МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социально политических теорий

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета социально-политических наук
Т.С. Акопова
(подпись)

23 "мая" 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
«Электронное правительство и интернет-активизм»

Направление подготовки
41.04.04 Политология

Направленность (профиль)
«Политический менеджмент»

Форма обучения: очная

Программа одобрена
на заседании кафедры
социально-политических теорий
от «31» марта 2023 года, протокол № 8

Программа одобрена НМК
факультета социально-политических наук
протокол № 6 от «28» апреля 2023 года

Ярославль

4. Целями преподавания дисциплины «Электронное правительство и интернет-активизм» являются:

Развитие у студентов личностных качеств, а также формирование компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки; формирование у студентов знаний и навыков информационно-аналитической деятельности, что должно способствовать самостоятельному анализу политико-правовых явлений и процессов, электоральных и статистических данных; навыков составления проектов аналитических разработок и базовых аналитических материалов, составления отчетов по результатам аналитической работы, освоение методов сбора и анализа данных, методами и средствами проведения аналитических исследований.

Задачи курса:

- сформировать у студентов навыки сбора и обработки социально-политической информации, электоральных и статистических данных;
- способствовать формированию умений и навыков самостоятельного проведения прикладных исследований по результатам аналитической работы.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 и является обязательно для подготовки студентов.

Изучение данного курса основывается на знаниях, полученных студентом в ходе изучения дисциплин «Прикладная политическая аналитика» и «Теория и методология политических исследований».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	**Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)**	**Перечень планируемых результатов обучения**
Универсальные компетенции		
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	И-УК-4.1. Осуществляет письменную и устную коммуникацию на иностранном языке в академической и профессиональной сферах, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия, представляя результаты своей деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.	**Знать** иностранный язык страны, на котором послано сообщение и его культурные контексты; методы и способы применения информационно-коммуникационных технологий для сбора, хранения, обработки, представления и передачи информации в ситуациях

		академического и профессионального взаимодействия **Уметь** самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения академических и профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей на иностранном языке; **Владеть** Навыками коммуникации на иностранном языке
	И-УК-4.2. Демонстрирует умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного на государственный язык в профессиональных целях.	**Знать** иностранный язык страны, на котором послано сообщение и его культурные контексты **Уметь** составлять, редактировать на иностранном языке, выполнять корректный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык различных академических и профессиональных текстов **Владеть** навыками распознания семантической специфики перевода с иностранного языка на государственный
Общепрофессиональные компетенции		

ОПК-1. Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран	И-ОПК-1.1. Использует коммуникативные и медиативные технологии с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран.	**Знать** коммуникативные медиативные технологии; специфику деловой и духовной культуры России; специфику деловой и духовной культуры зарубежных стран; **Уметь** применять в профессиональной деятельности коммуникативные медиативные технологии; учитывать специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран **Владеть** навыками применения в профессиональной деятельности коммуникативных медиативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран
	И-ОПК-1.2. Организует, проводит и оценивает эффективность политико-управленческих стратегий, включая международные.	**Знать** основы переговорного процесса; методы и средства переговорного процесса в международной сфере; сродства и способы разрешения конфликтных ситуаций; примирительные процедуры **Уметь** организовывать и проводить международные переговоры; оценивать эффективность переговорного процесса

		Владеть навыками переговорного процесса; навыками применения на практике примирительных процедур
	И-ОПК-1.3. Уверенно и системно формулирует собственную позицию о политических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме.	**Знать** проблемы международных отношений; научную терминологию; принципы формулирования собственной позиции по ключевым вопросам международных отношениях как в письменной, так и в устной форме **Уметь** формулировать и отстаивать собственную позицию по вопросам развития международных отношений; активно использовать научную терминологию в устной и письменной речи **Владеть** навыками формулирования и представления собственной позиции по ключевым проблемам развития международных отношений, как в письменной, так и устной речи
ОПК-5. Способен выстраивать стратегию по продвижению публикаций по профилю деятельности в средствах массовой информации на основе базовых	И-ОПК-5.1. Самостоятельно готовит профессионально-ориентированные тексты различной жанрово-стилистической принадлежности (статья, аналитическая справка, информационно-аналитическая записка, рецензия, рецензия,	**Знать** методику написания профессионально ориентированных текстов различной жанрово-стилистической принадлежности

