

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

Кафедра педагогики и педагогической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии



А.В. Карпов

«16» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

«Менеджмент в образовании»

программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре
по научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика
цифровых образовательных сред

Форма обучения очная

Программа одобрена
на заседании кафедры педагогики
и педагогической психологии
от «18» апреля 2022 года, протокол № 12

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент в образовании» является углубление психологических знаний, их конкретизация применительно к сфере управления в системе образования.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору.

3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

Знать:

- категориальный аппарат менеджмента образования; структуру ОУ, структуру управления ОУ; виды стратегий и практику их использования в ОУ;

Уметь:

- работать с информацией, необходимой для анализа ОУ;

Владеть:

- навыками анализа управленческой системы ОУ.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа	
1.	Становление и развитие менеджмента в теории и практике управления образованием.	2	2				14	СРС №1, 2, 3, реферат
2.	Прикладные аспекты стратегического менеджмента в образовании	2	4				30	СРС №4, 5, 6, 7 реферат
3.	Управление образовательным процессом	2	6			2	50	СРС №8, Проектная работа
4.	Зачет							
	Всего	108 час.	2	12		2	94	

Содержание разделов дисциплины:

1. Становление и развитие менеджмента в теории и практике управления образованием.

Менеджмент в образовании как вид отраслевого менеджмента.

2. Прикладные аспекты стратегического менеджмента в образовании.

1. Виды стратегий и практика их использования.
2. Управленческие решения в системе образования.

3. Управление образовательным процессом.

1. Социально-педагогическая направленность деятельности образовательного учреждения.
2. Эффективность менеджмента образовательной организации.
3. Управленческий аспект в деятельности учителя.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Данный курс предусматривает проведение лекционных занятий, включая проблемные лекции, лекции с элементами дискуссии. Самостоятельная работа студентов ориентирована на развитие способности анализа теоретического и практического (эмпирического) материала.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 320 с. <https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-489478>
2. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.]; под редакцией С. Ю. Трапицына. Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. <https://urait.ru/book/menedzhment-v-obrazovanii-489697>

б) дополнительная литература

1. Каменская В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности: учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 194 с. <https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-socialno-psihologicheskie-osnovy-upravlencheskoj-deyatelnosti-493554>
2. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общей редакцией Е. М. Роговой. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 383 с. <https://urait.ru/viewer/upravlenie-proektami-449791#page/1>

в) ресурсы сети «Интернет» (при необходимости)

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
<https://urait.ru/>

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав следующие помещения:

- учебные аудитории для проведения лекций;
- учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ЯрГУ.

Автор(ы) :

Доцент кафедры педагогики и педагогической психологии, к.пс.н.

Огородова Т.В.

Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

«Менеджмент в образовании»

Оценочные материалы для проведения текущей и/или промежуточной аттестации аспирантов по дисциплине

1. Контрольные задания и (или) иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости

Задания для СРС по теме «Становление и развитие менеджмента в теории и практике управления образованием».

Задание для СРС №1

1. Составить глоссарий основных понятий менеджмента образования (задание выполняется письменно).
2. Составить 10 тестовых вопросов по изученной теме.

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты.

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

Задание для СРС №2

В теории управления принято рассматривать три основных наиболее общих подхода: процессный, системный, ситуационный.

- 1) Обоснуйте причины появления данных подходов.
- 2) Выделите теоретическую сущность и практическую направленность каждого из них.
- 3) Установите связи содержания данных подходов и традиционных «школ управления».

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты.

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

Задание для СРС №3

- 1) Заполните таблицу на основе знакомства с видами менеджмента различных видов деятельности.

	Определение менеджмента	Объекты менеджмента и сфера деятельности	Содержание и особенности менеджмента
1	Инновационный менеджмент		
2	Производственный менеджмент		
3	Финансовый менеджмент		
4	Риск-менеджмент		
5	Стратегический менеджмент		
6	Кадровый менеджмент		

7	Педагогический менеджмент		
8	Научный менеджмент		

- 2) Определите совокупность видов менеджмента необходимых для образовательной отрасли. Обоснуйте специфику и содержание каждого из них.

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты.

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

Задания для СРС по теме «Прикладные аспекты стратегического менеджмента в образовании»

Задание для СРС №4

- 1) Заполните таблицу на основе знакомства с видами менеджмента различных видов деятельности.

