задание 2. Раскройте функции специалистов по социальной работе:

1. Диагностическая (социальная диагностика)
2. Прогностическая
3. Правозащитная
4. Организаторская
5. Предупредительно-профилактическая
6. Социально-медицинская
7. Социально-педагогическая
8. Психологическая
9. Социально-бытовая
10. Коммуникативная
11. Адвокативная
12. Посредническая

Задание 3. Ознакомьтесь с должностными инструкциями психолога и социального работника. Сделайте сравнительный анализ.

**Задания по теме № 2 «Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы»:**

Раздел 2.1. Темы письменных докладов:

1. Психодинамический подход в практике психосоциальной работы.
2. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
3. Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной практике.
4. Диагностическая школа социальной работы.

5. Функциональная школа социальной работы.

6. Проблемно-ориентированный подход в социальной работе.

Разделы 2.2, 2.3. Проанализировать основные научные подходы к личности в зарубежной и отечественной психологии: психодинамическая, аналитическая, гуманистическая, когнитивная, поведенческая, деятельностная, диспозиционная. Каждый выступающий представляет научные интересы того или иного подхода к личности, подчеркивая достоинства данного подхода по сравнению с другими. Как представители подхода к личности ответят на вопрос «Почему одни люди оказываются более успешными, чем другие?».

### **Задания по теме № 3 «Психологическая диагностика в социальной работе»:**

Разделы 3.1., 3.2. Каждый студент получает задачу-ситуацию и разрабатывает стратегию поведения социального работника в данной ситуации.

#### **Примеры задач-ситуаций**

Задача 1. В школе организовалась группа, состоящая из мальчиков 14–16 лет (из параллельных классов). Время вне школы они проводят вместе. Самому младшему в этой группе – 14 лет. Еще недавно он хорошо учился и был «благополучным» ребенком. Теперь он поздно возвращается домой, часто от него пахнет алкоголем.

Задача 2. В больницу привезли шестилетнего ребенка в состоянии алкогольного опьянения. Пьяный малыш бил стекла в здании местного магазина, пока его не задержали. В больнице протрезвевший ребенок рассказал, что водкой его много раз угощал мамин сожитель.

Задача 3. Сыну 16 лет, он бросил школу, не работает. В квартире постоянно собираются шумные компании, где курят, сквернословят, пьют алкогольные напитки. В этой семье пять лет назад скончался пьяный отец, отравившись суррогатным спиртным напитком. Мать – «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и сыном не занимается.

Задача 4. Группу подростков арестовали за то, что они избили случайного прохожего. Ребята сдали экзамен, купили две бутылки вина, распили и пошли гулять. Захотелось курить, попросили у проходившего мимо мужчины. Он в ответ что-то буркнул, им показалось, что мужчина им грубо ответил, тогда они догнали его и избили.

Задача 5. Мать, несильно пьющая, но «легкого поведения», своего сына сразу после рождения подкинула деду с бабушкой. Дед сильно пил, в свои десять лет мальчик украл у него водку и пил с приятелями. Дед с бабушкой развелись, но к этому времени мальчик уже мог выпить две бутылки водки за один раз. Бабушку он стал обижать, а сам семь раз лечился. Из школы ушел после восьмого класса.

Задача 6. В семье, где муж – алкоголик, жена неоднократно пыталась поменять место жительства в надежде, что он бросит пить. Поняв, что это бесполезно, перестала обращать внимание на бесконечное пьянство. Стала жить и терпеть ради детей.

Задача 7. Полная семья, отец – священнослужитель. В состоянии алкогольного опьянения он совершил развратные действия со своей девятилетней дочерью, после чего скрылся в неизвестном направлении.

Задача 8. Мать-пьяница заставляла свою семилетнюю дочь попрошайничать на улице, а сама стояла в стороне и подсчитывала, сколько подавали ее ребенку. Если сбор был неудачным, она избивала дочь. Девочка, постоянно избитая и голодная, боялась матери.

Задача 9. Неполная семья. Мать постоянно устраивает дома пьянки, приводит в дом посторонних мужчин. Дети: старший – учащийся лицея, младший – дошкольник; они мешали матери при ее развлечениях. Дети ночевали, где приходилось, и часто были избитыми. Старший сын написал заявление с просьбой дать разрешение на проживание в общежитии.

Задача 10. Женщина, от которой сбежал отец ребенка, всю свою злость и ненависть к этому мужчине вымещала на собственной дочери. Мать била девочку предметами, которые попадались ей под руку, мыла ее ледяной водой или на ночь выгоняла раздетую

на балкон. А когда мать стала заниматься проституцией и пить, девочка перестала ходить в школу; у нее не было ни книг, ни игрушек.

Задача 11. На школьной перемене социальный педагог неоднократно делала замечания двум расшалившимся пятиклассникам. Когда начался урок, она вошла вместе с учителем в этот класс и потребовала от мальчиков, чтобы они дали ей свои дневники. Мальчики отказались это сделать.

Задача 12. Татьяна Ивановна, социальный педагог, возвращалась с работы и стала невольным свидетелем того, как прямо на улице, на глазах прохожих, женщина избивает своего восьмилетнего сына. Татьяна Ивановна подошла, стала стыдить женщину и пыталась забрать у нее кричащего мальчика. Однако женщина еще более разозлилась.

Задача 13. Олег учится в восьмом классе. Ученик он довольно слабый, но старается. Характер у него мягкий, доброжелательный. С отцом у Олега отношения напряженные. Отец очень недоволен тройками, которые Олег получает в школе, поэтому ругает сына, называет его мямлей, тугодумом, слюнтяем. Мать заступается за Олега, но ему важнее реакция отца.

Задача 14. Женя удивляла всех тем, что обманывала даже тогда, когда ее ложь была очевидной. Социальный педагог решила поговорить об этом с Жениной мамой. Однако мама знала эту черту Жениного характера, но ничего не могла изменить.

Задача 15. Наташа, ученица девятого класса, открыта навстречу всему миру. Ее интересуют и поэзия, и музыка, и спорт. О ней с восхищением отзываются все учителя. Наташа – неизменный участник всех олимпиад. Но на городской олимпиаде по математике заняла только третье место. Однако не унывает. Стала усиленно заниматься. По мнению учителей, девчонка растет.

Задача 16. Полы в классе дети мыли по очереди. Один Олег находил причину, по которой мог увильнуть от мытья полов. Когда стало заметно, что это тщательно продуманное действие, классный руководитель решила принять меры:

- пристыдить тем, что другие – такие же дети, однако моют полы;
- пригрозить двойкой по поведению;
- посоветоваться с Олегом: как бы он поступил на месте классного руководителя;
- вызвать родителей;
- оставить Олега во время его дежурства и вымыть пол за него.

Задача 17. В школе появилось давно забытое увлечение – стрельба из рогаток. Стреляли по всему, что видели: по окнам, прохожим, изоляторам на столбах, прожекторам. Рогатками оказалась вооружена целая армия мальчишек. Нужно было принимать меры: а) вызывать родителей; б) штрафовать за поврежденное имущество; в) отбирать рогатки при входе в школу; г) построить в глубине двора мишень для стрельбы.

Задача 18. С раннего детства Дима был очень впечатлительным, не по годам вдумчивым ребенком. К трем с половиной годам он знал уже все буквы, с четырех лет читал про себя. Дима любил составлять задачи самого разного содержания. Родителей пугало быстрое развитие сына. Они пытались замедлить его. Как-то около двух месяцев не отвечали ни на один из его вопросов. Но в результате Дима стал еще больше читать, пытаясь найти ответы на свои вопросы в книгах.

Задача 19. Мама тщательно прибрала квартиру к приходу гостей. Четырехлетний Андрей мастерит из конструктора корабль. Вдруг корабль ломается, и весь конструктор рассыпается по полу. Мама ругает сына и в гневе выбрасывает конструктор в мусорную корзину. Мама, спустя 10 лет: «У моего сына нет никаких увлечений. Целый день лежит перед телевизором. Ничто его не интересует».