принципов медиаменеджмента	программный документ, аннотация, тезисы к докладу, пресс-релиз и пр.).	**Уметь** писать тексты различной жанрово-стилистической принадлежности (статья, глава в сборник или коллективную монографию, аналитическая справка информационно аналитическая записка, рецензия, программный документ, аннотация, тезисы докладу, пресс-релиз и пр.) **Владеть** Навыками подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности
	И-ОПК-5.2. Оценивает восприятие образа политических явлений и процессов, сформированного в СМИ.	**Знать** политические явления и процессы в современном мире; обзоры средств массовой информации по вопросам международных отношений и мировой политики **Уметь** адекватно оценивать образ политических явлений и процессов, сформированный в средствах массовых информаций **Владеть** навыками анализа информации, полученной из средств массовой информации
ОПК-7. Способен самостоятельно выстраивать стратегии представления результатов своей профессиональной деятельности, в том числе в публичном	И-ОПК-7.1. Выстраивает стратегии представления результатов профессиональной деятельности с учетом их специфики и особенностей целевой аудитории.	**Знать** методику отбора и анализа материалов международной направленности с учетом особенностей целевой аудитории **Уметь**

формате, на основе подбора соответствующих информационно-коммуникативных технологий и каналов распространения информации		отбирать и анализировать материалы международной направленности с учетом особенностей целевой аудитории **Владеть** Навыками работы с материалами международной направленности с учетом особенностей целевой аудитории
	И-ОПК-7.2. Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей представления результатов профессиональной деятельности.	**Знать** стратегию и приемы профессиональной коммуникаций; приемы аргументации; **Уметь** формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию; высказывать свое аргументированное мнение по вопросам глобальной политики **Владеть** Навыками аргументации и последовательного выстраивания собственной позиции; Навыками прикладных методик; Навыками экспертной диагностики
	И-ОПК-7.3. Подбирает информационно-коммуникативные технологии и каналы распространения информации общественно-политической направленности.	**Знать** Подбирает оптимальные информационно-коммуникативные технологии и каналы распространения информации. Выстраивает систему обратной связи с целевыми аудиториями повышения

		эффективности коммуникации **Уметь** методы, приемы и технологию установления деловых контактов; методы выстраивания системы обратной связи с целевыми аудиториями повышения эффективности коммуникации **Владеть** Навыками делового общения; Навыками устанавливания контактов в ключевых сферах международного взаимодействия

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* *Формы ЭО и ДОТ (при наличии)*
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Электронное правительство как концепция государственного управления	3	1	2				7	Фронтальный опрос
2	Возможности и угрозы цифрового политического мира	3	1	2				7	Фронтальный опрос

3	Нормативно-правовая база электронного правительства	3	1	2				7	Фронтальный опрос
4	Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении	3	0,5	2		1		7	Фронтальный опрос
5	Обеспечение открытости информации о деятельности органов публичной власти	3	0,5	2				7	Фронтальный опрос
6	Сервисы электронного правительства	3	0,5	4		1		7	Фронтальный опрос Эссе
7	Интернет-активизм как феномен цифрового общества	3	0,5	2				7	Фронтальный опрос
8	Сервисы цифрового активизма и электронного участия	3	1	4		1		7	Фронтальный опрос
9	Проблемы и перспективы электронного участия	3	1	2				7	Фронтальный опрос
10	Экосистемный подход в политике	3	1	2		1		8,7	Фронтальный опрос
11	Промежуточная аттестация	3					0,3	10,7	**Зачет**
12	**ИТОГО**		**8**	**24**		**4**	**0,3**	**71,7**	**108 ч.**

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Электронное правительство как концепция государственного управления

Концепция электронного правительства Российской Федерации. Генезис развития административной регламентации в системе публичного управления в Российской Федерации. Принципы административной регламентации в оптимизации системы публичного управления в Российской Федерации.

Тема 2. Возможности и угрозы цифрового политического мира

Электронное правительство - способ предоставления информации и оказания государственных услуг. Организационная структура многофункциональных центров.

Тема 3. Нормативно-правовая база электронного правительства

Совершенствование нормативно-правового обеспечения и регламентация государственных и муниципальных услуг. Развития многофункциональных центров.

Тема 4. Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении

Инициация процесса совершенствования управления на основе информационных технологий. Структурированные механизмы стратегического анализа ситуации при формировании публичной политики: SWOT, case study, сравнительный анализ, когнитивное картирование и др.

