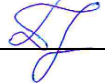


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Базовая кафедра «ВТБ: управление финансами и инвестициями
в банковском бизнесе»

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета

 Д.Ю.Брюханов

«12» мая 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
«Розничный бизнес в коммерческих банках»**

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)
«Национальные и международные финансы»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

Программа рассмотрена
на заседании кафедры
от «12» мая 2021г., протокол №11

Программа одобрена НМК
экономического факультета
протокол № 6 от «12» мая 2021 г.

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

- Целями освоения дисциплины «Розничный бизнес в коммерческих банках» являются
- освоение студентами основных подходов и принципов построения работы с розничными клиентами в коммерческом банке;
 - изучение ключевых направлений розничного бизнеса коммерческого банка;
 - понимание главных тенденций развития розничного бизнеса коммерческого банка.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Розничный бизнес в коммерческих банках» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1. Ее изучение основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами в рамках освоения дисциплин «Деньги, кредит, банки», «Банковское дело». Освоение указанных курсов, с одной стороны, подготавливает слушателей к восприятию дисциплины «Розничный бизнес в коммерческих банках», а с другой стороны, дополняет знания, навыки и умения, полученные ими в процессе их изучения, позволяя студентам выстраивать целостную систему экономических знаний.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК-5	способность анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	Знать: - основные законодательные акты и нормативные положения, регламентирующие розничный бизнес в банках - порядок оказания розничных банковских услуг. Уметь: - анализировать и интерпретировать информацию о розничных услугах, содержащуюся на сайтах банков Владеть навыками: - расчетов процентов по вкладам и кредитам,

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Очная форма

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа					самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Сущность и виды розничных банковских продуктов и услуг. Каналы продвижения розничных банковских продуктов и услуг	7	3	2		1		4	Устный опрос Решение задач Практическое задание
2	Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: кредитование. Ипотечное кредитование, автокредитование, кредитование физических лиц.		4	4		1		6	Устный опрос Решение задач Практическое задание Контрольная работа по 1-2 темам
3	Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: пластиковые карты; эквайринг.		2	2				4	Устный опрос Практическое задание
4	Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: работа с проблемной задолженностью		2	2				4	Устный опрос
5	Организация работы с юридическими лицами в рамках зарплатного проекта. Онлайн- приложения.		2	2				2	Устный опрос
6	Понятие и виды мошенничества в банковской сфере.		1	1				4	Устный опрос Контрольная работа по 3-6 темам
7	Принципы организации обслуживания клиентов привилегированного сегмента в коммерческом банке.		1	2				2	Устный опрос

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости	
			Контактная работа					самостоятельная работа	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
8	Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: инвестиционные продукты.		2	2				4	Устный опрос Практическое задание
9	Тенденции и перспективы развития розничного банковского бизнеса		1	1				2	Устный опрос
		7				2	0,5	33,5	Экзамен
	Всего 108 час	7	18	18		4	0,5	67,5	

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Сущность и виды розничных банковских продуктов и услуг. Каналы продвижения розничных банковских продуктов и услуг

Сущность розничных банковских услуг. Взаимодействие физических лиц и банков. Особенности банковского обслуживания населения. Особенности розничной банковской услуги. Классификация розничных банковских услуг. Качество розничной банковской услуги и его характеристики. Розничный бизнес в организационной структуре банка. Каналы доставки розничных банковских продуктов и услуг. Депозиты.

Тема 2. Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: кредитование. Ипотечное кредитование, автокредитование, кредитование физических лиц

Определение потребительского кредитования. Стандартные требования к заемщикам. Этапы кредитования.. основные положения ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Виды целевых потребительских кредитов. Автокредитование его преимущества. Программы автокредитования: «Классическая», Buy-back, Trade-in, «Экспресс-кредит». Процедура выдачи автокредитов. Образовательные кредиты.. Нецелевые кредиты на текущее потребление. Ипотечное жилищное кредитование, его характерные признаки и виды. Этапы ипотечного кредитования.

Тема 3. Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: пластиковые карты; эквайринг.

Сущность и классификация пластиковых банковских карт. Дебетовые и кредитные карты. Платежная система и ее участники. Сущность и виды эквайринга, его преимущества и недостатки. Эквайринг для покупателя и продавца

4. Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: работа с проблемной задолженностью

Понятие проблемной задолженности и причины ее возникновения. Превентивные,

реабилитационные и правовые меры по их преодолению; Реструктуризация кредитов. Взыскание задолженности через коллекторское агентство.