Задача 20. В одной из школ вспыхнули мальчишечьи бои. Почти каждый день после уроков подростки собирались во дворе школы и под возгласы зрителей начинали выяснять отношения посредством кулачных боев. В результате дети возвращались домой с синяками, в разорванной одежде, а родители приходили в школу с жалобами. Проблема

обсуждалась на классных часах с ребятами и на родительских собраниях. Однако ситуация не менялась.

#### **Задания по теме № 4 «Психологическое консультирование в социальной работе»:**

##### **Раздел 4.2.**

Задание 1. Анализ консультационного процесса. Используется рассказ И. Ялома «Лечение от любви» («Лечение от любви и другие психотерапевтические новеллы»). Задание: прочитать рассказ, выполнить предложенное задание и продумать ответы на поставленные вопросы в качестве подготовки к семинарскому занятию (все нижепоставленные вопросы имеют отношение к ситуации последнего терапевтического процесса: автор/терапевт – клиент/Тельма).

1. Выделите: какими основными позициями задается описанная в статье ситуация консультирования при заключении терапевтического контракта. Кто конкретно (какие персоналии) занимали соответствующие позиции?

2. Охарактеризуйте психологическую проблему, повлекшую обращение Тельмы за психологической помощью, видение проблемы глазами клиента и автора-терапевта.

3. Охарактеризуйте цели, намерения, опасения и др. важные, с вашей точки зрения, характеристики клиента.

4. Выделите по материалам рассказа основные стадии взаимодействия терапевта с клиентом.

5. Опишите, какие проблемы можно выделить на материале описания данного случая: - этического плана, - плана самоопределения, - связанные с представлениями терапевта о критериях эффективности терапии?

6. Предложите свой возможный вариант плана консультационной работы с данным типом клиентов.

Задание 2. Выразите свое отношение к следующим высказываниям, характеризующим жизненное кредо людей. Как эти высказывания могут повлиять на процесс социальной адаптации человека?

Жизнь – это сплошной обман.

Жизнь однообразна и скучна.

Меня в этой жизни ничего не волнует.

Я уже нахлебался досыта из жизненной чаши.

Мне каждый день как подарок.

Задание 3. Решите следующие кейсы:

1. В консультацию обратилась женщина: «Сын совершенно перестал меня слушаться. Любое требование встречается им «в штыки», совсем нет сладу. Помогите справиться с ребенком».

- Что бы вы ответили на подобные запросы?

- Назовите возможные причины неудовлетворительного поведения детей. Как их можно устранить?

- Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.

2. Нина Н., 25 лет, замужем. Муж — Алексей Н., 26 лет. Женаты 5 лет. Из рассказа Нины: «Он (Алексей) вернулся с работы в ярости и, размахивая кулаками, рассказал, что начальник при всех отругал его, причем в самой хамской форме. Муж сказал мне далее, что на этот раз он еще сдержался, но за следующий раз не уверен. Я сказала мужу, что я бы поступила так: во-первых, напомнила бы начальнику, что он, как начальник, имеет право критиковать, но не имеет никакого права оскорблять людей, а во-вторых, я бы спокойно вышла из кабинета. По-моему, я правильно объяснила — именно так нужно поступать в таком случае. Я думала, что он мне скажет спасибо за совет. Вместо этого муж вскипел, наорал на меня и выскочил, хлопнув дверью».

- Объясните причину коммуникационного конфликта супружеской пары.

- Как гармонизировать их общение?

- Приведите план консультационной беседы с супругами и рекомендации, которые можно им дать.

3. «Моя семилетняя дочь ревнует меня к своему младшему братику. Когда он был совсем маленьким, это не особенно проявлялось, а сейчас наши отношения очень обострились. Стоит сделать ей какое-то замечание, как она ноет: «Ты меня не любишь, любишь только своего Сашу». Я начинаю себя ловить на том, что лишь возьму младшего на руки, так и опускаю, а вдруг дочь снова приревнует. При ней стараюсь обращать меньше внимания на сына. Но часто слышу: «Мама, почему ты ему положила больший кусок торта!», «Ты снова с ним играешься, а кто будет играть со мной...» и т.д. Как избавиться от детской ревности?»

- Проанализируйте психологический климат семьи. Что, по вашему мнению, может провоцировать возникновение и обострение детской ревности в семье?

- Какие воспитательные установки необходимо помочь сформировать матери?

- Приведите план консультационной беседы с клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.

4. Старшеклассница Л. пожаловалась школьному психологу, что ее не понимают родители и из-за этого она хочет убежать из дома. В процессе беседы обнаружилось, что родители чрезмерно опекают девушку, не позволяют приходить домой после 21.00, контролируют все ее поступки, отношения с друзьями и тому подобное. Ей стыдно за это перед одноклассниками, которые не ограничены такими жесткими рамками. Учится девушка хорошо (за плохие оценки ее могут наказать родители). Отношения с одноклассниками нормальные, хотя Л. побаивается, что, узнав о ее семейной ситуации, сверстники высмеют ее. Предложение психолога поговорить с ее родителями, Л. категорически отклонила, уверяя, что за разговор с психологом ее могут наказать. На вопрос, часто ли родители ее наказывают, Л. ответила, что этого практически не бывает, поскольку она старается придерживаться требований и сознательно избегает конфликтов. На консультацию Л. пришла за советом, что ей делать. Л. — единственный ребенок в семье. Психологическое исследование выявило повышенный уровень личностной тревожности девушки и пониженную самооценку.

- В чем причины возникших разногласий?

- Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей?

- Как помочь девушке изменить к лучшему сложившуюся ситуацию?

- Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

5. В консультацию обратились супруги по поводу сына 15 лет, который не желает ничего слушать, упрям, пытается пить, курить, грубит и с ладом с ним нет. Сразу же выяснилось, что сына привести родители не смогут. Запрос: «Что нам делать? Нам стыдно за сына, мы же интеллигентные люди, а сын — хулиган». С первых слов стала видна не только несогласованность родительских позиций, но и взаимное недовольство супругов. Жена активна, постоянно прерывает мужа, доказывает, что он не прав, не так все понимает, упрекает мужа в том, что он ничего не делает. На все обвинения муж досадливо морщится и замолкает, все реже высказывает свое мнение, несмотря на поддержку психолога.

- Сформулируйте психологическую гипотезу относительно причин семейных конфликтов.

- Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

**Задания по теме № 5 «Профессиональная деформация личности специалиста по социальной работе»:**

Раздел 5.2.

Задание 1. Профессия социального работника относится к выгорающим профессиям. Какие рекомендации может дать психолог-консультант, чтобы повысить стрессоустойчивость социального работника?

Задание 2. Подберите упражнения по профилактике эмоционального и профессионального выгорания социальных работников.

