

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

И.А.Кузнецова

«17» мая 2022 г.



**Программа государственной итоговой аттестации
по основной образовательной программе**

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Направленность (профиль)
«Управление развитием туризма»

Форма обучения
очная

Программа рассмотрена на заседании НМК
исторического факультета
от «22» апреля 2022 года, протокол № 2

Программа одобрена ученым советом
исторического факультета
протокол № 9 от «17» мая 2022 года

Ярославль

Настоящая программа государственной итоговой аттестации подготовлена в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 апреля 2021 года № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 15 июня 2017 г. N 556 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм», с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»;

Положение о государственной аттестации студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденным приказом ректора ЯрГУ от 19 ноября 2018 № 1171. ЯрГУ-СК-П-181-2018;

Положение о государственной итоговой аттестации студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования, в условиях электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. ЯрГУ-СК-П-160-2018.

1. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы

Программа государственной итоговой аттестации (далее - Программа) составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2017 г. N 556 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм», с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация является обязательной и относится к завершающему этапу освоения образовательной программы магистратуры.

2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация осуществляется с целью установления уровня подготовленности выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО и основной образовательной программы по направлению подготовки высшего образования 43.04.02 Туризм.

Государственная итоговая аттестация включает в себя написание и защиту студентами выпускной квалификационной работы (ВКР). ВКР выполняется в соответствии с образовательной программой магистратуры и представляет собой оригинальное и логически завершённое исследование, связанное с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится магистрант.

Задачи государственной итоговой аттестации:

- оценка готовности обучающихся к профессиональной деятельности,
- оценка владения основным и специальным инструментарием для анализа закономерностей в туристской сфере;
- выявление умений и навыков в области использования базовых знаний в научных исследованиях в сфере туризма.

3. Структура государственной итоговой аттестации, определяемая ФГОС ВО

В государственную итоговую аттестацию входит подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

4. Формы проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Процедура организации и проведения государственной итоговой аттестации бакалавров устанавливается ЯрГУ-СК-П-181-2018 «Положение о государственной аттестации студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования», утвержденным приказом ректора ЯрГУ от 19 ноября 2018 № 1171.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и высшего образования РФ.

5. Объем государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускника по направлению подготовки 43.04.02 Туризм состоит из обязательных аттестационных испытаний в виде защиты выпускной квалификационной работы (ВКР). Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц (324 академических часа).

6. Компетенции, проверяемые на государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация является составной частью образовательной программы высшего образования. Государственная итоговая аттестация проводится на 2 курсе (семестр 4) после завершения магистрантом теоретического курса обучения и прохождения практик. Содержание итоговой государственной аттестации логически и содержательно-методически тесно взаимосвязано с теоретическим и практическим курсом обучения, представленным дисциплинами учебного плана. Государственная итоговая аттестация в соответствии с ФГОС ВО направлена на проверку сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соотнесенных с компетентностной моделью выпускника по данной ООП ВО.

Универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма.

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления.

ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма.

ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма.

ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений.

ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.

Профессиональные компетенции:

ПК-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления

ПК-2. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма

ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления

ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма

7. Индикаторы достижения компетенций, проверяемые на государственной итоговой аттестации

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает необходимую документацию по проекту УК-2.2. Демонстрирует способность управлять проектом

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Осуществляет письменную и устную коммуникацию на иностранном языке в академической и профессиональной сферах, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия, представляя результаты своей деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные. УК-4.2 Демонстрирует умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного на государственный язык в профессиональных целях.
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. УК-5.2 Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. УК-6.2 Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию и внутреннюю документацию туристского предприятия ОПК-1.2 Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1 Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма. ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.
ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.1 Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества. ОПК-3.2 Оценивает качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон. ОПК-3.3 Внедряет системы управления качеством на предприятиях сферы туризма
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.1 Применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности ОПК-4.2 Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма

ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1 Применяет технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма ОПК-5.2 Обеспечивает обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма.
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1 Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма ОПК-7.2 Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
Профессиональные компетенции	
ПК-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления	ПК-1.1 Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий сферы туризма. ПК-1.2 Формирует концепцию развития предприятий сферы туризма на основании региональных особенностей.
ПК-2. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	ПК-2.1. Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма. ПК-2.2. Умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода
ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	ПК-3.1. Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма ПК-3.2. Проводит исследование и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма
ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	ПК-4.1. Осуществляет научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма. ПК-4.2. Умеет применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма.

8. Государственный экзамен

Государственный экзамен не предусмотрен общеобразовательной программой в качестве государственного аттестационного испытания.

9. Выпускная квалификационная работа

9.1 Общие требования к выпускной квалификационной работе

Итоговая аттестация является заключительным этапом контроля качества освоения обучающимися образовательной программы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. В ходе защиты ВКР подтверждается сформированность у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Выпускная квалификационная работа (ВКР) магистранта (или магистерская диссертация) является итоговым сочинением, в котором демонстрируются знания, умения и навыки по направлению «Туризм», полученные студентом в ходе обучения в вузе.

Она содержит: 1) теоретическую часть (обычно это первая глава: работа с определениями, классификациями, основными подходами к сущности изучаемого явления), 2) аналитическую часть (обычно это вторая глава: анализ туристских ресурсов, маркетинговый анализ), 3) практическую часть (обычно это третья глава: разработка тура, экскурсии, анимационной программы, путеводителя; бизнес-плана предприятия; рекомендации турфирмам, потребителям туруслуг, органам власти).

ВКР магистранта - это полноценная научная работа, имеющая теоретическое и/или прикладное значение для своей научной области, для которой характерны следующие признаки:

- исследование с помощью научных методов какой-либо проблемы, актуальной для конкретной области научного знания;
- самостоятельность текста;
- новизна, т. е. наличие оригинальной идеи, которая направлена на углубление или обновление имеющихся представлений;
- четкость и логичность структуры;
- опора на научные факты и доказательства, на опыт других исследователей данного вопроса.

ВКР магистранта на направлении «Туризм» в силу его специфики должна иметь прикладной характер. Студент должен четко понимать, какому субъекту туристской индустрии могут быть адресованы результаты его работы, как их можно реализовать и какой эффект от этого будет достигнут.

Объем ВКР должен составлять не менее 80-100 страниц без приложений. Минимум наименований использованной научной литературы 40. Оригинальность авторского текста – 75%. Автоматизированная проверка текста ВКР на объем заимствования осуществляется в системе «Антиплагиат» в рамках её общедоступного (бесплатного) функционала.

Для выполнения проверки требуется войти в «Кабинет» на сайте www.antiplagiat.ru (необходима персональная регистрация), загрузить в систему файл с текстом ВКР и выполнить проверку. В результате система сформирует краткий отчет, содержащий информацию о процентах оригинального и заимствованного текста. Отчет следует распечатать (кнопка «Версия для печати») и приложить к отзыву на ВКР.

Научный руководитель оценивает текст ВКР на объем заимствования, в том числе содержательного, и указывает в отзыве на работу уровень оригинальности текста.

Отзыв научного руководителя не может быть положительным, если процент заимствований превышает максимально допустимый процент заимствований для ВКР магистранта – 25%.

В целях правомерного размещения текстов выпускной квалификационной работы в электронно-библиотечной системе организации с автором ВКР необходимо заключить лицензионный договор.

Срок представления ВКР на кафедру, ответственную за реализацию ООП – не позднее, чем за 10 дней до защиты ВКР.

9.2 Регламент процедуры защиты выпускной квалификационной работы

Процедура защиты ВКР проходит на факультете в ходе заседания Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Присутствовать, задавать вопросы и участвовать в обсуждении работы могут все желающие.

