МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальной политики

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук

_____ Т.С. Акопова
(подпись)

«23» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Современные технологии организации волонтерской работы»

Направление подготовки
39.04.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль)
«Управление в сфере молодежной политики»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры социальной политики
от «04» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических наук
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль
2023

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Современные технологии организации волонтерской работы» в рамках магистратуры является знакомство студентов с основными направлениями и понятиями волонтерской деятельности.

Данный курс обеспечивает теоретическую подготовку и формирует основные практические умения и навыки специалиста по работе с волонтерами в широком общественном контексте и предполагает:

– сформировать у магистрантов общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;

– обрисовать понятийный аппарат, позволяющий обучающимся ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;

– вырабатывать необходимые для эффективного выполнения волонтерской деятельности умения, и формируемые на основе умений навыки.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные технологии организации волонтерской работы» является элективной дисциплиной и относится к организационно-управленческому модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Для освоения данной дисциплиной студенты должны иметь базовые теоретические знания и практические умения по предмету в профессиональной деятельности, уметь самостоятельно работать с различными видами информационных источников, владеть навыками коммуникации, информационно-коммуникационными технологиями.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	**Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)**	**Перечень планируемых результатов обучения**
Универсальные компетенции		
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	**ИУК-3.1.** Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	**Знать:** общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели **Уметь:** создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; планировать командную работу и распределять поручения. **Владеть навыками** навыками постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач; навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон
Профессиональные компетенции		

ПК (ОУ)-2 Способен учитывать социальные, психологические и индивидуальные особенности детей, подростков и молодежи при проектировании и реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	**ИПК(ОУ)-2.1.** Разрабатывает содержание услуг (работ) в сфере молодежной политики на основе актуальных исследований особенностей социализации детей, подростков и молодежи **ИПК(ОУ)-2.2.** Применяет современные педагогические технологии при реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики **ИПК(ОУ)-2.3**. Учитывает особенности социального, возрастного и гендерного развития личности для индивидуализации процесса оказания социальных услуг молодежи	**Знать:** содержание услуг (работ) в сфере молодежной политики на основе актуальных исследований особенностей социализации детей, подростков и молодежи; особенности социального, возрастного и гендерного развития личности для индивидуализации процесса оказания социальных услуг; современные педагогические технологии при реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики. **Уметь:** разрабатывать содержание услуг (работ) в сфере молодежной политики на основе актуальных исследований особенностей социализации детей, подростков и молодежи; учитывать особенности социального, возрастного и гендерного развития личности для индивидуализации процесса оказания социальных услуг молодежи; применять современные педагогические технологии при реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики **Владеть навыками** навыками применения современных педагогических технологий при реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики

ПК (ОУ)-3 Способен к планированию, координации и контролю реализации мероприятий в сфере молодежной политики	**ИПК(ОУ)-3.1.** Определяет ресурсы, необходимые для реализации задач подразделения, ответственного за работу с молодежью, и отдельных специалистов в сфере молодежной политики **ИПК(ОУ)-3.2.** Определяет объем работы специалистов подразделения и распределение заданий между ними по вопросам реализации молодежной политики **ИПК(ОУ)-3.3**. Координирует и руководит деятельностью специалистов подразделения, ответственного за работу с молодежью по реализации мероприятий в сфере молодежной политики	**Знать:** технологии прогнозирования, проектирования и моделирования работы с молодежью **Уметь:** собирать и анализировать информацию по проекту, анализировать и разрабатывать план-график проведения мероприятия. **Владеть навыками** планирования работ по реализации социального проекта, координации работ по достижению целей проекта, оценки социальной значимости проекта, способами распределения ответственности за результаты проекта

ПК (ОУ)-4 Способен к определению плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов по организации деятельности в сфере работы с молодежью	**ИПК(ОУ)-4.3**. Формулирует цели, задачи, определяет обязанности и трудовые действия специалистов подразделения, ответственного за работу с молодежью	**Знать:** организационно-правовые особенности работы подразделения, ответственного за работу с молодежью, в составе организации; обязанности и трудовые действий специалистов подразделения, ответственного за работу с молодежью **Уметь:** планировать работу подразделения, ответственного за работу с молодежью, в составе организации; формулировать цели, задач, определять обязанности и трудовые действия специалистов подразделения, ответственных за работу с молодежью **Владеть навыками** навыками планирования работы подразделения, ответственного за работу с молодежью, в составе организации; распределения обязанностей и трудовых действий специалистов подразделения, ответственных за работу с молодежью

