


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра педагогики и педагогической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

  
Карпов А.В.

17 мая 2021 года

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»**

Направление подготовки  
37.04.01 Психология

**Профиль:**  
Прикладная психология

Квалификация выпускника  
Магистр

Форма обучения  
Очно-заочная

Программа рассмотрена  
на заседании кафедры  
педагогики и педагогической  
психологии протокол  
№ 9 от 19 апреля 2021 года

Программа одобрена НМК  
факультета психологии  
протокол № 7 от 26 апреля 2021года

Ярославль, 2021

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы» являются формирование ориентации обучающихся в системе отраслей психологии и межатраслевых связей, психологических практиках и их значении для развития психологической науки и социальных потребностей; представлений о содержании психологических практик; целях, задачах и принципах деятельности психологических служб.

Данная общая цель конкретизируется в задачах курса:

1. Ознакомление студентов с основными отраслями психологической науки.
2. Изучение и практическое освоение методов работы в различных отраслях психологии.
3. Изучение особенностей психологической практики, её значения для психологической науки.
4. Изучение структуры психологической службы: цели, задачи, методы работы.
5. Изучение особенностей работы психологической службы в различных отраслях производства, в образовании, психологическая служба помощи семье.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Курс входит в обязательную часть дисциплин ОП магистрантов. Данный курс опирается на знания, умения и владения, освоенные в рамках ООП бакалавриата: «Общая психология», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Организационная психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология», «Педагогическая психология», «Консультационная психология», «Методологические основы психологии».

В результате освоения этих дисциплин студент должен обладать рядом «входных» знаний, умений и владений, в частности: иметь представление о структуре и закономерностях развития личности, основных направлениях развития современной психологии. Студент должен владеть навыками проведения психодиагностического исследования, основами профилактической, просветительской и коррекционной работы. Курс готовит к системному видению проблем практической психологии, возможности решать проблемы адекватными средствами и работать в команде в рамках психологической службы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны	И-ОПК – 7.1. Разрабатывает программы и мероприятия в области профилактической и просветительской работы И-ОПК – 7.2. Реализует программы и мероприятия в области профилактической и просветительской работы	<i>Знает:</i> - задачи и принципы просветительской и профилактической работы с различными группами населения <i>Умеет:</i> - разрабатывать программы и мероприятия в области профилактической и просветительской работы, составлять конспекты занятий, подбирать наглядные и методические материалы - проводить просветительно-профилактическое мероприятия для различных целевых аудиторий; <i>Владеет:</i> - методикой проведения просветительно-профилактических мероприятий

здоровья и смежных с ней областей		
ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	И-ОПК – 9.2. Применяет методы планирования и координации собственной деятельности и работы группы для решения поставленной задачи	<i>Умеет:</i> - ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы в рамках профессиональной деятельности в разных отраслях практической деятельности. <i>Владеет:</i> - приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы.

#### 4.Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Отрасли психологии.	1	1	1		1		2	Работа на семинаре
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					1			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
2	Психологические практики и их роль в развитии науки и общества. Управление психологической практикой	1	1	1		1		6	Реферат
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					1			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
3	Психологическое консультирование: цели, задачи, принципы, виды.	1	1	1		2		6	Обсуждение решения конкретных ситуаций
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
4	Психологическая экспертиза.	1	1	1		2			Работа на семинаре
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>

5	Психологическая служба в образовании.	1	2	2		2		8	Задание для самостоятельной работы № 1
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
6	Психологическая служба на производстве.	1	1	1		2		8	Задание для самостоятельной работы № 2
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
7	Психологическая служба помощи семье.	1	1	1		2		6	Тест
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
8	Промежуточная аттестация						0,3	7,7	зачёт
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
9	<b>Всего</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>12</b>	<b>0,3</b>	<b>43,7</b>	<b>72</b>
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					12			

#### 4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки

##### Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в форме практической подготовки

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической под- готовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные ис- пытания		
	Психологическая служба в образовании.	2		4					ЯрГУ
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>								
	<b>ИТОГО</b>	2		4					

#### Описание разделов дисциплины:

##### Тема 1: Отрасли психологии.

Психология в современном мире. Критерии выделения отраслей психологии. Общая характеристика развития отраслей психологии. Межотраслевые связи. Междисциплинарность, как принцип организации исследовательской, прикладной и практической деятельности в психологии.

