

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук  
Т.С. Аكوпова



«23» мая 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Теория социальной работы»**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
«Технологии социальной работы»

Форма обучения  
очная, заочная

Программа одобрена  
на заседании кафедры социальных технологий  
от «10» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
Факультета социально-политических наук  
протокол №6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория социальной работы» является формирование у студентов представлений об основных понятиях, категориях, принципах и закономерностях социальной работы, ознакомление слушателей с основными концепциями, лежащими в основе понимания социальной работы как теории.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Теория социальной работы» относится к обязательной части блока Б1 и является ключевой для подготовки бакалавров в области социальной работы. Она основывается на знании таких дисциплин как «Введение в профессию «Социальная работа»», «Социология», «Психология», «Основы социального государства и общества». Изучение данной дисциплины необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин как «Технологии социальной работы», «Социальные технологии», «Управление в социальной работе», «Социальная политика».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
<b>ОПК-2.</b> способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	<b>Знать:</b> - основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска; - социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия; основные теоретические подходы к социальной работе категории, принципы, закономерности, предмет, объекты, субъекты, направления <b>Уметь:</b> - использовать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; <b>Владеть навыками:</b> - анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы; -определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях

	ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска;</li> <li>-основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</li> </ul> <p><b>Владеть навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа социальных явлений и процессов.</li> </ul>
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;</li> <li>- технологии социальной работы;</li> <li>- принципы, виды, методы и технологии наставничества;</li> <li>- технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-использовать технологии и методы социальной работы;</li> <li>-использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг;</li> </ul> <p><b>Владеть навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой.</li> </ul>
	И-ОПК-4_2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-понятие и сущность эффективности методов и технологий социальной работы в различных теоретических концепциях;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы.</li> </ul>

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

##### Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Социальная работа как наука и практическая деятельность. Социальная работа как социальный институт.	1	3	3				5	
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Задание №1 (Заполнить схему «Аспекты социальной работы». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
2	Предмет и объект теории социальной работы. Функции теории социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы. Категориальный аппарат социальной работы.	1	3	3				5	Фронтальный опрос
	в том числе с ЭО и ДОТ							2	Задание №2 (Заполнить таблицу «Категории социальной работы»). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle
3	Место теории социальной работы в системе гуманитарных наук	1	3	3				5	Фронтальный опрос
4	Основные научные теории и концепции социальной работы.	1	3	3				5	Доклад
5	Модели социальной работы.	1	3	3				5	
	в том числе с ЭО и ДОТ							3	Задание №2 (Сделать доклад на тему «Зарубежные модели социальной работы». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
6	Социальная работа как профессия и вид практической деятельности. Объекты и субъекты социальной работы как практической деятельности. Профессиональные и личные качества социального работника.	1	3	3				5	

	в том числе с ЭО и ДОТ							3	Задание №3 Написать эссе на тему «Роль личностных качеств социального работника в профессиональной деятельности». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
7	Важнейшие направления современной социальной работы. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества. Уровни социальной работы.	1	3	3				5	Фронтальный опрос
8	Технологии социальной работы. Виды технологий социальной работы.	1	3	3				5	Доклад
9	Методология и методы социальной работы. Групповые и индивидуальные методы социальной работы.	1	2	2				5	Доклад
10	Социальная коррекция и терапия в системе социальной работы.	1	2	2				5	
11	Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.	1	2	2		1		5	
12	Социальная адаптация и реабилитация в системе социальной работы.	1	2	2				5	Фронтальный опрос
13	Непрофессиональный уровень социальной работы: благотворительность и волонтерство. Негосударственные некоммерческие организации как инновационные субъекты социальной работы.	1	2	2				4	
	в том числе с ЭО и ДОТ							3	Задание №4 (Сделать презентацию на тему «НКО и СО НКО: лучшие отечественные практики». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
14	Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Социальное обслуживание и социальная защита в системе социальной работы. Социальные службы в системе социальной работы.	1	2	2		1		4	
	в том числе с ЭО и ДОТ							3	Задание № 5 (Написать эссе на тему «В чем, на ваш взгляд, состоит единство и различие между социальной политикой и социальной работой». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
	Промежуточная аттестация					2	0,5	33,5	Экзамен
	<b>ИТОГО</b>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>4</b>		<b>68</b>	
	в том числе с ЭО и ДОТ							<b>16</b>	

