

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Аكوпова

«23» мая 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Методика исследований и квалитология в социальной работе»**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
«Технологии социальной работы»

Форма обучения  
очная, заочная

Программа одобрена  
на заседании кафедры социальных технологий  
от «10» апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК  
Факультета социально-политических наук  
протокол №6 от «08» апреля 2023 года

Ярославль

### **1. Цели освоения дисциплины**

Цель дисциплины «Методика исследований и квалитология в социальной работе» - формирование у студентов представлений о содержании основных методов, используемых в практике социальной работы, которые позволили бы им перейти к рефлексивному анализу тех сведений, которые они получают в рамках теоретических курсов, а также овладение студентами навыками создания методики исследования в области социальной работы и методологическими основами квалитологии и социальной квалитметрии, методологией оценки качества и стандартизации социальных услуг.

Задачами дисциплины являются:

- содействие развитию профессиональных склонностей;
- знакомство с основными методами социологического исследования;
- изучение основных принципов эмпирического исследования;
- изучение взаимосвязи социологии и социальной работы;
- изучение особенностей методов исследования в социальной сфере;
- изучение организационно-правовых основ предоставления социальных услуг в современном обществе и социальной сферы, способствующей воспроизводству населения;
- знакомство с современным состоянием социальной инфраструктуры как производителя социальных услуг и основными направлениями ее реорганизации;
- изучение методов оценки качества социальных услуг
- раскрытие сущности и особенностей квалитизации социальных услуг в обеспечении эффективности деятельности социальных служб.

### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методика исследований и квалитология в социальной работе» относится к обязательной части Блока 1.

Изучение данной дисциплины предполагает использование бакалаврами знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Теория социальной работы», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе». Полученные в курсе «Методика исследований и квалитология в социальной работе» знания необходимы для изучения последующих дисциплин «Социальные проблемы современного общества».

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Универсальные компетенции</b>		
<b>УК-1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	-Знать способы поиска и систематизации информации <u>Уметь:</u> - осуществлять поиск информации по заданной проблеме
	ИУК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	-Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач <u>Уметь:</u> - рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленных задач.
<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	-Знать - способы постановки целей и задач при исследовании проблемы <u>Уметь:</u> - определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями
	ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	-Знать - способы решения поставленных при исследовании задач. <u>Уметь:</u> - выбирать способы решения поставленных задач - сопоставлять результаты решения поставленных задач и цели проекта по решению проблемы

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины для студентов очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1.	Особенности предметного поля эмпирической социологии	7	2	4				12	Фронтальный устный опрос
2.	Виды социологических исследований. Этапы социологического исследования.	7	2	4				12	Фронтальный устный опрос Подготовка к тестированию
3.	Программа конкретного социологического исследования. Создание проекта исследования.	7	2	4				12	Промежуточный тест к темам 1,2,3
4.	Выборочный метод в социологии.	7	2	4				12	Фронтальный опрос
5.	Методы социологического исследования. Анализ документов	7	2	4				12	Фронтальный устный опрос
	в том числе с ЭО и ДОТ							6	Презентация в PowerPoint В ЭУК в LMS Moodle
6.	Метод наблюдения.	7	2	4				12	Фронтальный устный опрос
7.	Социологический опрос, как метод сбора информации. Виды опроса.	7	5	10		2		13	Фронтальный устный опрос
	Промежуточная аттестация	7				2	0,3	3,7	Зачет
	Итого за 7 семестр		17	34		4	0,3	88,7	144
	в том числе с ЭО и ДОТ							32	
8.	Квалитология как наука. Место социальной квалиметрии в системе наук о качестве	8	2	2				16	Фронтальный опрос
	в том числе с ЭО и ДОТ							8	Письменное задание Найдите в ЭБС Elibrary любую статью о квалиметрии на иностранном языке. Сделайте краткое изложение статьи (объем до 1 стр) Тест В ЭУК в LMS Moodle
9.	Методы социальной квалиметрии. Количественные и качественные показатели социальной квалиметрии	8	2	2				16	Фронтальный опрос

10.	Квалиметрия в стандартизации социальных услуг	8	2	2				16	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							8	<i>Письменное задание. Эссе на тему «Какие факторы и условия привели к необходимости внедрения квалитологических технологий в практике социальной работы?» В ЭУК в LMS Moodle</i>
11.	Понятие качества социальных услуг и проблемы его оценки	8	2	2		2		16	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							8	<i>Постройте дерево свойств на тему "Качество жизни" или "Социальное благополучие" В ЭУК в LMS Moodle</i>
12.	Методика составления регламента оказания услуги	8	3	3		2		18	Фронтальный опрос
								8	<i>Письменное задание «Проанализируйте Ст.23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ и ответьте на вопрос: «Что предусматривает независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания?» В ЭУК в LMS Moodle</i>  <i>Письменное задание «Разработка проекта стандарта социальной услуги» с загрузкой в LMS Moodle</i>
	Промежуточная аттестация	8				2	0,5	33,5	Экзамен
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							2	<i>Тест в ЭУК LMS Moodle</i>
	<b>Итого за 8 семестр</b>		<b>11</b>	<b>11</b>		<b>6</b>	<b>0,5</b>	<b>82</b>	<b>144</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							<b>34</b>	
	<b>ИТОГО</b>		<b>28</b>	<b>45</b>		<b>10</b>	<b>0,8</b>	<b>170,7</b>	<b>288</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							68	

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.*

**4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки**  
**Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в**  
**форме практической подготовки**

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационны е испытания		
1	Выборочный метод в социологии.	7	2	4				12	ЯрГУ
2	Методы социологического исследования. Анализ документов	7	2	4				12	ЯрГУ
3	Метод наблюдения.	7	2	4				12	ЯрГУ
4	Квалитология как наука. Место социальной квалитметрии в системе наук о качестве	8	2	2				16	ЯрГУ
5	Квалитметрия в стандартизации социальных услуг	8	2	2				16	ЯрГУ
6	Понятие качества социальных услуг и проблемы его оценки	8	2	2		2		16	ЯрГУ
7	Методика составления регламента оказания услуги	8	3	3		2		16	ЯрГУ