## **Тема 2: Психологические практики и их роль в развитии науки и общества.**

Психологическое консультирование, психотерапия, психопрофилактика, психогигиена, психологический тренинг в системе психологической помощи населению. Технологии управления психологической практикой.

## **Тема 3: Психологическое консультирование: цели, задачи, принципы, виды.**

Основные теоретические подходы в психологическом консультировании. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону

## **Тема 4: Психологическая экспертиза.**

Виды психологической экспертизы. Общие принципы организации экспертизы Организационно-правовые основы психологической экспертизы.

## **Тема 5: Психологическая служба в образовании.**

Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности, виды деятельности

## **Тема 6: Психологическая служба на производстве.**

Цели, задачи, принципы и методы работы психологической службы на производстве, основные направления работы.

## **Тема 7: Психологическая служба помощи семье.**

Формы оказания психологической помощи семье. Семейное консультирование и семейная психотерапия. Основные теоретические подходы в семейном консультировании (структурный, системный, трансгенерационный, поведенческий, культурно-деятельностный). Психологическое консультирование по проблемам семьи.

## **5.Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

При преподавании курса используются следующие образовательные технологии:

- интерактивная лекция (лекция в диалоговой форме, в формате проблемных вопросов и поиска ответов на них на основе изученного и изучаемого в настоящий момент материала);
- Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных знаний. Практические занятия по дисциплины проходят в семинарской форме. Данный курс предусматривает проведение ряда занятий с использованием активных методов обучения. Применяются метаплан, работа в микрогруппах, дискуссионные методы. На всех практических занятиях применяется работа в микрогруппах, что способствует формированию навыков самостоятельного мышления, критичного отношения к информации, конструктивного диалога.

**Консультация** – проводится в форме индивидуальной работы в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE. В ходе консультаций преподаватель отвечает на вопросы обучающихся и принимает отчеты о выполнении заданий для самостоятельной работы.

*Методика проведения практических (семинарских) занятий*

### **Тема 1:**

*Вопросы к практическому занятию*

1. Место психологии в системе наук.
2. Критерии выделения отраслей психологии.
3. Общая характеристика развития отраслей психологии.
4. Межотраслевые связи.
5. Междисциплинарность как принцип организации исследовательской, прикладной и практической деятельности в психологии.

### **Тема 2:**

*Вопросы к практическому занятию*

1. Психологическое консультирование.
2. Психотерапия.
3. Психопрофилактика.
4. Психогигиена.

5. Психологический тренинг в системе психологической помощи населению.
6. Технологии управления психологической практикой.

### **Тема 3:**

#### *Вопросы к практическому занятию*

1. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании
2. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону

### **Тема 4:**

#### *Вопросы к практическому занятию*

1. Виды психологической экспертизы.
2. Общие принципы организации экспертизы.
3. Организационно-правовые основы психологической экспертизы.

### **Тема 5:**

#### *Вопросы к практическому занятию*

1. Школьная психологическая служба.
2. Цели, задачи, принципы деятельности психологической службы в образовании.
3. Формы деятельности школьной психологической службы.

### **Тема 6:**

#### *Вопросы к практическому занятию*

1. Цели, задачи, принципы работы психологической службы в организации.
2. Методы работы психологической службы на производстве.
3. Основные направления работы психологической службы на производстве.

### **Тема 7:**

#### *Вопросы к практическому занятию*

1. Формы оказания психологической помощи семье.
2. Семейное консультирование и семейная психотерапия.
3. Основные теоретические подходы в семейном консультировании (структурный, системный, трансгенерационный, поведенческий, культурно-деятельностный).
4. Основные этапы семейного консультирования.
5. Психологическое консультирование по проблемам семьи.

