**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социально-политических теорий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук
Т.С. Акопова
*(подпись)*

«24» мая 2022 г

**Рабочая программа дисциплины**
**«Управление ресурсами организации»**

Направление подготовки
41.03.06 Публичная политика и социальные науки

Направленность (профиль)
«Управление публичной политикой»

Форма обучения очная

Программа одобрена на заседании кафедры социально-политических теорий
от «28» апреля 2022 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических наук
протокол № 6 от «29» апреля 2022 года

Ярославль

## 1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Управление ресурсами организации» заключаются в формировании у студентов базовой системы знаний о деятельности организации, процессе разработки и принятия эффективных решений в области управления материальными, финансовыми, трудовыми, интеллектуальными и информационными ресурсами и определенных практических навыков в области теории и практики управления ресурсами, позволяющих сформировать у будущих специалистов умение принимать эффективные решения на предприятиях или в организациях

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление ресурсами организации» является дисциплиной по выбору и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплина рассматривается в качестве «входной» для освоения дисциплин управленческого цикла, связанных с управлением публичной политикой, государственным управлением, муниципальным управлением. Ожидается, что студенты смогут применить компетенции в ходе прохождения производственной и преддипломной практики, прохождения государственной итоговой аттестации, в том числе, подготовки выпускной квалификационной работы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

| **Формируемая компетенция (код и формулировка)** | **Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)** | **Перечень планируемых результатов обучения** |
|---|---|---|
| **Профессиональные компетенции** | | |
| ПК (ОУ) - 1. Способен осуществлять информационно-аналитическую и организационно-административную поддержку деятельности руководителя организации | И-ПК(ОУ)-1.1. Написание и оформление обзора, доклада, аналитической справки, презентации. | **Знать:**<br>правила составления и оформления документов<br>**Уметь:**<br>писать и оформлять обзоры, доклады, аналитической справки, презентации<br>**Владеть:**<br>методиками подготовки аналитических справок, предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики, написания статей, докладов, составления диаграмм, схем и других отчетных документов |

| | | |
|---|---|---|
| | И-ПК(ОУ)-1.2. Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач | **Знать:**<br>основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, организацию групповой работы на основе знания процессов групповой динамики основы стратегического и оперативного управленческого менеджмента<br>процессы групповой динамики; принципы формирования команды<br>основы теорий мотивации и лидерства в организации; базовые знания и инструменты аудита человеческих ресурсов<br>**Уметь:**<br>проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационой культуры<br>применять инструменты теории мотивации при возложении ответственности на конкретных лиц<br>выявлять лидерские наклонности команды; осуществлять процедуры внутреннего аудита качества компании<br>разрабатывать стратегические и оперативные программы организации групповой работы при использовании мотивационных рычагов<br>**Владеть:**<br>навыками использования основных теорий мотивации лидерства и власти<br>умениями постановки целей и задач командного менеджмента и организационной культуры<br>принципами управленческого менеджмента при выработке командных или личностных решений оперативного и стратегического характера<br>навыками внутреннего аудита компании;<br>набором методов мотивации персонала фирмы |

| | | |
|---|---|---|
| | И-ПК(ОУ)-1.3. Умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов | **Знать:**<br>основные понятия «планируемый результат» и «затрачиваемые ресурсы»;<br>специфику оценки планируемого результата и затрачиваемых ресурсов в различных сферах государственного и муниципального управления;<br>ключевые положения теории по оценке соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов в государственном и муниципальном управлении.<br>**Уметь:**<br>применять базовые методики для оценки соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов;<br>использовать совокупность методик для оценки социально-экономических и экологических результатов и затрачиваемых ресурсов;<br>вести расчет оценки соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов и ее интерпретацию.<br>**Владеть:**<br>навыками применения базовых приемов оценки соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов;<br>навыками оценки социально-экономических и экологических результатов и затрачиваемых ресурсов на основе научно-методического подхода;<br>навыками расчета соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов и формирования рекомендаций по повышению эффективности получаемого результата. |

