

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук



Т.С. Акопова

«23» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Кейс-технологии в социальной работе»

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
«Управление в социальной работе»

Форма обучения
очная

Программа одобрена
на заседании кафедры социальных технологий
от «10 » апреля 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических наук
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Кейс-технологии в социальной работе» является формирование у студентов представлений об основных направлениях кейс технологий социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кейс-технологии в социальной работе» относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Она помогает студентам понять содержание и виды кейс технологий, которые можно использовать в практике социальной работы в современном мире.

Данный курс методически связан с такими дисциплинами как «Инновационные социальные технологии» и является базовым для последующего изучения некоторых курсов, которые рассматривают технологические подходы работы с различными социально-демографическими группами.

«Кейс-технологии в социальной работе» и «Современные технологии социального обслуживания» Эти два курса связаны знанием различных видов технологий работы с таким субъектом социальной работы как общественные объединения и организации.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК-6 организовывает взаимодействие с получателями социальных услуг в организации социального обслуживания	И_ПК 6.1 Консультирует получателей социальных услуг в рамках компетенции организации в доступной форме, предотвращать возможные конфликтные ситуации	<u>Знать</u> - законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей - понятие и технологии работы со случаем (ситуацией) <u>Уметь</u> - консультировать получателей социальных услуг в рамках компетенции организации в доступной форме - принимать решения по организации обслуживания получателей социальных услуг - организовывать деятельность специалистов по социальному

		<p>сопровождению получателей социальных услуг; - соблюдать профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации</p> <p><u>Владеть</u> - навыками обоснования решений и организация деятельности по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, - организации социального сопровождения получателей социальных услуг (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) - разработки кейс-технологий социальной работы</p>
	И_ПК 6.2. принимает решения по организации обслуживания получателей социальных услуг	<p>Знать - возможности метода кейс-стади для изучения социальных проблем и принятия решения по организации с обслуживания получателей социальных услуг</p> <p>Владеть -навыками применения исследовательской стратегии кейс-стади для принятия решения по организации с обслуживания получателей социальных услуг</p>
	И_ПК 6.3. организует документационное обеспечение деятельности организации социального обслуживания	<p>Знать: - основы документационного обеспечения деятельности организации социального обслуживания в работе с конкретным случаем</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

№ п/ п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам) Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационнои		
1	Общее представление о технологических основах социальной работы	3	2	2		2		20	Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2		20	<i>Консультация в Zoom Материал для самостоятельной работы в LMS Moodle</i>
2	Кейс технологии как практика социальной работы с конкретным случаем	3	2	2		2			Фронтальный опрос
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2		20	<i>Консультация в Zoom Материал для самостоятельной работы в LMS Moodle</i>
3	Кейс как исследовательская стратегия в социальной работе	1	2	2		2			Фронтальный опрос <i>Разбор кейсов</i>

	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2		30	<i>Материал для самостоятельной работы в LMS Moodle Консультация в Zoom</i>
4	Case study как образовательная технология в профессиональной подготовке социальных работников	3	2	2		2		31	<i>Разбор кейса</i>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультация в Zoom Материал для самостоятельной работы в LMS Moodle</i>
5	Промежуточная аттестация	3					0,3	2,7	Зачет
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
	ИТОГО	3	8	8		8	0,3	83,7	108
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					8			

Примечание: объем (в часах) самостоятельной работы в рамках установленного данной РПД количества часов, выполняемой студентом с применением ЭО и ДОТ (в ЭУК «Кейс-технологии в социальной работе» в LMS Moodle), определяется каждым студентом в зависимости от уровня его подготовки и способов выполнения данного вида работ.

Содержание разделов:

1. Общее представление о технологических основах социальной работы

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе. Технология социальной работы как учебная дисциплина.

2. Понятие case технологии как метода работы с конкретным случаем.

Краткая история применения метода. Определение. Идеи метода. Признаки кейс-метода. Технологические особенности. Воздействие метода на формирование

профессиональных и личностных качеств будущего специалиста. Стратегические принципы развития метода case-study.

Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев.