Магистранту предоставляется вступительное слово, когда он в течение 10 минут излагает содержание работы и основные выводы, сопровождая выступление электронной презентацией. Затем студенту задают вопросы члены комиссии (кроме научного руководителя), а также присутствующие на защите. Магистрант должен дать мотивированные развернутые ответы на заданные вопросы. Затем следует выступление рецензента и ответы магистранта на его замечания. Далее комиссия заслушивает отзыв научного руководителя, который характеризует работу студента в ходе написания ВКР. Затем объявляются прения, в ходе которых любой из членов комиссии может высказать свое мнение о достоинствах и недостатках ВКР. После этого студенту предоставляется заключительное слово. Общая продолжительность процедуры защиты составляет приблизительно 30 минут.

После окончания всех защит проводится закрытое совещание ГЭК, на котором обсуждаются оценки за выпускные квалификационные работы. При выставлении оценки учитываются качество выполнения дипломного сочинения, оформление работы, содержательность и форма выступления дипломника во время защиты, качество электронной презентации, уровень его ответов на вопросы. В случае, если работа представляет теоретический или практический интерес, комиссия рекомендует ее для внедрения в практику или для опубликования.

После закрытого совещания ГЭК объявляются результаты защиты выпускных квалификационных работ и решение о присвоении профессиональной квалификации студентам, полностью выполнившим учебный план и защитившим выпускные квалификационные работы.

9.3 Критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Решение об оценке принимается Государственной экзаменационной комиссией после обсуждения и голосования, о чем производится соответствующая запись в Протоколе заседания ГЭК. При оценке работы Комиссия принимает во внимание оценку рецензента, мнение научного руководителя, изложенное в отзыве, а также умение защищающегося излагать свои мысли и отстаивать свою позицию, проявленные в процессе защиты ВКР. Учитываются также выполнение требований к оформлению работы и уровень подготовки процесса защиты (доклад, электронная презентация и т.д.). Оценка выставляется по 4-балльной шкале.

При оценке ВКР используются следующие критерии:

№	Наименование критерия	Оцениваемая компетенция	Показатели оценивания	Критерии оценивания
1.	Содержание ВКР			
1.1	Актуальность темы исследования	УК-1, УК-6, ОПК-6, ПК-4	Актуальность темы полностью раскрыта	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
1.2	Степень разработки	УК-1, ОПК-1, ОПК-5, ПК-2,	Степень разработки свидетельствует о	неудовлетворительно – критерий не выполнен,

	исследования	ПК-3	сформированном навыке критического анализа современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических междисциплинарных задач	удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
1.3	Научная новизна представленных результатов	УК-6, ОПК-2, ОПК-5, ПК-3	Результаты и выводы работы являются оригинальными	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
1.4	Используемые методология и методы исследования	УК-5, ОПК-4, ОПК-6, ПК-4	Адекватное применение теоретических и эмпирических методов исследования, методов анализа экспериментальных данных	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
2.	Качество проведенного исследования			
2.1.	Качество литературного обзора	УК-1, ПК-4	в работе дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению, в том числе использована литература на иностранном языке	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
2.2.	Категориальный аппарат исследования	ОПК-1, ОПК-6, ПК-3	в работе обоснованно определены цели и задачи исследования, обозначены его объект и предмет, гипотеза обоснована и логична	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
2.3.	Методы исследования	ОПК-2, ОПК-4, ОПК-6, ПК-3, ПК-4	Методы и методики исследования соответствуют заявленной теме, методы обработки и анализа данных корректны и обоснованы	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
2.4.	Представление результатов	УК-4, ПК-1, ПК-2	Результаты представлены в полном объеме в виде таблиц, графиков и иного иллюстративного материала	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в

				целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
2.5.	Интерпретация результатов	УК-1, УК-2, УК- 5, УК-6, ОПК-1, ПК-3	Результаты качественно проинтерпретированы с использованием современных теоретических данных, представленных в литературе. Студент способен объяснять полученные результаты, а не только констатировать их	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
2.6.	Качество выводов	УК-1, ОПК-1, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Выводы по результатам работы обоснованы и отражают все полученные результаты исследования	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью
2.7.	Практическая приложимость полученных результатов	УК-2, УК-3, УК- 6, ОПК-2, ОПК- 3, ОПК-4, ОПК- 5, ОПК-6, ОПК- 7, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Выпускник видит перспективы практического использования полученных результатов, возможность разработки на их основе программ, направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий выполнен отлично – критерий выполнен полностью
2.8	Перспективы внедрения полученных результатов	УК-2; ОПК-3, ОПК-4, ПК-2	Полученные результаты внедрены в практику работы организации	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен; отлично – критерий выполнен полностью
2.9	Наличие публикаций магистранта по теме исследования	УК-4, ПК-3, ПК- 4	Содержание ВКР отражено не менее чем в 1 публикации автора	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен; отлично – критерий выполнен полностью
3.	Оформление ВКР			
3.1.	Качество оформления	УК-1, УК-4, ОПК-1, ПК-4	Работа оформлена в соответствие с установленными требованиями	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен отлично – критерий выполнен полностью

4.	Публичное представление ВКР			
4.1	Качество презентации	УК-4, ПК-4	Количество и качество слайдов соответствует содержанию доклада, оформление слайдов не препятствует восприятию содержания, на слайдах отражено основное содержание работы	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен, отлично – критерий выполнен полностью
4.2	Уровень представления	УК-4, УК-6, ПК-3	Доклад логично построен и хорошо представлен, полностью отражает основные результаты работы, студент свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, выдержан регламент выступления	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен, отлично – критерий выполнен полностью
4.3	Научная эрудиция при ответе на вопросы, в том числе на вопросы, включенные в содержание рецензии	УК-1, ОПК-6, ПК-3, ПК-4	Высокий уровень эрудиции, студент свободно владеет терминологией, свободно и аргументировано отвечает на вопросы и замечания комиссии	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен, отлично – критерий выполнен полностью
5	Отзыв научного руководителя и содержание рецензии			
5.1	Содержание отзыва научного руководителя	УК-1, УК-4, УК-6, ОПК-1, ПК-1	Руководитель позитивно оценивает процесс работы над ВКР, готовность выпускника к саморазвитию, самореализации, использованию своего творческого потенциала	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен, отлично – критерий выполнен полностью
5.2	Содержание рецензии	УК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4	По мнению рецензента, раскрыта актуальность темы исследований, обоснованы результаты. Представленные результаты являются оригинальными. Материал излагается логично, последовательно и обстоятельно.	неудовлетворительно – критерий не выполнен, удовлетворительно – критерий выполнен частично, хорошо – критерий в целом выполнен, отлично – критерий выполнен полностью

9.4 Правила формирования итоговой оценки по результатам защиты выпускной квалификационной работы

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются на основе оценок:

- научного руководителя за качество работы, степень ее соответствия требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам;
- рецензента магистерской диссертации, который является специалистом в области знания, к которой относится научная работа;

- членов ГЭК за содержание работы, ее защиту, включая презентацию, ответы на вопросы и замечания научного руководителя и рецензента.

Основными критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- степень соответствия работы уровню квалификационных требований, предъявляемых к подготовке магистра по данному направлению;
- соответствие темы профилю программы, её актуальность и степень разработанности;
- качество и самостоятельность проведенного исследования/выполненного проекта;
- творческий подход к решению исследуемой проблемы;
- самостоятельный выбор и обоснование методологии исследования;
- самостоятельная и научно обоснованная формулировка выводов по результатам исследования;
- полнота решения поставленных в работе задач;
- новизна и практическая значимость полученных обучающимся научных результатов, их достоверность;
- научный язык и стиль;
- соблюдение требований к оформлению выпускной квалификационной работы.