## **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине: программы MicrosoftOffice; AdobeAcrobatReader.

## **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php))
2. Личный кабинет ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php))
3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php))
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/))

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Зобков В. А. Педагогическая психология : учебное пособие для вузов / В. А. Зобков, Е. В. Пронина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 261 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14676-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/479040>

2. Ключева Н. В. Консультационная психология [Электронный ресурс]: метод. указания. / Н. В. Ключева; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2011. - 59 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20110507.pdf>

3. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08734-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490395>

#### **б) дополнительная литература**

1. Кондратьев, М. Ю. Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12787-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472813>

#### **в) ресурсы сети «Интернет»:**

Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/))

#### **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа; учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров); учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; помещения для самостоятельной работы; помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью. Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (*мультимедийная презентация*),

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

Кандидат психологических наук, доцент

Серафимович И.В.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины  
«Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Примерная тематика рефератов:**

1. Исторические условия и факторы развития отраслей психологии.
2. Перспективы развития отраслей психологии.
3. Психологическая диагностика: планирование, проведение, анализ.
4. Психотехника, психотерапия и психоанализ как различные культурные практики.
5. Актуальные проблемы развития системы психологической службы.
6. Основные формы и виды психологического консультирования.
7. Основные методы работы в психологическом консультировании
8. Особенности группового консультирования.
9. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону.
10. Психологическая экспертиза: цели, задачи, принципы
11. Виды психологической экспертизы.
12. История возникновения и развития судебно-психологической экспертизы. Ее цели и задачи.
13. Гуманитарная экспертиза: цели, задачи, принципы организации (правовые, этические, научные).
14. Задачи и перспективы развития психологической службы образования в условиях современного общества.
15. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности.
16. Формы работы психологической службы в образовании.
17. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы.
18. Задачи и перспективы создания психологической службы в системе высшего, среднего, начального профессионального образования и в системе повышения квалификации.
19. Цели и задачи психологической службы на производстве.
20. Основные подходы к психологической оценке и прогнозу свойств субъектов труда и показателей результативности трудовой деятельности.
21. Психология организации труда в целях управления трудовой мотивацией.
22. Психологическое консультирование работников по вопросам их служебной деятельности.
23. Актуальные проблемы развития системы психологической службы семьи.
24. Семейное консультирование и семейная психотерапия.
25. Основные этапы семейного консультирования.

*Критерии оценивания:*

**«Зачтено»:** работа студента написана самостоятельно, грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на литературные источники.

**«Не зачтено»:** студент не выполнил задание, или выполнил его формально (не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа, не ссылался на источники, не проявил способность к анализу), оригинальность текста менее 60%, в целом цель реферата не достигнута.

**Примеры конкретных ситуаций (кейсов) для анализа**

Каждый студент в рамках домашнего задания решает 2 кейсовых задания.



1. Вася поступил в первый класс школы с двухлетним опозданием из-за болезни. На уроках он сидел безучастный и со слезами на глазах смотрел в окно, ожидая, когда за ним придет мама. Чувствовалось, что он стесняется, потому что он выше всех, старше всех.  
*Как бы Вы включили ученика в коллектив и освободили его от тяжелых переживаний?*
2. Разговор в офисе:  
Клиент: Приличный у вас интерьер. Я смотрю, вы тут неплохо устроились! (Удобно сидится в мягкое кресло)  
Менеджер: Как вы видите – стараемся произвести хорошее впечатление на клиентов. Может быть - «по кофейку»?  
*Вопрос: Является ли предложение менеджера уместным? Что вы можете сказать о манере этого предложения?*
3. Разговор между коллегами.  
- А: Уму непостижимо! Вы за полчаса испортили работу, которая налаживалась годами! Этому вас учили пять лет?  
- Б: Вас это не касается. Лучше займитесь своим прямым делом. Суете свой нос...  
- А: Это все ваше оправдание? Мелковато...  
*Вопрос: Каков характер развития этого конфликта? Можете ли указать на конфликтогены? Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, для «Б».*
4. Крупная компания, специализирующаяся в сфере консалтинговых услуг, планирует выйти на рынок HR-консалтинга путем создания подразделения, которое будет работать на данном рынке. Перед образующейся компанией стоит задача через 2 года войти в тройку лидеров данного рынка. Материнская компания не планирует выделять значительные (по сравнению с компаниями-конкурентами) средства на развитие нового направления, соответственно, рациональное распределение бюджета – ключевой фактор успешности новой компании.  
*Какая стратегия выхода на рынок будет наиболее эффективна? Кого и как привлекать в компанию? Чем удерживать сотрудников?*
5. В психологическую службу университета обратилась девушка, в разговоре она пояснила: «У меня всё чаще складывается впечатление, что преподаватели университета меня просто терпеть не могут, я их раздражаю. В чем дело - не знаю. Я старательная студентка, посещаю все лекции и семинары, хорошо учусь. Но педагоги обращаются со мной так, будто я не человек. Могут закричать если я задаю какие-то вопросы. Как пережить ещё год в университете? А впереди гос.экзамены. Вне стен вуза меня все любят, ценят, уважают, а тут... Обидно! К тому же к одноклассникам преподаватели относятся хорошо. *Какие стратегии поведения и рекомендации вы сможете дать студентке?*
6. На консультацию к школьному психологу приходит мама 8-летнего мальчика. В беседе мама рассказала, что с недавнего времени у мальчика ухудшилась успеваемость, он стал грызть ногти, что ранее за ним не наблюдалось, и участились случаи отказа идти в школу. На вопросы мамы: «Что случилось?» Мальчик упорно молчит.  
*Какие рекомендации Вы дадите маме в данной ситуации?*

