


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальной и политической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

 Карпов А.В.  
17 мая 2021 года

**Рабочая программа дисциплины  
«ПСИХОЛОГИЯ ДОВЕРИЯ»**

Направление подготовки  
37.04.01 Психология

**Профиль:**  
ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

**Квалификация выпускника**  
Магистр

Форма обучения  
Очно-заочная

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры  
социальной и политической  
психологии, протокол №8  
от «19»\_04\_\_2021 года

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_

Программа одобрена НМК  
факультета психологии  
протокол №\_7\_ от «26»\_04\_2021 года

Председатель НМК \_\_\_\_\_ Е.В. Драпак

Ярославль, 2021

## 1. Цели освоения дисциплины

Основной целью освоения дисциплины «Психология доверия» является развитие компетенций в области понимания феноменов доверия и недоверия в различных сферах жизнедеятельности человека, овладение знаниями и навыками выстраивания доверительных отношений как в межличностном, так и деловом общении и взаимодействии. Конкретизация данной цели предполагает концентрацию учебного материала вокруг следующих вопросов:

1. Представление актуальных вопросов доверия и недоверия как социально-психологических феноменов.
2. Развитие умений и навыков понимания роли доверия в психологии общения и психологии личности, психологии организации.
3. Совершенствование умений и навыков самостоятельного изучения феноменов доверия на основе методов и приемов исследования и оценки доверия/недоверия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Психология доверия» относится к факультативным дисциплинам. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами общепсихологической направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 37.03.01 «Психология», такими как «Социальная психология», «Психология общения», «Психология личности», «Организационная психология» и др.. В результате освоения этих дисциплин студент должен обладать рядом «входных» знаний, умений и владений, в частности: иметь представление о психологии общения и межличностных отношений, а также психологии личности.

Изучение курса дает возможность целенаправленного и осознанного формирования общепрофессиональных компетенций магистра в области общения и взаимодействия с людьми на основе толерантного восприятия социальных, культурных и иных различий.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	И-УК-1.1.Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними И-УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	<i>Умеет:</i> - Самостоятельно формулировать и конкретизировать задачи, необходимые для решения теоретических и практических проблем психологии; - Аргументировать выводы и суждения на основе самостоятельно полученных данных; <i>Владеет:</i> - психологическими понятиями, категориями, методами; - навыками выявления и анализа проблемной ситуации

## 4.Объем, структура и содержание дисциплины «Психология доверия»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1.	Доверие и недоверие как социально-психологические феномены. Психология общения и доверие	1	0,5	0,5		2		13	Эссе
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE
2.	Доверие и психологическая суверенность личности.	1	0,5	0,5		2		13	Эссе
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE
3.	Психология доверия и недоверия в организации	1	0,5	1		2		13	Эссе
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE
4.	Методическое обеспечение изучения доверия и недоверия личности	1	0,5	1		2		16,7	СРС №1
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE
5.	Промежуточная аттестация	1					0.3		зачет
6.	Итого		4	4		8		55,7	

### Описание разделов дисциплины:

#### Тема 1.

**Доверие и недоверие как социально-психологические феномены. Психология общения и доверие.** Основные направления исследования доверия и недоверия. Доверие как психологическое отношение. Виды и типы доверия и недоверия. Социально-психологические функции доверия и недоверия. Общие и отличительные характеристики доверия и недоверия. «Плюсы» и «минусы» доверия и недоверия. Формирование доверительных отношений. Психологические типы доверия и недоверия другим людям.

Межличностная аттракция: внешние и внутренние факторы аттракции. Средства достижения аттракции. Сознательное и подсознательное доверие, доверие и конгруэнтность. Доверие как компонент психологической дистанции. Психологическая

дистанция как регулятор отношений и поведения человека. Психологическая близость со значимыми другими. Недоверие к партнеру, ревность и измена.

#### **Тема 2.**

**Доверие и психологическая суверенность личности.** Приватность как психологическая категория. Функции и параметры приватности: дистанция, личное пространство, территориальность, персонализация среды. Теория психологической суверенности: суверенность физического тела, суверенность территории, суверенность личных вещей, суверенность временного режима, суверенность социальных связей, аксеологическая суверенность.

#### **Тема 3.**

**Психология доверия и недоверия в организации.** Значение фактора доверия в организации, его формирование. Доверие как фактор экономической эффективности организации. Условия для возникновения доверия. Факторы доверия в организации (Р.Б. Шо). Концепция «кредита доверия» Е. Холландера. Доверие и недоверие рекламе. Доверие в команде.