После окончания публичной защиты всех защищавшихся на данном заседании производится закрытое совещание экзаменационной комиссии, на котором обсуждаются результаты защиты, и выносится общая оценка научно-исследовательской работы обучающегося и защиты выпускной квалификационной работы.

Решения государственной экзаменационной комиссии принимаются простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель) обладает правом решающего голоса. Итоговая оценка по результатам защиты выпускной квалификационной работы по пятибалльной системе проставляется в протокол заседания комиссии и зачетную книжку обучающегося, в которых расписываются председатель и члены экзаменационной комиссии. Результаты защиты выпускной квалификационной работы объявляются в день её проведения. В протоколах заседания ГЭК отражаются решения комиссии, записываются вопросы, заданные выпускнику, особые мнения членов ГЭК, оценка выполнения выпускной квалификационной работы. После защиты выпускная квалификационная работа и письменные материалы сдаются на выпускающую кафедру и в дальнейшем хранятся в архиве. Тексты выпускных квалификационных работ размещаются в электронно-библиотечной системе ЯрГУ.

Общие показатели и критерии оценивания компетенций:

Отлично:

Работа выполнена в срок, оформление, структура и стиль работы соответствуют требованиям. Работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы. Использовано оптимальное количество литературы и источников по теме работы. Автор работы владеет методикой исследования. Тема работы раскрыта полностью. Выступление выстроено логично и последовательно, четко отражает результаты исследования. При защите магистрант дает правильные и обоснованные ответы на вопросы, свободно ориентируется в тексте работы, убедительно защищает свою точку зрения.

Хорошо:

Работа выполнена в срок, в оформлении, структуре и стиле работы нет грубых ошибок. Работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы. Используются основная литература и источники по теме работы, работа может иметь некоторые недостатки в проведенном исследовании в изучении источников. Тема работы в целом раскрыта. Выступление выстроено логично и последовательно, достаточно хорошо отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные ответы на большинство вопросов, хорошо ориентируется в тексте работы, достаточно обосновано защищает свою точку зрения.

Удовлетворительно:

Работа выполнена с нарушениями графика, в оформлении, структуре и стиле работы есть недостатки. Работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы, носящие общий характер. Литература и источники по теме работы использованы в недостаточном объеме, их анализ слабый или вовсе отсутствует. Тема работы раскрыта не полностью. Выступление выстроено не вполне последовательно, с нарушением логики, недостаточно четко отражает результаты исследования. При защите студент отвечает на вопросы неуверенно или допускает ошибки, не может убедительно защищать свою точку зрения.

Неудовлетворительно:

Значительная часть работы является заимствованным текстом и носит несамостоятельный характер. Содержание работы не соответствует ее теме. При написании работы не были использованы современные источники и литература. Оформление работы не соответствует требованиям. В докладе студента отсутствует логика и последовательность, не приведены результаты исследования. Студент не ориентируется в тексте работы, при защите допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

10. Перечень электронных и дистанционных образовательных технологий, используемых при проведении государственной итоговой аттестации

ГИА с применением ЭО, ДОТ проводится в режиме видеоконференции.

Доступ к системе (сервису) проведения видеоконференций обеспечивается посредством инфокоммуникационной сети «Интернет». В качестве площадок для проведения видеоконференции используются публичные или закрытые системы (сервисы) организации видеоконференцсвязи, поддерживающие запись мероприятия, такие как:

- системы видеоконференций в рамках электронной информационно-образовательной среды ЯрГУ;

- системы организации видеоконференцсвязи на основе стороннего программного обеспечения (свободно распространяемого либо используемого на основе договора с ЯрГУ).

