

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова
Кафедра психологии труда и организационной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии



А.В.Карпов

«16» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
«Основы организационного консультирования»
по научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная
эргономика
Форма обучения очная

Программа рассмотрена на заседании кафедры
психологии труда и организационной психологии

18.04.2022 года, протокол № 8

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью освоения дисциплины «Основы организационного консультирования» является развитие компетенций, необходимых для диагностики и консультативного решения психологических проблем управления организацией.

2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы аспирантуры, и критерии их оценивания

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

Знать:

1. Теоретические основы и концептуальные подходы к организационному консультированию;
2. Специфику организационного консультирования, в зависимости от концептуального подхода;

Уметь:

1. Самостоятельно составлять и обосновывать план организационного консультирования, аргументируя необходимость использования тех или иных методов;

Владеть:

1. Основными методами, методиками и процедурами, применяемыми в организационном консультировании и уметь их модифицировать в соответствии с конкретными задачами, способностью формулировать перспективы дальнейшего использования результатов психологического исследования в организационной практике.

4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 акад.часов. Дисциплина изучается в течение одного семестра. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий и их трудоемкость (в академических часах)					Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические	лабораторные	консультации	самостоятельная работа	
1.	Понятие организационного консультирования.	2	2					

2.	Организационная диагностика.	2	4					
3.	Методы и этапы организационного консультирования.	2	6			2	94	Задание для СРС 1: Разработка плана организационного консультирования.
4	Зачет							
	Всего	2	12			2	94	108

Содержание разделов дисциплины:

1. *Понятие организационного консультирования.* Виды организационного консультирования. Экспертное консультирование и его основные формы. Процессное консультирование и его специфика.
2. *Организационная диагностика.* Современные подходы к функциональной и комплексной диагностике организации. Методы диагностики организационной культуры. Опросные методы: методика конкурирующих ценностей Камерона и Куина, опросник «Измерения культуры». Проективные методы диагностики организации: метод незаконченных предложений, рисуночные методы. Метод РСА (аудит организационной культуры) и его основные этапы. Сравнительная эффективность различных методов организационной диагностики.
3. *Методы и этапы организационного консультирования.* Этапы консультирования: вхождение в организацию, организационная диагностика, планирование и реализация изменений. Специфика воздействия консультанта на каждом из этапов. Понятие и функции «психологического контракта», роль «картографирования отношений» для создания доверия к консультанту. Формы коллективной работы при планировании организационных инноваций метод мозгового штурма и его вариации (метод деБона), метод конференции идей. Основные парадигмы консультирования. Тэвистокский подход. Базовые концептуальные единицы психодинамического направления: тревога обучения и тревога выживания, границы, зависимость, защитные механизмы. Методические особенности консультирования в рамках психодинамического направления. Гештальт подход в организационном консультировании. Терапевтическое присутствие. Цикл контакта.

5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Академическая лекция (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Академическая лекция, как правило, состоит из трех частей: вступления (введения), изложения и заключения:

- вступление (введение) определяет тему, план и цель лекции. Оно призвано заинтересовать и настроить аудиторию, сообщить, в чём заключается предмет лекции и (или) её актуальность, основная идея (проблема, центральный вопрос), связь с предыдущими и последующими занятиями, поставить её основные вопросы. Введение должно быть кратким и целенаправленным.

- изложение является основной частью лекции, в которой реализуется научное содержание темы, ставятся все узловые вопросы, приводится вся система доказательств с использованием наиболее целесообразных методических приемов. Каждое теоретическое

положение должно быть обосновано и доказано, приводимые формулировки и определения должны быть четкими, насыщенными глубоким содержанием.

- заключение обобщает в кратких формулировках основные идеи лекции, логически ее завершая. В заключении могут даваться рекомендации о порядке дальнейшего изучения основных вопросов лекции самостоятельно по указанной литературе.

Инструктивная лекция – проводится с целью организации последующей самостоятельной работы студентов по углублению, систематизации и обобщению материала данной дисциплины.