Разнообразие классификаций кейс-метода: по сложности, по задачам, «мертвые и "живые" кейсы. Формы предоставления кейсов. Многообразие жанров метода case-study. Общественная жизнь, образование, наука как источники кейс-технологий. Практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы. Цели и задачи практических кейсов. Специфика обучающих кейсов. Значение исследовательских кейсов в социальной работе. Вторичные источники формирования кейсов.

3. Кейс как исследовательская стратегия в социальной работе

Проблемный анализ. Причинно-следственный анализ. Прагматический анализ. Аксиологический анализ. Ситуационный анализ. Прогностический анализ. Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study. Этапы решения кейса.

4. Case study как образовательная технология в профессиональной подготовке социальных работников.

Этапы работы студента с кейсом. Системный подход к анализу кейса. Организация обсуждения кейса. Дискуссия. "Мозговая атака". Презентация кейса. Оценка учебной дискуссии. Этапы создания кейса. Требования к формату кейса и его структуре. Особенности сюжетной, информационной и методической частей кейса.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Практические (семинарские) занятия – представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Непосредственная цель метода case-study – совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию – case, возникающую при конкретном положении

дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Фронтальный опрос – форма проверки усвоенных знаний, позволяющий осуществлять систематический контроль за знаниями учащихся на любом этапе обучения.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный учебный курс «Кейс-технологии в социальной работе» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uni-yar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518539>
2. Власова А.А., Серова Е.А. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе. Учебно-методическое пособие. — Ярославль : ЯрГУ, 2018. — 36 с.

б) дополнительная литература

1. Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе (учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению «Социальная работа» - магистратура): учебнометодическое пособие/ Е.Н.Львова. — Ульяновск: УлГУ, 2019.
https://ulsu.ru/media/documents/%D0%A3%D0%9C%D0%9F_CASE_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8.pdf
2. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:
Заведующая кафедрой
социальных технологий,
канд. полит.наук

А.А. Власова

**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«Кейс-технологии в социальной работе»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Посмотрите текстовый и видеоматериал, представленный по каждой теме в соответствующем дисциплине ЭУК «Кейс-технологии в социальной работе» в LMS Moodle. Ответьте для себя на вопросы:

1. В чем суть кейс-метода в социальной работе
2. Чем отличается кейс-метод от других форм социальной работы
3. Являются ли кейс-технологии универсальными для социальной работы?

Вопросы к фронтальным опросам

1. Информационно-коммуникационный аспект кейс-метода.
2. Методологическое содержание кейс-метода.
3. Моделирование в кейс-методе.
4. Имитационные игры и кейс-метод.
5. Проблемный анализ ситуации.
6. Причинно-следственный анализ ситуации.
7. Прагматический анализ ситуации.
8. Аксиологический анализ ситуации
9. Ситуационный анализ в кейс-методе.
10. Жанровые особенности кейсов.
11. Кейс-метод в учебном процессе.
12. Организация и самоорганизация работы над кейсом.
13. Методические аспекты презентации и оценки.
14. Интернет-ресурсы и их использование при работе с кейсами.
15. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
16. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
17. Типология технологий социальной работы.
18. Источники кейсов.
19. Принципы построения кейсов.
20. Этапы построения кейса.

● *Критерии оценки работы студентов во время фронтальных опросов:*

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении вопросов, вынесенных на семинарское занятие, при обсуждении опирается на

литературу по теме семинара, делает отсылки к авторам, приводит примеры, высказывает собственную позицию, аргументируя ее, хорошо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не принимает активного участия в обсуждении вопросов, вынесенных на семинар, при обсуждении опирается только на собственные суждения, не используя литературу по теме семинара, затрудняется с отсылками к авторам, с трудом приводит примеры (или не может их привести), высказывает собственную позицию, не аргументируя ее, плохо владеет теоретическим и практическим материалом по обсуждаемой теме.

Практическое задание 1:

(проверка сформированности ПК-6)

Разработайте кейс, связанный с профессиональной деятельностью социального работника, выделив в нем такие структурные элементы, как проблему, проблемную ситуацию, субъекты, их мотивы и цели, сценарии развития, роль интервенции социального работника в развитие ситуации. Каждый студент разрабатывает и выносит на обсуждение в группе один кейс.

Критерии оценки выполнения задания:

- Реальность кейса
- Владение различными теориями для анализа кейса
- Полнота анализа
- Реальность предлагаемых сценариев развития

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено» - задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация.