| | | |
|---|---|---|
| ПК(ОУ)-3. Способен организовывать и поддерживать продуктивную политическую коммуникацию между различными группами стейкхолдеров в публичной политике: государством, бизнес-структурами, общественными организациями и гражданскими инициативами; осуществлять устную и письменную межкультурную коммуникацию в рамках разнообразных научных, практических, общественных мероприятий и форумов | И-ПК(ОУ)-3.1. Знает основные инструменты коммуникаций между различными группами стейкхолдеров | **Знать:**<br>-основы теории и концепции взаимодействия людей в организации<br>- основы и принципы межличностных, групповых и организационных коммуникаций<br>-инструменты регулирования коммуникаций между различными группами стейкхолдеров<br>**Владеть:**<br>методами налаживания эффективных внутренних и внешних коммуникаций<br>**Уметь:**<br>Анализировать коммуникационные процессы |
| | И-ПК(ОУ)-3.3. Выявлять и выбирать оптимальные каналы коммуникации между различными группами стейкхолдеров в публичной политике | **Знать:**<br>популярные каналы коммуникации<br>**Уметь:**<br>выбирать каналы в зависимости от аудитории<br>**Владеть:**<br>Навыками выбора оптимальных каналов коммуникации |
| ПК(НИ)-1. Способен представлять результаты научно-исследовательской деятельности в форме научного отчета, завершенных научных статей, презентаций | И-ПК(НИ)-1.1. Может написать научный отчет по теме научно-исследовательской деятельности в соответствии с ГОСТ | **Знать:**<br>Методы обобщения результатов исследования,<br>**Уметь:**<br>Оценивать полученные научные результаты,<br>**Владеть:**<br>навыками оформления научных материалов (отчетов, статей, докладов) в соответствии с ГОСТ |

| | | |
|---|---|---|
| | И-ПК(НИ)-1.2. Может подготовить завершенную научную статью | **Знать**<br>требования к подготовке научного отчета, научной статьи, доклада и презентационных материалов<br>**Уметь**<br>Собрать и проанализировать материалы для подготовки научного отчета (или раздела), научной статьи, доклада<br>**Владеть**<br>Навыками подготовки научных работ и представления их заинтересованным лицам |
| | И-ПК(НИ)-1.3. Может подготовить доклад и презентацию и вступить с устным докладом на конференции. | **Знать:**<br>Принципы оформления результатов научной работы; алгоритм изложения результатов работы и их доведения до любой аудитории; приоритетные направления научных исследований<br>**Уметь:**<br>Обосновывать актуальность выбранной темы научного исследования, находить его место в общей системе научных исследований, оформить результаты научной работы; пользоваться алгоритмом изложения результатов работы и их доведения до любой аудитории<br>**Владеть:**<br>Навыками публичной и научной речи; алгоритмом изложения результатов работы и их доведения до любой аудитории; навыками научного поиска, обработки и систематизации информации, научного предвидения ожидаемых результатов, оценки их научной и практической значимости |

**4. Объем, структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 акад. часов.

| № п/п | Темы (разделы) дисциплины, их содержание | Семестр | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах) | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости<br><br>Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*<br><br>***Формы ЭО и ДОТ (при наличии)*** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Контактная работа | | | | | самостоятельная работа | |
| | | | лекции | практические | лабораторные | консультации | аттестационные испытания | | |
| 1 | Понятие и система управления ресурсами организации | 3 | 4 | 4 | | 1 | | 4 | Устный опрос<br>Задания для самостоятельной работы |
| | *в том числе с ЭО и ДОТ* | | 2 | *2* | | | | | |
| 2 | Проблемы и подходы к управлению ресурсами организации | 3 | 2 | 2 | | 1 | | 4 | Задания для самостоятельной работы |
| 3 | Технологии управления человеческими ресурсами | 3 | 2 | 2 | | | | 4 | Устный опрос<br>Задания для самостоятельной работы |
| 4 | Управление интеллектуальными ресурсами | 3 | 2 | 2 | | | | 4 | Задания для самостоятельной работы, |
| 5 | Информационные системы управления организацией | 3 | 2 | 2 | | 1 | | 5 | Задания для самостоятельной работы |
| 6 | Оценка эффективности управления | 3 | 2 | 2 | | | | 5 | Задания для самостоятельной работы |
| | | | | | | | 0,3 | 7,7 | зачет |
| | *в том числе с ЭО и ДОТ* | | | | | | | 4 | *Итоговое практическое задание ЭУК в LMS Moodle* |
| | **ИТОГО** | 72 | **16** | **16** | | **2** | **0,3** | **37,7** | **72** |
| | ***в том числе с ЭО и ДОТ*** | | ***2*** | ***2*** | | | | ***4*** | |