Тема 5. Обеспечение открытости информации о деятельности органов публичной власти

Открытое правительство – система механизмов и принципов, обеспечивающих эффективное взаимодействие власти и гражданского общества. Повышение информационной открытости органов государственной власти, доступности информации для граждан, а также создание механизмов общественного контроля их деятельности.

Тема 6. Сервисы электронного правительства

Бизнес-процессы в «Электронном правительстве», административные электронные регламенты. Состав и структура информационного обеспечения «Электронного правительства». Единые стандарты управления информационными ресурсами в контексте построения стратегий информационного развития. Структура и состав сервисов (приложений, реализующих услуги) «Электронного правительства» (для органов власти, бизнеса и общества).

Тема 7. Интернет-активизм как феномен цифрового общества

Традиционные виды политического участия, которые строятся вокруг голосования, мобилизующего политические ресурсы и повышающие устойчивость функционирования политической системы.

Тема 8. Сервисы цифрового активизма и электронного участия

Процессы взаимодействия органов власти с гражданами в информационном обществе. Процессы взаимодействия органов власти с бизнесом. Процессы взаимодействия органов власти с органами власти. Внутренняя эффективность и продуктивность информационного взаимодействия в условиях «Электронного правительства».

Тема 9. Проблемы и перспективы электронного участия

Цели и риски электронного правительства. Индексы готовности к электронному обществу и правительству.

Тема 10. Экосистемный подход в политике

Преодоление барьеров на пути развития взаимодействия. Основные положения создания среды электронного взаимодействия.

5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Интерактивная лекция (лекция в диалоговой форме, в формате проблемных вопросов и поиска ответов на них на основе изученного и изучаемого в настоящий момент материала).

Семинар (семинарское занятие) – форма занятия, на котором происходит обсуждение студентами под руководством преподавателя заранее подготовленных докладов, рефератов, проектов. Семинар выполняет следующие функции: систематизация и обобщение знаний по изученному вопросу, теме, разделу (в том числе в нескольких учебных курсах); совершенствование умений работать с дополнительными источниками, сопоставлять изложение одних и тех же вопросов в различных источниках информации; умений высказывать свою точку зрения, обосновывать ее; писать рефераты, тезисы и планы докладов и сообщений, конспектировать прочитанное. План семинара озвучивается заранее и в нем обычно указываются основные вопросы, подлежащие рассмотрению и литература, рекомендуемая всем и отдельным докладчикам.

Фронтальный опрос - позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Устный фронтальный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя, т.к. при непосредственном контакте создаются условия для его неформального общения студентом;

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- издательская система LaTex;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT» http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php

Электронно-библиотечная система «Юрайт» https://www.biblio-online.ru/

Электронно-библиотечная система «Консультант Студента» https://www.studentlibrary.ru/

Электронно-библиотечная система «Лань» http://e.lanbook.com/

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Гумерова, Г. И. Электронное правительство : учебник для вузов / Г. И. Гумерова,

Э. Ш. Шаймиева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — URL: https://urait.ru/bcode/509698

2. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — URL: https://urait.ru/bcode/493237

литература:

1. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы: учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Сморгунов [и др.]; под ред. Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06730-9. — URL: www.biblio-online.ru/book/19CE4022-C0AF-464E-9652-439754613D9C

2. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. П. Альгин [и др.] ; под ред. Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., стер. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 484 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06763-7. — URL: www.biblio-online.ru/book/565E47EB-5C5E-4D8F-BEEF-C491378D9B16

3. Политология : учебник для вузов / В. С. Комаровский [и др.] ; под редакцией В. С. Комаровского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 344 с. — URL: https://urait.ru/bcode/489894

в) ресурсы сети «Интернет»:

Электронный каталог Научной библиотеки ЯрГУ: http://www.lib.uniyar.ac.ru/content/resource/net_res.php

2. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - http://elibrary.ru
3. Электронная библиотечная система «ЮРАЙТ» https://biblio-online.ru/
4. Реферативная база данных «Web of Science» - https://webofknowledge.com
5. Реферативная база данных «Scopus» - https://www.scopus.com/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Заведующий кафедры
Социально политических теорий, д.п.н. А.В. Соколов
должность, ученая степень *подпись* *И.О. Фамилия*

Приложение №1 к рабочей программе дисциплины «Электронное правительство и интернет-активизм»

Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине

1. Типовые контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости

Контрольные занятия и зачет обеспечивают текущую и итоговую дифференцированную информацию о степени освоения теоретических и методических знаний-умений и профессиональной подготовке каждого студента.