## **Задания по теме № 6 «Специфика социально-психологической помощи различным категориям населения»:**

Разделы 6.1. – 6.4. Выполните следующие задания:

1. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

2. За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

3. На телефон доверия звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

4. За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

5. В психологическую консультацию обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

6. На телефон доверия позвонила немолодая женщина, у которой недавно в армии трагически погиб сын. Никак не может успокоиться. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

7. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течение недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не уредила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

8. Молодая женщина жалуется на упадок сил, подавленное настроение, внезапные вспышки агрессии. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

9. На телефон доверия позвонила молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает, что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

10. За психологической помощью обратилась женщина 30 лет. Не замужем. Живет в одной квартире с отцом и матерью. Замуж выходить она не намерена – не хочет возиться с хозяйством, ребенком. Но мать настаивает на замужестве, причем в форме крика,

скандалов. Запрос: «Как мне добиться того, чтобы мать, наконец, оставила меня в покое?». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

11. За помощью к школьному психологу обратилась учительница. Запрос: «Как мне добиться дисциплины в классе? Как мне успокоить класс? Все время шум. Меня никто не слушает». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

12. В психологическую консультацию обратилась за помощью молодая женщина. Запрос: С момента появления на свет грудного ребенка муж потерял интерес и к ней, и к ребенку. Ни в чем ей не помогает, домой стал приходить редко. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

13. За психологической помощью обратилась молодая женщина 25 лет. Запрос: «Как мне заставить себя просыпаться рано утром, ехать на работу (3 аса) в общественном транспорте, при этом еще хорошо учиться и не лениться. В последнее время жизнь для меня потеряла интерес и смысл. Понимаю, что надо работать, учиться, делать карьеру, но сил для этого уже нет». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

14. На телефон доверия позвонил молодой человек и заявил о том, что он собрался покончить жизнь самоубийством. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

15. Молодой человек проучился три года на юридическом факультете престижного вуза. Но вот сейчас ему кажется, что он не верно выбрал направление учебы. Возможно, ему стоило бы поступить на медицинский факультет и стать врачом. Он просит помощи психолога в том, чтобы разобраться с этими сомнениями. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

16. Молодой человек выдающейся внешности и атлетического телосложения уже несколько раз терпит фиаско в попытках утвердиться на работе. Обычно, сначала все бывает хорошо, его легко берут на высокооплачиваемую и престижную работу. Он начинает пользоваться авторитетом в коллективе. Но потом, через некоторое время, начальствующее лицо начинает придираться и, в конце концов, просит уйти. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

17. На телефон доверия позвонила женщина 36 лет, мать троих детей. Она беременна и они с мужем решили делать аборт – зачем плодить нищету. Но что-то не дает ей покоя, не позволяет примериться с принятым решением. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

18. В консультацию обратился мужчина 30 лет. Он считает себя слишком мягким человеком. Полагает, что время требует напористых, агрессивных, не прощающих ошибок. Недавно на работе один из сослуживцев плохо отозвался о его матери. Клиент потребовал извинений, в противном случае угрожал нанять людей, чтобы они избили обидчика. Выяснение отношений получилось слишком шумным с его стороны. В результате его уволили. Каких же людей требует время? Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

19. В консультацию обратилась девушка, которая работает официанткой в баре. Уже несколько месяцев заведующей не платит всем сотрудникам зарплату. Хотя старается изображать себя щедрым. Например, садится в баре за стол и начинает делать из сторублевых купюр бумажных голубей и пускать их в официантов. Кто голубя поймает, тому эта купюра и достанется. Или заказывает на весь персонал мороженое. А на просьбу выдать зарплату говорит: «Потом!». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.



20.16-летний сын предложил матери инцестовые отношения. Живут вдвоем одной квартире. Мать не знает, как реагировать. Разработать программу работы данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

21.На телефон доверия позвонил мальчик-подросток 14 лет нерусской национальности. Говорит с акцентом. Живет с родителями в Москве. Запрос: Не хочу быть «черным». Хочу быть как все. Не хочу, чтобы меня дразнили. Хочу жениться на русской девушке. Ненавижу свою нацию. Они из-за денег могут даже убить». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

22.На телефон доверия позвонил молодой человек, который жалуется на засилье нерусских людей вокруг себя. Ищет активных путей борьбы с этим засильем. Готов сам применять насилие. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

23.На телефон доверия позвонила женщина 22 лет. Тяжелые проблемы со здоровьем – последствия неудачно сделанного аборта. Вопрос: «Почему только женщины страдают? А он? Откупился и все? Он разъезжает себе в автомобиле, а из меня куски мяса вываливаются!». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

24.В консультацию обратилась молодая супруга 26 лет. Свекровь постоянно настраивает своего сына против нее. Хочет их посорить. Из-за этого по настоянию клиентки семья переехала в другой город. Но теперь свекровь регулярно звонит ее мужу и начинает разговор: «Ну, как там твоя благоверная? Совсем голодом тебя заморила? Пол, небось, опять не подметает...» и так далее. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

25.За психологической помощью обратился студент вуза. Считает, что некоторые преподаватели в вузе не на высоте. Он им на это однажды указал, а теперь они его травят. Что делать? Подумывает бросить учебу вообще. Разочаровался в справедливости окружающего мира. Как вообще жить дальше? Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

26.За психологической помощью обратилась молодая девушка. Парень учится на священника. Требуя, чтобы она носила только длинные юбки, которые неудобны и делают ее некрасивой. Стал какой-то жесткий, стремится ее контролировать. Запрещает пользоваться косметикой. Сказал: «Я все твои короткие юбки сожгу». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

27.За помощью обратилась женщина 36 лет, образованная, умная, красивая. Недавно вышла замуж. Муж ездил в Америку, чтобы заработать денег на квартиру, там стал членом организации «Свидетели Иеговы». Вернулся угрюмым, неразговорчивым. Запирается в туалете и читает там Библию. Любые попытки его переубедить приводят только к увеличению разрыва. Она ходила в группу, членом которой является ее муж. Ей там не понравилось. Она чувствует там какую-то ложь, но донести свои ощущения до мужа не может. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

28.В психологическую консультацию за помощью обратилась семья из пяти человек: отец, мать и трое детей. Отец – не родной для всех троих детей (отчим). Родители поженились несколько лет назад. Жалобы на случаи периодического воровства из школы и дома девушки 14 лет. Причины собственного импульсивного воровства девочка объяснить не может. В остальном семья очень благополучная, хорошо обеспеченная материально. Отчетливая ориентация всех членов семьи на культуру, высокие духовные ценности. Отец не может понять: «Чего же ей не хватает? Попросила бы – и так дали. Зачем же ворует?». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные причины воровства, методы и способы оказания воздействия

Раздел. 6.4. Решите следующие кейсы:

1. Кейсовая ситуация «Сын». Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.

Вопросы:

1. Что должен сделать социальный работник, психолог на первом этапе работы с семьей?

2. Какие мероприятия необходимо осуществить социальному работнику с данной семьей?

2. Кейсовая ситуация «Письмо» «Пишу Вам, потому что больше не могу терпеть, пишу из отчаяния, не знаю, как дальше жить. Сегодня я снова не пошла в школу (и это уже не в первый раз). Сажу, а на душе так плохо, все равно через день или два придется идти, а там одноклассники, учителя (учусь я в девятом классе). «Почему ты не ходишь в школу, – спросите, – что случилось?» А ничего. Даже писать стыдно. Не знаю, поймете ли Вы меня, ведь все это с виду пустяки, но для меня не так... Я плохо учусь, хоть и стараюсь. Учителя жалеют, ставят тройки за четверть, хотя у меня одни двойки из года в год. Сколько ни старайся, ничего не получается, переводят из класса в класс за старательность, а сколько огорчений... Как все-таки жизнь несправедлива! Есть у нас в классе одна девочка. Красивая, стройная, учится хорошо, дома все в порядке, у матери и отца под крылышком. И такая беспечность! Учеба дается от природной способности, никакого труда. А я должна, как раб Божий, сидеть за книгами день и ночь, потому что до меня не дойдет все сразу, да еще вдобавок все равно одни двойки получишь. Почему же одним людям живется на свете легче, чем другим? У одних есть все, а у тебя ничего: ни способностей к учебе, ни человеческого вида (я сама себе противна), ни жизни порядочной (в семье у нас пьет отчим). Живем мы на частной квартире, скоро приедут хозяева, и нам надо уходить. Моим родителям уже по 36 лет, а над головой нет своей крыши, нет ничего, даже телевизора. Еды не хватает, хотя мать зарабатывает на бетонном заводе неплохо, но она не может экономно вести хозяйство. Одеваться тоже не на что, а ведь я в девятом классе, да притом некрасивая, ношу очки и еще много, много других недостатков, о волосах и говорить не хочется...