#### **Тема 4.**

**Методическое обеспечение изучения доверия и недоверия личности.** Методика А.Б. Купрейченко оценки доверия/недоверия личности другим людям. Опросник для изучения критериев доверия и недоверия другим людям А.Б. Купрейченко, С.П. Табхаровой. Методы и приемы исследования психологической дистанции. Методика оценки уровня доверия в организации Р.Б. Шо. Методика «Субъективная оценка межличностных отношений» С.В. Духновского.

### **5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Психология доверия»**

В ходе преподавания курса используются следующие образовательные технологии:

- **академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя;
- **практическое занятие** – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных знаний. Практические занятия по дисциплины проходят в семинарской форме. В ходе семинара обсуждаются результаты выполнения заданий для СРС, в форме групповой дискуссии проходит обсуждение вынесенных на семинар вопросов.
- **консультация** – проводится в форме индивидуальной работы в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE. В ходе консультаций преподаватель отвечает на вопросы обучающихся и принимает отчеты о выполнении заданий для самостоятельной работы.

### **Методика проведения практических (семинарских) занятий**

#### **Тема «Доверие и недоверие как социально-психологические феномены. Психология общения и доверие»**

Процедура проведения занятий:

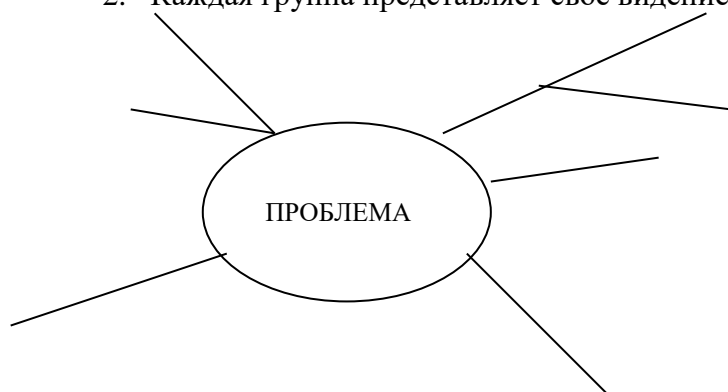
1. Работа в группах. Аудитория делится на 2 подгруппы, задача которых разработать 2 понятия «доверие и «недоверие»: описать суть понятий, дать определение, разработать критерии, дать основные характеристики, функции и пр.

Слушатели, работая в малых группах, должны:

1. В середине листа бумаги (ватмана) записать проблематику, тему, которая будет обсуждаться на занятии. Затем выбрать 2-3 наиболее главных, важных аспекта по этой теме и пометить их как главные ветви, на которых записываются ключевые слова. Последующие мысли в виде ключевых слов подвешиваются уже к существующим главным ветвям или, если это необходимо, прикрепляются к новой главной ветви. Важно, чтобы ни одна мысль

не пропала, и ничего не мешало потоку мыслей. Кроме этого желательно провести и выделить взаимосвязи различных аспектов проблемы.

2. Каждая группа представляет свое видение проблемы.



2. Далее подгруппы должны представить презентацию каждого понятия.
3. Общегрупповое обсуждение с подведением итогов, выделением общего и особенного в понятиях, которые фиксируются на отдельном листе ватмана. Данные итоги впоследствии используются в аудитории во время лекционных занятий.

*Примечание:* Желательно, чтобы это практическое занятия проходило в самом начале курса, до лекций.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Доверие как компонент психологической дистанции
2. Отношения со значимыми другими, характерообразующие связи и доверие
3. Знание других и доверие к ним
4. Проксемика
5. Психологические приемы вызова доверия

### ***Тема «Доверие и психологическая суверенность личности.»***

*Вопросы для обсуждения:*

1. Доверие как компонент психологической дистанции
2. Отношения со значимыми другими, характерообразующие связи и доверие
3. Знание других и доверие к ним
4. Проксемика
5. Психологические приемы вызова доверия

### ***Тема «Психология доверия и недоверия в организации»***

*Вопросы для обсуждения:*

1. Актуальные проблемы исследования доверия и недоверия в организации
2. Значение фактора доверия в организации
3. Условия для возникновения доверия в организации
4. Факторы доверия в организации по Р.Б. Шо
5. Концепция кредита доверия Е. Холландера

### ***Тема «Методическое обеспечение изучения доверия и недоверия личности»***

Цель работы – под руководством преподавателя ознакомиться с методами и приемами исследования доверия/недоверия, спланировать проведение исследования, определить цели и задачи конкретного исследования, выборку, методы; затем самостоятельно провести исследование на группе испытуемых (5-10 человек), обработать и проанализировать полученные результаты, проинтерпретировать их, сделать выводы. Представить работу для проверки и оценки.