**4. Объем, структура и содержание дисциплины для студентов заочной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>  Формы ЭО и ДОТ <i>(при наличии)</i>	
			Контактная работа						самостоятельная работа
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		

1.	Особенности предметного поля эмпирической социологии	9	1	0,5				35	Фронтальный устный опрос
2.	Виды социологических исследований. Этапы социологического исследования.	9	1	0,5				35	Фронтальный устный опрос Подготовка к тестированию
3.	Программа конкретного социологического исследования. Создание проекта исследования.	9	1	0,5				11	Промежуточный тест к темам 1,2,3
4.	Выборочный метод в социологии.	9	1	0,5				11	Фронтальный опрос
5.	Методы социологического исследования. Анализ документов	9	1	0,5				11	Фронтальный устный опрос
6.	Метод наблюдения.	9	0,5	0,5		1		11	Фронтальный устный опрос
7.	Социологический опрос, как метод сбора информации. Виды опроса.	9	0,5	1		1		14	Фронтальный устный опрос
	Промежуточная аттестация	9					0,3	<b>3,7</b>	Зачет
	<b>Итого за 7 семестр</b>		<b>6</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>0,3</b>	<b>128</b>	<b>144</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							57	
8.	Квалитология как наука. Место социальной квалиметрии в системе наук о качестве	10	0,5	0,5				25	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							15	Письменное задание Найдите в ЭБС Elibrary любую статью о квалиметрии на иностранном языке. Сделайте краткое изложение статьи (объем до 1 стр) Тест В ЭУК в LMS Moodle
9.	Методы социальной квалиметрии. Количественные и качественные показатели социальной квалиметрии	10	0,5					25	
10.	Квалиметрия в стандартизации социальных услуг	10	0,5	0,5				25	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							15	Письменное задание. Эссе на тему «Какие факторы и условия привели к необходимости внедрения квалитологических технологий в практике социальной работы?» В ЭУК в LMS Moodle
11.	Понятие качества социальных услуг и проблемы его оценки	10	0,5	0,5				25	Фронтальный опрос

	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							15	<i>Постройте дерево свойств на тему "Качество жизни" или "Социальное благополучие" В ЭУК в LMS Moodle</i>
12.	Методика составления регламента оказания услуги	10		0,5		2		29	Фронтальный опрос
								15	<p><i>Письменное задание «Проанализируйте Ст.23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ и ответьте на вопрос: «Что предусматривает независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания?» В ЭУК в LMS Moodle</i></p> <p><i>Письменное задание «Разработка проекта стандарта социальной услуги» с загрузкой в LMS Moodle</i></p>
	Промежуточная аттестация	10				2	0,5	<b>6,5</b>	Экзамен
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							2	<i>Тест в ЭУК в LMS Moodle</i>
	<b>Итого за 8 семестр</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>4</b>	<b>0,5</b>	<b>129</b>	<b>144</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							62	
	<b>Итого контроль</b>							<b>10,2</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							4	
	<b>ИТОГО</b>		<b>8</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>0,8</b>	<b>257</b>	<b>288</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							119	

*Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.*



**4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки**  
**Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в**  
**форме практической подготовки**

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационны е испытания		
1	Выборочный метод в социологии.	9	1	0,5				11	ЯрГУ
2	Методы социологического исследования. Анализ документов	9	1	0,5				11	ЯрГУ
3	Метод наблюдения.	9	0,5	0,5		1		11	ЯрГУ
4	Квалитология как наука. Место социальной квалитметрии в системе наук о качестве	10	0,5	0,5				25	ЯрГУ
5	Квалитметрия в стандартизации социальных услуг	10	0,5	0,5				25	ЯрГУ
6	Понятие качества социальных услуг и проблемы его оценки	10	0,5	0,5				25	ЯрГУ
7	Методика составления регламента оказания услуги	10		0,5		2		29	ЯрГУ

**Содержание разделов дисциплины:**

**Тема 1. Особенности предметного поля эмпирической социологии.**

Целостность подхода в изучении общества. Системный подход в социологии. Комплексный подход его значение в изучении объективных процессов. Изучение массовых процессов. Массовые процессы описываемые статистическими закономерностями и имеющие в своей основе не зависящие от участников этих процессов причины.

**Тема 2. Виды социологического исследования. Этапы социологического исследования**

Основные этапы подготовки и проведения социологического исследования. Виды эмпирического социологического исследования. Характеристика каждого вида исследования: разведывательного, описательного, аналитического.

**Тема 3. Программа социологического исследования**

Структура программы социологического исследования. Программа как стратегический документ и обоснование методологических, методических, процедурных основ

исследования. Функции программы. Связь между основными элементами программы. Создание эскиза проекта собственного исследования.

#### **Тема 4. Выборочный метод в социологии.**

Генеральная совокупность. Выборочная совокупность. Репрезентативность выборки – как свойство отражать характеристики изучаемой генеральной совокупности. Виды выборочных моделей. Объем выборки.

#### **Тема 5. Методы социологического исследования. Анализ документов.**

Анализ имеющихся данных как метод социологического исследования. Достоинства и недостатки. Понятие документа в социологии. Классификация документов, характеристика основных их видов. Методы анализа документов: традиционный анализ и контент-анализ.

#### **Тема 6. Метод наблюдения**

Наблюдение как способ получения первичной социологической информации. Его место среди других методов сбора данных. Виды наблюдений и особенности их применения. Программа наблюдения. Метод фокус-групп.