## Содержание разделов дисциплины

**Тема 1. Понятие и система управления ресурсами организации**

Понятие «ресурсы организации». Ресурсы как совокупность средств (денежные средства, запасы, имущество, компетенции, ноу-хау, источники средств, доходов). Структура материальных, нематериальных, кадровых, производственно- технических, финансовых, информационных, коммерческих, организационно-управленческих, административных, временных ресурсов.

**Тема 2. Проблемы и подходы к управлению ресурсами организации**

Сущность, цель, субъекты, место ресурсной стратегии управления. Основные направления стратегии ресурсов. Содержание стратегии ресурсов: содержание необходимых и достаточных ресурсов; исследование и описание ресурсов; измерение и оценка ресурсов; определение источников ресурсов; исследование ресурсных рисков; установление способов привлечения ресурсов. Оперативное управление ресурсами.

**Тема 3. Технологии управления человеческими ресурсами**
Понятие и система управления человеческими ресурсам. Правовые основы управления человеческими ресурсами. Технологии управления человеческими ресурсами. Подбор и оценка персонала. Аттестация и повышение квалификации. Наставничество. Система мотивации персонала.

**Тема 4. Управление интеллектуальными ресурсами**
Понятие и система управления интеллектуальными ресурсами. Виды и статус интеллектуального ресурса. Правовые основы управления интеллектуальными ресурсами. Технологии управления интеллектуальными ресурсами.

**Тема 5. Информационные системы управления организацией**
Современные системы управления ресурсами. ERP- система. Принципы применения системы. Жизненный цикл системы ERP. Преимущества внедрения автоматизированной системы планирования и управления ресурсами. Прикладные области ERP

**Тема 6. Оценка эффективности управления**
Понятие оценки и ее критерии. Базовые показатели оценки эффективности использования ресурсов. Анализ эффективности применения ресурсов. Особенности расчета основных показателей.

**5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Академическая лекция** (лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие примеров, обоснований, фактов. Содержание лекции должно охватывать либо тему в целом, либо ее логически завершенную часть. Последовательность изложения лекционного материала должна по возможности учитывать его востребованность в параллельно выполняемых заданиях. Одновременно для лучшего восприятия лекционного материала используется визуальный материал в виде презентаций. Это позволяет одновременно задействовать несколько каналов восприятия и за счет постоянного переключения каналов, достичь большей концентрации внимания. Структурное изложение лекции должно способствовать появлению и постоянному поддержанию интереса к изучаемой теме, что достигается за счет приведения достаточного количества примеров из практики, как положительных, так и отрицательных. Для контроля понимания материала и используемых методов необходимо в процессе лекции поддерживать обратную связь с аудиторией, построенную различными способами, как в варианте приведения собственных примеров слушателями, что позволяет отследить уровень понимания отдельных теоретических вопросов, так и в варианте вопрос-ответного хода по основным (важным) структурным блокам темы.

**Лекция-беседа** предполагает диалог со слушателями, то есть непосредственный контакт с аудиторией. Подобный формат уместен для выработки базовых понятий курса, а также обсуждения конкретных социальных и политических ситуаций, которые иллюстрируют рассматриваемые теоретические положения. В ходе лекций могут применяться интерактивные методы обучения, в частности *работа в парах или малых группах*. Студентам предлагается сделать это самостоятельно, написав несколько возможных вариантов ответа. Затем – обсудить данный вопрос в парах и выработать общий список. Результаты озвучиваются, студенты дополняют ответы друг друга.