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества

часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

### Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	К у рс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Социальная работа как наука и практическая деятельность. Социальная работа как социальный институт.	1	1	0,5				11	
	в том числе с ЭО и ДОТ							5	Задание №1 (Заполнить схему «Аспекты социальной работы». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
2	Предмет и объект теории социальной работы. Функции теории социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы. Категориальный аппарат социальной работы.	1	0,5	1				11	Фронтальный опрос
	в том числе с ЭО и ДОТ							6	Задание №2 (Заполнить таблицу «Категории социальной работы»). Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle
3	Место теории социальной работы в системе гуманитарных наук	1	0,5	0,5				11	Фронтальный опрос
4	Основные научные теории и концепции социальной работы.	1	0,5	0,5				11	Доклад
5	Модели социальной работы.	1	0,5	0,5				11	
	в том числе с ЭО и ДОТ							5	Задание №2 (Сделать доклад на тему «Зарубежные модели социальной работы». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.

6	Социальная работа как профессия и вид практической деятельности. Объекты и субъекты социальной работы как практической деятельности. Профессиональные и личные качества социального работника.	1	1	1		0,5		12	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							6	<i>Задание №3 Написать эссе на тему «Роль личностных качеств социального работника в профессиональной деятельности». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.</i>
7	Важнейшие направления современной социальной работы. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества. Уровни социальной работы.	1	0,5	0,5		0,5		11	Фронтальный опрос
8	Технологии социальной работы. Виды технологий социальной работы.	1	0,5	0,5				11	Доклад
9	Методология и методы социальной работы. Групповые и индивидуальные методы социальной работы.	1	0,5	0,5				11	Доклад
10	Социальная коррекция и терапия в системе социальной работы.	1	0,5	0,5				11	
11	Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.	1	0,5	0,5				11	
12	Социальная адаптация и реабилитация в системе социальной работы.	1	0,5	0,5				11	Фронтальный опрос
13	Непрофессиональный уровень социальной работы: благотворительность и волонтерство. Негосударственные некоммерческие организации как инновационные субъекты социальной работы.	1	0,5	0,5		0,5		11	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							5	<i>Задание №4 (Сделать презентацию на тему «НКО и СО НКО: лучшие отечественные практики». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.</i>
14	Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Социальное обслуживание и социальная защита в системе социальной работы. Социальные службы в системе социальной работы.	1	0,5	0,5		0,5		11	

	в том числе с ЭО и ДОТ							5	Задание № 5 (Написать эссе на тему «В чем, на ваш взгляд, состоит единство и различие между социальной политикой и социальной работой». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.
	Промежуточная аттестация					2	0,5	6,5	Экзамен
	<b>ИТОГО</b>	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>4</b>		<b>155</b>	
	в том числе с ЭО и ДОТ							32	

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.*

### Содержание разделов дисциплины:

#### **Тема 1. Социальная работа как наука и практическая деятельность. Социальная работа как социальный институт.**

Понятие науки. Основные элементы социальной работы как науки. Предмет и объект теории социальной работы. История становления теории социальной работы. Практика социальной работы.

#### **Тема2. Предмет и объект теории социальной работы. Функции теории социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы. Категориальный аппарат социальной работы.**

Понятие предмета. Понятие объекта. Характеристика объектов социальной работы. Классификация объектов социальной работы. Понятия функции социальной работы. Классификация функций социальной работы. Понятие принципов. Понятие закономерностей. Классификация принципов социальной работы. Классификация и характеристика закономерностей. Основные понятия и категории социальной работы. Классификация категорий социальной работы.

#### **Тема3. Место теории социальной работы в системе гуманитарных наук**

Взаимосвязь социальной работы с философией, естественными науками, педагогикой, социологией, психологией, медициной и др. науками.

