

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра регионоведения и туризма

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан исторического факультета

Р.М. Фролов

(подпись)

«17» мая 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»**

Направление подготовки  
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)  
«Туризм»

Форма обучения  
очная, заочная

Программа одобрена  
на заседании кафедры  
от «19» апреля 2022 года, протокол № 10

Программа одобрена НМК  
исторического факультета  
протокол № 2 от «22» апреля 2022 года

Ярославль

## 1. Цели освоения дисциплины

1. Целями освоения дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма» является изучение конкретного программного обеспечения в рамках полного цикла его использования: выбора, внедрения и эксплуатации основных автоматизированных систем управления гостиничными предприятиями, ресторанами и туристскими фирмами; локальной автоматизации офиса, внедрения прикладных программ автоматизации формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма» относится к обязательной части образовательной программы.

Для освоения данной дисциплиной студенты должны владеть основами математики и информатики, иметь представление о математических моделях в туристской деятельности, изучить дисциплину «Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туризме».

Полученные в курсе знания становятся основой для освоения ряда дисциплин, например, «Технологии продаж в туристской деятельности», «Технология и организация услуг питания», «Технология и организация гостиничных услуг», а также для продолжения обучения в магистратуре по направлению «Туризм».

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИД-ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.	Знать: -основные термины и категории, классификацию и сферы применения прикладных программных продуктов в сфере сервиса и туризма; Уметь: - применять полученные знания для решения конкретных профессиональных задач; Владеть: - навыками работы со специализированным программным обеспечением в сфере туризма

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-ОПК-8.1. Отбирает для осуществления профессиональной деятельности необходимое техническое оборудование и программное обеспечение.	Знать: - виды технического и программного обеспечения, используемого в туризме; Уметь: - пользоваться стандартным и прикладным программным обеспечением для туристского офиса; Владеть: - навыками работы с программным обеспечением в туризме.
--	--	--

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад. часов.

##### Очная форма обучения

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	АСУ в туристском бизнесе: уровни автоматизации турфирм и требования к программам. Функции, типы и режимы программ автоматизации турфирм. Основные программы автоматизации турбизнеса	5	4	8				4	Задания для самостоятельной работы Контрольная работа №1
2	Автоматизированные системы управления в гостиничном бизнесе: общая характеристика, требования, модули и преимущества внедрения. Зарубежные АСУ гостиницами. Отечественные АСУ гостиницами. Проблемы и перспективы автоматизации гостиничного бизнеса	5	4	8				4	Задания для самостоятельной работы
3	Автоматизация предприятий питания. Функции АСУ и критерии	5	2	4				4	Задания для самостоятельной работы

	выбора системы автоматизации предприятий питания. Типы систем автоматизации ресторанов и технологии их работы. Основные программы автоматизации ресторанного бизнеса и перспективы их использования.								
4	<b>Глобальные компьютерные системы бронирования.</b> История развития компьютерных систем бронирования. Основные мировые системы бронирования. Российские системы бронирования мест на авиационном транспорте. Система «Экспресс».	5	2	4		2			
5	<b>Системы для обеспечения правовой информацией.</b> Справочно-правовые системы в туризме. Типовое внедрение ИС.	5	2	4		2			
6	<b>Мультимедийные технологии.</b> Средства мультимедиа. Типы и состав мультимедийных презентаций.	5	2	4					
7	<b>Компьютерная аппаратура и средства оргтехники.</b> Виды современных компьютеров. Периферийные устройства. Средства оргтехники.	5	2	4		2			Контрольная работа № 2
						2	0,5	33,5	Экзамен
	<b>Итого за 5 семестр 108 часов</b>		18	36		8	0,5	45,5	

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)		Формы текущего контроля успеваемости		Форма промежуточной аттестации	
			Контактная работа		С	З		