При проведении ГИА в режиме видеоконференции, применяемые технические средства должны обеспечивать:

- идентификацию личности студента, проходящего ГИА;
- обзор студента, проходящего ГИА, с возможностью контроля используемых им материалов;

- качественную непрерывную видео- и аудиотрансляцию выступления студента, членов ГЭК, председателя ГЭК;

- возможность демонстрации студентом презентационных материалов во время его выступления;

- возможность для членов ГЭК, председателя ГЭК задавать вопросы, а для студента отвечать на эти вопросы;

- запись видео- и аудиотрансляции выступления магистранта с последующим ее сохранением;

- возможность оперативного восстановления связи в случае технических сбоев каналов связи или оборудования.

В случае проведения заседания ГЭК в очной форме с удаленным подключением студента (или) отдельных членов ГЭК аудитория для заседания ГЭК должна быть оснащена:

- компьютером, подключенным к системе видеоконференцсвязи, для каждого присутствующего на заседании члена ГЭК и председателя, или одним компьютером и системой вывода изображения на проектор (видеопанель);

- камерой (камерами), направленной на членов и председателя ГЭК;

- микрофоном (микрофонами), обеспечивающими передачу аудиоинформации от членов и председателя ГЭК к студенту.

Оборудование для проведения видеоконференции, размещенное по месту нахождения студента, проходящего ГИА, должно включать:

- персональный компьютер, подключенный к системе видеоконференцсвязи;
- камеру, позволяющую продемонстрировать ГЭК помещение, в котором находится студент, материалы, которыми он пользуется, и обеспечивающую непрерывную трансляцию процедуры ГИА;
- микрофон, обеспечивающий передачу аудиоинформации от обучающегося к членам государственной экзаменационной комиссии.

11. Материально-техническая база, необходимая для проведения государственной итоговой аттестации

Используются операционные системы семейства Microsoft Windows не ниже версии 7, кроссплатформенный свободно распространяемый офисный пакет LibreOffice.

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения процедуры защиты ВКР;
- учебные аудитории для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ и ВКР);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, используемые для проведения презентации доклада по содержанию ВКР.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

**Приложение №1 к рабочей программе
по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)
«Государственная итоговая аттестация»**

Направление исследований:

1. Современное состояние, проблемы и перспективы развития туристского кластера «Ярославское взморье».
2. Эколого-познавательный туризм в Мурманской области: современное состояние, проблемы и перспективы развития.
3. Совершенствование интернет-продвижения Республики Карелия как туристской дестинации.
4. Возможности использования этнографической составляющей в развитии туризма в Ярославской области.
5. Использование исторических некрополей в туристской деятельности: мировой и российский опыт.
6. Гастрономические музеи на маршруте «Золотое кольцо России» как объекты туристского интереса.
7. Совершенствование системы государственной поддержки туристкой индустрии на региональном уровне (на примере Ярославской области).
8. Возможности использования мультимедийных технологий в процессе подготовки бакалавров направления «Туризм» в ЯрГУ им. П.Г. Демидова.
9. Управление туризмом в малых исторических городах России: современное состояние, проблемы и перспективы развития.
10. Этнографический туризм на Алтае: современное состояние, проблемы и перспективы развития.
11. Система государственного регулирования туризма в Королевстве Нидерландов.
12. Разработка путеводителя по национальным паркам Финляндии для самостоятельных туристов.
13. Рынок туристской сувенирной продукции в г. Ярославле: современное состояние и перспективы развития.
14. Национальный парк «Русский Север» как дестинация экологического туризма.
15. Совершенствование технологий продаж Республики Коми как туристской дестинации на рынке Центральной России.
16. Видеомаркетинг как инструмент продвижения туристских дестинаций (на примере Ярославской области).
17. Повышение привлекательности Республики Сербия на российском туристском рынке.

**Приложение №2 к рабочей программе
по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры)
«Государственная итоговая аттестация»**

Методические указания для студентов

Для того, чтобы успешно пройти государственную итоговую аттестацию, магистранту необходимо посещать консультации научного руководителя, своевременно и качественно выполнять индивидуальные задания по написанию выпускной квалификационной работы.

