

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра новейшей отечественной истории

УТВЕРЖДАЮ
Декан исторического факультета

(подпись) Р.М. Фролов
«17» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
«Технология и организация СПА-услуг»

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
«Туризм»

Форма обучения
Очная, заочная

Программа одобрена
на заседании кафедры
от «12» апреля 2022 года, протокол № 4

Программа одобрена НМК
исторического факультета
протокол № 2 от «22» апреля 2022 года

Ярославль

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Технология и организация СПА-услуг» является формирование у студентов системы знаний об особенностях СПА-услуг, их видах, о технологическом процессе их предоставления.

Основные задачи курса:

- изучить историю возникновения СПА-услуг и их региональные особенности;
- ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием в СПА- индустрии;
- рассмотреть общие требования, предъявляемые к СПА-услугам;
- изучить различные виды классификаций СПА-услуг;
- сформировать у студентов представление о различных отечественных и зарубежных курортах, где оказываются СПА-услуги.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Технология и организация СПА-услуг» относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, и является дисциплиной по выбору.. Она базируется на знаниях, полученных студентами по следующим курсам: «Организация туристической деятельности», «География туризма и туристское страноведение», «Туристские ресурсы России». Основные положения данного курса могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Курортное дело и оздоровительный туризм», «Технология и организация гостиничных услуг», «Самоорганизация в профессиональной деятельности специалиста в туристической индустрии».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК-2 Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность	ИД- ПК- 2.1 Осуществляет процесс проектирования и реализации проектов в туристской деятельности.	<u>Знать:</u> <ul style="list-style-type: none">- историю развития СПА-услуг;- особенности предоставления СПА-услуг на современном этапе;- общие требования, предъявляемые к СПА-услугам;- различные виды классификаций СПА-услуг;- основные принципы организации оздоровительного процесса на мировых и российских курортах, предоставляющих СПА-услуги. <u>Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none">- оценивать природные и туристские ресурсы территорий для организации

		<p>оздоровительных туров;</p> <p>- анализировать потенциал мировых и российских курортов, предлагающих СПА-услуги.</p> <p><u>Владеть:</u></p> <p>навыками подбора различных СПА-услуг в зависимости от желания и возможностей потребителей.</p>
--	--	--

4.Объем, структура и содержание дисциплины «Технология и организация СПА-услуг»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 акад. часа.

Очная форма обучения

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1.	Вводная лекция. Что такое СПА-услуги. Курорты и курортные зоны в России.	6	2					8	Задания для самостоятельной работы
2.	Зарождение и развитие курортного дела и СПА-услуг в мировой практике.	6	2					8	Задания для самостоятельной работы
3.	Основные этапы развития курортного дела и СПА-услуг в России.	6	2					8	Задания для самостоятельной работы
4.	Национальный стандарт Российской Федерации по оказанию СПА-услуг населению.	6	2					8	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа № 1.
5.	Минеральные воды: классификация и особенности применения.	6	2					8	Задания для самостоятельной работы
6.	Лечебные грязи: классификация и особенности применения.	6	2					8	Задания для самостоятельной работы
7.	Разновидности бань, их особенности и традиции.	6	6					8	Задания для самостоятельной работы Самостоятельная работа № 2.
8.	Оказание СПА-услуг на мировых курортах.	6		18		2		12	Задания для самостоятельной работы
9.	Оказание СПА-услуг на российских курортах.	6		18		3		12	Задания для самостоятельной работы
							0,3	4,7	Зачет
	Итого за 6 семестр 144 часа:		18	36		5	0,3	84,7	

Заочная форма обучения

[illegible]

Содержание разделов дисциплины

1. Вводная лекция.

Что такое СПА-услуги. Курорты и курортные зоны в России.

2. Зарождение и развитие курортного дела и СПА-услуг в мировой практике.

Стихийно-эмпирический период. Научно-курортологический период. Коммерческий период. Дифференцированный период. Современный период.

3. Основные этапы развития курортного дела и СПА-услуг в России.

Начальный период. Предпринимательский период. Советский период. Переходный период. Современный период.