			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		(по семестрам)
1	<b>АСУ в туристском бизнесе:</b> уровни автоматизации турфирм и требования к программам. Функции, типы и режимы программ автоматизации турфирм. Основные программы автоматизации турбизнеса	7	1					24	Задания для самостоятельной работы Контрольная работа №1
2	<b>Автоматизированные системы управления в гостиничном бизнесе:</b> общая характеристика, требования, модули и преимущества внедрения. Зарубежные АСУ гостиницами. Отечественные АСУ гостиницами. Проблемы и перспективы автоматизации гостиничного бизнеса	7	1					24	Задания для самостоятельной работы
3	<b>Автоматизация предприятий питания.</b> Функции АСУ и критерии выбора системы автоматизации предприятий питания. Типы систем автоматизации ресторанов и технологии их работы. Основные программы автоматизации ресторанного бизнеса и перспективы их использования.	7						23	Задания для самостоятельной работы
4	<b>Глобальные компьютерные системы бронирования.</b> История развития компьютерных систем бронирования. Основные мировые системы бронирования. Российские системы бронирования мест на авиационном транспорте. Система «Экспресс».	7	1						
5	<b>Системы для обеспечения правовой информацией.</b>	7	1						

	Справочно-правовые системы в туризме. Типовое внедрение ИС.								
6	<b>Мультимедийные технологии.</b> Средства мультимедиа. Типы и состав мультимедийных презентаций.	7		1					
7	<b>Компьютерная аппаратура и средства оргтехники.</b> Виды современных компьютеров. Периферийные устройства. Средства оргтехники.	7		1				22	Контрольная работа № 2
			4	2		2	0,5	6,5	Экзамен

## 5. Образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы.

**Академическая лекция с элементами лекции-беседы** – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Элементы лекции-беседы обеспечивают контакт преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным темам дисциплины, активно вовлекать их в учебный процесс, контролировать темп изложения учебного материала в зависимости от уровня его восприятия.

**Практическое занятие** – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по закреплению полученных на лекции знаний.

**Консультации** – вид учебных занятий, являющийся одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. На консультациях по просьбе студентов рассматриваются наиболее сложные моменты при освоении материала дисциплины, преподаватель отвечает на вопросы студентов, которые возникают у них в процессе самостоятельной работы.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- имеется список вопросов для проведения промежуточной аттестации.

**6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office;
- Adobe Acrobat Reader.

**7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

- автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор с ЯрГУ).

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости), рекомендуемых для освоения дисциплины**

**а) основная литература**

1. Данилов, А.Ю. Методы научных исследований в курсовых и дипломных работах на направлении «Туризм»: учебно-методическое пособие / А.Ю. Данилов, О.Д. Дашковская, И.Г. Мельникова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2021. – 52 с.

2. Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности. Учебно-методическое пособие. Ярославль: ЯрГУ, 2016. 48 с.

**б) дополнительная литература**

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. М.: Юрайт, 2021. — 340 с. <https://urait.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii-470420> (электронный ресурс)
2. Данилов, А.Ю. Региональные туристские ресурсы России. Учебное пособие. Ч.1. Ярославль, 2012. 120 с.

**9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;

- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ЯрГУ.

Автор:

Доцент кафедры регионоведения и  
туризма, канд. ист. наук



О.Д. Дашковская



**Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины  
«Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**  
*(данные задания выполняются студентом самостоятельно  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задание по теме № 1. Автоматизированные системы управления в туристском бизнесе.**

1. Назовите не менее 5 программ для автоматизации деятельности турфирм.
2. Укажите критерии выбора программного обеспечения для турфирмы
3. Назовите функции АСУ турфирмами.

**Задание по теме № 2. Автоматизированные системы управления в гостиничном бизнесе.**

1. Произведите настройку программы «Гость», изменив расчетный час с 8:00 на 12:00;
2. Заселите в 1 номер (полулюкс) на 1 место на всю следующую неделю Иванова Ивана Ивановича, в графе анкета дата рождения и паспортные данные заполняются произвольно;
3. Переселите гостя в 5 номер на 2 место на весь указанный период;
4. Выпишите гостю свидетельство о регистрации, визитку и талоны на питание;
5. Внесите на счет клиента И.И. Иванова ужин (500 руб.) и телефонные переговоры (150 руб.). Выпишите квитанцию формы 12-Г на дополнительные услуги;
6. Забронируйте весь второй номер на следующие выходные. Анкетные данные заполняются произвольно;
7. Добавьте в программу «Гость» фото второго номера и продемонстрируйте его;
8. Аннулируйте данную бронь;
9. Подселите к И.И. Иванову Джона Смита из Великобритании. Анкетные данные заполняются произвольно;
10. Выпишите гостю визитку, талоны на питание, разрешение на поселение, уведомление ФМС о прибытии иностранца;
11. Создайте в «Таблице анкет» журнал регистрации иностранных граждан в гостинице;
12. Внесите в заказы Джона Смита «будильник» на следующее утро на 8:00 (25 руб.);
13. Автоматически пронумеруйте все анкеты заново;
14. Проведите фильтрацию по запросам: «свободные места», «занятые места», «мужские частично свободные номера»;
15. Добавьте в программу нового турагента «Ярославль-Вояж», координаты произвольные;