*Критерии оценивания:*

"Зачтено" - студент дает принципиально верный ответ на оба кейса, допустимы незначительные недостатки.

"Не зачтено" - студент дает принципиально не верное решение хотя бы на один кейс.

**Задание для самостоятельной работы № 1**

## **Подготовить эссе на тему: «Отрасли психологии: где я могу реализовать себя?».**

*Основные требования к эссе:*

- Обозначение круга понятий и теорий, необходимых для ответа на вопрос.
- Выделение причинно-следственных связей.
- Применение аппарата сравнительных характеристик.
- Аргументация основных положений эссе.
- Наличие промежуточных и конечных выводов.
- Личное субъективное мнение по данной проблеме.

При оценивании работы учитывается следующее:

- работа должна быть авторской, то есть не должна частично или полностью использовать работы других авторов;
- понимание проблемы;
- соответствие эссе выбранной теме;
- личностный характер восприятия проблемы и ее осмысление
- аргументация своей точки зрения с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт;
- внутреннее смысловое единство, согласованность ключевых тезисов и утверждений, непротиворечивость личностных суждений;
- эссе должно быть изложено простым, общедоступным языком с соблюдением языковых норм;

*Критерии оценивания:*

- "Зачтено" – эссе соответствует всем требованиям, предъявляемым к такого рода работам. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. На высоком уровне выполнено оформление работы.
- "Не зачтено" – тема эссе раскрывается неполно; изложение материала без собственной оценки и выводов; обнаружены элементы плагиата. Имеются недостатки по оформлению работы.

## **Задание для самостоятельной работы №2**

Студент выполняет одно из двух практических заданий на выбор в соответствии со своими интересами. Помимо выполнения задания ему необходимо аргументировать сделанный выбор, исходя из анализа собственных интересов и личной профессиональной позиции.

*Задание 1:* На основе знаний о структуре личности, составить психологическую характеристику личности ребенка или взрослого, используя метод наблюдения

### **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ**

- 1) Знакомство с заданием, работа с информационным материалом.
- 2) Отработка задания. Наблюдение за клиентом
- 3) Оформление отчета.
- 4) Подведение итога. Проверка дневников наблюдений и отчетов.
- 5) Обсуждение результатов в своей студенческой группе.

*Общая схема наблюдения.*

1. Краткое изложение истории наблюдаемого.

- ФИО
- возраст
- правша, левша, переученный левша, амбидекстр, наличие левшества в роду
- краткие данные анамнеза
- психолого-педагогическое или клиническое заключение (если таковое имеется).

2. Контекст: Чему посвящено занятие. Где сидит наблюдаемый. Следует фиксировать изменения ситуации по ходу занятия.

3. Составление психологической характеристики личности на основе результатов наблюдения:

- общая оценка внешнего вида
- мимика, выражение лица
- движения, характер движений, осанка
- речь: темп, логичность, краткость, интерес, использование вербальных штампов и др.
- поведенческие проявления отношения к ситуации
- особенности эмоционального реагирования
- поведенческие проявления отношения к самому себе
- особенности общения (деловое, личностное, ситуативное, сотрудничество, эгоцентризм; позиция в общении – активная, пассивная, агрессивная, созерцательная, авторитарная).