#### **Тема 4. Основные научные теории и концепции социальной работы.**

Социолого-ориентированные, психолого-ориентированные и комплексные теории социальной работы. Деятельностная, системная, ресурсная теории социальной работы.

#### **Тема 5. Модели социальной работы.**

Понятие национальной модели. Необходимость изучения зарубежных моделей социальной работы. Американская модель. Европейская модель социальной работы. Российская модель социальной работы.

#### **Тема 6. Социальная работа как профессия и вид практической деятельности.**

##### **Объекты и субъекты социальной работы как практической деятельности. Профессиональные и личные качества социального работника.**

Понятие объекта. Понятие субъекта. Характеристика объектов социальной работы. Классификация объектов социальной работы. Уровни субъектов социальной работы. Профессиональные и непрофессиональные субъекты социальной работы. Личность как субъект и объект социальной работы. Требования к личности социального работника. Требования к профессиональным качествам социального работника. Понятие компетенций. Мотивация социального работника. Кодекс социального работника. Коммуникативная компетентность



социального работника.

**Тема 7. Важнейшие направления современной социальной работы. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества. Уровни социальной работы.**

Классификация направлений социальной работы. Социальная сфера как пространство социальной работы. Понятие уровней социальной работы. Социальная работа на микро-, мезо- и макроуровнях.

**Тема 8. Технологии социальной работы. Виды технологий социальной работы.**

Понятие социальных технологий. Особенности социальных технологий в социальной работе. Специфика разработки и применения социальных технологий в социальной работе.

**Тема 9. Методология и методы социальной работы. Групповые и индивидуальные методы социальной работы.**

Понятие метода, методологии. Основные методологические подходы в современной теории социальной работы. Личность. Индивид. Человек. Личность как объект и субъект социальной работы. Группа. Понятие группы. Виды социальных групп. Групповой уровень социальной работы.

**Тема 10. Социальная коррекция и терапия в системе социальной работы.**

Понятие коррекции. Понятие терапии. Социальная терапия. Критика подхода.

**Тема 11. Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.**

Медиаторство. Посредничество. Социальное консультирование. Виды консультирования в социальной работе. Основные правила и принципы консультирования в социальной работе.

**Тема 12. Социальная адаптация и реабилитация в системе социальной работы.**

Понятие адаптации. Теории адаптации. Виды адаптации. Роль социальной работы в адаптации. Реадаптация. Понятие реабилитации. Виды реабилитации. Роль социальной работы в реабилитации.

**Тема 13. Непрофессиональный уровень социальной работы: благотворительность и волонтерство. Негосударственные некоммерческие организации как инновационные субъекты социальной работы.**

Понятие благотворительности. Спонсорство. Волонтерство как феномен современного мира. Роль волонтерства в решении социальных проблем. НКО. Понятие негосударственных некоммерческих организаций, «третий сектор». Их роль в решении социальных проблем. Взаимодействие с государственными социальными службами в решении социальных проблем. Проблемы развития НКО в России.

**Тема 14. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Социальное обслуживание и социальная защита в системе социальной работы. Социальные службы в системе социальной работы.**

Социальная политика: понятие и сущность. Социальная политика как стратегический вектор социальной работы. Социальная работа как метод реализации социальной политики. Стратегические цели социальной политики и социальной работы. Механизмы реализации социальной политики. Понятие социальной защиты, социального обслуживания. Система социального обслуживания в России. Социальные услуги. Понятие социальных служб. Виды социальных служб, их виды и характеристика.

## **5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Теория социально работы»**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий.

Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями.

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий.

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии: вводная лекция, академическая лекция, проблемная лекция, дискуссионная лекция, эссе, коллоквиум, фронтальный опрос, доклады.

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов. (используется на всех лекционных занятиях)

**Проблемная лекция** – изложение материала с постановкой проблемы, противоречия, задачи, требующих разрешения, представление обзора теоретических и практических концепций решения поставленной проблемы

**Лекция- дискуссия** – изложение материала с представлением различных взглядов, точек зрения, подходов и концепций, предполагает чередование монолога преподавателя с высказываниями обучающихся и диалог между участниками лекции.