В качестве критериев оценки выступают контрольные требования, основанные на использовании пройденного материала, а также дополнительной литературы.

Текущий контроль - позволяет оценить степень освоения раздела, темы, вида учебной работы, обеспечивает информацию о ходе выполнения студентами конкретного раздела, вида учебной работы.

Промежуточный контроль (зачет) - дает возможность выявить уровень профессиональной подготовки студента.

Варианты текущего контроля: фронтальные опросы и эссе.

Формы контроля проверяют сформированность следующих компетенций: УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3.

1. 1. Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

Текущий контроль осуществляется в рамках проведения семинарских занятий во время фронтальных опросов и эссе.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос
(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 1. Электронное правительство как концепция государственного управления.

1. Расскажите о концепции электронного правительства Российской Федерации.
2. Охарактеризуйте административную регламентацию в системе публичного управления в Российской Федерации.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос
(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 2. Возможности и угрозы цифрового политического мира.

1. Перечислите основные возможности и угрозы цифровизации в политике.
2. Расскажите об организационной структуре многофункциональных центров.
3. Расскажите об основных преимуществах оказания услуг через цифровые сервисы.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос

(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 3. Нормативно-правовая база электронного правительства.

1. Назовите основные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность электронного правительства.
2. Расскажите о возможностях совершенствования законодательной базы, затрагивающей обеспечения и регламентация государственных и муниципальных услуг.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос

(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 4. Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении.

1. Назовите основные информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении.
2. Расскажите об основных методах обработки и анализа социально политической информации.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос

(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 5. Обеспечение открытости информации о деятельности органов публичной власти.

1. Расскажите о концепции открытого правительства.
2. Перечислите основные способы повышения информационной открытости органов государственной власти.
3. Расскажите об институтах общественного контроля и наблюдения за деятельностью органов власти.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос и эссе

(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 6. Сервисы электронного правительства.

1. Расскажите об основных сервисах электронного правительства.
2. Перечислите единые стандарты управления информационными ресурсами в контексте построения стратегий информационного развития.
3. Расскажите о структуре и составе сервисов (приложений, реализующих услуги) «Электронного правительства» (для органов власти, бизнеса и общества).

Эссе к Теме 6. Сервисы электронного правительства

На усмотрение преподавателя может предъявляться как для самостоятельной работы, так и для выполнения в аудитории. Временной промежуток, необходимый студенту для выполнения работы составляет от 0,5 часа до 1 часа (в аудиторной работе), 2-6 часов (в самостоятельной работе).

Требования к оформлению эссе

1. Эссе должно быть напечатано 12 или 14 шрифтом через 1,5 интервала (MS Word), общим объемом от 1 до 5 (примерно) страниц или написано от руки. Страницы эссе должны иметь сквозную нумерацию. Первой страницей является титульный лист, на котором номер страницы не проставляется.

2. Введение должно включать обоснование интереса выбранной темы, ее актуальность или практическую значимость. Важно учесть, что заявленная тема должна быть адекватна раскрываемому в эссе содержанию.

3. Основная часть предполагает последовательное, логичное и доказательное раскрытие заявленной темы эссе со ссылками на использованную и доступную литературу, в том числе электронные источники информации. Каждый из используемых и цитируемых литературных источников должен иметь соответствующую ссылку.

4. Заключение должно содержать до 1 страницы текста, в котором отмечаются достигнутые цели и задачи, выводы, перспективные направления возможных исследований по данной тематике.

5. Должны быть обозначены несколько литературных источников.

6. Эссе должно быть написано на иностранном языке, изучаемом студентом в рамках обучения в университете. Предпочтительным языком написания является английский.

Эссе проверяется преподавателем и оценивается в рамках указанной шкалы и критериев оценивания.

Темы эссе:

1. Эссе «Раскройте преимущества внедрения электронных сервисов в систему коммуникации власти и общества»;

2. Эссе «Раскройте риски внедрения электронных сервисов в систему коммуникации власти и общества»;

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос

(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальные опросы к Теме 7. Интернет-активизм как феномен цифрового общества.

1. Перечислите основные виды политического участия.
2. Назовите особенности электронных форм гражданского активизма.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос

(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2;

компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 8. Сервисы цифрового активизма и электронного участия.