Тема 5. Организация работы с юридическими лицами в рамках зарплатного проекта. Онлайн-приложения.

Этапы зарплатного проекта, порядок его реализации. Сравнение зарплатных проектов в разных банках. Интернет-банк. Мобильный банк.

Тема 6. Понятие и виды мошенничества в банковской сфере

Сущность и виды мошенничества в банковской сфере. Мошенничество с банковскими картами. Фишинг. Мошенничество с банкоматами. Скимминг, ливанская петля. Мошенничество в сфере кредитования. Методы борьбы с мошенничеством

Тема 7. Принципы организации обслуживания клиентов привилегированного сегмента в коммерческом банке.

Содержание и принципы private banking. Развитие private banking в России. Банковские услуги и продукты для клиентов private banking

Тема 8. Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: инвестиционные продукты

Акции. Облигации. Индивидуальный инвестиционный счёт (ИИС), ПИФы. Доверительное управление. Обмен валюты. Пенсионные программы. Накопительное страхование жизни. Страхование с инвестиционным доходом. Инвестиционные монеты. Обезличенные металлические счета. Слитки драгоценных металлов.

Тема 9. Тенденции и перспективы развития розничного банковского бизнеса

Тенденции на рынке депозитов. Новые черты потребительского кредитования. Тенденции в автокредитовании: Новые инвестиционные продукты. Цифровизация

5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

Академическая лекция – последовательное изложение материала преподавателем, рассмотрение теоретических и методологических вопросов дисциплины в логически выдержанной форме. В процессе лекции преподаватель стимулирует студентов к участию в обсуждении вопросов и высказыванию собственной точки зрения обсуждаемой проблематики. Цели и требования к академической лекции: современный научный уровень, информативность, системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, дача методических рекомендаций студентам для дальнейшего изучения курса.

Практическое (семинарское) занятие – занятие, посвященное практической отработке у студентов конкретных умений и навыков при изучении дисциплины, закреплению полученных на лекции знаний и оценке результатов обучения в процессе текущего контроля.

На первом практическом занятии в вводной части дается первое целостное представление о дисциплине. Студенты знакомятся с назначением и задачами дисциплины, её ролью и местом в образовательной программе. При этом озвучиваются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы. Продолжительность вводной части составляет не более 10-15 минут.

При проведении практических занятий используются такие инновационные методы

обучения, как диалог-собеседование, коллективное обсуждение тематических вопросов, разбор практических ситуаций, нормативных документов, теоретических и методических аспектов по темам дисциплины. Обсуждение и оценка правильности выполненных различного типа заданий, указанных в фонде оценочных средств рабочей программы, производится коллективно студентами под руководством преподавателя.

Консультации – групповые занятия, являющиеся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов в течение семестра. На консультациях по инициативе студентов рассматриваются и обсуждаются различные вопросы тематики дисциплины, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используется:

- 1) программное обеспечение:
 - операционная система Windows;
 - программы MicrosoftOffice;
- 2) информационные справочные системы, в т.ч. профессиональные базы данных:
 - справочная правовая система ГАРАНТ;
 - справочная правовая система КонсультантПлюс.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка: учебник для бакалавров / под ред. Г. Н. Белоглазовой, Л. П. Кроливецкой; Санкт-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов. - 2-е изд., перераб. идоп. - М.: Юрайт, 2012. - 604 с.

б) дополнительная литература

1. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / О. И. Ларина. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Юрайт, 2018. — 234 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/bankovskoe-delo-praktikum-423518> (ЭБС Юрайт).

в) нормативно-правовые акты (Источник СПС КонсультантПлюс)

1. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.90 №395-1// Справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. О потребительском кредите (займе) : Федеральный закон №353-ФЗ// Справочно-правовая система КонсультантПлюс

г) ресурсы сети «Интернет»

1. Электронный каталог Научной библиотеки ЯрГУ (https://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php).
2. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Юрайт» (<https://urait.ru>).
3. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Проспект» (<http://ebs.prospekt.org/>).
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>)
5. Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации (Банка России) (<http://www.cbr.ru>).