**Коллоквиум** – одна из форм промежуточного контроля знаний студентами материала, относящегося к определенному разделу программы изучаемой учебной дисциплины в течение семестра

**Доклад** – устная форма представления научно-исследовательской самостоятельной работы студента. Доклад может быть подготовлен как индивидуально, так и в группе. Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

**Фронтальный опрос** – предполагает устный ответ конкретного студента, его версия решения учебной задачи, данной всему коллективу. При реализации фронтального опроса студенты наиболее включены в учебный процесс, потому как постоянно находятся в готовности отвечать, что активизирует все познавательные и учебные процессы, поэтому является самым результативным в вопросе развития универсальных учебных действий

**Эссе** – форма самостоятельной работы студента представленная в виде научного сочинения небольшого объема и свободной композиции на определенную тему или вопрос. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку.

**Семинарские (практические занятия)** представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение

наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса используются:

Для формирования текстов материалов для промежуточной и текущей аттестации программы:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTeX;
- Adobe Acrobat Reader.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511339>
2. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513747>

### **б) дополнительная литература**

1. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 455 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488264>
2. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510694>
3. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473195>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);

- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Составители: к.п.н., доцент А.А. Власова, старший преподаватель Е.А. Серова.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины  
«Теория социальной работы»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Контрольные задания или иные материалы,  
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,  
характеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1 Контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущей аттестации**

**Примерный перечень тем докладов**

1. Социальная работа как научная теория и учебная дисциплина.
2. Социальная работа как форма профессиональной социальной деятельности.
3. Социальная работа как форма непрофессиональной социальной деятельности.
4. Научные исследования в области социальной работы.
5. Социальная помощь, социальная защита и социальное обеспечение.
6. Социальная политика и социальная работа в современном российском обществе.
7. Социальные службы: организация, структура, кадры.
8. Общественные организации и социальная работа.
9. Спонсорство и благотворительность в социальной сфере.
10. Центр социальной помощи семье и детям как социальная служба.
11. Государственные и негосударственные организации: их роль и место в системе социальной защиты.
12. Службы социальной помощи населению.

***Требования к докладу***

1. При написании доклада следует использовать только тот материал, который отражает сущность темы;
2. Изложение должно быть последовательным и доступным для понимания докладчика и слушателей;
3. Регламент выступления с устным сообщением – 7 минут.

***Критерии оценки доклада:***

1. При составлении доклада следует использовать только тот материал, который отражает сущность темы;
2. Изложение должно быть последовательным и доступным для понимания докладчика и слушателей;
3. Доклад осуществляется в устной форме
4. Регламент выступления с устным сообщением – 7 минут.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

*Оценивается*

*ОПК-2 (Уметь использовать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам;*

*обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; Владеть навыкам- анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы;определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)*

*ОПК-4 (Уметь выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)*

### **Примерные вопросы к фронтальным опросам**

1. Что является предметом социальной защиты населения
2. Как осуществляется финансирование социальной защиты населения
3. Категории граждан, имеющих право на социальную защиту
4. Составьте схему государственных органов социальной защиты
5. Охарактеризуйте направление деятельности Министерства труда и социального развития РФ
6. Дайте характеристику основным направлениям работы краевых (областных) органов социальной защиты населения
7. Расскажите о государственных и негосударственных пенсионных фондах, и их основных направлениях деятельности
8. Приведите структуру Пенсионного отдела, опишите особенности организации его работы
9. Охарактеризуйте роль и значение в социальной защите таких органов, как МСЭК, ВОС, ВОГ и ВОИ
10. Какова роль общественности в работе органов социальной защиты населения
11. Обоснуйте значение справочно-кодификационной работы в деятельности органов социальной защиты населения
12. Охарактеризуйте работу общественного представителя предприятий, учреждений, организаций
13. Охарактеризуйте организацию работы по назначению пенсий
14. Какие формы трудоустройства инвалидов вы знаете. Какова роль органов занятости в деле трудоустройства инвалидов
15. Перечислите виды учебных заведений для инвалидов
16. Перечислите виды домов-интернатов для престарелых и инвалидов. .
17. Каков порядок направления и содержания граждан в домах-интернатах для престарелых и инвалидов
18. Охарактеризуйте социальные службы
19. Что такое социальное обслуживание, каковы принципы его построения
20. Расскажите о социальном обслуживании на дому, его роли и значении в обслуживании нетрудоспособного населения
21. Охарактеризуйте центры социального обслуживания населения, их структурные подразделения
22. Охарактеризуйте государство как основной субъект социальной политики