В речь на защиту необходимо включить обоснование актуальности темы, цель и задачи исследования, обзор источников и литературы, указание на практическую значимость темы. Затем необходимо перейти к основным выводам по всем структурным частям ВКР. Обязательно сопровождение речи показом электронной презентации.

Студенту необходимо также дать четкие, структурированные и обоснованные ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, при этом оценивается грамотность речи и использование профессиональной терминологии. Строгое выполнение всех изложенных требований и рекомендаций позволит студенту магистратуры направления 43.04.02 Туризм успешно пройти итоговую государственную аттестацию.

Написание ВКР включает несколько последовательных этапов.

1. Выбор темы исследования. Первоначально определяется общее тематическое поле, в котором будет проводиться работа. Здесь могут быть учтены пожелания студента по изучению какого-либо отдельного региона, объекта туристской индустрии или вида туризма или индустрии гостеприимства. Направление работы должно быть актуальным, интересным и достаточно широким, чтобы позволить студенту раскрыть свои исследовательские способности. При выборе темы необходимо учитывать доступность источников и научной литературы по теме для студента.

2. Определение объекта и предмета исследования. Выбор темы исследования тесно связан с определением объекта и предмета. Обычно это вызывает большие трудности, причем не только у студентов бакалавриата, но и магистрантов. Под объектом исследования имеется в виду явление, система или процесс, которые создают проблемную ситуацию. Предмет – часть процесса или явления, которые, не выходя за рамки исследуемого объекта, будут исследованы в работе. Таким образом, предмет более конкретен и более глубок по сравнению с объектом.

3. Определение цели и задач исследования. Цель должна быть сформулирована предельно точно, она всегда одна, это предполагаемый результат научного исследования. В зависимости от цели определяются и задачи, решение которых обеспечит достижение поставленной цели. Задачи тесно взаимосвязаны друг с другом, для решения следующей часто требуется проработать предыдущую. Обычно исследователь ставит от 3 до 6 задач. Первая и вторая задачи традиционно связана с изучением теоретических аспектов объекта исследования. Следующие задачи анализ реального состояния предмета исследования. Реализация последней задачи, как правило, заключается в определении направлений совершенствования данного явления или процесса, разработке рекомендаций, бизнес-плана или нового турпродукта или услуги. Формулировка задач традиционно начинается с глаголов-поручений: «изучить», «выявить», «охарактеризовать», «проанализировать», «рассчитать», «разработать» и т. п.

4. Формулировка рабочей гипотезы позволяет создать некую идеальную модель итогового результата работы, к которому будет стремиться исследователь. В ходе НИР он может подтвердить первоначальную гипотезу, скорректировать ее или вовсе изменить, но ее формулирование дает возможность творчески подойти к выполнению всех последующих этапов НИР.

5. Формулировка названия работы. После успешного прохождения трех названных этапов научного исследования можно сформулировать название курсовой или выпускной квалификационной работы. Это очень непросто, ведь название должно быть кратким,

отражать цель, объект и предмет исследования. Следует быть максимально конкретным, строго определять географические рамки исследования, ограничивая его отдельным регионом/городом, направлением туризма, или указывать в теме туристское предприятие, которое стало предметом научного изыскания.

6. Составление плана работы. План работы очень тесно взаимосвязан с ее задачами, направлен на их решение. Обычно ВКР магистра состоят из трех глав. Каждая глава делится на параграфы, оптимально 2–4 параграфа. Объем каждого параграфа должен составлять не менее 5 страниц, в противном случае лучше объединять два небольших параграфа в один, чтобы избежать их излишней дробности. Безусловно, изначально составленный план исследования можно подвергать корректировке в ходе написания работы: видоизменять, дополнять. Это во многом зависит от материалов, которые сможет собрать студент во время своего исследования, от их количества и доступности. Под планом работы имеется в виду не только ее «Оглавление». Вместе с научным руководителем студент определяет четко намеченную программу действий, в которой обозначены все календарные сроки выполнения исследования. План сдачи ВКР ежегодно утверждается на заседании кафедры и доводится до студентов. ВКР студентов должна состоять из следующих разделов: титульного листа, реферата, оглавления, «Введения», глав (разделенных на параграфы), «Заключения», списка источников и литературы. Дополнительными элементами могут быть список сокращений и приложения.