Вопросы:

1. В чем основная проблема девочки?

2. В чем причины проблем девочки?

3. Каким образом можно помочь ребенку?

4. Разработайте план и программу работы с ней.

### **Практические задания для контроля знаний**

*(проверка сформированности ПК -6, индикаторы И-ПК -6.1., И-ПК-6.2., И-ПК-6.3.)*

1. Проанализируйте основные социальные проблемы, характерные для разных категорий получателей социальных услуг.

2. Перечислите основные формы стандартизированных документов, используемых в работе с различными категориями граждан (семей), нуждающимися в социальном обслуживании.

3. Подберите наиболее эффективные методы социальной диагностики для семей, находящихся в социально опасном положении.

4. Какие услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия?

5. Решите ситуацию:

Мужчина в возрасте 74 лет, является инвалидом – колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей. Перед отъездом сын оформил договор социального обслуживания с Центром социального обслуживания населения о предоставлении отцу социального обслуживания на дому социальным работником.

Вопросы:

- Каким Законом регулируется предоставление социальных услуг?
- Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиенту по законодательству?
- Какие формы социального обслуживания определяются законодательством?

6. Решите ситуацию:

Инвалид с ампутацией обеих ног самостоятельно приобрел на свои средства техническое средство реабилитации – инвалидную кресло-коляску, рекомендованную хирургом. В органах соцзащиты ему было отказано в выплате компенсации. Отказ был основан на том, что «на момент приобретения коляски 00.00.0000 г. у инвалида не была разработана программа реабилитации...»

Вопросы:

- Имеет ли по закону инвалид право на приобретение технических средств реабилитации?
- Охарактеризуйте патопсихологические особенности инвалидов.
- Дайте определение социальной реабилитации.
- Назовите виды социальной реабилитации.
- Что лежит в основе социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата?

7. У значительной части граждан после выхода на пенсию отмечается депрессия, подавленное состояние, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья.

Вопросы:

- С какого времени гражданин может воспользоваться правом на пенсию?
- Какой Закон гарантирует это право?
- Какие психотерапевтические приемы и методы можно использовать для улучшения состояния клиентов в данной ситуации?

8. Представьте, что Вы работаете в качестве социального работника в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Вопросы:

- Кто имеет право на стационарное обслуживание в интернате?
- Какие этические правила в своей работе будете соблюдать?

9. Определите алгоритм действий социального работника в следующих ситуациях:

- 1) Женщине 74 года, находится на обслуживании. Обратилась к социальному работнику с просьбой научить ее пользоваться компьютером;
- 2) Семья – мама 40 лет, ребенок-инвалид колясочник 18 лет. Семья обратилась с вопросом к социальному работнику о возможности получения ребенком высшего образования.

10. Какие пункты кодекса социального работника вам кажутся наиболее значимыми? Обоснуйте свой ответ

### **Шкала оценивания заданий**

Уровень знаний оценивается по четырех бальной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» соответствует высокому уровню теоретических знаний, владения студентом понятийным аппаратом дисциплины, умения решать проблемные ситуации и устанавливать междисциплинарные связи. Выполнено не менее 80% заданий.

Оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если студент продемонстрировал достаточный уровень владения понятийным аппаратом и знанием основ теории и закономерности учебной дисциплины, но проявил недостаточные умения и навыки в решении профессионально-ориентированных задач и междисциплинарных ситуаций. Выполнено не менее 70% заданий.

Оценка «удовлетворительно» соответствует поверхностному владению теоретическими знаниями и понятийным аппаратом дисциплины, недостаточным умениям решать практические задачи. Выполнено не менее 40% заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если студент не продемонстрировал необходимый минимум теоретических знаний и понятийного аппарата, умений решать практические задачи. Выполнено менее 40% заданий.

### **Самостоятельная работа № 1**

*(проверка сформированности ПК-6, индикатор И-ПК-6.1.)*

#### **Примеры заданий:**

Задание 1. Выполните психодиагностическое упражнение «Пища для размышления». Цель: развитие самосознания и самопознания студентов. Психодиагностическое упражнение «Пища для размышления»

1. Больше всего я боюсь...
2. Когда другие меня унижают, я...
3. Наибольшее недоверие к другим у меня вызывает...
4. Я сержусь, когда кто-либо...
5. Качество, которое мне не нравится в себе...
6. Я печалюсь, когда...
7. Я хочу, чтобы мои родители знали...
8. Мне бы хотелось, чтобы человек, с которым я вступлю в брак...
9. Когда мне нравится кто-то, кому не нравлюсь я...
10. Если бы мне надо было выбрать, как себя назвать – пассивным или агрессивным, я...
11. Самое трудное в том, чтобы быть мужчиной/женщиной, – это... Я ношу такую одежду, потому что...
12. Пребывание в этой группе мне нравится тем, что...
13. Когда другие люди поступают со мной так же, как мои родители, я...
14. Мое наиболее болезненное детское воспоминание...
15. Отношения в моей семье были бы лучше, если бы только...
16. Мое самое страшное воспоминание...
17. В моем характере мне больше всего нравится...
18. Человек в этой группе, с которым я чувствую себя в наибольшей безопасности, – это... потому что...
19. Когда тот, кто мне нравится, не соглашается со мной...
20. Когда мне не нравится тот, кому нравлюсь я, я...
21. Мне нравится...
22. Самое счастливое время...
23. В школе...
24. Я потерпел(а) неудачу...
25. Мне необходимо...
26. Я бываю лучше всех, когда...

27. Я ненавижу...
28. Это место...
29. Единственная неприятность...
30. Я тайно...
31. Танцуя...
32. Я не могу понять, почему...
33. По-видимому, я найду свой путь, когда...
34. Лучшее, что могло произойти со мной...
35. Самое тяжелое для меня...
36. Когда я настаиваю на своем, люди...
37. Если бы я мог изменить что-то в себе...
38. В других я больше всего восхищаюсь... потому что...
39. От других людей мне больше всего надо..

Студент должен оценить свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные и временные) и определить приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования.

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста(3 балла)	- умение анализировать информацию - умение обобщать информацию - умение интерпретировать информацию
- сформированность системы ценностей/отношений (2 балла)	- степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

#### Самостоятельная работа № 2

(проверка сформированности ПК-6, индикатор И-ПК-6.1.)

#### Примеры заданий:

Задание: Составьте сравнительный анализ психологических типологий личности по следующей схеме:

№ п/п	Название типологии	Автор	Принципы, лежащие в основе типологии	Краткая характеристика

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста(3 балла)	- умение анализировать информацию - умение обобщать информацию - умение интерпретировать информацию
- сформированность системы ценностей/отношений (2 балла)	- степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

### Самостоятельная работа № 3

(проверка сформированности ПК-6, индикатор И-ПК-6.1., И-ПК-6.2.)

#### Примеры заданий:

Задание: выполните практическое упражнение. Продумайте и опишите стратегию помощи. Если для этого необходима дополнительная информация о клиентке, сформулируйте, что следует узнать. Что необходимо сделать в первую очередь?

Отрывок из консультативной встречи:

(П): Долго не могла я... к вам прийти. Но поняла, что дальше так жить не смогу. Время идет, а мне все хуже и хуже. Может быть, есть какие-то приемы, гипноз, чтобы не думать, не вспоминать

(К): У вас случилось несчастье?

(П): Да, никому такого не пожелаю. Сын у меня погиб. А было ему всего двадцать семь лет. А мне уже пятьдесят. И я живу. У меня язву нашли осенью, я даже обрадовалась, может, умру скорее. И муж живет, хоть и всю жизнь пил. Ничего с ним не делается. Ох, не слушайте меня. Я никому не желаю смерти. Сама не знаю, что говорю. Такие мысли в голову приходят, что страшно. Страшно жить и страшно умирать. А хочется. Даже и не знаю, зачем я живу. Сын был моей болью, но ради него я жила... Может, я отнимаю у вас время и не надо об этом говорить?