6. Информационный портал о банках и банковских услугах. Банки.ру (<http://www.banki.ru>).

7. Сайт Ассоциации российских банков (<https://arb.ru>).

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

Доцент кафедры финансов и кредита,
канд. экон. наук



Л.Н. Назарова

(подпись)

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Розничный бизнес в коммерческих банках»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «Розничный бизнес в коммерческих банках»**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,
характеризующих этапы формирования компетенций**

**1.1. Контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущей аттестации**

**Тема 1. Сущность и виды розничных банковских продуктов и услуг. Каналы
продвижения розничных банковских продуктов и услуг**

Вопросы для устного опроса

1. Сущность розничных банковских услуг.
2. Взаимодействие физических лиц и банков.
3. Особенности банковского обслуживания населения.
4. Особенности розничной банковской услуги.
5. Классификация розничных банковских услуг.
6. Качество розничной банковской услуги и его характеристики.
7. Розничный бизнес в организационной структуре банка.
8. Каналы доставки розничных банковских продуктов и услуг
9. Виды депозитов

Практическое задание. Сравните условия по депозитам в разных банках. Используйте депозитные калькуляторы.

Примеры задач

1. В банке открыт вклад на один год с ежемесячной капитализацией процентов на сумму 20 тыс. руб., процентная ставка 8%. Определите доход по вкладу за два месяца:
2. У И.И. Иванова открыты вклады в трех банках на территории РФ на следующих условиях: в банке А вклад на сумму 1200 000 руб. под 7% годовых; в банке Б вклад на сумму 500 000 руб. под 6% годовых; в банке В вклад на сумму 300 000 руб. под 0,5% годовых. Ключевая ставка 8%. Срок окончания всех вкладов приходится на налоговый период. Рассчитайте сумму налога на вклады.

**Тема 2. Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке:
кредитование. Ипотечное кредитование, автокредитование, кредитование
физических лиц.**

Вопросы для устного опроса

1. Определение потребительского кредитования.
2. Стандартные требования к заемщикам.
3. Этапы кредитования
4. Основные положения ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
5. Виды целевых потребительских кредитов.
6. Автокредитование его преимущества.
7. Программы автокредитования: «Классическая», Buy-back, Trade-in, «Экспресс-кредит».
8. Процедура выдачи автокредитов.
9. Образовательные кредиты..

10. Нецелевые кредиты на текущее потребление.
11. Ипотечное жилищное кредитование, его характерные признаки и виды.
12. Этапы ипотечного кредитования.

Примеры задач

1. Банк предоставил кредит в сумме 500 т.р. на 5 лет под 12% годовых. Кредит погашается раз в год равными долями и одновременно уплачиваются проценты. Какую сумму должен заплатить заемщик?
2. Заемщик взял в банке кредит в сумме 300 тыс. руб. на 9 месяцев под 12% годовых. Кредит погашается 1 раз в квартал равными долями с уплатой процентов. Какую сумму заемщик должен заплатить?

Практическое задание. Сравните условия по разным видам кредитов в разных банках. Используйте кредитные калькуляторы.

Контрольная работа по 1-2 темам курса – пример одного из вариантов

1. Классификация розничных банковских услуг
2. Стандартные требования к заемщикам
3. Этапы ипотечного кредитования.
4. Преимущества автокредитования
5. В банке открыт вклад на год с ежемесячной капитализацией процентов на сумму 50 тыс. руб., процентная ставка 6%. Определите доход по вкладу

Тема 3. Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: пластиковые карты; эквайринг

Вопросы для устного опроса

1. Сущность пластиковых банковских карт.
2. Классификация пластиковых банковских карт.
3. Дебетовые и кредитные карты.
4. Платежная система и ее участники.
5. Сущность и виды эквайринга
6. Преимущества и недостатки эквайринга
7. Эквайринг для покупателя и продавца

Практическое задание. Сравните условия по пластиковым дебетовым и кредитным картам в разных банках.

Тема 4. Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: работа с проблемной задолженностью

Вопросы для устного опроса

1. Понятие проблемной задолженности
2. Причины возникновения просроченной задолженности
3. Превентивные, реабилитационные и правовые меры по преодолению причин возникновения просроченной задолженности
4. Реструктуризация кредитов
5. Взыскание задолженности через коллекторское агентство.

Тема 5. Организация работы с юридическими лицами в рамках зарплатного проекта. Онлайн-приложения.