#### **Тема 7. Социологический опрос, как метод сбора социологической информации. Виды опроса.**

Общая характеристика и классификация опросов. Место опроса в прикладной социологии. Достоинства и недостатки метода социологического опроса. Особенности анкетного опроса и интервью как разновидностей социологического опроса. Характеристика социально-психологического взаимодействия социолога и респондента. Профессиональные требования к анкетёру и интервьюеру. Контроль за работой интервьюера.

#### **Тема 8. Квалитология как наука. Место социальной квалиметрии в системе наук о качестве.**

Квалиметрия как наука. Квалитология и квалиметрия. Объект, предмет и структура квалиметрии. Статусы квалиметрии как науки. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии.

#### **Тема 9. Методы социальной квалиметрии. Количественные и качественные показатели социальной квалиметрии.**

Теория и методы квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии. Квалиметрия в социальной работе. Исходные понятия и термины, относящиеся к оценке качества. Методология определения и оценивания качеств. Категория социальное качество. Качество человека. Качество жизни и его структура. Качество продукции. Алгоритм оценки качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Эволюция обеспечения качества продукции. Теории качества в современной науке. Принципы оценивания. Показатели качества. Теория качества жизни, физического, психического и социального здоровья. Качество общества и его критерии: система показателей качества жизни; качества образования; качества населения; качества жизненных сил и т.д.

#### **Тема 10. Квалиметрия в стандартизации социальных услуг**

Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации. Понятие стандартизации. Методологические и научно-методические основания стандартизации. Показатели стандартизации и унификации. Основные системы стандартов. Проблема обеспечения системности в деятельности по стандартизации. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели. Сертификация социальных услуг. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг. Система качества социальных услуг в стандарте ИСО

#### **Тема 11. Понятие качества социальных услуг и проблемы его оценки.**

Качество социальных услуг. Менеджмент качества социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг. Основные концепции социального обеспечения. Модели социального обеспечения, управления качеством и стандартизации социальных услуг. Квалиметрия и основные показатели качества социальных услуг. Основные соотношения между количественными показателями социальных услуг.

## **Тема 12. Методика составления регламента оказания услуги**

Критерии оценки качества социальных услуг: полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов, ее своевременность и результативность (материальная и нематериальная). Концепция комплексного управления качеством социальных услуг. Понятие стандартизации в системе социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Роль государственных стандартов социального обслуживания. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг. Обязательная и добровольная сертификация. Порядок стандартизации и сертификации социальных услуг. Организационно-методические документы.

Система качества учреждения. Документальное оформление системы качества. Организация работы по внедрению системы качества в учреждении. Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения. Понятие «эффективность социальной работы» в аспекте управленческой деятельности. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения. Виды контроля в социальной работе. Методы оценки персонала социальных служб. Методы оценки качества деятельности работников социальных служб. Основные методы анализа и решения проблем в области управления качеством социальных услуг. Цикл улучшения качества социальных услуг. Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности социальной службы.

## **5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция (для заочной формы – установочная)** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

**На практических занятиях применяются следующие активные формы работы студентов:**

**«Круглый стол».** В целях развития самостоятельности мышления, творческой активности, приобретения навыков ведения дискуссий по проблемным вопросам правовой

теории и юридической практики, формирования способности к критическому анализу норм права и социальной практики в рамках спецкурса студенты проводят «круглые столы», тематика которых предлагается ниже.

Методика проведения «круглых столов» основывается на дискуссионном подходе, в связи с чем из группы студентов выделяются три-четыре ведущих, остальные – оппонирующие участники встречи «за круглым столом». Из числа ведущих выделяется один руководитель дискуссии, который осуществляет управление процессом обсуждения вопросов «круглого стола».

**Коллоквиум** — форма текущего контроля и оценки знаний студентов, осуществляется в форме собеседования по заранее заданным вопросам.

**Доклад** – форма устного изложения реферативного материала по заранее заданной теме в аудитории.

**Письменное задание (эссе)** - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

**Деловая игра** – активная форма обучения студентов, целью которой является овладение предметной деятельностью за счет передачи участникам активной позиции — от роли игрока до соавтора игры.

**Тест** — форма текущего контроля и оценки знаний студентов, направленная на проверку владения конкретными знаниями и состоит из небольшого количества заданий и предоставляет собой возможность выбора из перечня ответов.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Методика исследований и квалитология в социальной работе» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

## **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508801>
2. Серова Е. А. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебно-методическое пособие // Серова Е. А., Шаматонova Г. Л., Власова А. А. . Ярославль: ЯрГУ - 2021 - с. 36. — URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20210604.pdf>

### **б) дополнительная литература**

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518636>
2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470280>
3. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510940>

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Составитель: старший преподаватель кафедры социальных технологий Е.А. Серова

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Методика исследований и квалитология в социальной работе»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно в ЭУК LMS Moodle  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задание по теме 1. Особенности предметного поля эмпирической социологии.**

*Составление глоссария*

*В ЭУК в LMS Moodle*

Правила оценивания составления глоссария:

Зачтено – содержание глоссария соответствует заданной теме, правильно определена цель составления глоссария, просмотрен и изучен лексико-грамматический и дополнительный материал по теме, выдержаны все требования к его оформлению  
не зачтено – слова и их толкование не соответствуют заданной теме, обнаруживается существенное непонимание проблемы, не правильно определена цель составления глоссария, не просмотрен и не изучен лексико-грамматический и дополнительный материал по теме, выдержаны не все требования к его оформлению.