4. Национальный стандарт Российской Федерации по оказанию СПА-услуг населению.

Классификация СПА-услуг. Общие требования к СПА-услугам. Виды СПА-услуг.

5. Минеральные воды: классификация и особенности применения.

Основные типы минеральных вод. Особенности минеральных вод по газовому составу, степени газонасыщенности, ионному составу, общей минерализации, содержанию биологически активных микрокомпонентов, температуре, радиоактивности, кислотности (щелочности).

6. Лечебные грязи: классификация и особенности применения.

Торфяные грязи. Сапропелевые грязи. Сульфидные иловые грязи. Сопочные грязи. Гидротермальные грязи. Фанго.

7. Разновидности бань, их особенности и традиции.

Русская баня. Финская сауна. Римские термы. Турецкий хамам. Банные традиции Европы. Ирландская баня. Японская баня.

8. Оказание СПА-услуг на мировых курортах.

Баден-Баден (Германия), Термы Бата (Великобритания), Виши (Франция), Карловы Вары (Чехия), Голубая лагуна (Исландия) и др.

9. Оказание СПА-услуг на российских курортах.

Курорты Черного моря, Кавказские минеральные воды, Белокуриха (Алтай), Марциальные воды (Карелия), Усть-Качка (Урал), Янган-Тау (Башкирия) и др.

5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

Вводная лекция – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. На этой лекции высказываются методические и

организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

Академическая лекция с элементами лекции-беседы – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

Консультации – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

Электронный учебный курс в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- имеется список вопросов для проведения промежуточной аттестации.

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»
http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ).

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Ветитнев, А. М. Организация санаторно-курортной деятельности: учеб. пособие для вузов. / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова; Федеральное агентство по туризму; УМО учеб. заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 270 с. <https://e.lanbook.com/book/152015> (электронный ресурс)

б) дополнительная литература

1. Борисова, А. В. Курортное дело и оздоровительный туризм: учеб. пособие / А. В. Борисова; Науч.-метод. совет ун-та; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова - Ярославль: Б.и., 2009. – 113 с. 72 экз.
2. Данилов, А. Ю., Региональные туристские ресурсы России: учеб. пособие. Ч.1. / А. Ю. Данилов; Яросл. гос. ун-т. – Ярославль: ЯрГУ, 2012. - 119 с. 29 экз.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ

Автор :

Доцент кафедры новейшей отечественной истории,
канд. ист. наук
(должность, ученая степень)

(подпись)



Рябинина Н.В.
(Фамилия И.О.)

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Технология и организация СПА-услуг»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Задания для самостоятельной работы
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

Задание по теме № 1.

Назовите курортные зоны России и выявите особенности введения в них курортного сбора.

Задание по теме № 2.

Назовите периоды развития курортного дела и СПА-услуг в мировой практике, для каждого периода приведите примеры по разным странам.

Задание по теме № 3.

Назовите периоды развития курортного дела и СПА-услуг в России, дайте им характеристику.

Задание по теме № 4.

Изучите Национальный стандарт РФ по оказанию СПА-услуг населению 2012 г. Приведите основные виды классификаций СПА-услуг. Назовите основные требования к СПА-услугам.

Задание по теме № 5.

Назовите виды минеральных вод по газовому составу, степени газонасыщенности, ионному составу, общей минерализации, содержанию биологически активных микрокомпонентов, температуре, радиоактивности, кислотности (щелочности).

Задание по теме № 6.

Назовите виды лечебных грязей, особенности их происхождения и применения.

Задание по теме № 7.

Укажите характерные особенности различных видов бань: русской бани, финской сауны, римских терм, турецкого хамама, ирландской бани, японской бани.

Задание по теме № 8.

Изучите особенности оказания СПА-услуг на мировых курортах: Баден-Баден (Германия), Виши (Франция), Термы Бата (Великобритания), Карловы Вары (Чехия), Голубая лагуна (Исландия) и др.

Задание по теме № 9.

Изучите особенности оказания СПА-услуг на российских курортах: Курорты Черного моря, Кавказские минеральные воды, Белокуриха (Алтай), Марциальные воды (Карелия), Усть-Качка (Урал), Янган-Тау (Башкирия) и др.