*Критерии оценки работы студентов во время фронтальных опросов:*

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинарское занятие, при обсуждении опирается на

литературу по теме семинара, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на семинар, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме семинара, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести), высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

*Оценивается*

*ОПК-2 (Уметь использовать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам;*

*обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; Владеть навыкам- анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы; определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)*

*ОПК-4 (Уметь выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)*

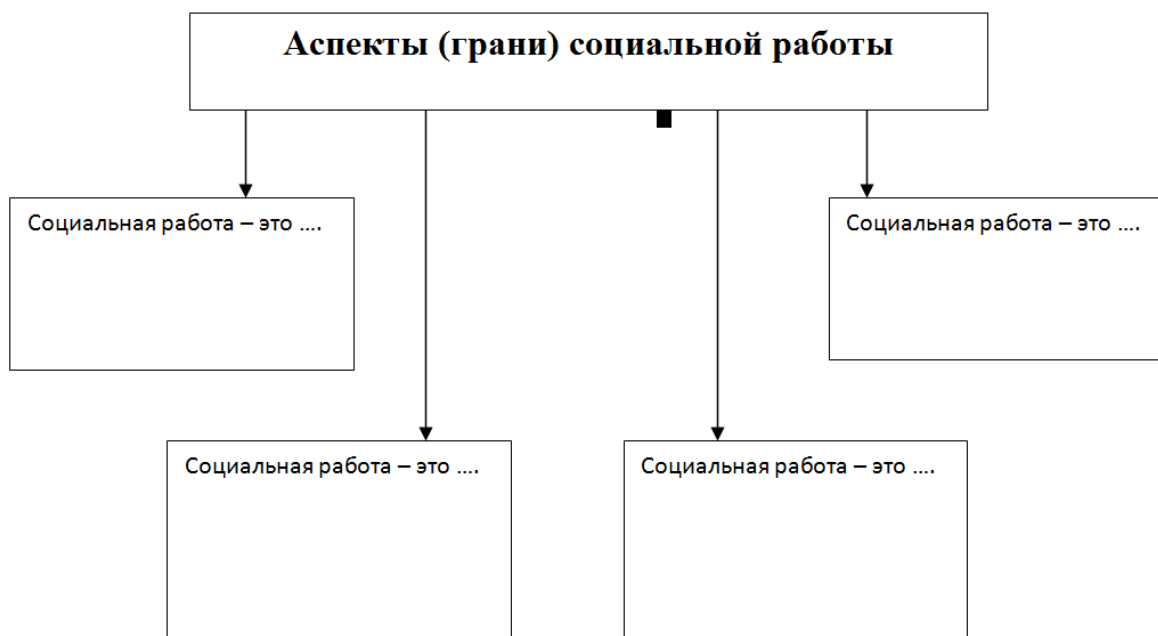
### **Задания для самостоятельной работы**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задание к теме №1 «Социальная работа как наука и практическая деятельность.**

**Социальная работа как социальный институт».**

*Заполните данную схему, используя лекционный материал. Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.*



Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

Оценивается

ОПК-2 (Уметь использовать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; Владеть навыкам- анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы;определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)  
ОПК-4 (Уметь выбирать выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)

**Задание к теме лекции №2 «Предмет и объект теории социальной работы. Функции теории социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы. Категориальный аппарат социальной работы».**

Заполнить таблицу «Основные элементы теории социальной работы», используя лекционный материал. Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.