ПК (ОУ)-5 Способен к модернизации и совершенствованию реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	**ИПК(ОУ)-5.1.** Разрабатывает новые формы и методы организации работы с подростками и молодежью **ИПК(ОУ)-5.2.** Обеспечивает организационные условия для внедрения инноваций по организации работы с подростками и молодежью **ИПК(ОУ)-5.3**. Осуществляет внедрение новых форм и методов работы по обслуживанию подростков и молодежи **ИПК(ОУ)-5.4**. Обеспечивает распространение новых форм и методов организации работы с подростками и молодежью	**Знать:** природу, сущность, принципы и этапы социального проектирования; формы и методы организации работы с подростками и молодежью **Уметь:** провести классификацию проектных стратегий; применять формы и методы организации работы с подростками и молодежью **Владеть навыками:** применения инструментария социального проектирования; навыками обслуживания детей и подростков.
ПК (ПЕД)-1 Способен к педагогическому сопровождению процессов реализации услуг (работ) в сфере молодежной политики	**ИПК(ПЕД)-1.1.** Владеет технологиями образования взрослых **ИПК(ПЕД)-1.2.** Реализует методы наставничества, выстраивает модели его организации **ИПК(ПЕД)-1.3**. Применяет педагогически и психологически обоснованную систему мотивации персонала	**Знать:** технологии образования взрослых; методы наставничества; технологию мотивации персонала **Уметь:** применять технологии образования взрослых в практической деятельности; применять методы наставничества и выстраивать модели его организации; применять педагогически и психологически обоснованную систему мотивации персонала **Владеть навыками:** образования взрослых; навыками применения методов наставничества; навыками мотивации персонала

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* *Формы ЭО и ДОТ (при наличии)*
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». История волонтерского движения.	1	2	2				4	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа № 1
2	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.	1	2	2				6	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа № 2
3	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.	1	2	2				4	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа № 3
4	Информационные технологии в волонтерской среде.	1	2	2				6	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа № 4
5	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	1	2	2				4	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа № 5
6	Российские волонтерские объединения и организации.	1	3	3				6	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа № 6
7	Волонтерство за рубежом. Международные волонтерские программы.	1	4	4				8	Задания для самостоятельной работы, Самостоятельная работа № 7
	Промежуточная аттестация					**2**	**0,5**	**33,5**	
	ИТОГО		**17**	**17**		**2**	**0,5**	**71,5**	**108**

Содержание разделов дисциплины:

1. Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность». История волонтерского движения.

1.1. Основные понятия в волонтерской деятельности.

1.2. История волонтерского движения.

2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.

2.1. Конституционные основы волонтерской деятельности в Российской Федерации.

2.2. Правовое обеспечение волонтерской работы на федеральном уровне.

2.3. Современное состояние волонтерской деятельности в Российской Федерации и регионе.

2.4. Современные модели организации волонтерской деятельности.

3. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.

3.1. Участники ВОВ и приравненные к ним лица.

3.2. Труженики тыла во время ВОВ.

3.3.Граждане (взрослые и дети), являющиеся инвалидами.

3.4. Одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров

3.5. Вдовы и матери военнослужащих, погибших во время ВОВ и в мирное время.

3.6. Лица, подвергшиеся политическим репрессиями впоследствии реабилитированные.

3.7. Зарегистрированные беженцы и вынужденные переселенцы.

3.8. Лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерного испытания.

3.9. Семьи, имеющие детей инвалидов до 16 лет.

3.10. Семьи, имеющие на попечении детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.11. Семьи, имеющие в своем составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики.

3.12. Многодетные семьи.

3.13. Неполные семьи.

3.14. Матери, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком.

3.15. Дети, осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей.

3.16. Безнадзорные дети и подростки.

3.17. Дети и подростки с девиантным поведением.

3.18. Дети, испытавшие жестокое обращение и насилие в семье, оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию.

3.19. Семьи с неблагоприятным психологическим климатом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.

3.20. Граждане (взрослые и дети), имеющие психологические затруднения, испытывающие психологические стрессы.

3.21. Семьи с низким уровнем дохода (ниже уровня малообеспеченности).

3.22. Молодые студенческие семьи.

3.23. Разводящиеся семьи.

3.24. Беременные женщины и кормящие матери.

3.25.Семьи, несовершеннолетних родителей.

3.26. Лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специальных учебно - воспитательных учреждений.

3.27. Дети - сироты, самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ - интернатов (до достижения материальной независимости и социальной зрелости).