Дискуссия– коллективное обсуждение какого-либо вопросов применения исследовательских методов в диссертационных работах аспирантов, определение проблем, сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Этот метод позволяет закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, научить культуре ведения дискуссии, выработать профессиональные умения излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения, обогатить представления обучающихся о современных методах и методиках, использующихся в психологии труда.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
2. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)
3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
4. Электронная образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>)

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 162 с. <https://urait.ru/viewer/organizacionnoe-konsultirovanie-492358#page/1>
2. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 453 с. <https://urait.ru/viewer/organizacionnoe-povedenie-489213#page/5>

б) дополнительная литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. <https://urait.ru/viewer/konsultirovanie-i-kouching-personala-v-organizacii-489142#page/1>

8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, -
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; -
- помещения для самостоятельной работы;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока.

Автор:

Канд. психол. наук, доцент

Саковская О.Н.

**Приложение к №1к рабочей программе дисциплины
«Основы организационного консультирования»**

**Оценочные средства
для проведения текущей и/или промежуточной аттестации аспирантов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,
характеризующих этапы формирования компетенций**

1.1 Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Цели и задачи организационного консультирования.
2. Этапы организационного консультирования.
3. Организация как клиент. Особенности.
4. Организационная диагностика, цели.
5. Методы организационной диагностики.
6. Самодиагностика организаций, особенности и сопровождение.
7. Виды организационного консультирования.
8. Особенности и методы сопровождения организационных изменений.
9. Групповые методы работы в организации.
10. Применение метода «метафора» для диагностики и моделирования стратегии изменений в организации.
11. «Сопротивление» как этап внедрения организационных изменений. особенности работы с сопротивлением.
12. Организация как система.
13. Законы функционирования организационных систем.

Критерии оценивания:

Отметка «Зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы к зачету, так и на дополнительные;
- аспирант свободно владеет научной терминологией;
- ответ структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную для решения;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- аспирант демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «незачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание сущностной части дисциплины;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые аспирант не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов аспирант затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

1.2 Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущей аттестации

Разработка проекта "Составление плана организационного консультирования»

Задание предполагает самостоятельную разработку проекта, посвященного самостоятельному планированию организационного консультирования. В процессе его разработки обучающийся должен описать проблему, план диагностических мероприятий, разработать программу организационных изменений, проанализировать возможные методы, использующиеся в современной практике организационного консультирования и организационной психологии. Аспирант проводит подробное описание методов с анализом возможностей их применения в организационной практике, и т.п. Разработка подобного проекта направлена на решение следующих задач:

1. Подготовка к внедрению данных исследования.
2. Подробное описание теоретических оснований диссертационного исследования
3. Ознакомление других обучающихся со спектром возможностей практического применения исследовательских данных.

Проект представляется на итоговом занятии в аудитории в форме электронной презентации и защищает его перед преподавателем.

Критерии оценки проекта:

	5	4	3	2	
СТРУКТУРА					
Работа соответствует теме					Работа не соответствует теме
Тема глубоко раскрыта					Тема раскрыта поверхностно
АРГУМЕНТАЦИЯ					
Аргументы логически структурированы					Аргументы разбросаны, непоследовательны
Факты представлены точно					Много сомнительных или неточных фактов
Строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)					Недостаточное использование ключевых понятий (концепций)
НОВИЗНА					
Оригинально и творчески					Не оригинально
СТИЛЬ					
Логичное изложение					Слабая логика
Концентрированный текст					Излишние повторения
ОФОРМЛЕНИЕ					
Четко и хорошо оформленная работа					Неопрятная и трудно читаемая презентация
Разумный объем					Слишком длинная / короткая работа
ГРАМОТНОСТЬ					
Грамматически правильные предложения					Много грамматических ошибок
Эффективное использование схем / таблиц для подтверждения аргументов					Неэффективное использование схем / таблиц для подтверждения аргументов
ИСТОЧНИКИ					
Адекватное использование источников					Плагиат

Приведенная система оценки самостоятельной работы студента предполагает проводить оценку по 7 параметрам. Такое их количество представляется исчерпывающим, но для некоторых жанров является избыточным, поэтому преподаватель в соответствии со своими представлениями о содержании задания может это количество сокращать.

Правила выставления оценки:

"зачтено" - обучающийся получает более 50% от максимально возможного количества баллов

"незачтено" - обучающийся получает менее 50% от максимально возможного количества баллов