Основные элементы теории социальной работы как науки	Определение	Содержание
КАТЕГОРИИ	- это...	(перечислите основные категории)
ПРИНЦИПЫ	- это...	(перечислите основные принципы)
ЗАКОНОМЕРНОСТИ	- это...	(перечислите основные закономерности)
ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ	- это...	(Сформулируйте объект теории СР)
ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ	- это...	(Сформулируйте предмет теории СР)
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	- это...	(перечислите основные методы исследования в СР)

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

Оценивается

ОПК-2 (Уметь обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; Владеть навыкам- анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы;определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)  
ОПК-4 (Владеть навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой; Уметь выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)



**Задания к теме № 6 «Социальная работа как профессия и вид практической деятельности. Объекты и субъекты социальной работы как практической деятельности. Профессиональные и личные качества социального работника».**

*Задание 1. Написать эссе на тему «Роль личностных качеств социального работника в профессиональной деятельности». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.*

Для подготовки к написанию эссе на данную тему студентам необходимо самостоятельно выделить существенное из лекционного материала, обдумать предложенную тему. При написании эссе необходимо акцентировать внимание на тех аспектах, которые наиболее дискуссионны или актуальны в настоящее время.

*Критерии оценки задания:*

1. Оригинальность и самостоятельность работы;
2. Наличие аргументации представленной точки зрения;
3. Содержание эссе, грамотность письменной речи;
4. Четкость изложения;
5. Умение самостоятельно выполнять предложенное задание.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

*Оценивается*

*ОПК-2 (Уметь обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; Владеть навыками анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы; определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)*

*ОПК-4 (Владеть навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой; Уметь выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)*

*Задание 2. Подготовьте эссе на тему «Проблемы технологизации социальной работы*

Правила оценивания: введение (0-15 баллов); обоснование выбора темы (0-15 баллов); постановка проблемы эссе (0-10 баллов); раскрытие позиции автора в эссе (0-15 баллов); постановка 3-4 задач-глав (0-15 баллов); основная часть (0-15 баллов); заключение (0-15 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Правила оформления: Размер шрифта 12-14 пт (шрифт Times New Roman), Межстрочный интервал — одинарный (для шрифта 12 пт) или полуторный (для 14 пт). Выравнивание текста по ширине. Абзацный отступ — 1.25 см. Поля слева — 3 см, справа — 1 см, сверху и снизу — по 2 см.

*Оценивается*

*ОПК-2 (Уметь обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; Владеть навыками анализа и обобщения полученной профессиональной*

*информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы; определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)*

*ОПК-4 (Владеть навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой; Уметь выбирать выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)*

*Задание 3. Подготовьте ментальную карту на тему «Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности.*

*Правила оценивания: четко выделена проблема в центре карты (0-20 баллов); выделены основные идеи, раскрывающие главную тему (0-20 баллов); полнота использования учебного материала (0-20 баллов); использование графических материалов (0-10 баллов); аккуратность и грамотность (0-20 баллов); соответствие правилам оформления (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.*

*Оценивается*

*ОПК-2 (Уметь обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; Владеть навыками анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы; определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)*

*ОПК-4 (Владеть навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой; Уметь выбирать выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)*

**Задание к теме лекции №13 «Непрофессиональный уровень социальной работы: благотворительность и волонтерство. Негосударственные некоммерческие организации как инновационные субъекты социальной работы».**

*Сделать презентацию на тему «НКО и СО НКО: лучшие отечественные практики». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.*

*Критерии оценки:*

1. Презентация выполнена на актуальную тематику.
2. Информация в презентации четко структурирована и последовательна, объем текста в презентации не превышает 50%.
3. Количество слайдов в презентации не менее 10.
4. Регламент выступления не более 7 минут.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено» - презентация является авторской, выполнены все требования, предъявляемые к презентации.
- «Незачтено» - задание выполнено самостоятельно, отсутствует оригинальность, требования, предъявляемые к презентации не выполнены полностью или выполнены частично.