*Задание 2:* Проведение анализа корпоративной культуры психологической службы.

*Анализ корпоративной культуры*

При работе с корпоративной культурой следует опираться на следующие принципы:

- корпоративная культура не является ценной сама по себе. Ее диагностика необходима для достижения более практических бизнес-целей: увеличение доли рынка, прибыльности, повышение уровня лояльности персонала;
- корпоративная культура должна соответствовать: миссии, целям компании, всем элементам системы управления, внешней среде и специфике рынка;
- необходимо учитывать инертный характер корпоративной культуры, которая изменяется медленнее, чем другие элементы организации.

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ:

*Этап 1.* Диагностирование корпоративной культуры психологической службы.

*Этап 2.* Разработка рекомендаций по ее изменению.

*Критерии оценки:*

*"Зачтено"* - задание выполнено, его результаты проанализированы, допустимы небольшие недочеты, явно выражена аргументация выбора того или иного задания

*"Незачтено"* - задание не выполнено, его результаты проанализированы с наличием принципиальных ошибок, студент не может аргументировать свой выбор того или иного задания даже с помощью наводящих вопросов преподавателя.

## **Тест по курсу «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»**

*1. Психолог-консультант не должен руководствоваться при работе с клиентами (выберите правильный вариант ответа из предложенных):*

- А. Этическим кодексом психолога.
- Б. Принципами консультативной помощи.
- В. Личностными установками.
- Г. Фундаментальными понятиями теории консультативной психологии.

*2. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов (выберите неправильный вариант ответа из предложенных):*

- А. Беседа.
- Б. Опрос;
- В. Тестирование;
- Г. Эксперимент.

*3. Конфиденциальность в работе с клиентом может быть нарушена, если... (выберите правильный вариант ответа из предложенных):*

- А. Его нравственные нормы противоречат представлениям консультанта.

- Б. Случай консультирования необычен, нетипичен и представляет научный и практический интерес.  
В. Консультируется лицо, чьи действия способны нанести вред или нарушают права третьих лиц.  
Г. Консультируется ребенок.

*4. Основные причины деструктивных отношений в семье (выберите правильный вариант ответа):*

- А. Эгоцентризм.  
Б. Блокировка удовлетворения базовых потребностей партнера.  
В. Снижение возможностей самоактуализации.  
Г. Все ответы верны.

*5. Совокупность способов и приемов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:*

- А. задачи исследования.  
Б. методы исследования.  
В. категория исследования.  
Г. цели исследования.

*6. Психологическое консультирование как вид работы психолога (выберите неправильный вариант ответа из предложенных):*

- А. Консультирование помогает обучаться новому поведению, способствует развитию личности.  
Б. Консультирование сохраняет и закрепляет имеющиеся, в том числе деструктивные формы поведения.  
В. Консультирование помогает человеку выбирать и действовать.  
Г. Все ответы верны.

*7. В связи спецификой образовательной деятельности на разных образовательных уровнях содержание деятельности педагога-психолога рассматривается для следующих возрастных групп обучающихся (выберите правильный вариант ответа из предложенных):*

- А. Дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее (полное) общее образование.  
Б. Детский сад, начальная школа, средняя школа, старшая школа.  
В. Дошкольники, младшие школьники, подростки, юношество.  
Г. Младенчество, раннее детство, дошкольники, младшие школьники, подростки, юношество.

*8. Оказание психологической помощи и повышение психологической компетентности участников образовательного процесса включает в себя следующие виды работ психолога (выберите правильный вариант ответа из предложенных):*

- А. Извещение, просвещение, беседа, профилактика, диагностика, консультирование, психологическая коррекция и развитие.  
Б. Просвещение, профилактика, диагностика, консультирование, психологическая коррекция и развитие.  
В. Просвещение через обучение, профилактика через диагностику, коррекция через консультирование.  
Г. Тестирование, мониторинг, скрининг, он-лайн опрос.

*9. Для эффективной внутрисемейной коммуникации необходимо (выберите неправильный вариант ответа из предложенных):*

- А. Определение границ семьи.  
Б. Согласование личных и семейных ценностей.  
В. Выработка правил взаимодействия между супругами.