1. Расскажите о процессах взаимодействия органов власти с гражданами в информационном обществе.
2. Перечислите основные сервисы для электронного активизма, существующие в Российской Федерации.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос

(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 9. Проблемы и перспективы электронного участия.

1. Перечислите основные проблемы и перспективы развития системы электронного участия в России.
2. Расскажите об индексе готовности к электронному обществу и правительству.

Текущая аттестация в форме фронтальный опрос

(проверка сформированности компетенции УК-4, индикаторы И-УК-4.1, И-УК-4.2; компетенции ОПК-1, индикаторы И-ОПК-1.1, И-ОПК-1.2, И-ОПК-1.3; компетенции ОПК-5, индикаторы И-ОПК-5.1, И-ОПК-5.2; компетенции ОПК-7, индикаторы И-ОПК-7.1, И-ОПК-7.2, И-ОПК-7.3)

Фронтальный опрос к Теме 10. Экосистемный подход в политике.

1. Расскажите об основных положениях создания среды электронного взаимодействия.
2. Расскажите о перспективах цифровых экосистем в политике.

Критерии оценки форм текущего контроля
Критерии оценки фронтальных групповых опросов

Фронтальный опрос - позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Устный фронтальный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя, т.к. при непосредственном контакте создаются условия для его неформального общения студентом;

Высокий уровень: выступление полностью соответствует теме, которая раскрыта глубоко и полно, опирается на несколько источников, содержит точное изложение информации, демонстрирует высокий уровень эрудированности автора по данной теме, умение осуществлять рефлексивный анализ. Студент развернуто отвечает на поставленные преподавателем вопросы; обосновывает свою точку зрения примерами из проработанного текстового материала; устанавливает причинно-следственные связи на основании проработанного текстового материала;

Продвинутый уровень: студент демонстрирует умение осуществлять комплексный анализ текста, способен дать ответ на поставленные преподавателем вопросы; выступление в целом соответствует теме, которая раскрыта достаточно глубоко, обосновывает свою точку зрения примерами из проработанного материала; оперирует базовыми понятиями и положениями.

Пороговый уровень: студент способен осуществлять анализ, но испытывает некоторые затруднения; не способен развернуто ответить на поставленные преподавателем вопросы; затрудняется в обосновании своей точки зрения примерами из проработанного текстового материала.

Критерии оценки эссе

Общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям (максимальное количество баллов, которое студент может получить – 5):

1) Знание и понимание теоретического материала (студент определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; используемые понятия строго соответствуют теме; самостоятельность выполнения работы) (1 балла).

2) Анализ и оценка информации (студент грамотно применяет категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства (использует большое количество различных источников информации); обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков, таблиц, диаграмм; дает личную оценку проблеме) (2 балла).

3) Построение суждений (ясность и четкость изложения; логика структурирования доказательств; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка) (1 балла).

4) Оформление работы (эссе отвечает основным требованиям к оформлению, использованию цитат; соблюдение фразеологических, грамматических и стилистических норм языка) (1 балл).

«Неудовлетворительно» 2 балла Обучающийся не овладел оцениваемой компетенцией, не раскрывает сущность поставленной проблемы. Не умеет применять теоретические знания в решении практической ситуации. Допускает ошибки в принимаемом решении, в работе с нормативными документами, неуверенно обосновывает полученные результаты. Материал излагается нелогично, бессистемно, недостаточно грамотно.

«Удовлетворительно» 3 балла Обучающийся освоил 60-69% оцениваемой компетенции, показывает удовлетворительные знания основных вопросов программного материала, умения анализировать, делать выводы в условиях конкретной ситуационной задачи. Излагает решение проблемы недостаточно полно, непоследовательно, допускает неточности. Затрудняется доказательно обосновывать свои суждения.

«Хорошо» 4 балла Обучающийся освоил 70-80% оцениваемой компетенции, умеет применять теоретические знания и полученный практический опыт в решении практической ситуации. Умело работает с нормативными документами. Умеет аргументировать свои выводы и принимать самостоятельные решения, но допускает отдельные неточности, как по содержанию, так и по умениям, навыкам работы с нормативно-правовой документацией.