Самостоятельная работа № 1 (по темам 1 - 4).

Проверка сформированности ПК -2, индикатор ИД - ПК - 2.1.

1. Дайте определение следующим терминам: СПА-услуги, курорт, курортная зона, бальнеология, талассотерапия, пелоидотерапия, альготерапия, криопроцедуры.
2. Приведите краткую характеристику этапов развития курортного дела и СПА-услуг в мировой практике.
3. Приведите краткую характеристику этапов развития курортного дела и СПА-услуг в России.
4. Используя Национальный стандарт РФ по оказанию СПА-услуг населению 2012 г., назовите необходимые условия для открытия СПА-салона.

Самостоятельная работа № 2 (по темам 5 - 7).

Проверка сформированности ПК -2, индикатор ИД - ПК - 2.1.

1. Перечислите основные типы минеральных вод. Какие из них можно применять только наружно?
2. Назовите виды лечебных грязей и дайте им краткую характеристику.
3. Приведите сравнительную характеристику русской бани и финской сауны.
4. Приведите сравнительную характеристику римских терм и турецкого хамама.

Содержание самостоятельной работы оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

«Зачтено» - студент правильно ответил на 3 вопроса из 4-х предложенных.

«Не зачтено» – студент неверно ответил или не дал ответа на 2 и более вопроса из 4-х предложенных.

2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

На зачете проверяется сформированность компетенций ПК-2 (индикатор ИД-ПК-2.1) на основе проверки теоретического материала. При этом учитывается сформированность навыков и умений на практических занятиях во время работы в семестре.

Оценка «зачет» выставляется студенту, у которого сформирована указанная компетенция, получены достаточно полные ответы во время устного собеседования по вопросам.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, у которого не сформирована указанная компетенция.

Список вопросов к зачету

Проверка сформированности ПК-4, индикатор ИД-ПК-2.1

1. Что такое СПА-услуги. Курорты и курортные зоны в России.
2. Зарождение и развитие курортного дела и СПА-услуг в мировой практике.
3. Основные этапы развития курортного дела и СПА-услуг в России.
4. Развитие индустрии СПА-услуг на современном этапе. СПА-услуги на мировых и российских курортах.

5. Национальный стандарт Российской Федерации по оказанию СПА-услуг населению от 29 ноября 2012 г.: основные положения.
6. Перечень СПА-услуг и их характеристика.
7. Разновидности бань, их особенности и традиции (русская баня, финская сауна).
8. Разновидности бань, их особенности и традиции (римские термы).
9. Разновидности бань, их особенности и традиции (турецкий хамам).
10. Банные традиции Европы. Ирландская баня.
11. Разновидности бань, их особенности и традиции (японская баня).
12. Минеральные воды, их классификация и использование в санаторно-курортной практике.
13. Лечебные грязи, их классификация и использование в санаторно-курортной практике.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Технология и организация СПА-услуг»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

В ходе изучения данного курса студенты должны получить знания о том, что такое СПА-услуги, как они развивались в мировой и российской практике, каково состояние современной СПА-индустрии, какие требования предъявляются к оказанию СПА-услуг, согласно Национальному стандарту Российской Федерации, знать основные принципы организации оздоровительного процесса на мировых и российских курортах, предоставляющих СПА-услуги. Уметь оценивать природные и туристские ресурсы территорий для организации оздоровительных туров, анализировать потенциал мировых и российских курортов, предлагающих СПА-услуги.

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине являются лекции и практические занятия. Для проверки и контроля усвоения теоретического материала, а также приобретенных практических навыков работы, в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации в виде двух самостоятельных работ.

Для успешного выполнения промежуточных заданий по дисциплине и сдачи итогового зачета студентам необходимо использовать рекомендованную литературу. Приветствуется также самостоятельный поиск научной литературы по изучаемым темам. По наиболее сложным темам проводятся консультации.

Зачет проводится в устной форме в виде собеседования по предлагаемому перечню вопросов. При этом учитывается работа студента на практических занятиях в течение семестра.