Сравнение внутрифирменного (внутриорганизационного) и стратегического видов управления в системе образования

Параметры сравнения	Внутрифирменное управление	Стратегическое управление
Цели, задачи, качество образования		
Основная цель		
Цели		
Задачи		
Качество образования		
Цели карьеры		
Объект управления		
Миссия, эффективность управления		
Миссия		
Стиль управления		
Подход в управлении		
Характер проблем ОУ		
Решение проблем		
Ориентация управления		
Критерии эффективности управления		
Внешняя и внутренняя среда		
Изучение потребителя образовательных услуг		
Приоритетная среда организации		
Степень определенности условий внешней среды		
Анализ внутренней среды ОУ		
Реакция на изменения внешней среды		
Ресурсы		

Персонал, стимулирование , контроль		
Отношение к работнику (преподавателю)		
Кадры высшего уровня		
Качества руководителя		
Характеристика персонала		
Определение работы		
Принципы вознаграждения и стимулирования сотрудников		
Контроль		
Процесс управления: планы, структура, источники информации, стратегия		
Стратегия		
Принципы планирования		
Иерархия		
Планирование		
Информационные технологии		
Основополагающая стратегия образования		
Источники информации		
Образовательный процесс, организационная культура		
Процесс обучения		
Направленность обучения		
Технология		
Оргкультура		

2) Проанализируйте параметры, которые необходимо учитывать в первую очередь при определении стратегического развития образовательного учреждения.

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты.

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

Задание для СРС №5

Проанализируйте особенности управления ОУ или вашей организации (с использованием, дополнением таблицы)

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты.

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

Задание для СРС №6

Определите доминирующие факторы внешней среды организации (ОУ)

Варианты поиска

- 1) Факторы прямого воздействия (поставщики трудовых ресурсов, потребители услуг, конкуренты, законы, гос.органы и т.д.) и Факторы косвенного воздействия (политические, международные события, состояние экономики и т.п.)

- 2) Производственно-рыночные, географические, социально-политические ...
На основе анализа заполните таблицу

Доминирующие факторы внешней среды образовательного учреждения (ОУ)
(указать название ОУ)

Факторы внешней среды и их аспекты	Положительное влияние		Отрицательное влияние	
	Сущность влияния	Действия организации по их реализации	Сущность влияния	Действия организации по их учету
1	2	3	4	5

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты.

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

Задание для СРС №7

Составьте 10 тестовых вопросов по изученной теме.

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты.

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

Задание для СРС №8 по теме «Управление образовательным процессом»

Составьте 10 тестовых вопросов по изученной теме.

Критерии оценивания:

"зачтено" - задание выполнено, принципиальных ошибок не содержит, возможны незначительные недочеты.

"незачтено" - задание не выполнено или содержит принципиальные ошибки.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

Зачёт проводится устно в форме собеседования.

Вопросы к зачёту

1. Принципы построения формальной организации Л.Урвика и современное образовательное учреждение.
2. Принципы построения бюрократической организации по М. Веберу и современное образовательное учреждение.
3. Профессионализация управления (превращение труда по управлению в самостоятельный, специфический вид – в особую профессию) Директор ОУ (школы, вуза...) как управленец.
4. Ситуационный подход как способ мышления об организационных противоречиях и их устранении.
5. Становление внутришкольного управления как отрасли научного знания.
6. Системный подход к управлению образованием: сущность и содержание.

7. Управление школой как наука: предмет, задачи, методы.
8. Причины зарождения стратегического управления.
9. Организационная культура ОУ как фактор стратегических изменений.
10. Социальная политика ОУ как инструмент стратегического управления
11. Лидерство в стратегическом управлении (на примере ОУ).
12. Основные элементы стратегии ОУ.
13. Менеджмент знаний как составляющая стратегической ориентации ОУ.
14. Анализ конкурентов с позиций потребителей образовательных услуг.
15. Анализ рынка образовательных услуг с позиций теории стратегического управления.
16. Составляющие анализа внешней среды ОУ.
17. Стратегическое видение: содержание и сущность понятия.
18. Стратегический менеджмент и сохранение конкурентоспособности ОУ.

2.1 Описание процедуры выставления оценки

Устный ответ на зачете оценивается по 2 балльной системе.

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ как на основные вопросы к зачету, так и на дополнительные;
- аспирант свободно владеет научной терминологией;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- аспирант демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «незачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание аспирантом сущностной части дисциплины;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые аспирант не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию зачета аспирант затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.