(К): Что вы! Надо говорить, обязательно! Вы с кем-нибудь говорили?

(П): Ох, говорила... и не говорила. Я вам скажу, что люди, конечно, мне сочувствуют. Но они уже устали, знаете, кому это приятно? А на работе я ничего не говорю. Родные, даже мама моя, никто не понимает. Мой сын... он пил... сильно пил. Сколько мы с ним пережили... А последние два года он и дома не жил. Не то чтобы мы его не пускали, но ключей не давали. «Приходи, 54 когда кто-то дома, а так, сынок, извини, я не могу тебя одного дома оставить» ...столько всего пропало. Он вещи начал из дома выносить, пропивал... из-за этого. Это, может, и не он брал, а его друзья, никому не мог он отказать. Ну и перестал он домой приходить. То появлялся, а потом отец его выгнал. Мой муж закодировался, десять лет прошло, но сын ему так и не простил, как в детстве над ним издевался. Он был мальчик хороший, тихий, как девочка, до семнадцати лет ничего в рот не брал и не курил. (Пауза).

(К): Когда он погиб?

(П): В феврале прошлого года. Перед Новым годом мне приснился сон, что он из какой-то ямы зовет меня: «Мама, мама!» И я подумала, что с ним неладно. Я и до того все эти два года не спала, ночью ходила, все слушала, казалось, он в подъезде, стоит перед дверью, а позвонить боится. Он очень ласковый, добрый мальчик был. И меня всегда боялся побеспокоить. И он вдруг пришел через день после этого сна, весь грязный, оборванный, трясется от холода, ноги распухшие. (Далее пациентка рассказывает, как сын стал жить дома, она устроила его на работу, определила на лечение. Сын погиб в результате дорожного происшествия. Он был в состоянии алкогольного опьянения и внезапно выбежал на дорогу, где его сбил грузовой автомобиль. Следствие установило, что водитель грузовика не виновен. Пациентка подавала повторные иски, она добивается, чтобы водитель, юноша 22 лет, был наказан.)

(К): Так вы хотите, чтобы его осудили?

(П): Я сделаю все, что смогу, справедливости я добьюсь. Он не должен жить, как ни в чем не бывало, когда мой сын в могиле лежит. Я все сделаю для этого. Только бы были силы. Но боюсь, их не хватит. Как бы мне спать, хоть немного? Сколько же может выдержать человек без сна? А если засну, кошмары, мне сын каждый раз снится. И все стоит перед глазами, как он уходил в последний раз. «Мама, не волнуйся, я в порядке. Ты у меня самая лучшая». (Пауза). От него был запах, спиртным, даже когда пошел на лечение. Но я думала, что постепенно... будет ходить, лечение поможет. И не говорила ничего, он обидчивый очень был. Я верила, что судьба это: и сон мой, и то, что он домой 55 вернулся... Он раньше меня не слушал, а в этот раз сказал: «Все, мама, я хочу жить по-человечески, только ты мне помоги». И его убили, когда он стал жить по-человечески! Разве это можно простить, нет, я должна добиться справедливости, не может человек убить и жить, как ни в чем не бывало. (Рассказ о хождении по инстанциям, судебных разбирательствах)... Дочь мне говорит: «Мама, сколько можно», но она-то и не любила брата, он ей все мешал, ей стыдно было перед подружками. Ей ни до кого нет дела, она для себя живет, эгоистка. А он всю жизнь меня жалел. А когда вернулся перед смертью, так она с ним и не разговаривала. Никому он не нужен был. И я одна, с мужем у нас давно уже... когда пил, то издевался, а как закодировался, ничего знать не хочет, кроме своего здоровья. Если бы не работа, я бы уже с ума сошла. У меня работа ответственная, я за людей отвечаю, и никто не знает, что я в аду живу..

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы

«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

**Самостоятельная работа № 4**  
(проверка сформированности ПК-6, индикатор И-ПК-6.1.)

**Примеры заданий:**

Задание. Заполните таблицу «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании».

Тип клиента	Методы работы с клиентом
Плачущие клиенты	
Враждебно настроенные, агрессивные клиенты	
Немотивированные клиенты	
Клиенты, предъявляющие необоснованно завышенные требования	
Гипертимные клиенты	
Клиенты циклоидного типа	
Клиенты лабильного типа	
Клиенты астено-невротического типа	
Клиенты сензитивного типа	
Психастенические и обсессивно-компульсивные клиенты	
Шизоидные клиенты	
Клиенты параноидального типа	
Клиенты с эпилептоидными чертами и асоциальные личности	
Клиенты истероидного типа	
Клиенты неустойчивого типа	
Клиенты конформного типа	

**Критерии оценки (максимум 10 баллов)**

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать состояние проблемы (3 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов - интеграция анализа и синтеза
- сформированность системы ценностей/отношений (2 балла)	- степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия



«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

### Самостоятельная работа № 5

(проверка сформированности ПК-6, индикатор И-ПК-6.2., И-ПК-6.3.)

#### Примеры заданий:

Задание: пройдите психологическую диагностику эмоционального выгорания по следующей методике. Читайте суждения и отвечайте «да» (+) или «нет» (–). Примите во внимание, что если в формулировках опросника идет речь о партнерах, то имеются в виду субъекты вашей профессиональной деятельности – клиенты, пациенты, подопечные, коллеги. Опросник для выявления степени «эмоционального выгорания»

1. Организационные недостатки на работе постоянно заставляют нервничать, переживать, напрягаться.
2. Сегодня я доволен своей профессией не меньше, чем в начале карьеры.
3. Я ошибся в выборе профессии или профиля деятельности.
4. Меня беспокоит то, что последнее время я стал хуже работать (менее продуктивно, менее качественно, медленнее).
5. Теплота взаимодействия с партнерами очень зависит от моего настроения – хорошего или плохого.
6. От меня как профессионала мало зависит благополучие партнеров.
7. Когда я прихожу с работы домой, то некоторое время (часа два-три) мне хочется побыть наедине, чтобы со мной никто не общался.
8. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь свернуть общение с партнером.
9. Мне кажется, что эмоционально я не могу дать партнерам того, что требует профессиональный долг.
10. Моя работа притупляет эмоции.
11. Я откровенно устал от человеческих проблем, с которыми приходится иметь дело на работе.
12. Бывает, я плохо засыпаю (сплю) из-за переживаний, связанных с работой.
13. Обычно взаимодействие с партнерами требует от меня большого напряжения.
14. Работа с людьми приносит все меньше удовлетворения.
15. Я бы сменил место работы, если бы представилась возможность.
16. Меня часто расстраивает то, что я не могу должным образом оказать партнеру профессиональную поддержку, услугу, помощь.
17. Мне всегда удастся предотвратить влияние своего плохого настроения на деловые контакты.
18. Меня очень огорчает, если что-то не ладится в отношениях с партнером.
19. Я настолько устаю на работе, что дома стараюсь общаться как можно меньше.
20. Из-за нехватки времени, усталости или напряжения часто уделяю внимания партнеру меньше, чем положено.
21. Иногда самые обычные ситуации общения на работе вызывают раздражение.
22. Я спокойно воспринимаю обоснованные претензии партнеров.
23. Общение с партнерами побудило меня сторониться людей вообще.
24. При воспоминании о некоторых коллегах по работе или партнерах у меня портится настроение.