3.28. Бывшие несовершеннолетние узники фашизма.

3.29. Прочие категории (малообеспеченные граждане и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации).

4. Информационные технологии в волонтерской среде.
4.1. Цифровые волонтерские платформы.
4.2. Практика информационного сопровождения волонтерского движения.
5. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.
5.1. Волонтерское движение в государственных образовательных учреждениях.
5.2. Волонтерское движение в организациях социального обслуживания населения.
5.3. Деятельность волонтеров в государственных медицинских учреждениях.
5.4. Деятельность волонтеров в учреждениях культуры.
6. Российские волонтерские объединения и организации.
6.1. Союз волонтерских организаций и движений.
6.2. Ассоциация Волонтерских Центров.
6.3. Волонтеры Победы**.** Всероссийское общественное движение.
6.4**.** Волонтеры-медики. Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения.
6.5. Кто, если не я? Благотворительный фонд.
6.6. Волонтерские объединения в Ярославской области.
7. Волонтерство за рубежом. Международные волонтерские программы.
7.1.Лучшие волонтерские программы за рубежом.
7.2. Международные волонтерские лагеря.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Реферат – это доклад на выбранную автором тему, либо освещение содержания какой-либо статьи, книги, научной работы или иного научного труда. Это авторское исследование, которое раскрывает суть заданной темы, отражает и приводит различные мнения об исследуемом вопросе или проблеме и представляет точку зрения автора реферата.

Эссе – прозаическое сочинение небольшого объёма и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы. В отношении объёма и функции граничит, с одной стороны, с научной статьёй и литературным очерком, с другой — с философским трактатом. Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность,

нередко антитетичность мышления, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию.

Тест – простейшая форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTex;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

1. Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
2. Электронно-библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru/
3. Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/
4. Электронно-библиотечная система «ПРОСПЕКТ» http://ebs.prospekt.org
5. Электронно-библиотечная система «Консультант Студента» https://www.studentlibrary.ru/
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru/
7. Антиплагиат система обнаружения текстовых заимствований http://uniyar.antiplagiat.ru/
8. Web of Science Реферативная база данных webofscience.com
9. «Архив научных журналов» архивные коллекции журналов ряда ведущих издательств https://arch.neicon.ru/xmlui/

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519918

2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). —

ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493566

3. Ростовская, Т. К. Молодежная политика в современной России : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13287-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/519381

б) дополнительная литература:

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. N"7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры социальных технологий, к.п.н.		Е.В. Дворникова
должность, ученая степень	*подпись*	*И.О. Фамилия*

Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«Современные технологии организации волонтерской деятельности»

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине

1. Типовые контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости

Задания для самостоятельной работы

(данные задания выполняются студентом самостоятельно и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)

Задания по теме № 1 «Понятие «волонтерство» и «волонтерская деятельность». История волонтерского движения»:

(проверка сформированности УК-3, индикатор ИУК-3.1.)

Раздел 1.1.
Задание 1. Раскройте основные понятия волонтерской деятельности: волонтер, благотворитель, благотворительность, жертвователь, волонтерская деятельность, организаторы волонтерской деятельности, волонтерская организация, волонтерский корпус.
Раздел 1.2.
Задание 1. Подготовьте выступления на темы:
- Развитие добровольничества в России до 19 века.
- Развитие добровольничества в России в 19 векке.
- Волонтерское движение в России в 20 веке.

Задания по теме № 2 «Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности»:

(проверка сформированности ПК(ОУ)-2, индикатор ИПК(ОУ)-2.2., ПК(ОУ)-3, индикатор ИПК(ОУ)-3.1.)

Раздел 2.1.
Задание 1. Раскройте Конституционные основы волонтерской деятельности в Российской Федерации.
Раздел 2.2.
Задание 1. Перечислите основные нормативные акты, обеспечивающие волонтерскую работу на федеральном уровне.
Раздел 2.3.
Задание 1. Раскройте современное состояние волонтерской деятельности в Российской Федерации и регионе.
Раздел 2.4.
Задание 1. Опишите современные модели организации волонтерской деятельности.

Задания по теме № 3 «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке»:

(проверка сформированности ПК(ОУ)-5, индикатор ИПК(ОУ)-5.1. ИПК(ОУ)-5.3., ПК(ПЕД)-1, индикатор ИПК(ПЕД)-1.1.)

