

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра регионоведения и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Декан исторического факультета

(подпись) Р.М. Фролов
«17» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
«Методы и технологии исследований в туризме»

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Направленность (профиль)
«Управление развитием туризма»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «19» апреля 2022 года, протокол № 10

Программа одобрена НМК
исторического факультета
протокол № 2 от «22» апреля 2022 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Методы и технологии исследований в туризме» является формирование у магистрантов знаний основных новейших теоретических подходов к туризму как важной части современного общественно-экономического развития и сферы, определяющей пространственное развитие современной цивилизации. Она содействует формированию знаний, умений и навыков, необходимых для применения магистрантами современных подходов к развитию туризма в собственных научно-исследовательских работах, в частности, в диссертациях.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы и технологии исследований в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Она основывается на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин уровня «Бакалавр туризма» как «География туризма и туристское страноведение», «Менеджмент в туристской индустрии», «Экономика туризма», «Маркетинг в туристской индустрии», «Методы научных исследований в туризме», а также на всех дисциплинах 1-го курса магистратуры туризма. Полученные в ходе изучения этой дисциплины теоретические, методологические и методические знания и навыки позволят студентам использовать новейшие научные методики и теории для исследований по тематике магистерских диссертаций, выявлять новейшие тенденции в выбранных темах на основании современным подходов.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	ИД-ПК-3.1 Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма	Знать: - основные теоретический подходы и методы, используемые в исследованиях в туристской сфере; Уметь: - применять основные методы и теоретико-методологические построения при написании магистерской диссертации и иных научных работ; Владеть: - основными эмпирическими и теоретическими методами исследований.
	ИД-ПК-3.2. Проводит исследование и моделирование развития рынка	Знать: - основные принципы изучения и моделирования рынка туруслуг; Уметь:

	туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма	- обосновывать выбор стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма; Владеть: - комплексом методик и технологий исследований в туризме.
--	--	---

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Теория устойчивого развития и его применимость в туристской сфере. Возникновение понятия и его сущность. Теория устойчивого развития территории. Устойчивое развитие туризма как частный случай теории.	3	1	2		1		10	Дискуссионный семинар
2	Современные концепции развития международного туризма А.Ю. Александровой.	3		2				10	Контрольная работа
3	Культурный ландшафт Ю. Веденина и его применение в исследованиях в сфере туризма	3	1	2		1		10	Дискуссионный семинар
4.	Теория кластерного развития М. Портера. Специфика туристских кластеров. Современная ситуация с развитием	3	1	2				15	Дискуссионный семинар

	туристских кластеров в РФ								
5	Теория экономики впечатлений. Дж. Пайн. Впечатление и услуга: соотношение понятий. Туризм как экономика впечатлений.	1	2		3	1		15	Дискуссионный семинар
6	Общенаучные методы в туризме: анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия, наблюдение, эксперимент		2					10	Собеседование
7	Частнонаучные методы в туризме: методы экономического, исторического, географического, психологического анализа. Анализ IT-систем		2					10	Собеседование
							0,3	6,7	зачет
	Всего		4	14		3	0,3	86,7	

Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ).

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Данилов, А.Ю. Методы научных исследований в курсовых и дипломных работах на направлении «Туризм»: учебно-методическое пособие / А.Ю. Данилов, О.Д. Дашковская, И.Г. Мельникова, Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. - Ярославль: ЯрГУ, - 2021.

б) дополнительная литература

1. Мельникова, И. Г. Организационное проектирование и планирование в туризме: текст лекций / И.Г. Мельникова. - Ярославль: ЯрГУ, 2013. – 82 с. 29 экз.

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

-учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий (семинаров); групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

-помещения для самостоятельной работы;

-помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Заведующий кафедрой регионоведения
и туризма, канд. ист. наук, доц.
должность, ученая степень



подпись

А.Ю. Данилов
И.О. Фамилия

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Методы и технологии исследований в туризме»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Контрольная работа

1. Теория устойчивого развития и ее применение в туристской сфере
2. Теория кластерного развития
3. Теория культурного ландшафта и его применение в туризме
4. Современные подходы к развитию международного туризма
5. Туризм как экономика впечатлений

Содержание контрольной работы оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено» - студент знает основную терминологию по изучаемой теме и на основе знаний, полученных в ходе изученных ранее источников и исследовательской литературы, показывает достаточно полные и систематизированные знания.

«Не зачтено» – студент не может дать четкого определения ранее изученным терминам, не может аргументировано ответить на вопросы контрольной работы, демонстрирует отсутствие интереса к теме.

Или ответ на вопрос полностью отсутствует.

Дискуссионный семинар

В целях развития самостоятельности мышления, творческой активности, приобретения навыков ведения дискуссий по проблемным вопросам социального знания и формирования способности к критическому анализу социальных процессов в рамках курса студенты проводят «дискуссионные семинары», тематика которых предлагается ниже.

Список тем для дискуссионных семинаров:

1. Соответствие современного развития туризма в РФ основам устойчивого развития
2. Имеется ли в РФ возможность закрепления культурных ландшафтов как туристских дестинаций?
3. Основные туристские кластеры РФ и эффективность их развития
4. Применение теории экономики впечатлений в разработке турпродукта

Методика проведения основывается на дискуссионном подходе. Из числа ведущих выделяется один руководитель дискуссии, который осуществляет управление процессом обсуждения вопросов «дискуссионного семинара».

Руководитель дискуссии, ведущие «дискуссионного семинара» готовят необходимые наглядные средства – схемы, диаграммы, цифровые данные, художественные формы воплощения тех или иных идей, подлежащих обсуждению и т.п.