Самостоятельная работа по данной теме (СРС №1) предполагает проведение полевого исследования феномена доверия/недоверия по заранее спланированной на практическом занятии схеме.

## **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине: программы MicrosoftOffice; AdobeAcrobatReader.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ([http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) )
2. Личный кабинет ([http://lib.uniya.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniya.ac.ru/opac/bk_login.php) )
3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ ([http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniya.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) )
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» (www. <https://urait.ru/>)
5. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - <http://elibrary.ru> (свободный доступ).
6. Реферативная база данных WebofScience[webofscience.com](http://webofscience.com)(доступ в сети университета и после регистрации из любой точки доступа к Интернет). / Поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов, в том числе базы, учитывающие взаимное цитирование публикаций.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **А) ОСНОВНАЯ литература:**

1. Богатырева, М. В. Доверие как элемент культурного капитала / М. В. Богатырева, А. Е. Колмаков, М. А. Колмаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 216 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-08830-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474903>

### **Б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ литература:**

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471015>

### **в) ресурсы сети «Интернет»:**

1. Электронно-библиотечная система «Юрайт» (www. <https://urait.ru/>)

## **8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;

-помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор(ы) :



Кандидат психологических наук, доцент

Трифонова С.А.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины  
«Психология доверия»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

В рамках текущей аттестации оценка уровня сформированности элементов компетенции УК-1 проводится на основе оценки преподавателем знаний, умений и владений продемонстрированных студентом на практических занятиях и при выполнении заданий для СРС.

***Задания для СРС***

Самостоятельная работа студентов по курсу «Психология доверия» предполагает выполнение следующих видов работ:

1. Подготовка эссе
2. Самостоятельная работа №1

***Подготовка эссе:***

Данный вид самостоятельной работы предполагает подготовку эссе по одной из заданных тем.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

Задание в виде эссе предполагает написание творческой работы студентом на выбранную тему.

***Темы эссе (тема №1):***

- «Доверие и недоверие: мои стратегии поведения»
- «Хорошо ли быть доверчивым человеком?»

***Темы эссе (тема №2):***

- «Как устроено мое психологическое пространство»
- «Моя суверенность»

***Темы эссе (тема №3):***

- «Проблема доверия в моей сегодняшней профессиональной деятельности»
- «Доверие и его роль в профессиональной деятельности психолога-консультанта»
- «Доверие в психологическом исследовании и/или экспертной деятельности»
- «Доверие в организации. Доверие – лояльность?»
- «Доверие в педагогической деятельности: как создать и сохранить»

***Критерии оценивания эссе:***

Критерии оценки: - наличие логической структуры построения текста (вступление с постановкой проблемы; основная часть, разделенная по основным идеям; заключение с выводами, полученными в результате рассуждения); – наличие четко определенной личной позиции по теме эссе; – адекватность аргументов при обосновании личной позиции	маж 10 баллов: - 2 балла   - 2 балла  - 3 балла
--	---



– стиль изложения (использование профессиональных терминов, цитат, стилистическое построение фраз, и т.д.)	- 2 балла
– эстетическое оформление работы (аккуратность, форматирование текста, выделение и т.д.)	- 1 балл
«5», если	9 – 10 баллов
«4», если	7 – 8 баллов
«3», если	5 – 6 баллов
«2», если	4 и менее баллов

### ***Самостоятельная работа №1:***

Студенту предлагается познакомиться с методиками и приемами изучения доверия/недоверия:

- Методика оценки доверия/недоверия личности другим людям (А.Б. Купрейченко)
- Методика оценки уровня доверия в организации (Р.Б. Шо)
- Опросник для изучения критериев доверия и недоверия другим людям (А.Б. Купрейченко, С.П. Табхарова)
- Методика «Субъективная оценка межличностных отношений» (С.В. Духновский)
- Методика межличностного доверия (Р. Левицки, М. Стивенсон, Б.Банкер)
- Рефлексивный опросник уровня доверия к себе (модификация опросника Т.П. Скрипкиной для школьников).

Студент должен спланировать проведение небольшого исследования с применением данных методик (не меньше трех из заявленного списка), обозначить цели и задачи исследования, гипотезы, определиться с выборкой (5-10 человек), описать ее. Провести исследование, описать результаты, проанализировать и проинтерпретировать результаты на основе анализа литературы по курсу, сделать выводы.