Вопросы для устного опроса

1. Этапы зарплатного проекта.
2. Порядок реализации зарплатного проекта

3. Интернет-банк.
4. Мобильный банк.

Тема 6. Понятие и виды мошенничества в банковской сфере

Вопросы для устного опроса

1. Сущность и виды мошенничества в банковской сфере.
2. Мошенничество с банковскими картами.
3. Фишинг.
4. Мошенничество с банкоматами.
5. Скимминг, ливанская петля.
6. Мошенничество в сфере кредитования.
7. Методы борьбы с мошенничеством

Тема 7. Принципы организации обслуживания клиентов привилегированного сегмента в коммерческом банке.

Вопросы для устного опроса

1. Содержание и принципы private banking.
2. Развитие private banking в России.
3. Банковские услуги и продукты для клиентов private banking

Тема 8. Основные направления розничного бизнеса в коммерческом банке: инвестиционные продукты

Вопросы для устного опроса

1. Акции.
2. Облигации.
3. Индивидуальный инвестиционный счёт (ИИС),
4. ПИФы.
5. Доверительное управление.
6. Обмен валюты.
7. Пенсионные программы.
8. Накопительное страхование жизни.
9. Страхование с инвестиционным доходом.
10. Инвестиционные монеты
11. Обезличенные металлические счета.
12. Слитки драгоценных металлов.

Практическое задание. Сравните условия по разным видам инвестиционных продуктов на сайтах банков.

Тема 9. Тенденции и перспективы развития розничного банковского бизнеса

Вопросы для устного опроса

1. Тенденции на рынке депозитов.
2. Новые черты потребительского кредитования.
3. Тенденции в автокредитовании:
4. Новые инвестиционные продукты.
5. Цифровизация розничного бизнеса

Критерии оценки форм текущего контроля

Критерии оценки ответов на устные вопросы по шкале зачтено / не зачтено

Опрос – метод контроля знаний, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и студентом посредством получения от студента ответов на заранее сформулированные вопросы. Критерии оценивания: полный развернутый ответ на поставленный вопрос; аргументация; умение дискуссировать по теме, относящейся к вопросу; культура речи.

Оценка «зачтено» – полное или частичное соответствие критериям.

Оценка «не зачтено» – несоответствие критериям.

Критерии оценки знаний за решение задач

Решение задач – инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из расчетных заданий по теме, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Оценка «отлично» - задача решена без ошибок.

Оценка «хорошо» - задача решена, но имеются некоторые несущественные недочеты;

Оценка «удовлетворительно» - задача решена частично, но ход решения правилен.

Оценка «неудовлетворительно» - ход решения задачи не правилен, задача не решена.

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «отлично» выставляется, если письменные ответы на вопросы даны в полном объеме и на высоком теоретическом уровне, изложение материала логичное, аргументированное, с опорой на первоисточник. Задача решена без ошибок

Оценка «хорошо» выставляется, если ответы на вопросы содержат неприципиальные погрешности. Задача решена, но имеются некоторые несущественные недочеты.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если в ответах были допущены отдельные принципиальные ошибки, выявлен невысокий уровень владения материалом. - задача решена частично, но ход решения правилен.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если ответы не соответствуют параметрам, приведенным выше, ход решения задачи не правилен, задача не решена, или студент отказался от выполнения контрольной работы.

1.2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов для подготовки к экзамену

1. Сущность розничных банковских услуг.
2. Взаимодействие физических лиц и банков.
3. Особенности банковского обслуживания населения.
4. Особенности розничной банковской услуги.
5. Классификация розничных банковских услуг.
6. Качество розничной банковской услуги и его характеристики.
7. Розничный бизнес в организационной структуре банка.
8. Каналы доставки розничных банковских продуктов и услуг
9. Виды депозитов
10. Определение потребительского кредитования.
11. Стандартные требования к заемщикам.
12. Этапы кредитования
13. Основные положения ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
14. Виды целевых потребительских кредитов.
15. Автокредитование его преимущества.
16. Программы автокредитования: «Классическая», Buy-back, Trade-in, «Экспресс-кредит».