Все участники «дискуссионного семинара» могут вносить предложения по изменению и дополнению программы дискуссии.

В процессе подготовки к дискуссии необходимо анализировать прессу, информацию телевидения и радио, практику государственных органов власти и т.п.

Перед началом дискуссии каждый ведущий в кратком вступлении (7-10 мин.) определяет круг вопросов, по которым он готов вступить в аргументированные состязания с оппонирующими участниками «дискуссионного семинара». Ведущие в процессе дискуссии сообщают о собственном понимании (либо присоединении к известной по научной литературе точке зрения) той или иной проблемы, соотносят теоретические выводы с социальной практикой. Проведение дискуссионного «дискуссионного семинара» предполагает обязательную предварительную подготовку оппонирующей части студенческой группы по программе занятия; желательна постановка дополнительных не предусмотренных планом дискуссии проблем.

Руководитель дискуссии предоставляет возможность выступить всем участникам «дискуссионного семинара».

По каждому вопросу (группе вопросов) руководитель дискуссии подводит обобщающий итог, характеризуя уровень анализа проблемы, глубину и широту рассмотрения вопросов, дает собственную оценку доказательности и аргументированности позиций участников дискуссии.

Аналитический разбор хода дискуссии, степени достижения ее целей проводит преподаватель, он дает оценку знаний студентов по теме «дискуссионного семинара».

Критерии оценки «дискуссионного семинара»:

- аргументированность выступления (доказательность суждений);
- грамотность формулирования вопросов, степень их дискуссионности;
- использование в дискуссии материалов источников;
- активность и инициативность в ходе дискуссии;
- культура презентации подготовленного материала;
- культура диалога;
- удовлетворенность результатами дискуссии (возможна организация самооценки студентами).

Ответ студента на практическом занятии оценивается одной из следующих оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые выставляются по следующим критериям.

Оценки **«отлично»** заслуживает студент, выступление которого аргументировано, включает достаточную доказательную базу, с использованием материалов источников, проявляющий активность и инициативность в ходе дискуссии.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при демонстрации активности и инициативности в ходе дискуссии, однако аргументированность суждений которого недостаточна, использовано минимальное количество источников.

На **«удовлетворительно»** оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, однако характер их выступлений свидетельствует о незначительном интересе к дискуссионным проблемам.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

или

Ответ на вопрос полностью отсутствует

или

Отказ от ответа

1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену по курсу «Методы и технологии исследований в туризме» способствующие проверке сформированности ПК-3

1. Теория устойчивого развития и ее применение в туристской сфере
2. Теория кластерного развития
3. Теория культурного ландшафта и его применение в туризме
4. Современные подходы к развитию международного туризма
5. Туризм как экономика впечатлений
6. Общенаучные методы в исследованиях в сфере туризма
7. Частнонаучные методы в исследованиях в сфере туризма

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Методы и технологии исследований в туризме»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Дисциплина «Методы и технологии исследований в туризме» формирует у магистрантов знание основных новейших теоретических подходов к туризму как важной части современного общественно-экономического развития и сферы, определяющей пространственное развитие современной цивилизации. Она содействует формированию знаний, умений и навыков, необходимых для применения магистрантами современных подходов к развитию туризма в собственных научно-исследовательских работах, в частности, в диссертациях.

Дисциплина «Методы и технологии исследований в туризме» относится к обязательной части образовательной программы. Она основывается на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин уровня «Бакалавр туризма» как «География туризма и туристское страноведение», «Менеджмент в туристской индустрии», «Экономика туризма», «Маркетинг в туристской индустрии», «Методы научных исследований в туризме», а также на всех дисциплинах 1-го курса магистратуры туризма. Полученные в ходе изучения этой дисциплины теоретические, методологические и методические знания и навыки позволят студентам использовать новейшие научные методики и теории для исследований по тематике магистерских диссертаций, выявлять новейшие тенденции в выбранных темах на основании современным подходов.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

В качестве учебно-методического обеспечения рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе № 7 данной рабочей программы, а также работы основоположников основных теорий, на которых базируется современное развитие туризма: М. Портера, Б.Д. Пайна, А.Ю. Александровой.

3. Методические рекомендации преподавателю по процедуре оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Целью процедуры оценивания является определение степени овладения студентом ожидаемыми результатами обучения (знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности).

Процедура оценивания степени овладения студентом ожидаемыми результатами обучения осуществляется с помощью методических материалов, представленных в разделе «Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций»

3.1 Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций

Пороговый уровень (общие характеристики):

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;

- знание основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых теорий, концепций и направлений по изучаемой дисциплине;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

Продвинутый уровень (общие характеристики):

- достаточно полные и систематизированные знания в объёме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Высокий уровень (общие характеристики):

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

3.2 Описание процедуры выставления оценки

На экзамене проверяется сформированность компетенции ПК-3 (индикатор ИД-ПК-3.1 и индикатор ИД-ПК-3.2) на основе проверки теоретического материала. При этом

учитывается сформированность навыков и умений на практических занятиях во время работы в семестре.

Оценка «отлично» выставляется студенту, у которого каждая компетенция (полностью или частично формируемая данной дисциплиной) сформирована на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, у которого каждая компетенция (полностью или частично формируемая данной дисциплиной) сформирована не ниже, чем на продвинутом уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, у которого каждая компетенция (полностью или частично формируемая данной дисциплиной) сформирована не ниже, чем на пороговом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, у которого хотя бы одна компетенция (полностью или частично формируемая данной дисциплиной) сформирована ниже, чем на пороговом уровне.