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь осуществлять поиск информации по заданной проблеме)*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями)*

**Задание по теме 2. Виды социологического исследования. Этапы социологического исследования**

*Подготовка доклада (презентации)*

*В ЭУК в LMS Moodle*

Правила оценивания: соответствие теме раздела (0-10 баллов); соответствие содержания презентации поставленной теме (0-10 баллов); выделение основных идей презентации (0-10 баллов); достоверность информации (0-10 баллов); язык изложения материала понятен аудитории (0-10 баллов); актуальность, точность и полезность содержания (0-10 баллов); графические иллюстрации для презентации (0-10 баллов); дизайн презентации (0-10 баллов); грамотность и выразительность речи (0-10 баллов); обоснованные выводы (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Правила оформления: Для оформления презентации следует использовать стандартные, широко распространенные шрифты, такие как Arial, Tahoma, Verdana, Times New Roman, Calibri и др. Размер шрифта для информационного текста — 18-22 пункта. Шрифт менее 16 пунктов плохо читается при проекции на экран, но и чрезмерно крупный размер шрифта затрудняет процесс беглого чтения. При создании слайда необходимо

помнить о том, что резкость изображения на большом экране обычно ниже, чем на мониторе. Прописные буквы воспринимаются тяжелее, чем строчные. Жирный шрифт, курсив и прописные буквы используйте только для выделения.

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь осуществлять поиск информации по заданной проблеме)*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями)*

#### **Задание по теме 4. Выборочный метод в социологии.**

*Составить сводную таблицу по теме В ЭУК в LMS Moodle*

<b>Основные понятия теории выборочного метода</b>	<b>Определение</b>	<b>Содержание</b>
Генеральная совокупность	- это...	
Выборочная совокупность (выборка)	- это...	(перечислите основные принципы)
Объем выборки	- это...	(перечислите основные закономерности)
Объем генеральной совокупности –	- это...	(Сформулируйте объект теории СР)
Единицы наблюдения	- это...	(Сформулируйте предмет теории СР)
Единицы отбора	- это...	(перечислите основные методы исследования в СР)

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь осуществлять поиск информации по заданной проблеме; рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленных задач)*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями)*

#### **Задание по теме 5. Методы социологического исследования. Анализ документов.**

*Презентация в PowerPoint В ЭУК в LMS Moodle*

Правила оценивания: соответствие теме раздела (0-10 баллов); соответствие содержания презентации поставленной теме (0-10 баллов); выделение основных идей презентации (0-10 баллов); достоверность информации (0-10 баллов); язык изложения материала понятен аудитории (0-10 баллов); актуальность, точность и полезность содержания (0-10 баллов); графические иллюстрации для презентации (0-10 баллов);

дизайн презентации (0-10 баллов); грамотность и выразительность речи (0-10 баллов); обоснованные выводы (0-10 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

**Правила оформления:** Для оформления презентации следует использовать стандартные, широко распространенные шрифты, такие как Arial, Tahoma, Verdana, Times New Roman, Calibri и др. Размер шрифта для информационного текста — 18-22 пункта. Шрифт менее 16 пунктов плохо читается при проекции на экран, но и чрезмерно крупный размер шрифта затрудняет процесс беглого чтения. При создании слайда необходимо помнить о том, что резкость изображения на большом экране обычно ниже, чем на мониторе. Прописные буквы воспринимаются тяжелее, чем строчные. Жирный шрифт, курсив и прописные буквы используйте только для выделения.

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь осуществлять поиск информации по заданной проблеме)*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями)*

### **Задание по теме 6. Метод наблюдения**

*Составление карточки наблюдения В ЭУК в LMS Moodle*

**Правила оценивания:**

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено самостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь осуществлять поиск информации по заданной проблеме)*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями; выбирать способы решения поставленных задач - сопоставлять результаты решения поставленных задач и цели проекта по решению проблемы)*

### **Задание по теме 8. Квалитология как наука. Место социальной квалиметрии в системе наук о качестве.**

*Письменное задание Найдите в ЭБС Elibrary любую статью о квалиметрии на иностранном языке. Сделайте краткое изложение статьи (объем до 1 стр)*

**Правила оценивания:**

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено самостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь осуществлять поиск информации по заданной проблеме)*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями; выбирать способы решения поставленных задач; сопоставлять результаты решения поставленных задач и цели проекта по решению проблемы)*

### **Задание по теме 10. Квалиметрия в стандартизации социальных услуг**



*Письменное задание. Эссе на тему «Какие факторы и условия привели к необходимости внедрения квалитологических технологий в практике социальной работы?» В ЭУК в LMS Moodle*

Правила оценивания: введение (0-15 баллов); обоснование актуальности темы (0-15 баллов); постановка проблемы эссе (0-10 баллов); раскрытие позиции автора в эссе (0-15 баллов); постановка 3-4 задач-глав (0-15 баллов); основная часть (0-15 баллов); заключение (0-15 баллов). Максимальная оценка – 100 баллов.

Правила оформления: Размер шрифта 12-14 пт (шрифт Times New Roman), Межстрочный интервал — одинарный (для шрифта 12 пт) или полуторный (для 14 пт). Выравнивание текста по ширине. Абзацный отступ — 1.25 см. Поля слева — 3 см, справа — 1 см, сверху и снизу — по 2 см.

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленных задач)*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями; выбирать способы решения поставленных задач; сопоставлять результаты решения поставленных задач и цели проекта по решению проблемы)*

### **Задание по теме 11. Понятие качества социальных услуг и проблемы его оценки.**

*Постройте дерево свойств на тему "Качество жизни" или "Социальное благополучие" В ЭУК в LMS Moodle*

*Дерево свойств – многоуровневая иерархическая структура свойств, характеризующих качество оцениваемого объекта.*

*Сложное свойство – свойство объекта, которое может быть подразделено на ряд других менее сложных свойств. Например, габариты объекта можно разделить на ширину, высоту и длину.*

Правила оценивания:

- «Зачтено» - задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

*Оценивается*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями; выбирать способы решения поставленных задач; сопоставлять результаты решения поставленных задач и цели проекта по решению проблемы)*