Раздел 3.1.
Задание 1. Раскройте основные проблемы следующих социальных групп, нуждающих в волонтерской поддержке:
- Участники ВОВ и приравненные к ним лица.
- Труженики тыла во время ВОВ.
- Граждане (взрослые и дети), являющиеся инвалидами.
- Одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров
- Вдовы и матери военнослужащих, погибших во время ВОВ и в мирное время.
- Лица, подвергшиеся политическим репрессиями впоследствии реабилитированные.
- Зарегистрированные беженцы и вынужденные переселенцы.
- Лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерного испытания.
- Семьи, имеющие детей инвалидов до 16 лет.
- Семьи, имеющие на попечении детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Семьи, имеющие в своем составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики.
- Многодетные семьи.
- Неполные семьи.
- Матери, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком.
- Дети, осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей.
- Безнадзорные дети и подростки.
- Дети и подростки с девиантным поведением.
- Дети, испытавшие жестокое обращение и насилие в семье, оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию.
- Семьи с неблагоприятным психологическим климатом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.
- Граждане (взрослые и дети), имеющие психологические затруднения, испытывающие психологические стрессы.
- Семьи с низким уровнем дохода (ниже уровня малообеспеченности).
- Молодые студенческие семьи.
- Разводящиеся семьи.
- Беременные женщины и кормящие матери.
- Семьи, несовершеннолетних родителей.
- Лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специальных учебно - воспитательных учреждений.
- Дети - сироты, самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ - интернатов (до достижения материальной независимости и социальной зрелости).
- Бывшие несовершеннолетние узники фашизма.
- Прочие категории (малообеспеченные граждане и граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации).

Задания по теме № 4 «Информационные технологии в волонтерской среде»:
(проверка сформированности ПК(ОУ)-5, индикатор ИПК(ОУ)-5.3.)
Раздел 4.1.
Задание 1. Проанализируйте проблемы и перспективы применения информационных технологий в волонтерской среде.
Раздел. 4.2.
Задание 1. Разработайте методические рекомендации по реализации информационных технологий в волонтерской среде.

Задания по теме № 5 «Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения»:

(проверка сформированности ПК(ОУ)-4, индикатор ИПК(ОУ)-4.1., ПК(ОУ)-5, индикатор ИПК(ОУ)-5.2.)

Раздел 5.1.
Задание 1. Опишите особенности волонтерства в государственных образовательных учреждениях.
Раздел 5.2.
Задание 1. Раскройте специфику добровольничества в организациях социального обслуживания населения.
Раздел 5.3.
Задание 1. Опишите деятельность волонтеров в государственных медицинских учреждениях.
Раздел 5.4.
Задание 1. Раскройте деятельность волонтеров в учреждениях культуры.

Задания по теме № 6 «Российские волонтерские объединения и организации»:

(проверка сформированности ПК(ОУ)-5, индикатор ИПК(ОУ)-5.4.)

Раздел 6.1.
Задание 1. Дайте характеристику и опишите основные направления деятельности следующих волонтерских организаций:
- Союз волонтерских организаций и движений.
- Ассоциация Волонтерских Центров.
- Волонтеры Победы**.** Всероссийское общественное движение.
- Волонтеры-медики. Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения.
- Кто, если не я? Благотворительный фонд.

Раздел 6.6.
Задание 1. Перечислите и дайте сравнительный анализ волонтерским объединениям в Ярославской области.

Задания по теме № 7 «Волонтерство за рубежом. Международные волонтерские программы»:

Раздел 7.1.
Задание 1. Проанализируйте лучшие волонтерские программы за рубежом.

Самостоятельная работа № 1

(проверка сформированности ПК(ПЕД)-1, индикатор ИПК(ПЕД)-1.3.)

Ресурсный Центр «Мосволонтер» обратился к ЦВиСО ГБПОУ КСТ с предложением активно поучаствовать в организации общегородской волонтерской акции ко Дню Победы «Поздравь ветерана», которая проводилась во всех крупных парках Москвы в период с 01 по 05 мая 2019 года, взяв на кураторство два парка в центре столицы: Парк искусств Музеон и ЦПКО имени М. Горького. Волонтеры должны работать 5 дней с 01 по 05 мая 2019 года по 3 часа, в каждом парке в команде должно быть не менее 10 человек.

С 05 по 07 мая будет проводиться сортировка и вычитка посланий, с последующим вручением ветеранам в Домах ветеранов.

Атрибутика, открытки, ручки, планшеты выдаются.

Задача волонтеров: привлечь как можно больше жителей столицы, гуляющих в парке, к подписанию поздравительных открыток ветеранам войны. Эти открытки затем будут отправлены в Дома ветеранов города Москвы и страны.