17. Процедура выдачи автокредитов.
18. Образовательные кредиты..
19. Нецелевые кредиты на текущее потребление.
20. Ипотечное жилищное кредитование, его характерные признаки и виды.
21. Этапы ипотечного кредитования.
22. Сущность пластиковых банковских карт.
23. Классификация пластиковых банковских карт.
24. Дебетовые и кредитные карты.
25. Платежная система и ее участники.
26. Сущность и виды эквайринга
27. Преимущества и недостатки. эквайринга
28. Эквайринг для покупателя и продавца

29. Понятие проблемной задолженности
30. Причины возникновения просроченной задолженности
31. Превентивные, реабилитационные и правовые меры по преодолению причин возникновения просроченной задолженности
32. Реструктуризация кредитов
33. Взыскание задолженности через коллекторское агентство
34. Понятие проблемной задолженности
35. Причины возникновения просроченной задолженности
36. Превентивные, реабилитационные и правовые меры по преодолению причин возникновения просроченной задолженности
37. Реструктуризация кредитов
38. Взыскание задолженности через коллекторское агентство
39. Этапы зарплатного проекта.
40. Порядок реализации зарплатного проекта
41. Интернет-банк.
42. Мобильный банк.
43. Сущность и виды мошенничества в банковской сфере.
44. Мошенничество с банковскими картами.
45. Фишинг.
46. Мошенничество с банкоматами.
47. Скимминг, ливанская петля.
48. Мошенничество в сфере кредитования.
49. Методы борьбы с мошенничеством
50. Содержание и принципы private banking.
51. Развитие private banking в России.
52. Банковские услуги и продукты для клиентов private banking
53. Акции.
54. Облигации.
55. Индивидуальный инвестиционный счёт (ИИС),
56. ПИФы.
57. Доверительное управление.
58. Обмен валюты.
59. Пенсионные программы.
60. Накопительное страхование жизни.
61. Страхование с инвестиционным доходом.
62. Инвестиционные монеты
63. Обезличенные металлические счета.
64. Слитки драгоценных металлов.
65. Тенденции на рынке депозитов.
66. Новые черты потребительского кредитования.
67. Тенденции в автокредитовании:

68. Новые инвестиционные продукты.
69. Цифровизация розничного бизнеса

Примеры вопросов экзаменационного теста

1. В банке открыт вклад с ежемесячной капитализацией процентов на сумму 50 тыс. руб., процентная ставка 6%. Определите доход по вкладу за два месяца:

1. 180 руб.
2. 501,25 руб.
3. 6180 руб.
4. нет правильного ответа

2. Особенность автокредитования:

1. обязательное страхование
2. анализ кредитоспособности заемщика
3. предоставление кредита в руб. или в валюте
4. нет правильного ответа

3. Более дешевый для заемщика способ погашения кредита по кредитной карте:

1. через банкоматы других банков
2. банковским переводом
3. через банкомат банка-кредитора

4. Заемщик взял в банке кредит в сумме 360 тыс. руб. сроком на 1 год под 12% годовых. Кредит погашается ежемесячно равными долями с уплатой процентов. Какую сумму заемщик должен заплатить за первый месяц?

1. 33,6 т.р.
2. 69,6 т.р.
3. 63 т.р.
4. 43,2 т.р.
5. нет правильного ответа

5. Какие подразделения и работники банка не участвуют в работе по открытию вклада?

- | | | |
|--------------------------|----------------|---------------------------|
| 1. операционный работник | 3. кассир | 5. юридический отдел |
| 2. служба безопасности | 4. бухгалтерия | 6. нет правильного ответа |

6. Какие меры может применять банк при возникновении проблем с погашением кредита:

1. реабилитационные
2. правовые
3. стабилизационные
4. все ответы правильные
- 5.

7. Чем может быть оформлен банковский вклад:

1. сберегательным сертификатом
2. чеком
3. договором банковского вклада
4. приходным кассовым ордером

8. Какие депозиты подлежат обязательному страхованию:

1. срочные именные
2. переданные банку в доверительное управление
3. завещанные
4. на предъявителя
5. размещенные в филиалах банков за рубежом

9. Более дешевые(й) для заемщика способы (способ) погашения кредита по кредитной карте:

1. через банкоматы других банков
2. банковским переводом
3. через банкомат банка
4. в кассе банка

10. Достоинства кредитной карты:

1. кредит носит целевой характер
2. безопасность
3. многократное использование
4. минимальный пакет документов, предоставляемый банку

2. Перечень компетенций, этапы их формирования,

описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

2.1 Шкала оценивания сформированности компетенций и ее описание

Оценивание уровня сформированности компетенций в процессе освоения дисциплины осуществляется по следующей трехуровневой шкале:

Пороговый уровень - предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые определяют минимальный набор знаний и (или) умений и (или) навыков, полученных студентом в результате освоения дисциплины. Пороговый уровень является обязательным уровнем для студента к моменту завершения им освоения данной дисциплины.