### **Задание по теме 12. Методика составления регламента оказания услуги**

*1.Письменное задание «Проанализируйте Ст.23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ и ответьте на вопрос: «Что предусматривает независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания?» В ЭУК в LMS Moodle*

*2.Письменное задание «Разработка проекта стандарта социальной услуги» с загрузкой в LMS Moodle*

*Разработайте проект стандарта конкретной социальной услуги, опираясь на имеющиеся стандарты (ОСТ Р 52885-2007. Социальные услуги семье; ГОСТ Р 52886-2007. Социальные услуги женщинам; ГОСТ Р 52888-2007. Социальные услуги детям; ГОСТ Р 53059-2008. Социальные услуги инвалидам; ГОСТ Р 53058-2008. Социальные услуги гражданам пожилого возраста; ГОСТ Р 53064-2008. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги гражданам без определенного места жительства и занятий; ГОСТ Р 53349-2009. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста).*

*Примерное содержание стандарта:*

- 1. Аннотация.*
- 2. Сведения о стандарте (требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги, основные определения)*
- 3. Паспорт услуги:*
  - наименование услуги,*
  - специальные термины и определения,*
  - сведения о поставщике и получателе социальной услуги,*
  - цели и задачи предоставления услуги,*
  - сведения об ожидаемом результате предоставления услуги для получателя,*
  - сведения о периодичности, единицах измерения объема оказания услуги,*
  - правовые основания предоставления услуги*
- 4. Содержание услуги (Краткое описание услуги; мероприятия, входящие в оказание услуги)*
- 5. Порядок предоставления.*
  - Основания для предоставления.*
  - Сроки оказания услуги.*
  - Стоимость услуги.*
  - Документальное сопровождение.*
  - Требования к процессу оказания услуги.*
  - Требования к информационному обеспечению.*
  - Требования к кадровому обеспечению.*
  - Требования к помещению.*
  - Требования к техническому обеспечению.*
- 6. Качество услуги.*
  - Показатели оценки эффективности.*
  - Контроль реализации.*
  - Проблемные вопросы при реализации услуги.*
  - Правила оценивания:*
    - оригинальность и самостоятельность работы;*
    - наличие аргументации представленной точки зрения;*
    - грамотность письменной речи;*
    - четкость изложения;*
    - умение самостоятельно выполнять предложенное задание.*

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь осуществлять поиск информации по заданной проблеме; уметь рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленных задач; )*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели - определять связи между поставленными целями; выбирать способы решения поставленных задач; сопоставлять результаты решения поставленных задач и цели проекта по решению проблемы)*

### **Темы докладов (презентаций)**

1. Целостность подхода в изучении общества.
2. Системный подход в социологии.
3. Комплексный подход его значение в изучении объективных процессов.
4. Основные этапы подготовки и проведения социологического исследования.
5. Виды эмпирического социологического исследования.
6. Характеристика каждого вида исследования: разведывательного, описательного, аналитического.
7. Репрезентативность выборки – как свойство отражать характеристики изучаемой генеральной совокупности. Виды выборочных моделей. Объем выборки.
8. Определение достоверности результатов исследования в зависимости от описания выборочной модели
9. Анализ имеющихся данных как метод социологического исследования.
10. Понятие документа в социологии.
11. Классификация документов, характеристика основных их видов.
12. Методы анализа документов: традиционный анализ и контент-анализ.
13. Наблюдение как способ получения первичной социологической информации. Его место среди других методов сбора данных.
14. Виды наблюдений и особенности их применения. Программа наблюдения.
15. Институционализация социальной квалитметрии в виде системы социального квалитметрического мониторинга.
16. Оценка качества: исходные понятия и термины.
17. Методология определения и оценивания качеств.
18. Категория социальное качество. Качество человека.
19. Качество жизни и его структура.
20. Качество продукции. Алгоритм оценки качества продукции.
21. Методы оценки уровня качества продукции.
22. Теории качества в современной науке.
23. Принципы оценивания и показатели качества.
24. Теория качества жизни, физического, психического и социального здоровья.
25. Качество общества и его критерии: система показателей качества жизни; качества образования; качества населения; качества жизненных сил и т.д.
26. Качество социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг.
27. Менеджмент качества социальных услуг.

### **Требования к докладу (презентации):**

объем – 10 -12 слайдов (регламент выступления – не более 10 минут);

Обязательно наличие введения и заключения. Во введении кратко: актуальность темы, цели и задачи работы. В заключении должны присутствовать четкие выводы по каждому пункту работы;

Обязательно использование статей и монографий за последние 2-3 года, самостоятельное выполнение

#### *Критерии оценки*

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;

«Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме.

*Оценивается*

*УК-1 (Уметь осуществлять поиск информации по заданной проблеме; уметь рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленных задач; )*

*УК -2 (Уметь определять круг задач в рамках поставленной цели;;определять связи между поставленными целями)*

### **Тест по дисциплине 1 (Закрытые вопросы по дисциплине)**

*(В ЭУК в LMS Moodle)*

**Промежуточный тест для самоконтроля по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

**1. Исследовательский процесс, направленный на социальную реальность следует начать:**

- а) выяснения причинно-следственных факторов, повлиявших на возникновение проблемной ситуации;
- б) формулировки рабочих гипотез исследования;
- в) определения предмета познания, его внешних границ;
- г) постановки исходных проблем.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы поиска и систематизации информации).*

**2.Разнообразие социальных методик обусловлено:**

- а) разнообразием социального мира;
- б) разнообразием рабочих гипотез исследования;
- в) предметом познания;
- г) фантазией исследователя.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы поиска и систематизации информации).*

**3. Классификация социальных методик базируется на дифференциации:**

- а) знаний;
- б) способов;
- в) методов;
- г) все названные.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

*поставленных задач)*

**4. На осуществление нововведений в обществе направлены методики:**

- а) инновационные;
- б) региональные;
- в) глобальные;
- г) рутинные.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**5. Не стимулируют социальную систему к изменениям методики:**

- а) инновационные;
- б) региональные;
- в) глобальные;
- г) рутинные.