7. Работа с источниками и литературой. Место данного этапа определено условно, т. к. в реальности ознакомление с различными материалами начинается еще в процессе выбора темы и продолжается до завершения исследования. Источники – это материалы, которые содержат первичную информацию, а литература – это ее научное осмысление (в учебной литературе или монографии, статье). Традиционно студент сначала изучает литературу, т. е. определяет, насколько данная проблема изучена, какие сферы требуют дальнейшего, более глубокого рассмотрения, а уже потом восполняет имеющиеся «пробелы» за счет источникового материала. Категорически запрещается копировать чужие материалы в свое исследование (за исключением коротких цитат, которые закавычиваются и сопровождаются ссылками на исходную работу, из которой взята цитата). Студент должен осмыслить прочитанный материал, проанализировать его, переработать в самостоятельный текст, сопровождать ссылками (правила оформления научной работы см. в отдельном учебно-методическом пособии).

8. Выбор методов научного исследования. Одновременно с работой над источниками и литературой студент определяет способы получения, обработки и анализа данных, т. е. использует различные методы научного исследования. Выбор конкретных методов зависит от цели и задач исследования, особенностей источникового материала.

9. Написание текста работы. ВКР состоят из глав и параграфов, в которых раскрываются основные задачи исследования. Студент должен уделить серьезное внимание языку и стилю изложения материала, который должен соответствовать основным нормам русского языка и отвечать требованиям научности. Для научного стиля характерны: - целостность, логичность и смысловая законченность текста; - наличие значительного количества фактов и доказательств, которые подтверждаются постраничными ссылками на привлекаемые материалы и/или развернутым описанием методов получения информации; - точность использования терминов и высокая терминологическая насыщенность (употребление специальных понятий из сферы туристской индустрии и смежных областей); - отсутствие элементов разговорной лексики, излишней эмоциональной окраски исследования; - обезличенность текста (лучше заменять личные местоимения обезличенными фразами: «можно считать», «по-видимому». Если студент очень хочет выразить свою точку зрения, следует писать не «я думаю», а «можно сделать вывод» и т. д.).

10. Формулировка выводов – это важное умение студента. Выводы должны быть после каждого параграфа исследования, также требуется общий вывод по каждой главе. «Заключение» тоже представляет собой вывод по работе, развернутый, обобщенный, не

повторяющий дословно выводы по главам и параграфам. Здесь читатель должен получить ответы на вопросы, которые были сформулированы автором во «Введении», в задачах. В «Заключении» допустимо также обозначить перспективы исследования или внедрения проекта.

11. Оформление работы. На этом этапе студент должен представить результаты исследования в письменном виде, со всем необходимыми структурными частями, ссылками и пр.

Методические рекомендации по подготовке к защите и процедуре защиты ВКР представлены в пособии:

1. Данилов, А.Ю. Методы научных исследований в курсовых и дипломных работах на направлении «Туризм»: учебно-методическое пособие / А.Ю. Данилов, О.Д. Дашковская, И.Г. Мельникова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2021. – 52 с. URL: <http://demidovtour.ru/files/pages/22/Medody%20nauchnih.pdf>.

2. Организация практики и итоговой аттестации: учебно-методическое пособие для студентов направления «Туризм» / Сост. И.Д. Горшков, А.Ю. Данилов. Ярославль, 2017. 67 с. URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20170113.pdf>

3. ГОСТ 7.0.100-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».