«Отлично» 5 баллов Обучающийся освоил 90-100% оцениваемой компетенции, умеет связывать теорию с практикой, применять полученный практический опыт, анализировать, делать выводы, принимать самостоятельные решения в конкретной ситуации, высказывать и обосновывать свои суждения. Демонстрирует умение вести беседы, консультировать граждан, выходить из конфликтных ситуаций. Владеет навыками работы с нормативными документами. Владеет письменной и устной коммуникацией, логическим изложением ответа.

2. Список вопросов к зачету

1. Понятие электронного правительства. Основные подходы к созданию электронного правительства в
2. мировой практике.
3. Уровни взаимодействия электронного правительства, Государство — государство, Государство — граждане.
4. Этапы развития «Электронного правительства». Информационное присутствие. Интерактивное взаимодействие. Транзакционное взаимодействие.
5. Мировой опыт создания ЭП в зарубежных странах.
6. Нормативно-правовая база формирования в России электронного правительства.
7. Приоритеты формирования электронного правительства в России на современном этапе. Общее понятие о стратегиях информатизации.
8. Системы оценки степени развития «Электронного правительства».
9. Российский опыт и программы оценки эффективности развития электронного правительства.
10. Портал государственных услуг: цели, задачи, этапы создания.
11. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг. Проблемы на пути создания электронного правительства в России.
12. Опыт реализации электронного правительства в России. Законодательство Российской Федерации о доступе к официальной информации и обеспечении информационной открытости.

На зачете проверяются сформированность универсальных компетенций УК-4 и общепрофессиональных компетенций ОПК-1, ОПК-5 и ОПК-7 (индикаторы И-УК-4.1. Осуществляет письменную и устную коммуникацию на иностранном языке в академической и профессиональной сферах, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия, представляя результаты своей деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные; И-УК-4.2. Демонстрирует умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного на государственный язык в профессиональных целях; И-ОПК-1.1. Использует коммуникативные и медиативные технологии с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран; И-ОПК-1.2. Организует, проводит и оценивает эффективность политико-управленческих стратегий, включая международные; И-ОПК-1.3. Уверенно и системно формулирует собственную позицию о политических процессах с использованием научной терминологии, как в письменной, так и в устной форме; И-ОПК-5.1. Самостоятельно готовит профессионально- ориентированные тексты различной жанрово-стилистической принадлежности (статья, аналитическая справка, информационно-аналитическая записка, рецензия, рецензия, программный документ, аннотация, тезисы к докладу, пресс-релиз и пр.); И-ОПК-5.2. Оценивает восприятие образа политических явлений и процессов, сформированного в СМИ; И-ОПК-7.1. Выстраивает стратегии представления результатов профессиональной деятельности с учетом их специфики и особенностей целевой аудитории; И-ОПК-7.2. Выстраивает убедительную аргументацию для достижения целей представления результатов профессиональной деятельности; И-ОПК-7.3. Подбирает информационно- коммуникативные технологии и каналы распространения информации общественно- политической направленности).

Правила выставления зачета

На зачете предлагается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается 30-40 мин.

По итогам зачета выставляется одна из оценок: «зачтено» и «не зачтено». Зачет выставляется по результатам устного ответа, а также с учетом работы на семинарских занятиях, результатов тестов и самостоятельной работы.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом логики, дает развернутые, полные и четкие ответы на предложенные вопросы и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует научную терминологию. Также отметка «зачтено» может быть выставлена студенту, ответ которого в целом соответствуют указанным выше критериям, но имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы. Кроме того, «не зачтено» выставляется студенту, который отвечать отказался.

Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины
«Электронное правительство и интернет-активизм»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Основной формой изложения учебного материала по данной дисциплине являются лекции, причем в достаточно большом объеме.

По каждой теме предусмотрены практические занятия, на которых происходит закрепление лекционного материала путем применения его к конкретным задачам и отработка навыков работы.

В процессе изучения дисциплины рекомендуется регулярное повторение пройденного лекционного материала. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо дома еще раз прорабатывать и при необходимости дополнять информацией, полученной на консультациях, практических занятиях или из учебной литературы.

Большое внимание должно быть уделено выполнению домашней работы. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагаются темы для рассмотрения, аналогичные разобранным на лекциях и практических занятиях или немного более сложные, которые являются результатом объединения нескольких базовых задач.

Для проверки и контроля усвоения теоретического материала в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации в виде заданий с использованием разных образовательных технологии. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.

В конце 3 семестра студенты сдают зачет. Зачет принимается по экзаменационным билетам, каждый из которых включает в себя два теоретических вопроса.