Статистика по работе волонтеров показала следующие итоги по посещению волонтеров:

1 мая: 20 человек.

2 мая: 16 человек.

3 мая: 15 человек (2 волонтера направили в Парк «Зарядье»).

4 мая: 10 человек

5 мая: 12 человек (2 волонтера направили в Парк «Зарядье»).

Задание: подготовить программу мотивации волонтеров, учитывая внешние угрозы в будущем.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Оценка процесса выполнения проекта	**Критерии оценки результатов**
Цель оценки проекта	Критерии оценки результатов
- как достигнут результат (10 баллов)	- актуальность - обоснованность решений - системность - практическая значимость - оригинальность
- процесс проектирования (5 баллов)	- систематичность, самоорганизация - творчество - умение работать с информацией
- оформление (5 баллов)	- владение терминологией - презентация
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 2

(проверка сформированности УК-3, индикатор УК-3.1, ПК(ОУ)-2, индикатор ИПК(ОУ)-2.2., ПК(ОУ)-3, индикатор ИПК(ОУ)-3.3.)

Вводная информация. Готовится ежегодная научно-практическая конференция «Крепкая семья - сильная Россия» с международным участием.

(всего более 250 участников, 50 человек – творческие коллективы, 20 человек-почетные гости) требуются волонтеры (70 человек).

Функционал волонтеров: встреча и сопровождение делегаций, направление потоков зрителей, проведение мастер-классов, служба технического обеспечения, парковка, встреча и размещение творческих коллективов, участвующих в торжественном открытии конференции, флажные группы открытия конференции, волонтеры протокола, волонтеры-медики, волонтеры поддержки. На Конференции ожидаются официальные лица и иностранные гости, поэтому необходимы волонтеры со знание английского языка.

Сервисы волонтерам: униформа, атрибутика с символикой колледжа.

Время работы волонтеров: 3 часа 50 минут смена.

Задание:

Разработайте:

коммуникационную кампанию по информированию и привлечению целевой аудитории;

компетентностный портрет волонтера в зависимости от его функционала на данном мероприятии;

перечень ключевых вопросов интервью, исходя из разработанного портрета;

график проведения интервью исходя из следующих условий:

было подано 400 заявок;

длительность интервью/собеседования 30 мин;

итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели;

разработайте программу подготовки волонтеров данного мероприятия;

разработайте способы поощрения волонтеров;

спрогнозируйте риски, связанные с привлечением такого большого количества волонтеров.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Оценка процесса выполнения проекта	**Критерии оценки результатов**
Цель оценки проекта	Критерии оценки результатов
- как достигнут результат (10 баллов)	- актуальность - обоснованность решений - системность - практическая значимость - оригинальность
- процесс проектирования (5 баллов)	- систематичность, самоорганизация - творчество - умение работать с информацией
- оформление (5 баллов)	- владение терминологией - презентация
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 3

(проверка сформированности ПК(ОУ)-2, индикатор ИПК(ОУ)-2.2., ПК(ОУ)-3, индикатор ИПК(ОУ)-3.3., ИПК(ОУ)-3.4.)

Задание 1. Вводная информация. Весенняя неделя добра (далее - ВНД) - ежегодная общероссийская добровольческая акция, которая проводится повсеместно в нашей стране, начиная с 1997 года, и формируется на основе добровольческих мероприятий различных организаций, учреждений и частных лиц, которые организуют социально значимые благотворительные мероприятия.

Целью ВНД является продвижение идеи добровольчества как важного ресурса для решения социальных проблем местного сообщества и повышение гражданской активности населения; популяризация идей, ценностей и практики добровольчества; укрепление сотрудничества между институтами гражданского общества и органами государственной власти в совместном решении социальных проблем. Цели и задачи

ВНД полностью отвечают приоритетам государственной политики в области поддержки добровольчества, государственной молодежной и социальной политике, и нацелены на их реализацию.

Поэтому эта акция своего рода уникальное партнерское мероприятие, неделя добровольцев, которая ежегодно объединяет усилия сотен тысяч добровольцев по всей России - школьников, студентов, представителей учебных, общественных, коммерческих и государственных учреждений, органов власти, СМИ и всех желающих - для совместного решения социально значимых задач от самых маленьких до общероссийских.

Координация мероприятий недели осуществляется Национальным координационным комитетом (НКК), который состоит из региональных представителей, а общую координацию ВНД по России осуществляет Российский центр развития добровольчества (МДМ). С 2010 года ВНД реализуется при поддержке Минэкономразвития.