По итогам работы студенту выставляется оценка – «зачет»/ «незачет», которая учитывается при промежуточной аттестации по данной дисциплине.

*Критерии оценки выполнения самостоятельной работы:*

- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

Критерии оценки: - правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); - правильная интерпретация результатов; - логика рассуждений; - неординарность подхода к решению.	маж 10 баллов: - 3 балла  - 3 балла - 2 балла - 2 балла
«5», если	9 – 10 баллов
«4», если	8 – 7 баллов
«3», если	6 – 5 баллов
«2», если	4 и менее баллов

### ***Таблица соответствия контрольных мероприятий, компетенций и индикаторов их достижения***

<b><i>Контрольное мероприятие</i></b>	<b><i>Индикатор освоения компетенции</i></b>
Эссе к теме 1	И-УК-1.1., И-УК-1.4.
Эссе к теме 2	И-УК-1.1., И-УК-1.4.
Эссе к теме 3	И-УК-1.1., И-УК-1.4.
СРС №1	И-УК-1.4.

## **2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по курсу проводится в форме зачета. Основанием для допуска к зачету является выполнение всех заданий для СРС не ниже оценки «удовлетворительно» и посещение аудиторных занятий. Зачет выставляется по итогам работы в семестре, а также представления:

- эссе
- результатов выполнения самостоятельной работы №1.

**Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций**

**Пороговый уровень:**

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;
- знание основной терминологии курса, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение методическими инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении практических задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых теорий, концепций и направлений исследования психологии доверия;
- самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

**Продвинутый уровень:**

- достаточно полные и систематизированные знания в объёме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение методическим инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать практические задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**Высокий уровень:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**Описание процедуры выставления оценки**

Оценка «зачет» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенции УК-1 сформированы не ниже, чем на пороговом уровне.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенции УК-1 сформированы ниже, чем на пороговом уровне.

## Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Психология доверия»

### Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Большое внимание при изучении курса должно быть уделено выполнению заданий для СРС. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагается самостоятельно в рамках полевой работы провести предложенные психодиагностические методики и представить комплексное итоговое заключение по результатам проведенной диагностики (самостоятельная работа №1).

#### Рекомендации по работе над лекционным материалом

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

#### Рекомендации по выполнению СРС

При подготовке *к самостоятельной работе в виде исследования* студентам необходимо учитывать следующие обстоятельства.

Работа подразумевает проведение и анализ исследования, результаты которого получены опытным путем. Исходя из сущности проведения таких работ, целью исследовательской работы является глубокое изучение обучающимися различных явлений и законов.

Смысл работы:

- изучение определенного явления, программы, методики на практике;
- ознакомление с приемами проведения измерений и правилами обработки информации;
- выявление отклонений фактического и опытного образцов;
- выявление причин данных отклонений;
- написание выводов, содержащих рекомендации по принятию соответствующих решений, анализ полученных результатов.

Как оформить отчет по самостоятельной работе?

Требования к оформлению работ позволяют писать отчет как машинописным, так и рукописным способом. Основные правила применительно ко всем работам сводятся к следующим пунктам:

1. На титульном листе указывается название работы, и все остальные стандартные данные.
2. Во вводной части работы кратко раскрывается актуальность и практическая значимость исследования по теме.
3. Основная часть работы включает ряд подразделов:
  - обоснование выбора методологической основы эмпирического исследования, формулировка конкретной цели и задач исследования;
  - описание программы исследования, обоснование выбора методик;
  - описание проведенного эмпирического исследования (выборка, процедура);
  - общая характеристика полученных данных: количество, полнота, для числовых данных – первичные статистики;
  - описание статистической и содержательной обработки полученных данных;
  - анализ и интерпретация полученных результатов.
4. В конце отчета формулируются выводы, в которых в виде тезисов должны быть проанализированы все полученные промежуточные и итоговые результаты и даны заключения об их сопоставлении с теоретическими зависимостями. В выводах должно быть отмечено подтверждение/или не подтверждение гипотезы.
5. Список литературы.
6. Приложения.
7. Работа оформляется в соответствии с методическими требованиями учебного заведения.
8. Отчет по самостоятельной работе, вместе с теоретическим материалом сдается преподавателю.

#### *Подготовка к самостоятельной работе*

Данный вид СРС предполагает работу как с основной, так и дополнительной литературой по данной дисциплине и лекционным материалом для повторения и усвоения имеющихся знаний перед проведением самостоятельной работы.