Практическое задание 2

(проверка сформированности ПК-6)

Решите представленные кейсы

Кейсы для решения

Кейс 1

В отделение социальной реабилитации детей-инвалидов КЦСОН Кировского района г. Ярославля «***» обратилась семья с ребенком-инвалидом, диагноз — ранний детский аутизм. Мальчику 4 года, инвалидность установлена впервые. Ребенки-инвалид посещает детский сад. Семья полная, детей двое, есть еще старшая сестра 7 лет, школьница. Оба родителя не работают, так как не справляются со сложившейся трудной жизненной ситуацией.

Кейс 2

Полная семья: Екатерина, 35 лет, имеет двух детей. Первый ребенок родился с тяжелой умственной отсталостью, был определен в Дом-интернат для инвалидов, на пятидневное пребывание. Второй ребенок родился недоношенным, постоянно болеет, требует ухода, заботы, внимания и постоянного медицинского патронажа, работу оставила. Муж Михаил, 40 лет, много работает, озабочен отношениями в семье: жена находится в постоянном напряжении, подвержена частым депрессиям, в последнее время

стала употреблять алкогольные напитки. С появлением ребенка-инвалида отношения с близкими родственниками осложнились. Екатерина считает, что близкие родственники и друзья не понимают ее положения и состояния. Муж Михаил старается поддержать, помочь, но устал от бесконечных проблем, не знает, что делать.

Кейс 3

Несовершеннолетний 2002 г.р. остался без попечения родителей, так как мать и отец несовершеннолетнего приговором суда города *** от 2014 г. осуждены и отбывают наказание в исправительной колонии, бабушка по линии отца освобождена от обязанностей опекуна, помещен под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ГБУ ЦССВ «***»."

Пример решения кейса

Описание случая:

В Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия поступило поручение из КЦСОН города Ярославля о проведении первичной диагностики в связи с неблагополучием в семье.

В ходе проведения совместного обследования инспектором ПДН ОМВД, специалистами «***» установлено, что семья состоит из трех человек — мать В. (27 лет), несовершеннолетний сын М. (5 лет), бабушка Н. (55 лет), которые проживают в двухкомнатной квартире.

Мать злоупотребляет спиртными напитками, ведет асоциальный образ жизни, не работает, на длительное время уходит из дома, воспитанием и содержанием сына не занимается. Отношения в семье конфликтные.

Бабушка работает уборщицей. Денежных средств в семье недостаточно для удовлетворения потребностей сына. В квартире сильный беспорядок, поломана мебель, санитарно-гигиеническое состояние неудовлетворительное.

Социальный статус семьи несовершеннолетнего: Семья, находящаяся в социально опасном положении.

Социальный запрос семьи: Оказание социально-педагогической, социально-психологической, социально-экономической, социально-правовой и консультативной помощи; консультация нарколога; защита прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Цель и задачи работы с семьей несовершеннолетнего

Цель: Защита прав и интересов несовершеннолетнего; контроль за ситуацией в семье.

Задачи:

- мотивация матери для обращения к наркологу за помощью;
- проведение комплексной работы по социальной реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении;
- оказание помощи в трудоустройстве матери;
- работа, направленная на улучшение внутрисемейных и детско-родительских отношений."

Нормативно-правовая база работы со случаем

Международное законодательство

- Международная Конвенция о правах ребенка. Федеральное законодательство
- Семейный кодекс Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации.
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

• Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Региональное законодательство • Закон г. Москвы от 14 апреля 2010 г. № 12 «Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве».

• Приказ Департамента социальной защиты населения г. Москвы от 22 марта 2013 г. № 134 «Об организации деятельности по выявлению семей с детьми, нуждающимися в помощи государства и проведению с ними индивидуальной профилактической работы».

• Регламент межведомственного взаимодействия в сфере семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации (утв. протоколом Московской городской межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав от 29 октября 2014 г.).

Сроки работы со случаем: долгосрочный — от 6 до 12 месяцев.

Цель и содержание социальной диагностики в работе со случаем

Цель социальной диагностики — получение полной и объективной информации о семье, выявление причин семейного неблагополучия, систематизация полученной информации, ее оформление для дальнейшего использования в работе с семьей.