Задание: составить целевую модель для проекта «Весенняя неделя добра» в Ярославле. Указать потенциальных партнеров.

Условия:

Район выбираете самостоятельно;

Целевых групп не более 3-х;

Предпочтительно не планировать материальные ресурсы;

Срок реализации проекта - одна календарная неделя апреля месяца.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Оценка процесса выполнения проекта	**Критерии оценки результатов**
Цель оценки проекта	Критерии оценки результатов
- как достигнут результат (10 баллов)	- актуальность - обоснованность решений - системность - практическая значимость - оригинальность
- процесс проектирования (5 баллов)	- систематичность, самоорганизация - творчество - умение работать с информацией
- оформление (5 баллов)	- владение терминологией - презентация
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 4

(проверка сформированности ПК-5, индикатор ИПК(ОУ)-5.2., ИПК(ОУ)-5.3.)

Задание 1. Разработайте информационную технологию для использования волонтерской среде.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Оценка процесса выполнения проекта	**Критерии оценки результатов**
Цель оценки проекта	Критерии оценки результатов
- как достигнут результат (10 баллов)	- актуальность - обоснованность решений - системность - практическая значимость - оригинальность

- процесс проектирования (5 баллов)	- систематичность, самоорганизация - творчество - умение работать с информацией
- оформление (5 баллов)	- владение терминологией - презентация
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 5

(проверка сформированности ПК (ОУ)-3, индикатор ИПК(ОУ)-3.1, 3.2.)

Задание 1. Решите следующие кейсы:

Вы являетесь координатором волонтеров в Вашем волонтерском объединении. В своей работе Вам приходится сталкиваться со следующими непредвиденными ситуациями. Как Вы себя поведете в этих случаях?

Организаторы мероприятия обратились к Вашим волонтерам, ответственным за встречу и регистрацию гостей, убраться в помещении перед началом проведения мероприятия (подмести полы, протереть пыль, отмыть стойку регистрации).

Организаторы мероприятия отказались предоставить волонтерам питание при 8-часовом рабочем дне.

Волонтерам было дано задание встретить очень важных гостей рано утром, а автобус для встречи делегации не приехал.

Организаторы забыли выдать Вам новую программу мероприятия, и волонтеры предоставляют гостям неактуальную информацию. О том, что организаторы в последний момент переделали программу, Вы узнаете случайно незадолго до начала концерта.

Вы с волонтерами приходите в помещение, где проходит мероприятие, и выясняете, что в нем одновременно проходит два мероприятия.

Мероприятие перенеслось на следующий день, а организаторы забыли Вас об этом предупредить. Волонтеры уже приехали на место, у них нет возможности работать в другой день.

Вам нужно срочно решить очень важный организационный вопрос, но Вы потеряли лицо, ответственное за работу с волонтерами на мероприятии.

Для работы на мероприятии одновременно привезли волонтеров двух волонтерских объединений и поставили их работать на одну функцию. Каждое волонтерское объединение работает по своей системе, и волонтеры никак не могут найти общий язык друг с другом.

Незадолго до начала мероприятия потерялся ребенок, и волонтеров попросили его найти. При этом волонтерам нужно заниматься встречей и регистрацией гостей.

Половина волонтеров попали в пробку и не могут вовремя приехать на мероприятие.

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (3 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- умение анализировать состояние проблемы (3 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов - интеграция анализа и синтеза
- сформированность системы	- степень значимости определенных

ценностей/отношений (2 балла)	ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 6

(проверка сформированности ПК-4, индикатор ИПК(ОУ)-4.3.)

Задание 1. Представьте, что вы реализовали конкретный волонтерский проект проект. Оцените эффективность работы той команды, которая была собрана в проектную группу. Можно ли с этой командой еще раз начинать проект?

1. Проектная группа и команда: определите их сходства и различия.

_____

_____

_____

_____

2. Каковы на Ваш взгляд, условия превращения группы в команду?

_____

_____

_____

3. Принципы построения командной деятельности (Ваше «золотое правило»).

_____

_____

_____

4. Ознакомьтесь с типами ролей в команде по Белбину: какую роль в команде обычно играете именно Вы? А на какую роль претендуете?

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов

«хорошо»	8 – 7 баллов
«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Самостоятельная работа № 7

(проверка сформированности ПК(ОУ)-2, индикатор ИПК-2.1, 2.2., ПК(ОУ)-3, индикатор ИПК(ОУ)-3.2.)

Задание 1. Вводная информация. В ЦВиСО обратились с просьбой предоставить волонтеров для проведения московского регионального этапа Межрегионального фестиваля-конкурса «Алтарь Отечества – 2019», который проходит в течение трех дней на базе нашего образовательного учреждения.