**Семинар** – форма практического занятия, на котором происходит обсуждение студентами под руководством преподавателя, предложенных вопросов. Семинар выполняет следующие функции: систематизация и обобщение знаний по изученному вопросу, теме, разделу; совершенствование умений работать с дополнительными источниками, сопоставлять изложение одних и тех же вопросов в различных источниках информации; умений высказывать свою точку зрения, обосновывать ее; писать рефераты, тезисы и планы докладов и сообщений, конспектировать прочитанное. План семинара озвучивается заранее и в нем обычно указываются основные вопросы, подлежащие рассмотрению и рекомендуемая литература. Важным элементом семинара является обсуждение конкретных проблемных ситуаций. Проблемная ситуация не должна быть ограничена одной темой изучаемой дисциплины. Ситуация должна быть взаимосвязана с другими проблемами и вопросами. Обучающиеся должны использовать навыки нахождения междисциплинарных связей. В ходе анализа проблемной ситуации обучающиеся должны уметь выявить внутренние причины и внешние проявления. Обучающиеся должны продемонстрировать понимание концепций, идей и подходов, описанных в курсе, а также умение использовать их для анализа конкретной ситуации и для выработки рекомендаций. Обычно проблемную ситуацию можно интерпретировать несколькими способами, и обучающиеся должны быть готовы к выявлению неопределенности и неоднозначности. Подход к работе с практической ситуацией должен быть системным.

**Практическая работа** – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных на лекции знаний по предложенному алгоритму, например, аудиторная работа в группах.

**Устный опрос** – метод контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и студентом посредством получения от студента ответов на заранее сформулированные вопросы.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

**Задание для самостоятельной работы** – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа обеспечивают подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Управление ресурсами организации» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;

- представлены тексты и презентации лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

**6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTex;
- Adobe Acrobat Reader.

**7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

Электронно-библиотечная система «Юрайт» https://www.biblio-online.ru/

Электронно-библиотечная система «Консультант Студента» https://www.studentlibrary.ru/

Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

**а) основная литература**


1. *Коргова, М. А.* Менеджмент организации : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10829-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493950
2. *Шарапова, Т. В.* Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Тюменский государственный университет. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01620-8 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01009-5 (Тюменский государственный университет). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492388


**б) дополнительная литература**


1. *Спиридонова, Е. А.* Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494062

2. *Фролов, Ю. В.* Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491863

**в) ресурсы сети «Интернет»**

1. Научная библиотека ЯрГУ - http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/resource/net_res.php
2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - http://elibrary.ru
3. Электронная библиотечная система «ЮРАЙТ» https://biblio-online.ru/
4. Реферативная база данных «Web of Science» - https://webofknowledge.com
5. Реферативная база данных «Scopus» - https://www.scopus.com/

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав:

*специальные помещения*:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

*Технические средства обучения:*

- Ноутбук (переносное оборудование).
- Колонки (переносное оборудование).

*Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий:*

- Мультимедиа-проектор (стационарное или переносное оборудование).
- Экран настенный рулонный (стационарное или переносное оборудование).
- Презентер (переносное оборудование).

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения служащими для представления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных материалов, хранящихся на электронных носителях и обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе.

Помещения для самостоятельной работы обучающих оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Автор:

| | |
|---|---|
| Декан факультета социально-политических наук, канд. соц. наук | Т.С. Акопова |
| *должность, ученая степень* | *И.О. Фамилия* |

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины**
**«Управление ресурсами организации»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине**

## 1. Типовые контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости

### 1. 1. Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

Контрольные занятия, зачет обеспечивают текущую и итоговую дифференцированную информацию о степени освоения теоретических и методических знаний-умений и профессиональной подготовке каждого студента.

В качестве критериев оценки выступают контрольные требования, основанные на использовании пройденного материала, а также дополнительной литературы.

***Текущий контроль*** - позволяет оценить степень освоения раздела, темы, вида учебной работы, обеспечивает информацию о ходе выполнения студентами конкретного раздела, вида учебной работы.