16. Создайте следующие отчеты: состояние номерного фонда, список на питание, проживающие на текущий день, список заказов всех гостей;
17. Создайте резервную копию базы данных.

### **Задание по теме № 3. Автоматизация предприятий питания.**

1. Представьте, что Вы открываете предприятие питания с числом посадочных мест 30. Какую программу автоматизации Вы бы выбрали (название), по каким критериям? Подробно обоснуйте ответ.
2. Какие предприятия питания чаще всего выбирают систему автоматизации «Fidelio». Почему?

### **Контрольная № 1**

*(проверка сформированности ОПК-1, индикатор ИД-ОПК-1.2)*

Заполните сводную таблицу по основным программным продуктам, предназначенным для туристических предприятий. При этом используйте Интернет-материалы сайтов [www.samo.ru](http://www.samo.ru) и [www.megatec.ru](http://www.megatec.ru)

<b>Название программы</b>	<b>Объект автоматизации</b>	<b>Основные функции</b>	<b>Стоимость системы</b>	<b>Пользователи системы</b>
САМО-Тур				
САМО-ТурАГЕНТ				
Марко Поло				
МАСТЕР-ТУР				
МАСТЕР-АГЕНТ				
МАСТЕР-InterLook				

Критерии оценивания:

- «удовлетворительно» ставится при заполнении студентами 50% таблицы
- «хорошо» - от 80%.
- «отлично» - 100%.

### **Контрольная работа № 2**

*(проверка сформированности ОПК-8, индикатор ИД-ОПК-8.1)*

#### **Тест «Технические средства управления в офисе»**

#### **1. Принтеры – это...**

- а) устройства вывода данных из ЭВМ с их фиксацией на бумаге или другом материальном носителе
- б) устройство ввода изображения или текста с материального носителя в компьютер.
- в) периферийное устройство компьютера для копирования бумажных носителей.

#### **2. Полиграфия – это ...**

- а) Получение большого количества копий с промежуточной печатной формы, изготовленной с документа оригинала
- б) Ввод текстовой или графической информации в компьютер, путем преобразования ее в цифровой вид
- в) Процесс просвечивания прозрачного оригинала, наложенного на светочувствительную диазобумагу

#### **3. Для печати в больших форматах (A2 и A1) обычно применяют?**

- а) принтеры
- б) плоттеры
- в) ризографы

#### 4. Офсетная печать - ...

- а) Применяется для большого тиража печатной продукции. Печать осуществляется с печатной формы обработанной так, чтобы участки изображения удерживали масляную краску и отталкивали воду
- б) Используется для малых тиражей или для специальных продуктов
- в) Получаемая сканером информация в цифровом виде передается в блок изготовления рабочей матрицы

#### 5. Ризограф -...

- а) Оригинал помещается на встроенный сканер. Получаемая сканером информация в цифровом виде передается в блок изготовления рабочей матрицы
- б) наиболее распространенный вид сканеров, так как обеспечивает максимальные удобства, высокое качество и приемлемую скорость сканеров
- в) Ультразвуковой сканер, использующийся в медицине

#### 6. Какой принтер печатает за счет картриджа с тонером?

- а) матричный      б) струйный      в) лазерный

#### 7. Термография – это ...

- а) Наиболее распространенный способ копирования. Он состоит из процедур: светозащиты, печати и закрепления красящего порошка на копии
- б) Процесс изготовления точных копий оригиналов, экспонируемых в тепловых инфракрасных лучах без последующей обработки
- в) Полимерная, водонепроницаемая пленка