Продвинутый уровень - предполагает способность студента использовать знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, полученные при освоении дисциплины, для решения профессиональных задач. Продвинутый уровень превосходит пороговый уровень по нескольким существенным признакам.

Высокий уровень - предполагает способность студента использовать потенциал интегрированных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, полученных при освоении дисциплины, для творческого решения профессиональных задач и самостоятельного поиска новых подходов в их решении путем комбинирования и использования известных способов решения применительно к конкретным условиям. Высокий уровень превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам.

**2.2 Перечень компетенций, этапы их формирования,
описание показателей и критериев оценивания компетенций
на различных этапах их формирования**

Код компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (№ темы (раздела))	Показатели оценивания	Шкала и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования		
				Пороговый уровень	Продвинутый уровень	Высокий уровень
Профессиональные компетенции						
ПК-5	Устный опрос, решение задач, практическое задание контрольная работа,	1-9	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные законодательные акты и нормативные положения, регламентирующие розничный бизнес банков; - порядок оказания розничных банковских услуг. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и интерпретировать информацию о розничных услугах, содержащуюся на сайтах банков . <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расчетов процентов по вкладам и кредитам, . 	<p>Знает в целом, но не системно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные законодательные акты и нормативные положения, регламентирующие розничный бизнес банков; - порядок оказания розничных банковских услуг. <p>.</p> <p>Умеет в целом успешно, но не системно, анализировать и интерпретировать информацию о розничных услугах, содержащуюся на сайтах банков</p> <p>Владеет в целом успешно, но не системно, навыками расчетов процентов по вкладам и кредитам,.</p>	<p>Знает в целом успешно, но с отдельными пробелами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные законодательные акты и нормативные положения, регламентирующие розничный бизнес банков; - порядок оказания розничных банковских услуг. <p>.</p> <p>Умеет в целом успешно, но с отдельными пробелами, анализировать и интерпретировать информацию о розничных услугах, содержащуюся на сайтах банков.</p> <p>Владеет в целом успешно, но с отдельными пробелами, навыками расчетов процентов по вкладам и кредитам,</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные законодательные акты и нормативные положения, регламентирующие розничный бизнес банков; - порядок оказания розничных банковских услуг. . <p>Умеет анализировать и интерпретировать информацию о розничных услугах, содержащуюся на сайтах банков</p> <p>Владеет навыками расчетов процентов по вкладам и кредитам,</p>

3. Методические рекомендации преподавателю по процедуре оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Целью процедуры оценивания является определение степени овладения студентом ожидаемыми результатами обучения (знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности).

Процедура оценивания степени овладения студентом ожидаемыми результатами обучения осуществляется с помощью методических материалов, представленных в разделе «Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций»

3.1 Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций

Критериями оценивания степени овладения умениями и навыками, полученными в результате освоения данной дисциплины, являются критерии, описанные в таблице раздела 2.2.

Критерии оценивания формулируются исходя из следующих общих характеристик уровней:

Пороговый уровень (общие характеристики):

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;
- знание основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых теорий, концепций и направлений по изучаемой дисциплине;
- самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

Продвинутый уровень (общие характеристики):

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых положениях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Высокий уровень (общие характеристики):

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

3.2 Описание процедуры выставления оценки

Правила выставления оценки по итогам проведения промежуточной аттестации и уровню формирования компетенции по данной дисциплине озвучиваются студентам заранее.

Экзамен проводится в форме теста.

Правила выставления оценки по итогам выполнения экзаменационного теста:

- оценка «отлично» выставляется при правильном ответе на 90 % - 100 % от общего количества вопросов;
- оценка «хорошо» выставляется при правильном ответе на 70 % - 89 % от общего количества вопросов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется при правильном ответе на 50 % - 69 % от общего количества вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется при правильном ответе менее чем на 50% от общего количества вопросов.