Г. Изменения отношения окружающих к молодой семье.

10. На предприятиях психологи чаще всего включены в следующие структурные подразделения (выберите правильный вариант ответа из предложенных):

- А. Медицинская служба.
- Б. Кадровая служба.
- В. Бухгалтерия.
- Г. Служба обеспечения безопасности.

Критерии оценивания: тест считается выполненным, если студент дает более 60% верных ответов

**Таблица соответствия контрольных мероприятий, компетенций и индикаторов их достижения**

<b>Контрольное мероприятие</b>	<b>Индикатор освоения компетенции</b>
Работа на семинарских занятиях	И-ОПК – 7.1; И-ОПК – 7.2; И-ОПК–9.2
Реферат	И-ОПК – 7.1; И-ОПК-7.2
Обсуждение решения конкретных ситуаций	И-ОПК – 7.1; И-ОПК-7.2
Задание для СРС-1	И-ОПК–9.2
Задание для СРС-2	И-ОПК–9.2
Тест	И-ОПК – 7.1; И-ОПК-7.2

## **2 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по курсу проводится в форме зачёта. Основанием для допуска к зачёту является выполнение всех заданий для СРС и посещение практических аудиторных занятий.

*Вопросы для устного зачета:*

1. Роль и значение психологического знания в решении задач социокультурной модернизации общества.
2. Исторические условия развития отраслей психологии.
3. Общая характеристика развития отраслей психологии.
4. Особенности развития отраслей психологии в современном обществе. Перспективы развития отраслей психологии.
5. Роль психологической практики в развитии науки и общества.
6. Психотехника, психотерапия и психоанализ как различные культурные практики.
7. Психологическое консультирование, психотерапия, психопрофилактика, психогигиена, психологический тренинг в системе психологической помощи населению.
8. Актуальные проблемы развития системы психологической службы.
9. Цели, задачи и принципы психологического консультирования личности. Виды консультирования.
10. Цели и задачи индивидуального консультирования. Принципы психологического консультирования личности (этические, стратегические, тактические).
11. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании (психоанализ, гуманистический, экзистенциальный, поведенческий, культурно-деятельностный подходы).
12. Общая характеристика этапов психологического консультирования личности.
13. Стратегия и тактика работы консультанта. Позиция консультанта в работе с клиентом и техники установления контакта с клиентом.
14. Жалоба, запрос и «терапевтический договор» (контракт) в психологическом консультировании.
15. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону. СМИ и психологическое консультирование.
16. Кризисное консультирование.

17. Психологическая экспертиза: цели, задачи, принципы, организационно-правовые основы психологической экспертизы.
18. Виды психологической экспертизы. Возможности и ограничения оценки и прогнозирования в рамках психологической экспертизы.
19. Судебно-психологическая экспертиза. История возникновения и развития судебно-психологической экспертизы.
20. Общие принципы организации экспертизы (правовые, этические, научные, организационные). Комплексные экспертизы.
21. Гуманитарная экспертиза: цели, задачи, принципы организации (правовые, этические, научные).
22. Комплексный характер гуманитарной экспертизы. Условия использования результатов гуманитарной экспертизы в разработке и реализации социальных проектов.
23. История создания психологической службы образования.
24. Специфика деятельности психологической службы на каждой из ступеней образования.
25. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности, организационно-правовые основы деятельности.
26. Диагностическая, коррекционно-развивающая, профилактическая деятельность школьного психолога: ее содержание и особенности организации.
27. Работа с родителями.
28. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы. Этапы обследования
29. Работа с педагогами и работниками управления образовательными учреждениями.
30. Психологическое сопровождение организации системы образования и внедрения инновационных программ.
31. История возникновения психологической службы на производстве. Цели и задачи психологической службы на производстве.
32. Психологическая оценка и прогноз свойств субъектов труда.
33. Психологический анализ (экспертиза) профессиональных ошибок служащих.
34. Инженерно-психологическая и эргономическая оценка рабочих мест служащих.
35. Психолого-педагогическая оценка используемых программ и методов профессионального обучения и переобучения служащих
36. Задачи и методы социально-психологической оптимизации групповых форм профессиональной деятельности.
37. Психологическое консультирование работников
38. История развития психологической службы семьи.
39. Формы оказания психологической помощи семье.
40. Семейное консультирование и семейная психотерапия. Цели и задачи семейного консультирования. Принципы семейного консультирования.
41. Основные теоретические подходы в семейном консультировании.
42. Основные этапы семейного консультирования.
43. Психологическое консультирование по проблемам семьи.