#### 8. Характеристики копировального аппарата:

- а) скорость работы, оптическое разрешение, глубина цвета
- б) скорость копирования, объем, формат оригинала копии
- в) оптическое разрешение, формат оригинала копии, глубина цвета

#### 9. Основным достоинством современных офисных АТС является:

- а) практически бесплатное пользование внутренней телефонной связью
- б) большое количество городских абонентских линий

#### 10. Какой наиболее распространённый вид сканеров:

- а) ручные
- б) планетарные
- в) планшетные

(красным цветом выделены ответы)

Критерии оценивания:

- «удовлетворительно» ставится при решении студентами 50% теста
- «хорошо» - от 80%.
- «отлично» - 100%.

## 2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

На экзамене проверяется сформированность компетенций ОПК-1 (индикатор ИД-ОПК-1.2 и ОПК-8 (индикатор ИД-ОПК-8.1) на основе проверки теоретического материала. При этом учитывается сформированность навыков и умений на практических занятиях во время работы в семестре.

### Список вопросов к экзамену

#### Проверка сформированности ОПК-1, индикатор ИД-ОПК-1.2

1. АСУ в туристском бизнесе: уровни автоматизации турфирм и требования к программам

2. Функции, типы и режимы программ автоматизации турфирм
3. Основные программы автоматизации турбизнеса
4. Автоматизированные системы управления в гостиничном бизнесе: общая характеристика, требования, модули и преимущества внедрения
5. Зарубежные АСУ гостиницами
6. Отечественные АСУ гостиницами
7. Проблемы и перспективы автоматизации гостиничного бизнеса
8. Функции АСУ и критерии выбора системы автоматизации предприятий питания
9. Типы систем автоматизации ресторанов и технологии их работы
10. Основные программы автоматизации ресторанного бизнеса и перспективы их использования.

Проверка сформированности ОПК-8, индикатор ИД-ОПК-8.1

11. История развития компьютерных систем бронирования.
12. Основные мировые системы бронирования.
13. Российские системы бронирования мест на авиационном транспорте.
14. Система «Экспресс».
15. Справочно-правовые системы в туризме.
16. Типовое внедрение ИС.
17. Виды современных компьютеров.
18. Периферийные устройства.
19. Средства оргтехники.
20. Мультимедийные технологии в туризме.
21. Средства мультимедиа в туризме.
22. Типы и состав мультимедийных презентаций.

**Правила выставления оценки на экзамене.**

В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. Допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не

умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

## **Приложение № 2 к рабочей программе дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

В ходе изучения данного курса студент должен овладеть методами сбора, хранения и обработки данных при подготовке решений туризме, получить устойчивые навыки работы с необходимым для этих целей программным обеспечением, освоить работу с оргтехникой, используемой в данной сфере.

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине являются лекции и практические занятия, причем последние в достаточно большом объеме.

Для проверки и контроля усвоения теоретического материала, приобретенных практических навыков работы, в течение обучения проводятся мероприятия текущей аттестации в виде двух самостоятельных работ. Также проводятся консультации (при необходимости) по разбору заданий для самостоятельной работы, которые вызвали затруднения.

Для самостоятельной работы, в том числе и повтора разобранного на лекции и практических занятиях материала, рекомендуется использовать учебник для вузов Ветитнева А.М. «Информационные технологии в туристской индустрии», 2021 год издания (электронная версия на «Юрайт» <https://urait.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii-470420>). Он состоит из 10 разделов, в которых рассматриваются информационные технологии в туристской индустрии. Материал каждого раздела включает в себя краткое изложение теоретического материала по заданной теме и вопросы. В электронном учебнике имеется 10 тестов для проверки знаний и 2 видеолекции.

В конце курса студенты сдают экзамен в форме устного собеседования. При этом учитывается текущая работа студента в семестре на практических занятиях.

Освоить вопросы, излагаемые в процессе изучения дисциплины самостоятельно студенту крайне сложно. Это связано со сложностью изучаемого материала и большим объемом курса. Поэтому посещение всех аудиторных занятий является совершенно необходимым. Без упорных и регулярных занятий в течение семестра сдать экзамен по итогам изучения дисциплины студенту практически невозможно.