Волонтеры требуются по следующим направлениям:

Помощь в организации и проведении выставки 30 общественных объединений (подготовка выставки осуществляется накануне вечера, выставка проходит в течение всего дня);

Помощь в организации питания участников конкурса (500 человек, питание в 3 смены, 3 обеда в течение 3 дней);

Помощь в организации и проведении круглого стола руководителей общественных организаций (проходит в течение трех часов в один из дней конкурса);

Помощь в проведении очного этапа конкурса (презентации на сцене, которые проходят на протяжении 4 часов в концертном зале) и концерта на церемонии закрытия (2 часа в вечернее время).

Задание:

Определить количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию, и составить примерный график их работы;

Составить список необходимых вопросов к организаторам мероприятия;

Составить схему коммуникации с волонтерами во время проведения мероприятий (на какие функциональные группы будут разбиты волонтеры, кто и каким образом будет осуществлять координирование их действий).

Критерии оценки (максимум 10 баллов)

Цель вопроса, оценка	Критерии оценки результатов
- усвоение знаний (2 балла)	- глубина, прочность, систематичность знаний
- определена обобщенная формулировка задачи (2 балла)	- интеграция анализа и синтеза
- умение анализировать и обобщать научную информацию из текста (2 балла)	- глубина анализа - рациональность используемых подходов
- уровень новизны и оригинальности (2 балла)	- преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея
- владение терминологией (2 балла)	- умение адекватно пояснять смысл понятий - умение корректно использовать понятия
- определен контекст решения задачи (2 балла)	- комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы - разработаны задания, которые приведут к решению проблемы
«отлично»	10 – 9 баллов
«хорошо»	8 – 7 баллов

«удовлетворительно»	6 – 5 баллов
«неудовлетворительно»	менее 5 баллов (компетенция не сформирована)

Тест для самопроверки по результатам освоения дисциплины перед экзаменом

В тесте представлены задания на проверку знаний основных категорий социальной психологии. Тест содержит 14 вопросов.

Тест направлен на проверку следующих компетенций: УК-3, индикатор ИУК-3.1., ПК(ОУ)-2, индикаторы ИПК(ОУ)-2.1., ИПК(ОУ)-2.2., ИПК(ОУ)-2.3., ПК(ОУ)-3, индикаторы ИПК(ОУ)-3.1, ИПК(ОУ)-3.2., ИПК(ОУ)-3.3., ПК(ОУ)-4, индикатор ИПК(ОУ)-4.3., ПК(ОУ)-5, индикаторы ИПК(ОУ)-5.1., ИПК(ОУ)-5.2., ИПК(ОУ)-5.3., ИПК(ОУ)-5.4., ПК(ПЕД)-1, индикаторы ИПК(ПЕД)-1.1., ИПК(ПЕД)-1.2., ИПК(ПЕД)-1.3.

На прохождение теста дается 1,5 часа
Критерии оценивания: каждый вопрос оценивается в 1 балл.
«отлично» - 15 – 14 баллов
«хорошо» - 13 – 11 баллов
«удовлетворительно» - 10 – 7 баллов
«неудовлетворительно» - менее 7 баллов

1. Социальное образование является частью общего и любого вида профессионального образования, по мнению:
А. Ю.Н.Галагузовой
Б. В.И.Жукова
В. Е.И.Холостовой
2. Ю.Н.Галагузова выделяет социальную функции социального образования, которая заключается в:
А. Социализации личности в процессе профессиональной деятельности
Б. Развитие способностей будущего специалиста социальной сферы и преобразования социальной действительности
В. Развитии творческой инициативы, самостоятельности обучаемых
3. Перечислите формы благотворительности (по Е.И.Холостовой):
А. Милостыня
Б. Общественное призрение
В. Организованная государственная система социальной защиты
Г. Филантропия
Д. Гражданская обязанность
4. Данный термин впервые вводит у Н.Н.Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:
А. Благотворительность
Б. Взаимопомощь
В. Социальный сервис
5. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:
А. Альтруизм
Б. Эмпатия
В. Агапе
6. Совместные праздники в складчину назывались у славян:
А. Братчина