***Промежуточный контроль*** - дает возможность выявить уровень профессиональной подготовки студента.

**1.1 Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации**

***Текущая аттестация в форме устного опроса и задания для самостоятельной работы***

*(проверка сформированности компетенций ПК (ОУ)-1 (индикаторы И-ПК (ОУ)-1.1, И-ПК (ОУ)-1.2, И-ПК (ОУ)-1.3); ПК (ОУ)-3 (индикаторы И-ПК (ОУ)-3.1, И-ПК (ОУ)-3.3); ПК (НИ)-1 (индикаторы И-ПК (НИ)-1.1, И-ПК (НИ)-1.2, И-ПК (НИ)-1.3)*

**Устный опрос к Теме 1. Понятие и система управления ресурсами организации**

*Вопросы устного опроса.*

1. Основные направления стратегии ресурсов.
2. Определение источников ресурсов.
3. Исследование ресурсных рисков.
4. Оперативное управление ресурсами.

**Задание для самостоятельной работы к Теме 1. Понятие и система управления ресурсами организации**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

1. Работа с вопросами для самопроверки
2. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации

***Текущая аттестация в форме задания для самостоятельной работы***

*(проверка сформированности компетенций ПК (ОУ)-1 (индикаторы И-ПК (ОУ)-1.1, И-ПК (ОУ)-1.2, И-ПК (ОУ)-1.3); ПК (ОУ)-3 (индикаторы И-ПК (ОУ)-3.1, И-ПК (ОУ)-3.3); ПК (НИ)-1 (индикаторы И-ПК (НИ)-1.1, И-ПК (НИ)-1.2, И-ПК (НИ)-1.3)*

**Задание для самостоятельной работы к Теме 2. Проблемы и подходы к управлению ресурсами организации**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

1. Работа с вопросами для самопроверки
2. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации

***Текущая аттестация в форме устного опроса и задания для самостоятельной работы***

*(проверка сформированности компетенций ПК (ОУ)-1 (индикаторы И-ПК (ОУ)-1.1, И-ПК (ОУ)-1.2, И-ПК (ОУ)-1.3); ПК (ОУ)-3 (индикаторы И-ПК (ОУ)-3.1, И-ПК (ОУ)-3.3); ПК (НИ)-1 (индикаторы И-ПК (НИ)-1.1, И-ПК (НИ)-1.2, И-ПК (НИ)-1.3)*

**Устный опрос к Теме 3. Технологии управления человеческими ресурсами**

*Вопросы устного опроса*

1. Подбор и оценка персонала.
2. Аттестация и повышение квалификации.
3. Наставничество.
4. Система мотивации персонала.

**Задание для самостоятельной работы к Теме 3. Технологии управления человеческими ресурсами**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

1. Работа с вопросами для самопроверки
2. Работа с НПА.

***Текущая аттестация в форме задания для самостоятельной работы***

*(проверка сформированности компетенций ПК (ОУ)-1 (индикаторы И-ПК (ОУ)-1.1, И-ПК (ОУ)-1.2, И-ПК (ОУ)-1.3); ПК (ОУ)-3 (индикаторы И-ПК (ОУ)-3.1, И-ПК (ОУ)-3.3); ПК (НИ)-1 (индикаторы И-ПК (НИ)-1.1, И-ПК (НИ)-1.2, И-ПК (НИ)-1.3)*

**Задание для самостоятельной работы к Теме 4. Управление интеллектуальными ресурсами**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

1. Работа с тестами и нормативными правовыми документами
2. Работа с вопросами для самопроверки

***Текущая аттестация в форме задания для самостоятельной работы***

*(проверка сформированности компетенций ПК (ОУ)-1 (индикаторы И-ПК (ОУ)-1.1, И-ПК (ОУ)-1.2, И-ПК (ОУ)-1.3); ПК (ОУ)-3 (индикаторы И-ПК (ОУ)-3.1, И-ПК (ОУ)-3.3); ПК (НИ)-1 (индикаторы И-ПК (НИ)-1.1, И-ПК (НИ)-1.2, И-ПК (НИ)-1.3)*

**Задание для самостоятельной работы к Теме 5. Информационные системы управления организацией**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

1. Работа с вопросами для самопроверки
2. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации

***Текущая аттестация в форме задания для самостоятельной работы***

*(проверка сформированности компетенций ПК (ОУ)-1 (индикаторы И-ПК (ОУ)-1.1, И-ПК (ОУ)-1.2, И-ПК (ОУ)-1.3); ПК (ОУ)-3 (индикаторы И-ПК (ОУ)-3.1, И-ПК (ОУ)-3.3); ПК (НИ)-1 (индикаторы И-ПК (НИ)-1.1, И-ПК (НИ)-1.2, И-ПК (НИ)-1.3)*

**Задание для самостоятельной работы к Теме 6. Оценка эффективности управления**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

1. Работа с вопросами для самопроверки
2. Расчеты эффективности

**Критерии оценки форм текущего контроля**

**Критерии оценки устного опроса**

Опрос – метод, контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и студентом посредством получения от студента ответов на заранее сформулированные вопросы.

Оценка «отлично» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется за полный ответ на поставленный в опрос в объеме лекции с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими положительными ответами на наводящие вопросы преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы или студент отказался от ответа без предварительного объяснения уважительных причин.

## 2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

**Варианты промежуточного контроля:** зачет

*На зачете проверяется сформированность компетенции ПК (ОУ)-1 (индикаторы И-ПК (ОУ)-1.1, И-ПК (ОУ)-1.2, И-ПК (ОУ)-1.3); ПК (ОУ)-3 (индикаторы И-ПК (ОУ)-3.1, И-ПК (ОУ)-3.3); ПК (НИ)-1 (индикаторы И-ПК (НИ)-1.1, И-ПК (НИ)-1.2, И-ПК (НИ)-1.3*

Зачет проводится в устной форме и представляет собой защиту итогового практического задания. Практическое задание по итогам всего изученного материала выполняется постепенно в течении семестра. Каждый обучающийся представляет и защищает на зачете индивидуальное итоговое практическое задание. По мере изучения отдельных тем заполняются соответствующие разделы задания формате самостоятельной работы в рамках часов, выделенных к каждой изучаемый теме. К моменту прохождения промежуточной аттестации итоговое практическое задание должно быть сформировано полностью и размещено в ЭУК в LMS Moodle не позднее чем за 5 дней до дня промежуточной аттестации. Задание должно быть выполнено в форме Аналитического отчета, оформленного в соответствии с ГОСТ, содержать научный обзор и аналитическую справку. Защита итогового практического задания проходит в форме доклада с презентацией, на процедуру отводиться не более 10 минут, не включая ответы на дополнительные вопросы. Организацию, мероприятие, проект (далее ОМП) чьи ресурсы планирует оценивать обучающийся, он выбирает самостоятельно. При подготовке итогового практического задания необходимо отразить следующую информацию в аналитическом отчете:

- определить конкретные направления деятельности ОМП, выявить и описать целевые аудитории ОМП,
- определить ресурсные стратегии развития ОМП;
- выбрать состав и определить лиц, ответственных за реализацию стратегии, определить модели и методы принятия стратегических и оперативных управленческих решений в сфере ресурсного управления;
- определить организационную структуру ОМП и мотивацию сотрудников (участников);
- определить и описать ресурсы ОМП, провести их диагностику;
- описать внутреннюю и внешнюю среду ОМП, используя научную интерпретацию данных;
- выбрать методику оценки эффективности ресурсной базы для ОМП.

**Критерии оценки ответа на зачете**

Оценка выставляется по результатам защиты итогового практического задания

Оценка «зачтено». ставиться, если материал излагается логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых положений дисциплины. Материал излагается уверенно, могут допускаются отдельные неточности в его изложении.

Оценка «не зачтено». Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопросов. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине.

**Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины**
**«Управление ресурсами организации»**

**Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по данной дисциплине являются лекции, причем в достаточно большом объеме.

По каждой теме предусмотрены практические занятия, на которых происходит закрепление лекционного материала путем применения его к конкретным задачам и отработка навыков работы.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется регулярное повторение пройденного лекционного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо дома еще раз прорабатывать и при необходимости дополнять информацией, полученной на консультациях, практических занятиях или из учебной литературы.

Большое внимание должно быть уделено выполнению домашней работы. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются темы для рассмотрения, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач.

Для проверки и контроля усвоения теоретического материала в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации в виде заданий с использованием разных образовательных технологии. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

**3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.