I. Подготовительный этап.

1. Сбор общей информации (адрес проживания, состав семьи, личные данные).
2. Сбор специальной информации. Официальный запрос на предоставление характеристики ребенка в детский сад.

• Специалист КЦСОН, инспектор ПДН ОМВД.

Официальный запрос на предоставление информации о совершении семьей правонарушений, привлекались ли к уголовной ответственности, зарегистрированные случаи жестокого обращения с несовершеннолетним со стороны матери.

• Специалист Отделения органов опеки, патронажа и попечительства

Официальный запрос на предоставление дополнительной информации о нахождении несовершеннолетнего в обстановке, представляющей угрозу его жизни, здоровью.

• Специалист

Официальный запрос на предоставление информации о социальных выплатах семье.

• Сотрудник Отдела полиции ОМВД (участковый).

Официальный запрос о предоставлении информации о матери несовершеннолетнего (состоит ли на учете, совершала ли ранее правонарушения, привлекалась ли к уголовной ответственности, поступали ли жалобы от соседей, родственников, знакомых).

• Опрос соседей, родственников.

Информация о наличии скандалов в семье, употреблении матерью спиртных или наркотических веществ.

II. Специальная диагностика

• Анкетирование (технологическая карта выявления рисков семейного неблагополучия).

• Тестирование (рисунок семьи, рисунок несуществующего животного).

• Наблюдение.

III. Заключение.

Цель и содержание социальной реабилитации семьи несовершеннолетнего

Проведение программы индивидуально-профилактической работы с семьей; контроль за ситуацией в семье, за посещением несовершеннолетним детского сада; психолого-педагогическая помощь, социально-педагогические консультации с матерью и бабушкой несовершеннолетнего.

Цель и содержание профилактики (с указанием уровня профилактики)

1-й уровень — третичная профилактика, профилактика социального сиротства, коррекция внутрисемейных отношений.

Содержание — все виды консультирования семьи (юридическое, правовое, социальное и др.).

2-й уровень — вторичная профилактика, мотивация у матери отказа от употребления алкоголя, мотивация на уборку в квартире бабушки и матери.

3-й уровень — первичная профилактика, работа по формированию навыков ведения здорового образа жизни.

Цель и содержание социальной коррекции в работе со случаем

Оказание психологического воздействия на мать и бабушку несовершеннолетнего с целью изменения их поведения, улучшение межличностных отношений в семье, улучшения санитарного состояния жилплощади, закрепление мотивации на выполнение принятых решений."

Планируемые результаты Выход семьи на функциональный уровень; посещение матерью нарколога, прохождение лечения, ее трудоустройство; контроль за матерью относительно исполнения ею родительских обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетнего; уменьшение факторов риска, приводящих к безнадзорности, восстановление детско-родительских отношений, контроль за улучшением санитарного состояния квартиры

Критерии и показатели эффективности проведенной работы

Мать прекратила употреблять спиртные напитки (наличие справки от нарколога о прохождении лечения матерью), трудоустроилась (наличие справки с места работы), занимается воспитанием несовершеннолетнего, поданы документы на оформление пособия по малообеспеченности. Несовершеннолетний стабильно посещает детский сад (характеристика из детского сада с указанием сведений о посещаемости); доверительные отношения с матерью. Отчет и заключение о проделанной работе ОРПСН."

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по дисциплине

Зачет выставляется по итогам разбора кейсов в течение семестра. Для оценки «зачтено» достаточно решить 3 кейса.

Зачет проводится в устной форме, студент отвечает на один случайно выбранный вопрос. В общей оценке учитываются результаты текущей аттестации.

Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Кейс-технологии в социальной работе»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Кейс-технологии в социальной работе» являются лекции и разбор конкретных кейсов из практики социальной работы. Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Основные направления социальной политики в современной России» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

2. Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
- в) справочная литература – энциклопедии, экономические словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
- г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/пароллю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность» (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

Задания для самостоятельного решения формулируются на лекциях и практических занятиях. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются задачи, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач. Полный список заданий для самостоятельной работы по темам (разделам) дисциплины приведен в

ЭУК в LMS Moodle «Кейс-технологии в социальной работе». Вопросы, возникающие в процессе или по итогам решения этих задач, можно задать на консультациях или в форуме (чате) в ЭУК в LMS Moodle.