25. Конфликты или разногласия с коллегами отнимают много сил.
26. Мне все труднее устанавливать или поддерживать контакты с деловыми партнерами.
27. Обстановка на работе мне кажется очень трудной, сложной.
28. У меня часто возникают тревожные ожидания, связанные с работой: что-то должно случиться, как бы не ошибиться, смогу ли сделать все так, как надо, не сократят ли и т. п.
29. Если партнер мне не приятен, я стараюсь сократить время общения с ним.
30. В общении на работе я придерживаюсь принципа: «не делай людям добра, не получишь зла».
31. Я охотно рассказываю домашним о своей работе.
32. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо сказывается на результатах работы (меньше делаю, снижается качество, случаются конфликты).
33. Порой я чувствую, что надо проявить интерес к партнеру, эмоциональную отзывчивость, но не могу.
34. Я очень переживаю за свою работу.
35. Партнерам по работе отдаешь внимания и заботы больше, чем получаешь от них признательности.
36. При мысли о работе мне обычно становится не по себе: начинает колоть в области сердца, повышается давление, появляется головная боль и т. п.
37. У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с непосредственным руководителем.
38. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.
39. Последнее время (или как всегда) меня преследуют неудачи в работе.
40. Некоторые стороны (факты) моей работы вызывают глубокое разочарование, повергают в уныние.
41. Бывают дни, когда контакты с партнерами складываются хуже, чем обычно.
42. Я разделяю деловых партнеров (субъектов деятельности) на «хороших» и «плохих».
43. Усталость от работы приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми.
44. Я обычно проявляю интерес к личности партнера помимо того, что касается дела.
45. Обычно я прихожу на работу отдохнувшим, со свежими силами.
46. Я иногда ловлю себя на том, что работаю с партнерами автоматически, без души.
47. По работе встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого.
48. После общения с неприятными партнерами у меня бывает ухудшение самочувствия.
49. На работе я испытываю постоянные физические или психологические перегрузки.
50. Успехи в работе вдохновляют меня.
51. Ситуация на работе, в которой я оказался, кажется безысходной (почти безысходной).
52. Я потерял покой из-за работы.
53. На протяжении последнего полугодия была жалоба (были жалобы) в мой адрес со стороны партнера(ов).
54. Мне удастся беречь нервы благодаря тому, что многое из происходящего с партнерами я не принимаю близко к сердцу.
55. Я часто приношу отрицательные эмоции с работы домой.
56. Я часто работаю через силу.

57. Прежде я был более отзывчивым и внимательным к партнерам, чем теперь.
58. В работе с людьми руководствуюсь принципом: не трать нервы, береги здоровье.
59. Иногда иду на работу с тяжелым чувством: как все надоело, никого не видеть и не слышать.
60. После напряженного рабочего дня я чувствую недомогание.
61. Контингент партнеров, с которым я работаю, очень трудный.
62. Иногда мне кажется, что результаты моей работы не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.
63. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив.
64. Я в отчаянии из-за того, что на работе у меня серьезные проблемы.
65. Иногда я поступаю со своими партнерами так, как не хотел бы, чтобы поступали со мной.
66. Я осуждаю партнеров, которые рассчитывают на особое снисхождение, внимание.
67. Чаще всего после рабочего дня у меня нет сил, чтобы заниматься домашними делами.
68. Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день кончился.
69. Состояния, просьбы, потребности партнеров обычно меня искренне волнуют.
70. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.
71. Работа с людьми (партнерами) очень разочаровала меня.
72. Чтобы восстановить силы, я часто принимаю лекарства.
73. Как правило, мой рабочий день проходит спокойно и легко.
74. Мои требования к выполняемой работе выше, чем то, что я достигаю в силу обстоятельств.
75. Моя карьера в целом сложилась удачно.
76. Я очень нервничаю из-за всего, что связано с работой.
77. Некоторых из своих постоянных партнеров я не хотел бы видеть и слышать.
78. Я одобряю коллег, которые полностью посвящают себя людям (партнерам), забывая о собственных интересах.
79. Моя усталость на работе обычно мало сказывается (никак не сказывается) в общении с домашними и друзьями.
80. Если предоставляется случай, я уделяю партнеру меньше внимания, но так, чтобы он этого не заметил.
81. Меня часто подводят нервы в общении с людьми на работе.
82. Ко всему (почти ко всему), что происходит на работе, я утратил интерес, живое чувство.
83. Работа с людьми плохо повлияла на меня как на профессионала – обозлила, сделала нервным, притупила эмоции и т. п.
84. Работа с людьми явно подрывает мое здоровье.

Обработка данных. Каждый вариант ответа предварительно оценен компетентными судьями тем или иным числом баллов – указывается в «ключе» рядом с номером суждения в скобках. Это сделано потому, что признаки, включенные в симптом, имеют разное значение в определении его тяжести. Максимальную оценку – 10 баллов – получил от судей признак, наиболее показательный для симптома.

В соответствии с «ключом» осуществляются следующие подсчеты: 1) определяется сумма баллов отдельно для каждого из 12 симптомов «выгорания»; 2) подсчитывается сумма показателей симптомов для каждой из трех фаз формирования «выгорания»; 3) находится итоговый показатель синдрома «эмоционального выгорания» – сумма показателей всех 12 симптомов.

Ключ для обработки теста «Напряжение» 1. переживание психотравмирующих обстоятельств: +1(2), +13(3), +25(2), -37(3), +49(10), +61(5), -73(5) 2. неудовлетворенность собой: -2(3), +14(2), +26(2), -38(10), -50(5), +62(5), +74(3) 3. «загнанность в клетку»: +3(10), +15(5), +27(2), +39(2), +51(5), +63(1), -75(5) 4. тревога и депрессия: +4(2), +16(3), +28(5), +40(5), +52(10), +64(2), +76(3)

«Резистенция» 5. неадекватное избирательное эмоциональное реагирование: +5(5), -17(3), +29(10), +41(2), +53(2), +65(3), +77(5) 6. эмоционально-нравственная дезориентация: +6(10), -18(3), +30(3), +42(5), +54(2), +66(2), -78(5) 7. расширение сферы экономики эмоций: +7(2), +19(10), -31(2), +43(5), +55(3), +67(3), -79(5) 8. редукция профессиональных обязанностей: +8(5), +20(5), +32(2), -44(2), +56(3), +68(3), +80(10)

«Истощение» 9. эмоциональный дефицит: +9(3), +21(2), +33(5), -45(5), +57(3), -69(10), +81(2) 10. эмоциональная отстраненность: +10(2), +22(3), -34(2), +46(3), +58(5), +70(5), +82(10) 11. личностная отстраненность (деперсонализация): +49 +11(5), +23(3), +35(3), +47(5), +59(5), +71(2), +83(10) 12. психосоматические и психовегетативные нарушения: +12(3), +4(2), +36(5), +48(3), +60(2), +72(10), +84(5)

Интерпретация результатов Предложенная методика дает подробную картину синдрома «эмоционального выгорания». Прежде всего надо обратить внимание на отдельно взятые симптомы. Показатель выраженности симптомов колеблется в пределах от 0 до 30 баллов. Симптомы 9 и менее баллов – несложившийся симптом; 10–15 баллов – складывающийся симптом; 16 и более баллов – сложившийся симптом. Симптомы с показателями 20 и более баллов относятся к доминирующим в фазе или во всем синдроме «эмоционального выгорания». Методика позволяет увидеть ведущие симптомы «выгорания». Важно отметить, к какой фазе формирования стресса относятся доминирующие симптомы и в какой фазе их наибольшее число. Дальнейший шаг – осмысление показателей фаз развития стресса – «напряжение», «резистенция» и «истощение». В каждой из них оценка возможна в пределах от 0 до 120 баллов. Однако сопоставление баллов, полученных для фаз, неправомерно, ибо не свидетельствует об их относительной роли или вкладе в синдром. Дело в том, что измеряемые в них явления существенно разные – реакция на внешние и внутренние факторы, приемы психологической защиты, состояние нервной системы. По количественным показателям можно судить только о том, насколько каждая фаза сформировалась, какая фаза сформировалась в большей или меньшей степени: 36 и менее баллов – фаза не сформировалась; 37–60 баллов – фаза в стадии формирования; 61 и более баллов – сформировавшаяся фаза. Исходя из результатов теста, можно наметить индивидуальные меры профилактики и психокоррекции: какие аспекты поведения самой личности подлежат изменению, чтобы эмоциональное выгорание не наносило ущерба ни личности, ни профессиональной деятельности, ни партнерам.

#### Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (3 балла)	- умение анализировать информацию - умение обобщать информацию - умение интерпретировать информацию
- сформированность системы ценностей/отношений (2 балла)	- степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия

«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

### Самостоятельная работа № 6

(проверка сформированности ПК-6, индикатор И-ПК-6.2.)

Задание 1. Прочитайте письмо читательницы из г. Б., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы:

а) «У нас с мужем брак повторный, и общих детей пока нет. Но мне казалось, что мы одинаково любим и его сына, и мою дочь. Казалось до тех пор, пока я не стала замечать, что дочери он не прощает то, что сыну сходит с рук. И начались между нами соревнования в придирках. Мы не хотим расходиться, но и травмировать детей тоже нельзя».

б) Первый муж был неплохой, только излишне ленивый и склонный к выпивке. Промучившись несколько лет, я подала на развод. Через некоторое время встретила прекрасного человека, который полюбил не только меня, но и моего сына. Мы поженились. Первые полтора года я была по-настоящему счастлива: ни одной ссоры, постоянная помощь по дому, совместные походы в горы. Но когда родился второй сын, муж охладел к старшему ребенку и сосредоточил всю заботу на малыше. Постепенно в нашей семье установилась ужасная атмосфера: муж при каждом удобном случае «грызет» старшего сына, придирается по мелочам, оскорбляет, порой бьет его. Я заступаюсь за сына как могу. А в ответ все чаще слышу: «Забирай его, куда хочешь. Мне он не нужен. Да и сама уходи. А моего сына оставь!» Выживает нас из дома грубостью, хамством, несправедливостью. Мальчику идет восьмой год. Он и раньше то был послушный, тихий, ласковый ребенок. А теперь стал испуганным, забитым. Стараются уйти в свою «раковину», стать в доме незаметным. Дотемна остается на улице с товарищами, которые его любят. А дома получает от отца прозвища, самые интеллигентные из которых – «придурак» и «скотина». Муж мой уверен, что мужчина должен быть жестоким. Подскажите, что мне делать!»

1. Что общего в проблемах этих семей?
2. Какие методы и формы работы должен выбрать социальный работник при общении с членами каждой из этих семей?
3. Предложите свой вариант работы с этими семьями.

Задание 2. Прочитайте письмо читательницы из г. Б., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы:

а) «У нас с мужем брак повторный, и общих детей пока нет. Но мне казалось, что мы одинаково любим и его сына, и мою дочь. Казалось до тех пор, пока я не стала замечать, что дочери он не прощает то, что сыну сходит с рук. И начались между нами соревнования в придирках. Мы не хотим расходиться, но и травмировать детей тоже нельзя».

б) Первый муж был неплохой, только излишне ленивый и склонный к выпивке. Промучившись несколько лет, я подала на развод. Через некоторое время встретила прекрасного человека, который полюбил не только меня, но и моего сына. Мы поженились. Первые полтора года я была по-настоящему счастлива: ни одной ссоры, постоянная помощь по дому, совместные походы в горы. Но когда родился второй сын, муж охладел к старшему ребенку и сосредоточил всю заботу на малыше. Постепенно в нашей семье установилась ужасная атмосфера: муж при каждом удобном случае «грызет» старшего сына, придирается по мелочам, оскорбляет, порой бьет его. Я заступаюсь за сына как могу. А в ответ все чаще слышу: «Забирай его, куда хочешь. Мне он не нужен. Да и сама уходи. А моего сына оставь!» Выживает нас из дома грубостью, хамством, несправедливостью. Мальчику идет восьмой год. Он и раньше то был послушный, тихий, ласковый ребенок. А теперь стал

испуганным, забитым. Стараются уйти в свою «раковину», стать в доме незаметным. Дотемна остается на улице с товарищами, которые его любят. А дома получает от отца прозвища, самые интеллигентные из которых – «придурак» и «скотина». Муж мой уверен, что мужчина должен быть жестоким. Подскажите, что мне делать!»

1. Что общего в проблемах этих семей?
2. Какие методы и формы работы должен выбрать социальный работник при общении с членами каждой из этих семей?
3. Предложите свой вариант работы с этими семьями.

#### **Критерии оценки (максимум 10 баллов)**

<b>Цель вопроса, оценка</b>	<b>Критерии оценки результатов</b>
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

#### **Тест для самопроверки по результатам освоения дисциплины перед зачетом**

В тесте представлены задания на проверку сформированности компетенций: ПК-6 (И-ПК-6.1., И-ПК-6.2., И-ПК-6.3.)

Тест содержит 18 вопросов.

На прохождение теста дается 1 час.

*Критерии оценивания:* каждый вопрос оценивается в 1 балл.

«отлично» - 18 – 16 баллов

«хорошо» - 15 – 13 баллов

«удовлетворительно» - 12 – 9 баллов

«неудовлетворительно» - менее 8 баллов

#### **Проверочный тест**

1. Выберите один из предложенных вариантов, который наиболее полно отражает сущность понятия «психологическое консультирование»:

- А) метод психологического воздействия в процессе формирования личности
- Б) сбор информации о психологической проблеме и принятие на основе этого конкретного решения
- В) форма психологической помощи психически здоровым людям
- Г) изменение мышления и поступков, реконструкция личности.

2. Стратегической целью психологического консультирования является (выберите правильный вариант):

- А) Личностный рост клиента
- Б) Исправление кризисной ситуации
- В) Решение проблемы клиента
- Г) Лечение неврозов и фобий
- Д) Предоставление клиенту советов и рекомендаций.

3. К формам психологического относятся (выберите правильный вариант):

- А) Интервьюирование, психотерапия, консультирование
- Б) Психоанализ, бихевиоризм, экзистенциальная терапия, гештальт-терапия;
- В) Интервьюирование и психотерапия

4. Личностно-ориентированное консультирование направлено на (выберите правильный вариант):

- А) анализ сущности и внешних причин проблемы
- Б) анализ индивидуальных причин проблемы
- В) выявление ресурсов для решения проблемы
- Г) предоставление возможности выговориться
- Д) коррекции и развитию личностных факторов.

5. В рамках проблемно-ориентированного консультирования работают консультанты (выберите правильный вариант):

- А) психоаналитической традиции
- Б) экзистенциального направления
- В) гештальт-терапии
- Г) бихевиорального направления
- Д) клиент-центрированного подхода

6. Владение консультантом обобщенной теорией консультирования предполагает (выберите правильный вариант):

- А) создание консультантом эклектической теории на основе известных ему концепций психологической помощи
- Б) осваивание новых теорий для систематического развития собственной концепции психологической помощи
- В) рассмотрение теории консультирования как отражения реальности

7. Невербальный компонент эмпатии, связанный со способностью выражать сочувствие в позах, жестах, интонации, называется (выберите правильный вариант):

- А) эмоциональная эмпатия
- Б) когнитивная эмпатия
- В) предикативная эмпатия
- Г) конгруэнтность

8. В процессе консультирования клиента, склонного постоянно отвлекаться на малозначимые детали, консультант испытывает непреодолимую скуку. Как повел бы себя аутентичный консультант?