Б. Овсень
В. Пир
Г. Помочи
7. С IV века данное понятие трактовалось как благожелательное отношение к человеку. О каком понятии идет речь:
А. Общественное призрение
Б. Приймачество
В. Редистрибуция
Г. Филантропия
8. Волонтерская деятельность является основой функционирования общественных организаций:
А. Куликовской И. В.
Б. Сорвиной А.С., Холостовой Е.И.
В. В.А.Фокина
9. Основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:
А. Партнерства
Б. Гласности
В. Альтруизма
Г. Гуманизма
10. Согласно ФЗ «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:
А. Добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения
Б. Институт филантропической деятельности
В. Организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества
11. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:
А. 10% от его состава
Б. 20% от его состава
В. 5 % от его состава
12. Среди функций общественных объединений Л.В.Константинова выделяет следующие:
А. Идеологическая
Б. Социальная защита населения
В. Развивающая
Г. Сервисная
Д. Гедонистическая
Е. Интерпретативная
13. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:
А. Общественное движение
Б. Общественная организация
В. Общественный фонд
Г. Орган общественной самодеятельности Д. Общественное учреждение
Е. Совет
14. Отметьте виды волонтерских лагерей, созданных за рубежом для молодежи: А. Дневные
Б. Лагеря-пансионаты
В. Театральные
Г. Экологически

Список вопросов к экзамену:

Вопросы к экзамену направлены на проверку следующих компетенций: УК-3, индикатор ИУК-3.1., ПК(ОУ)-2, индикаторы ИПК(ОУ)-2.1., ИПК(ОУ)-2.2., ИПК(ОУ)-2.3., ПК(ОУ)-3, индикаторы ИПК(ОУ)-3.1, ИПК(ОУ)-3.2., ИПК(ОУ)-3.3., ПК(ОУ)-4, индикатор ИПК(ОУ)-4.3., ПК(ОУ)-5, индикаторы ИПК(ОУ)-5.1., ИПК(ОУ)-5.2., ИПК(ОУ)-5.3., ИПК(ОУ)-5.4., ПК(ПЕД)-1, индикаторы ИПК(ПЕД)-1.1., ИПК(ПЕД)-1.2., ИПК(ПЕД)-1.3.

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтеркой деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный
27. и внутриорганизационный уровни.
28. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
29. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
30. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
31. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

Оценка выставляется студенту, если демонстрируются: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично, даются определения, подтверждается примерами. Используется информация из

дополнительных литературных источников. Демонстрируется полное владение необходимыми навыками и умениями.

В экзаменационные билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется студенту, если демонстрируются: достаточно полное знание учебно-программного материала, при ответе допускаются отдельные ошибки в трактовке определений, приводятся примеры. Вопрос излагается с использованием

«Хорошо» выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. Может устанавливать межпредметные связи, раскрывать суть различных подходов к рассматриваемой проблеме. Демонстрирует достаточное владение необходимыми навыками и умениями. Выставляется студенту, если знания по основным разделам программы недостаточно полные, частичные, по некоторым – отрывочные. С трудом приводятся примеры и определяются межпредметные связи. Вопрос излагается с использованием информации из обязательных литературных источников, без выводов и обобщений. Демонстрируется частичное владение необходимыми навыками и умениями.

«Удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы. Знания на житейском уровне, отрывочные. Примеры не приводятся и не устанавливаются межпредметные связи. Владение необходимыми навыками и умениями отсутствует.

«Неудовлетворительно» выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины
«Современные технологии организации волонтерской работы»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

При прохождении курса учебной дисциплины «Современные технологии организации волонтерской работы» студенты обязаны:

- систематически посещать учебные (теоретические и практические) занятия по предмету в дни и часы, предусмотренные учебным расписанием;
- выполнять необходимые контрольные мероприятия для определения уровня освоения теоретического материала;
- активно овладевать знаниями по основам теории и методики дисциплины, используя специальную литературу;
- заниматься на учебных практических занятиях и выполнять соответствующие задания по совершенствованию практических навыков.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Современные технологии организации волонтерской работы» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на ключевые понятия и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Конспектирование позволяет систематизировать и глубже усваивать излагаемый на лекциях материал, а также повторить пройденную информацию перед текущим контролем. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или проконсультироваться с преподавателем.

3. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

4. В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине.

Рекомендации по работе над лекционным материалом

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников.

Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

5. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления докладов, выполнения письменных заданий, дискуссий, круглых столов, коллоквиумов, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный опрос проводится в устной по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывают всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Подготовка докладов должна проводиться с использованием научной литературы, выполняться студентом самостоятельно (обязательна проверка на сайте www.antiplagiat.ru, оригинальность текста – не менее 65%), регламент выступления 7-10 минут, желательно сопровождать доклад иллюстративным материалом, презентацией.