#### **Подготовка к написанию эссе**

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

Признаки эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в этом жанре.
- выражение индивидуальных впечатлений и соображений по конкретному поводу или вопросу. Заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.
- как правило, предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.
- в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Его написание чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

*Структура и план эссе*

Структура определяется предъявляемыми требованиями:

1. мысли автора по проблеме излагаются в форме кратких тезисов (Т).

2. мысль должна быть подкреплена доказательствами, поэтому за тезисом следуют аргументы (А).

Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.

Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):

- вступление
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- тезис, аргументы
- заключение.

*При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:*

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

2. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

3. Стиль изложения: эмоциональность, экспрессивность, художественность. Специалисты полагают, что должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире. Впрочем, стиль отражает особенности личности, об этом тоже полезно помнить.

*Признаки эссе*

Можно выделить некоторые общие признаки (особенности) жанра, которые обычно перечисляются в энциклопедиях и словарях:

1. Небольшой объем

Каких-либо жестких границ, конечно, не существует. Объем - от трех до семи страниц компьютерного текста. Например, в Гарвардской школе бизнеса часто пишутся эссе всего на двух страницах. В российских университетах допускается объем до десяти страниц, правда, машинописного текста.

2. Конкретная тема и подчеркнута субъективная ее трактовка

Тема эссе всегда конкретна. Оно не может содержать много тем или идей (мыслей), и отражает только один вариант, одну мысль. И развивает ее. Это ответ на один вопрос.

3. Свободная композиция - важная особенность жанра.

Исследователи отмечают, что эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом "Всё наоборот".

4. Непринужденность повествования

Автору такого произведения важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне строгих построений. Исследователи отмечают, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

5. Склонность к парадоксам

Эссе призвано удивить читателя (слушателя) - это, по мнению многих исследователей, его обязательное качество. Отправной точкой для размышлений, нередко является афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее на первый взгляд бесспорные, но взаимоисключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы.

#### 6. Внутреннее смысловое единство

Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, произведение вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

#### 7. Ориентация на разговорную речь

В то же время необходимо избегать употребления сленга, шаблонных фраз, сокращения слов, чересчур легкомысленного тона. Язык, употребляемый при написании, должен восприниматься серьезно.

Важно определить (уяснить) тему, желаемый объем и цели каждого параграфа.

Начните с главной идеи или яркой фразы. Задача - сразу захватить внимание читателя (слушателя). Здесь часто применяется сравнительная аллегория, когда неожиданный факт или событие связывается с основной темой.

### ***Задания для СРС***

Самостоятельная работа студентов по курсу «Психология доверия» предполагает выполнение следующих видов работ:

3. Подготовка эссе
4. Самостоятельная работа №1

#### ***Подготовка эссе:***

Данный вид самостоятельной работы предполагает подготовку эссе по одной из заданных тем.

*Темы эссе (тема №1):*

- «Доверие и недоверие: мои стратегии поведения»
- «Хорошо ли быть доверчивым человеком?»

*Темы эссе (тема №2):*

- «Как устроено мое психологическое пространство»
- «Моя суверенность»

*Темы эссе (тема №3):*

- «Проблема доверия в моей сегодняшней профессиональной деятельности»
- «Доверие и его роль в профессиональной деятельности психолога-консультанта»
- «Доверие в психологическом исследовании и/или экспертной деятельности»
- «Доверие в организации. Доверие – лояльность?»
- «Доверие в педагогической деятельности: как создать и сохранить»

#### ***Самостоятельная работа №1:***

Студенту предлагается познакомиться с методиками и приемами изучения доверия/недоверия:

- Методика оценки доверия/недоверия личности другим людям (А.Б. Купрейченко)
- Методика оценки уровня доверия в организации (Р.Б. Шо)
- Опросник для изучения критериев доверия и недоверия другим людям (А.Б. Купрейченко, С.П. Табхарова)
- Методика «Субъективная оценка межличностных отношений» (С.В. Духновский)
- Методика межличностного доверия (Р. Левицки, М. Стивенсон, Б.Банкер)
- Рефлексивный опросник уровня доверия к себе (модификация опросника Т.П. Скрипкиной для школьников).

Далее студент должен спланировать проведение небольшого исследования с применением данных методик (не меньше трех из заявленного списка), обозначить цели и задачи исследования, определиться с выборкой (5-10 человек). Провести исследование, описать, проанализировать и проинтерпретировать результаты, сделать выводы.

По итогам работы студенту выставляется оценка – «зачет»/ «незачет», которая учитывается при промежуточной аттестации по данной дисциплине.

### ***Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов***

В качестве учебно-методического обеспечения СРС рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе 8 настоящей программы

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность» ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.