В зависимости от оценки, полученной в ходе промежуточной аттестации, определяется уровень сформированности компетенции по окончании освоения дисциплины.

Высокий уровень формирования компетенции (частично формируемой данной дисциплиной) соответствует оценке «отлично».

Продвинутый уровень формирования компетенции (частично формируемой данной дисциплиной) соответствует оценке «хорошо».

Пороговый уровень формирования компетенции (частично формируемой данной дисциплиной) соответствует оценке «удовлетворительно».

Уровень формирования компетенции (формируемой данной дисциплиной) ниже, чем на пороговом уровне соответствует оценке «неудовлетворительно».

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Розничный бизнес в коммерческих банках»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Успешное овладение дисциплиной «Розничный бизнес в коммерческих банках», предусмотренное рабочей программой, предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Розничный бизнес в коммерческих банках» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) публикаций в экономических журналах
- в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально понятийный аппарат.

3. При проведении практических занятий используются устный опрос, решение задач, контрольные работы.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине, а также на практических (семинарских) занятиях с применением презентационных материалов, компьютерных технологий.

Преподаватель в обязательном порядке ведет учет посещаемости студентов, а также их текущей успеваемости.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

В качестве учебно-методического обеспечения рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе 7 данной рабочей программы.

Для подбора учебной литературы рекомендуется использовать широкий спектр интернет-ресурсов:

1. Электронный каталог Научной библиотеки ЯрГУ (https://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) - содержит библиографические записи всех видов документов, составляющих фонд библиотеки, на русском и иностранных языках. К ним относятся книжные издания; периодические издания; статьи; диссертации; авторефераты диссертаций; машиночитаемые документы; полнотекстовые электронные документы (издания ЯрГУ, диссертации; авторефераты диссертаций). Электронные каталоги работают в режиме реального времени и предоставляют информацию о количестве экземпляров и местонахождении каждого экземпляра документа.

2. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Юрайт» (<https://www.biblio-online.ru>) - это виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям. На сегодняшний день портфель издательства включает в себя более 3000 наименований учебной литературы для ВПО и СПО. Для пользователей ЯрГУ им. П. Г. Демидова открыт полнотекстовый доступ ко всем книгам с возможностью цитирования и создания закладок. Работать с ресурсом можно из сети университета или удаленно, предварительно зарегистрировав свой личный кабинет, находясь внутри сети вуза. [Ссылки на литературу из данного сервиса приведены в разделе 7 данной рабочей программы.](#)

3. Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Прспект» (<http://ebs.prospekt.org/>) - самостоятельный проект издательства "Прспект". Содержит издания по различным отраслям знания (гуманитарные науки, естественные и технические науки, юридическая литература, экономическая литература, иностранные языки). Электронная библиотека содержит издания, подготовленные ведущими специалистами и авторскими коллективами страны. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, энциклопедии, словари и справочники, выпускаемые издательством Прспект. Большинство учебников рекомендовано Министерством образования и науки Российской Федерации и Учебно-методическими объединениями Российской Федерации при вузах. Для работы в сети университета необходимо нажать "Вход по IP адресу" Для удаленной работы требуются Логин и Пароль, которые можно получить в библиотеке (e-mail eresurs@uniyar.ac.ru). Затем зарегистрировать уникальный студ. аккаунт. Сервис используется для самостоятельного поиска учебных изданий в разрезе тем данной дисциплины.

4. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://elibrary.ru>) – это крупнейший российский информационный портал, содержащий рефераты и полные тексты более 12 млн. научных статей и публикаций. ЯрГУ выписывает в электронном виде 66 журналов, более 2 500 наименований журналов на английском и русском языках находятся в свободном доступе. Для работы с полными текстами необходимо зарегистрироваться. Доступ к полным текстам журналов в сети университета. Сервис используется для самостоятельного поиска научных публикаций в разрезе тем данной дисциплины.

Кроме того, с учетом специфики дисциплины наиболее оперативная и аналитическая информация по розничному банковскому бизнесу размещена на сайтах:

1. Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации (Банка России) (<http://www.cbr.ru>).
2. Информационный портал о банках и банковских услугах. Банки.ру (<http://www.banki.ru>).
3. Сайт Ассоциации российских банков (<https://arb.ru>).