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**6. На изучение территориальной организации социальной жизни направлены методики:**

- а) инновационные;                      б) **региональные;**
- в) глобальные;                         г) рутинные.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**7. На развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей направлены методики:**

- а) универсальные;                      б) **интеллектуальные;**
- в) информационные;                    г) исторические.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**8. На осмысление опыта прошлого направлены методики:**

- а) универсальные;                      б) интеллектуальные;
- в) информационные;                    г) **исторические.**

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**9. На изучение способов и приемов оптимизации информационного процесса направлены методики:**

- а) универсальные;                      б) интеллектуальные;
- в) **информационные;**                    г) исторические.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**10. На изучение механизмов воспроизводства населения направлены методики:**

- а) **демографические;**                      б) согласия;
- в) разрешения конфликтов;            г) **политические.** .

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**11. Способы решения политических проблем представляют собой методики:**

- а) демографические;                      б) согласия;
- в) психологические;                    г) **политические.**

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**12. Методики, направленные на изменения параметров процессов происходящих внутри человека при возмущающих факторах, называются:**

- а) демографические;                      б) психофизиологические;  
в) психологические;                      г) политические.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**13. К какой группе методов относятся анализ, синтез, дедукция и индукция:**

- а) общенаучные;                      б) всеобщие или философские;  
в) частные или специальные;                      г) комплексного подхода.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**14. О социальном «здоровье» общества позволяет судить:**

- а) социальная адаптация;                      б) социальная диагностика;  
в) социальное страхование;                      г) социальное проектирование.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**15. Природу, сущность, характер и тенденции социальных процессов и явлений позволяет изучить:**

- а) социальная адаптация;                      б) социальная диагностика;  
в) социальное страхование;                      г) социальное проектирование.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**16. Непредвзятое отношение к социальным явлениям, исключение искажения социальной действительности отражает принцип:**

- а) объективности;                      б) субъективности  
в) модальности;                      г) комплексного подхода.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**17. Единство мировоззренческой и методологической позиции субъекта в различных видах деятельности представляет метод:**

- а) общенаучный;                      б) всеобщий или философский;  
в) частный или специальный;                      г) комплексного подхода.



**24. Предположение о причинной связи между группами фактов называется:**

а) проблема; б) анализ; в) гипотеза; г) наблюдение.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**25. Та из сторон объекта (его свойство, характеристику), которая непосредственно подлежит изучению, которая непосредственно выражает социальное противоречие, а, значит, представляет интерес для исследования, является:**

а) предметом; б) гипотезой; в) объектом; г) методом.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**26. Отвечает на вопрос, что является конечным результатом исследования:**

а) проблема; б) цель; в) предмет; г) объект.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**27. Метод, при котором социолог сам задает вопросы и фиксирует ответы, называется:**

а) интервью; б) опрос;  
в) анкетирование; г) наблюдение.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**28. Специализированные опросы, когда главным источником информации являются компетентные лица, называются:**

а) аналитические; б) экспертные;  
в) анкетные; г) включенные.

*Оценивается УК-2 (Знать способы решения поставленных при исследовании задач).*

**29. Целенаправленное и систематическое восприятие какого-либо явления, свойства которого фиксирует исследователь, называется:**

а) интервью; б) опрос;  
в) анкетирование; г) наблюдение.

*Оценивается УК-2 (Знать способы решения поставленных при исследовании задач).*

**30. Наблюдение, которое подразумевает анонимное присутствие исследователя в обследуемом объекте, называется:**

а) аналитическое; б) экспертное;  
в) обычное; г) включенное.



*Оценивается УК-2 (Знать способы решения поставленных при исследовании задач).*

**31. Метод, который позволяет получать сведения о прошедших событиях, непосредственное наблюдение которых уже невозможно, называется:**

- а) анализ документов;
- б) опрос;
- в) анкетирование;
- г) наблюдение.

*Оценивается УК-2 (Знать способы решения поставленных при исследовании задач).*

**32. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции, называется...**

- а) социальной метрологией,
- б) квалиметрией,**
- в) социальной инженерией,
- г) стандартизацией.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**33. Метод квалиметрии, базирующийся на процедуре анализа мнения о продукте или услуге группы специалистов, предполагающий использование шкал (уровней, порядка или отношений), называется ...**

- а) статистический,
- б) экспертный,**
- в) социологический,
- г) органолептический.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**34. Вид квалиметрии, основанный на измерении и оценивании качества объектов и процессов во времени (оценки динамики), называется...**

- а) вероятностно-статистическая,
- б) экспертная,
- в) таксономическая,
- г) индексная.**

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**35. Что такое квалиметрия?**

- а) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции или услуги**
- б) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества продукции или услуги
- в) область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения и управления качеством
- г) исследование природы качества, изучение экономических, социалистических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения.

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**36. В структуру квалиметрии входят:**

- а) сертификация
- б) теория качества
- в) теория управления качеством
- г) метрология
- д) нет правильного ответа**

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**37. Понятия квалиметрии (ее концептуальный аппарат); аксиоматика и принципы; теория сравнения и логики оценивания; теория квалиметрических шкал; теория свертывания оценок, показателей и свойств, включая теорию весомости, теорию квалиметрических средних, теорию проблемы независимости и т.п. рассматривает эта составляющая (теория) квалиметрии:**

- а) общая квалиметрия**
- б) специальные квалиметрии
- в) предметные квалиметрии

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**38. Квалиметрия как наука имеет следующие статусы:**

- а) экономический
- б) технико – экономический
- в) технический
- г) общенаучный
- д) все перечисленные**

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

**39. Квалиметрия как наука объединяет количественные методы оценки качества, используемые для обоснования решений по управлению качеством и по смежным с ним вопросам управленческой деятельности. Она включает взаимосвязанную систему теории:**

- а) общую квалиметрию,
- б) специальные квалиметрии
- в) предметные квалиметрии,
- г) все указанные**

*Оценивается*

*УК-1 (Знать способы оценки достоинств и недостатков различных способов решения поставленных задач)*

### **Критерии оценивания теста:**

- «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

### **Правила выставления оценки на экзамене.**

В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам устной части экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом дисциплины; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию в рамках учебной дисциплины.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

Экзамен проводится в форме устной формы и форме теста. Студент отвечает на два вопроса в случайно выбранном билете и проходит тест по дисциплине В ЭУК в LMS Moodle. Оценка складывается как среднее арифметическое из результатов теста и устного ответа.