*Оценивается*

*ОПК-2 (Уметь обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности*

*граждан; Владеть навыками анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы; определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)*

*ОПК-4 (Уметь использовать технологии и методы социальной работы; использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг;; Уметь выбирать выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)*

**Задание к теме №14 «Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Социальное обслуживание и социальная защита в системе социальной работы. Социальные службы в системе социальной работы».**

*Напишите эссе на тему «В чем, на ваш взгляд, состоит единство и различие между социальной политикой и социальной работой». Задание выполняется в ЭУК LMS Moodle.*

Для подготовки к написанию эссе на данную тему студентам необходимо самостоятельно выделить существенное из лекционного материала, обдумать предложенную тему. При написании эссе необходимо акцентировать внимание на тех аспектах, которые наиболее дискуссионны или актуальны в настоящее время.

*Критерии оценки задания:*

6. Оригинальность и самостоятельность работы;
7. Наличие аргументации представленной точки зрения;
8. Содержание эссе, грамотность письменной речи;
9. Четкость изложения;
10. Умение самостоятельно выполнять предложенное задание.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

*Оценивается*

*ОПК-2 (Уметь обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; Владеть навыками анализа и обобщения полученной профессиональной информации, опираясь на научные теории, концепции и актуальные подходы; определять цели и задачи профессиональной социальной работы на всех уровнях и в различных теоретических моделях)*

*ОПК-4 (Владеть навыками планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой; Уметь выбирать выбирать адекватные методы и приемы оценки эффективности и результативности социальной работы)*

## **1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория социальной работы»**

1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности.

2. История становления социальной работы как профессии за рубежом
3. Становление социальной работы в России
4. Теория социальной работы как наука, предмет и объект ее исследования.
5. Основные направления научных исследований.
6. Теория социальной работы как учебная дисциплина, цели и задачи учебного курса.
7. Профессиональные особенности социальной работы.
8. Связь теории социальной работы как отрасли научного знания с другими науками.
9. Основные методологические принципы теории социальной работы.
10. Функции социальной работы.
11. Принципы и закономерности социальной работы
12. Основные понятия и категории социальной работы как науки.
13. Предмет и объект исследования теории социальной работы.
14. Объекты и субъекты социальной работы как профессиональной деятельности.
15. Нравственно-гуманистические и философские истоки социальной работы.
16. Психологические аспекты социальной работы.
17. Педагогические аспекты социальной работы.
18. Социологические основы социальной работы
19. Современные теории и модели социальной работы.
20. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
21. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
22. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
23. Ресурсная теория социальной работы
24. Деятельностный подход в социальной работе
25. Системный подход в социальной работе
26. Методы социальной работы как науки
27. Методы социальной работы как практики
28. Проблемы технологизации социальной работы
29. Институционализация социальной работы в России
30. Государственно-правовые основы социальной защиты населения.
31. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
32. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности.
33. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности.
34. Источники финансирования социальной работы.
35. Оценка эффективности социальной работы.
36. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
37. Социальное обеспечение и социальная защита в системе социальной работы
38. Социальные службы в системе социальной работы
39. Непрофессиональный уровень социальной работы: благотворительность и волонтерство
40. Негосударственные некоммерческие организации как инновационные субъекты социальной работы
41. Социальная коррекция и терапия в системе социальной работы
42. Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.
43. Социальная адаптация и реабилитация в системе социальной работы
44. Профессиональные и личностные характеристики социального работника
45. Социальная работа как коммуникативная профессия
46. Важнейшие направления современной социальной работы. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества
47. Социальные технологии в социальной работе; особенности их применения
48. Групповые и индивидуальные методы социальной работы
49. Управление в социальной работе

## 50. Национальные модели социальной работы в современном мире

Экзамен проводится в устной форме, студент отвечает на один случайно выбранный вопрос, учитываются результаты текущей аттестации.

*Оценивается ОПК-2, ОПК-4*

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Теория социальной работы» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Теория социальной работы» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyl.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyl.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ** ([http://www.lib.uniyl.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyl.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

**3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»** ([http://www.lib.uniyl.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyl.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задачи, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Теория социальной работы». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

В конце семестра студенты сдают экзамен. Экзамен принимается по экзаменационным билетам, каждый из которых включает в себя два теоретических вопроса. На самостоятельную подготовку к экзамену выделяется 3 дня, в это время предусмотрена и групповая консультация.