### **Правила выставления оценки на зачете**

Оценка «зачет» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ОПК–7, ОПК-9 сформированы не ниже, чем на пороговом уровне.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ОПК–7, ОПК-9 сформированы ниже, чем на пороговом уровне.

**Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций**

**Пороговый уровень:**

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;
- знание основной терминологии курса, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении практических задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых отраслей психологии, психологических практик, основных форм организации психологических служб.
- самостоятельная работа на практических, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

**Продвинутый уровень:**

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать практические задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**Высокий уровень:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

## **Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»**

### **Рекомендации по работе над лекционным материалом**

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

### **Рекомендации по выполнению СРС, задания для СРС**

В рамках освоения курса студенты реализуют следующие виды самостоятельной работы:

#### **Подготовка к текущим семинарским занятиям.**

Подготовка к текущим семинарским занятиям предполагает работу с рекомендованной преподавателем литературой. Поскольку практические (семинарские) занятия проводятся в активной форме и не предполагают репродуктивного воспроизведения материала, для участия в семинарских занятиях необходимо усвоение и понимание изучаемых концепций. Для этого студенту рекомендуется не только прочитать, но и законспектировать предложенную литературу с выделением наиболее значимых позиций и положений. Каждое семинарское занятие начинается с обсуждения сложных и не до конца понятных студенту моментов, во время которого студент может задать интересующие его вопросы.

Грамотная работа с книгой, особенно если речь идет о научной литературе, предполагает соблюдение ряда правил, овладению которыми необходимо настойчиво учиться. Организуя самостоятельную работу студентов с книгой, преподаватель обязан настроить их на серьезный, кропотливый труд.

Прежде всего, при такой работе невозможен формальный, поверхностный подход. Не механическое заучивание, не простое накопление цитат, выдержек, а сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути — вот главное правило. Другое правило — соблюдение при работе над книгой определенной последовательности. Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап — чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой



главы, критического материала и позитивного изложения, выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т. д.

Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Немало студентов с этой целью заводят специальные тетради или блокноты. Важная роль в связи с этим принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее. Полезно познакомиться с правилами библиографической работы в библиотеках учебного заведения.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости и вновь обратиться к ним. Конспект ускоряет повторение материала, экономит время при повторном, после определенного перерыва, обращении к уже знакомой работе.

Конспектирование — один из самых сложных этапов самостоятельной работы. Каких-либо единых, пригодных для каждого студента методов и приемов конспектирования, видимо, не существует. Однако это не исключает соблюдения некоторых, наиболее оправдавших себя общих правил, с которыми преподаватель и обязан познакомить студентов:

1. Главное в конспекте не его объем, а содержание. В нем должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы. Умение излагать мысли автора сжато, кратко и собственными словами приходит с опытом и знаниями. Но их накоплению помогает соблюдение одного важного правила — не торопиться записывать при первом же чтении, вносить в конспект лишь то, что стало ясным.
2. Форма ведения конспекта может быть самой разнообразной, она может изменяться, совершенствоваться. Но начинаться конспект всегда должен с указания полного наименования работы, фамилии автора, года и места издания; цитаты берутся в кавычки с обязательной ссылкой на страницу книги.
3. Конспект не должен быть «слепым», безликим, состоящим из сплошного текста. Особо важные места, яркие примеры выделяются цветным подчеркиванием, пометками на полях специальными знаками, чтобы как можно быстрее найти нужное положение. Дополнительные материалы из других источников можно давать на полях, где записываются свои суждения, мысли, появившиеся уже позже составления конспекта.

#### *Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов*

В качестве учебно-методического обеспечения СРС рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе 8 настоящей программы.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения online доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

**2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ** ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/пароллю.

**3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.