### **Критерии оценки тестовых заданий:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, правильно ответившему на 75%- 100% от общего числа вопросов;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, правильно ответившему на 65%-74% от общего числа вопросов;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, правильно ответившему на 50% - 64% от общего числа вопросов;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, правильно ответившему менее, чем на 50% от общего числа вопросов;

Зачет проводится в устной форме и в форме теста.

На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам зачета выставляется одна из оценок: «зачтено» или «не зачтено».

Оценки **«зачтено»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка **«незачтено»** выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **Задания для практических занятий**

Практические занятия (семинары) проводятся преимущественно в форме фронтальных опросов. Также предусмотрены практические занятия, на которых проводятся деловые игры, «круглый стол».

Фронтальный опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины) и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Предполагается загрузка и обсуждение в асинхронном заочном режиме небольших презентаций (7-10 слайдов), отвечающих на вопросы темы занятия, предполагают подготовку докладов и презентаций и последующее обсуждение по следующим вопросам

## **Перечень тем для фронтальных опросов**

### **Семинар по теме 1. Особенности предметного поля эмпирической социологии.**

1. Целостность подхода в изучении общества.
2. Массовые процессы описываемые статистическими закономерностями и имеющие в своей основе не зависящие от участников этих процессов причины.

### **Семинар по теме 2. Виды социологического исследования. Этапы социологического исследования**

1. Основные этапы подготовки и проведения социологического исследования.
2. Виды эмпирического социологического исследования.

### **Семинар по теме 3. Программа социологического исследования**

1. Структура программы социологического исследования.
2. Программа как стратегический документ и обоснование методологических, методических, процедурных основ исследования.
3. Функции программы. Связь между основными элементами программы.
4. Создание эскиза проекта собственного исследования.

### **Семинар по теме 4. Выборочный метод в социологии.**

1. Генеральная совокупность.
2. Выборочная совокупность.
3. Репрезентативность выборки – как свойство отражать характеристики изучаемой генеральной совокупности.

### **Семинар по теме 5. Методы социологического исследования. Анализ документов.**

1. Анализ имеющихся данных как метод социологического исследования. Достоинства и недостатки.
2. Понятие документа в социологии.
3. Классификация документов, характеристика основных их видов.
4. Методы анализа документов: традиционный анализ и контент-анализ.

### **Семинар по теме 6. Метод наблюдения**

1. Наблюдение как способ получения первичной социологической информации.
2. Виды наблюдений и особенности их применения.
3. Метод фокус-групп.

### **Семинар по теме 7. Социологический опрос, как метод сбора социологической информации. Виды опроса.**

1. Общая характеристика и классификация опросов.
2. Место опроса в прикладной социологии.
3. Достоинства и недостатки метода социологического опроса.
4. Особенности анкетного опроса и интервью как разновидностей социологического опроса.
5. Характеристика социально-психологического взаимодействия социолога и респондента.
6. Профессиональные требования к анкетёру и интервьюеру.

### **Семинар по теме 8. Квалитология как наука. Место социальной квалиметрии в системе наук о качестве.**

1. Квалиметрия как наука.
2. Квалитология и квалиметрия.
3. Статусы квалиметрии как науки.

### **Семинар по теме 9. Методы социальной квалиметрии. Количественные и качественные показатели социальной квалиметрии.**

1. Теория и методы квалиметрии.
2. Принципы и задачи квалиметрии. Квалиметрия в социальной работе
3. Теория качества жизни, физического, психического и социального здоровья.

4. ачество общества и его критерии: система показателей качества жизни; качества образования; качества населения; качества жизненных сил и т.д.

#### **Семинар по теме 10. Квалиметрия в стандартизации социальных услуг**

1. Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации.
2. Понятие стандартизации. Методологические и научно-методические основания стандартизации.
3. Показатели стандартизации и унификации.
4. Основные системы стандартов.
5. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг. Система качества социальных услуг в стандарте ИСО

#### **Семинар по теме 11. Понятие качества социальных услуг и проблемы его оценки.**

1. Качество социальных услуг.
2. Менеджмент качества социальных услуг.
3. Модели социального обеспечения, управления качеством и стандартизации социальных услуг.
4. Квалиметрия и основные показатели качества социальных услуг.

#### **Семинар по теме 12. Методика составления регламента оказания услуги**

1. Критерии оценки качества социальных услуг: полнота представления услуги в соответствии с требованиями документов, ее своевременность и результативность (материальная и нематериальная).
2. Концепция комплексного управления качеством социальных услуг. Понятие стандартизации в системе социального обслуживания.
3. Государственные стандарты социального обслуживания. Роль государственных стандартов социального обслуживания.
4. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг. Обязательная и добровольная сертификация.
5. Система качества учреждения.
6. Документальное оформление системы качества.
7. Организация работы по внедрению системы качества в учреждении.
8. Основные методы анализа и решения проблем в области управления качеством социальных услуг.