- А) постарался бы обсудить это с клиентом
- Б) попросил бы его в вежливой форме не уходить от темы
- В) насколько возможно попытался бы скрыть от клиента чувство скуки
- Г) направил бы клиента к другому специалисту

9. Что характеризует интенционального консультанта? (исключите неверный вариант)

- А) ощущение себя субъектом переживания
- Б) высокий уровень профессионализма
- В) внутренняя свобода
- Г) реагирование на объект в соответствии со своим отношением к нему

10. Паттерном психологической проблемы может являться (выберите правильный вариант):

- А) авersiveное обуславливание генерализованного стимула
- Б) следование ложным жизненным целям
- В) нереализованная энергия либидо
- Г) ощущение отсутствия смысла жизни
- Д) все ответы верны

11. Эффектом первой стадии консультирования по А.Е. Айви является (выберите правильный вариант):

- А) достижение раппорта
- Б) достижение инсайта
- В) понимание проблемы
- Г) самораскрытие клиента

12. Целью второй стадии консультирования А.Е. Айви является (исключите неправильный вариант):

- А) определить цель посещения консультации
- Б) выяснить видение проблемы клиентом
- В) обоюдная идентификация проблемы
- Г) идентификация позитивных возможностей клиента
- Д) способствование изменению мыслей, чувств и поведения клиента

13. Модель консультирования по принятию решений направлена на (выберите правильный вариант):

- А) выдачу указаний и подробных рекомендаций для принятия решения
- Б) апелляцию к нормам и ценностям социального окружения клиента
- В) идентификацию идеала клиента
- Г) построение, использование и поддержку мотивации клиента на изменение поведения
- Д) проработку различных вариантов решения проблемы клиента

14. Универсальной причиной обращения клиента на консультацию является (выберите правильный вариант):

- А) поляризованная оценочная позиция клиента относительно жизненной ситуации
- Б) плохое психическое состояние
- В) неспособность адаптироваться к условиям ситуации



- Г) закатексированное либидо
- Д) застревание на конкретной жизненной стадии развития личности

15. К основным техникам внимающего консультирования относятся (исключите неправильный вариант):

- А) парафраз
- Б) открытый вопрос
- В) обобщение
- Г) интерпретация
- Д) отражение чувств

16. Почему для консультанта важно идентифицировать наиболее часто встречающиеся языковые конструкции клиента? (выберите правильный вариант):

- А) потому что они дают важную информацию о социальном статусе человека и уровне его образования
- Б) для осуществления вербальной подстройки под клиента
- В) вербальные конструкции образуют мировоззрение клиента

17. О неконгруэнтности клиента говорят следующие формы поведения (выберите правильные варианты ответа):

- А) клиент улыбается, рассказывая о болезненном для себя опыте
- Б) уверяя консультанта в том, что чувствует себя комфортно и спокойно, демонстрирует признаки нервозности (ерзает на стуле, тербит себя за пуговицу и т.д.)
- В) рассказывая о взаимоотношениях с супругой, крутит обручальное кольцо на пальце
- Г) сопровождает избыточной жестикуляцией те эпизоды в рассказе, которые не несут на себе значимой эмоциональной нагрузки для него.

18. К какой технике консультирования относится приведенная в следующем примере: «Говорите со своими родителями, как будто они сидят в этом кресле... А сейчас переседайте и ответьте за них» (выберите правильный вариант):

- А) директива
- Б) обратная связь
- В) совет
- Г) минимальное поощрение.

Итоговая оценка по курсу может быть выставлена по итогам результатов решения кейсов и оценки за тест (при условии выполнения всех заданий для СРС не ниже, чем на оценку «зачет»). Студенты имеют право изменить свою оценку через сдачу зачета в устной форме.

#### **Список вопросов к зачету:**

Зачет направлен на проверку сформированности следующих компетенций: ПК-6 (И-ПК-6.1., И-ПК-6.2., И-ПК-6.3.)

1. Объект, предмет, функции, формы организации психосоциальной работы. Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника.
2. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации.
3. Дезадаптация личности: понятие, причины, проявления.
4. Теории личности в зарубежной психологии.
5. Психоаналитический подход в современной социальной работе.

6. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
7. Гештальттерапия.
8. Экзистенциальный подход в психотерапии.
9. Арттерапия, ее цели, основные направления.
10. Психодрама, ее формы и виды.
11. Социально-психологический тренинг.
12. Понятие психологического консультирования, его задачи, принципы, виды.
13. Структура психологического консультирования.
14. Техники и методы психологического консультирования.
15. Игротерапия и ее функции, принципы, особенности поведения игротерапевта.
16. Методы игротерапии, развивающие эмоциональную сферу и коммуникативные навыки детей и подростков. Коррекция детско-родительских отношений методами игротерапии.
17. Показания к семейной терапии. Основные направления семейной терапии.
18. Этапы семейной терапии.
19. Методы психотерапевтической коррекции семейных отношений.
20. Феноменология насилия.
21. Причины насилия, его признаки, формы.
22. Методы работы с детьми, пережившими насилие.
23. Понятие аддиктивного поведения, его классификация. Факторы, провоцирующие аддиктивное поведение.
24. Профилактика алкоголизма, наркомании, токсикомании.
25. Социально-психологические аспекты проблем табакокурения, интернет-зависимости, азартных игр.
26. Безработица как социально-психологическое явление. Психологическое состояние безработных. Стадии поиска работы.
27. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. Психологическая помощь безработным.
28. Социально-психологические аспекты взаимодействия общества и вынужденных мигрантов. Фазы реабилитационного процесса вынужденных мигрантов в новой социокультурной среде.
29. Формы и методы психосоциальной работы с вынужденными мигрантами.
30. Понятия «суицидальное поведение» и «аутоагрессия». Стадии пресуицидального синдрома.
31. Типология суицидального поведения. Особенности подростковых и молодежных суицидов.
32. Психологическая помощь лицам, совершившим суицидальные попытки или высказавшим суицидальные намерения.
33. Факторы, влияющие на развитие ребенка.
34. Оценка состояния родителей детей с особыми потребностями. Модель переживания тяжелой утраты. Стресс и адаптация.
35. Психологическая помощь семьям, имеющим детей с особыми потребностями.
36. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая помощь участникам локальных войн и их семьям.
37. Психологические особенности людей пожилого и старческого возраста. Психосоциальные проблемы людей пожилого и старческого возраста.
38. Этапы адаптационного процесса проживающих в домах-интернатах для престарелых и методика работы с ними.

### **Правила выставления оценки на зачете.**

*Зачет проводится в устной форме, студент отвечает на один вопрос в случайно выбранном билете.*

**Оценка «Зачтено»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом социальной психологии; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на предложенные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию по социальной психологии. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов преподавателя.

**Оценка «Незачтено»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

## Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Психология получателей социальных услуг»

### Методические указания для студентов по освоению дисциплины

При прохождении курса учебной дисциплины «Психология получателей социальных услуг» студенты обязаны:

- систематически посещать учебные (теоретические и практические) занятия по предмету в дни и часы, предусмотренные учебным расписанием;
- выполнять необходимые контрольные мероприятия для определения уровня освоения теоретического материала;
- активно овладевать знаниями по основам теории и методики дисциплины, используя специальную литературу;
- заниматься на учебных практических занятиях и выполнять соответствующие задания по совершенствованию практических навыков.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Психология получателей социальных услуг» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на ключевые понятия и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Конспектирование позволяет систематизировать и глубже усваивать излагаемый на лекциях материал, а также повторить пройденную информацию перед текущим контролем. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или проконсультироваться с преподавателем.

3. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
- в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
- г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

4. В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.

*Рекомендации по работе над лекционным материалом*

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников.

Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

5. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления докладов, выполнения письменных заданий, дискуссий, круглых столов, коллоквиумов, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный опрос проводится в устной по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывают всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Подготовка докладов должна проводиться с использованием научной литературы, выполняться студентом самостоятельно регламент выступления 7-10 минут, желательно сопровождать доклад иллюстративным материалом, презентацией.