*Критерии оценки работы студентов во время семинаров:*

Критерии оценки семинара (фронтального опроса):

- Содержание ответа соответствует заданному вопросу
- Полнота и развернутость ответа
- Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос
- Речевая грамотность
- Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-незачтено»:
  - оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинарское занятие, при обсуждении опирается на литературу по теме семинара, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;
  - оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на семинар, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме семинара, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести),

высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

## **2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

### **Вопросы к зачету по дисциплине «Методика исследования и квалитология в социальной работе»**

1. Методология науки. Понятие метода и методологии науки. Содержание и структура методологии.

1. Предмет и объект социального исследования.
2. Цель, задачи, выдвижение рабочей гипотезы социологического исследования.
3. Интервью, нарративы, фокус-группа.
4. Понятие и классификация выборки.
5. Структура и логика научного исследования.
6. Программа научного исследования, общие требования, выбор темы и проблемы.
7. Типология социологического опроса.
8. Качественные и количественные методы в прикладном исследовании социальных проблем.
9. Методология научного творчества и подготовка квалификационной работы.
10. Организация социальной статистики.
11. Взаимосвязь социальной статистики с другими науками.
12. Взаимосвязь абсолютных и относительных величин, необходимость их комплексного применения.
13. Рабочая программа статистического наблюдения.
14. Понятие ошибки выборки. Заданная надежность предсказания выборочного оценивания. «Взвешивание» выборки: причины и процедура.
15. Определение объема выборки. Оптимальный объем выборки.
16. Место и роль эксперимента в социальных науках. Место и роль эксперимента в социальной работе.
17. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента.
18. Использование методик эксперимента и наблюдения в этнометодологии (социологии повседневности). Эксперименты Г. Гарфинкеля.
19. Методика проведения фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору. Достоинства и недостатки методики.
20. Сущность метода неоконченного предложения. Возможности применения метода неоконченного предложения в исследовательской практике в области социальной работы.
21. Сущность биографического метода. Возможности применения биографического метода в исследовательской практике в области социальной работы.
22. Сущность методики кейс-стади. Возможности применения методики кейс-стади в исследовательской практике в области социальной работы.
23. Измерение социальных явлений и процессов.
24. Социологические измерения и шкалы.
25. Математические методы в социальных науках.
26. Проблема надежности измерения в социальном исследовании.
27. Способы обработки результатов социального исследования.
28. Анализ полученных данных.
29. Интерпретация полученных данных.

30. Составление отчета, основные требования к нему.
31. Способы презентации полученных данных.
32. Культурный релятивизм в социальных исследованиях.
33. Этика экспериментального социального исследования.
34. Основные этические требования к условиям проведения исследования.

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Методика исследования и квалитология в социальной работе»**

1. Квалиметрия как наука. Квалитология и квалиметрия.
2. Объект, предмет и структура квалиметрии.
3. Концептуальные положения и задачи современной квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии.
4. Теория и методы квалиметрии.
5. Квалиметрия в социальной работе.
6. Особенности возникновения социальной квалиметрии.
7. Соотношение социальной квалиметрии и традиционных измерений в науках об обществе.
8. Основные признаки социальной квалиметрии как науки.
9. Социальная квалиметрия как методологическая база социального проектирования и долгосрочных социально-экономических и социально-экологических программ развития.
10. Институционализация социальной квалиметрии в виде системы социального квали-метрического мониторинга.
11. Оценка качества: исходные понятия и термины.
12. Методология определения и оценивания качеств.
13. Категория социальное качество. Качество человека.
14. Качество жизни и его структура.
15. Качество продукции. Алгоритм оценки качества продукции.
16. Методы оценки уровня качества продукции.
17. Теории качества в современной науке.
18. Принципы оценивания и показатели качества.
19. Теория качества жизни, физического, психического и социального здоровья.
20. Качество общества и его критерии: система показателей качества жизни; качества образования; качества населения; качества жизненных сил и т.д.
21. Качество социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг.
22. Менеджмент качества социальных услуг.
23. Основные концепции социального обеспечения.
24. Модели социального обеспечения, управления качеством и стандартизации социальных услуг.
25. Квалиметрия и основные показатели качества социальных услуг.
26. Критерии оценки качества социальных услуг
27. Концепция комплексного управления качеством социальных услуг. Контроль качества социальных услуг.
28. Теоретико-методологические основы и прикладные проблемы стандартизации.
29. Понятие стандартизации. Показатели стандартизации и унификации.
30. Основные системы стандартов.
31. Проблема обеспечения системности в деятельности по стандартизации.
32. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели.
33. Сертификация социальных услуг.



34. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг.
35. Система качества социальных услуг в стандарте ИСО 9000:2000.
36. Государственные стандарты социального обслуживания.
37. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания.
38. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг. Обязательная и добровольная сертификация.
39. Порядок стандартизации и сертификации социальных услуг.
40. Организационно-методические документы по стандартизации и сертификации социальных услуг
41. Система качества учреждения. Документальное оформление системы качества.
42. Организация работы по внедрению системы качества в учреждении.
43. Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения.
44. Понятие «эффективность социальной работы» в аспекте управленческой деятельности.
45. Критерии и показатели эффективности социальной работы.
46. Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения.
47. Виды контроля в социальной работе.
48. Методы оценки персонала социальных служб.
49. Методы оценки качества деятельности работников социальных служб.
50. Цикл улучшения качества социальных услуг.
51. Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности социальной службы

## Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Методика исследования и квалитология в социальной работе»

### Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Методика исследования и квалитология в социальной работе» являются лекции. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Методика исследования и квалитология в социальной работе» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.

б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;

в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.

г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

#### **2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/пароллю.

#### **3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задачи, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в ЭУК в LMS Moodle «Методика исследований и квалитология в социальной работе».

Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.

В конце семестра студенты сдают экзамен. Экзамен принимается по экзаменационным билетам, каждый из которых включает в себя два теоретических вопроса. На самостоятельную подготовку к экзамену выделяется 3 дня, в это время предусмотрена и групповая консультация.