

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра консультационной психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии



Карпов А.В.

16 мая 2022 года

Рабочая программа дисциплины
«Психологические основы консультирования»

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Профиль
«Психологическое консультирование»

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Программа рассмотрена на заседании
кафедры консультационной психологии
протокол №8 от 20 апреля 2022 года

Программа одобрена НМК
факультета психологии
протокол №7 от 26 апреля 2022 года

Ярославль, 2022

1. Цели освоения дисциплины

Целями дисциплины «Психологические основы консультирования» являются освоение магистрантами теоретических подходов в сфере психологического консультирования, механизмов, закономерностей, процесса и этапов психологического консультирования, а также формирование навыков консультирования личности и группы. В рамках курса магистранты осваивают методы и методики оказания индивидуальной психологической помощи клиенту и семье; анализируют личностные и профессионально-важные качества психолога-консультанта, развивают их у себя.

2. Место дисциплины «Психологические основы консультирования» в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Психологические основы консультирования» относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Логически и содержательно-методически курс связан с такими дисциплинами ООП бакалавриата, как «Социальная психология», «Психология личности», «Психология семьи», «Психология социальной работы», «Психология развития и возрастная психология», «Консультационная психология и супервизия». В результате освоения этих дисциплин студент должен обладать рядом знаний, умений и навыков, в частности: иметь представление о закономерностях развития личности, группы, семьи; особенностях личностных проявлений и подходах к их изучению в основных концепциях и школах классической и современной психологии (теория деятельности, культурно-историческая концепция, бихевиоризм, гештальтпсихология, ассоцианизм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология и др.). Студент должен владеть навыками анализа и понимания природы человека, самостоятельной работы с литературой и ее конспектирования, ведения научной дискуссии, проведения психологического анализа и постановки задач психологической помощи. «Психологические основы консультирования» является одним из базовых, в рамках освоения профессиональных компетенций в сфере консультирования и готовит студентов к освоению других курсов вариативной части в рамках магистерской программы «Психологическое консультирование».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Профессиональные компетенции		
ПК-3 Способен оказывать индивидуальную психологическую помощь клиенту	<p>И-ПК-3.1. Разрабатывает программу индивидуальной психологической помощи клиенту с учетом его потребностей и целей, используя различные методы и формы (дистанционные, очные)</p> <p>И-ПК 3.2. Реализует программу индивидуальной психологической помощи клиенту с учетом его потребностей и целей, оценивает ее эффективность.</p> <p>И-ПК 3.3. Взаимодействует со смежными специалистами при оказании индивидуальной психологической помощи клиенту</p>	<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - современные концепции и методы индивидуального консультирования - методы диагностики и решения проблем клиента <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач - Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи - Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций - Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей <p><i>Владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами установления продуктивных отношений с клиентом - навыками решения проблем клиента - методами индивидуального психологического консультирования
ПК-4 Способен оказывать психологическую помощь семье	<p>И-ПК-4.1. Разрабатывает программу психологической помощи семье с учетом ее потребностей и особенностей, используя различные методы и формы (дистанционные, очные)</p> <p>И-ПК 4.2. Реализует программу психологической помощи семье с учетом ее потребностей и особенностей, оценивает эффективность консультирования</p> <p>И-ПК 4.3. Взаимодействует со смежными специалистами при оказании психологической помощи семье</p>	<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - современные концепции и методы семейного консультирования - методы диагностики и решения проблем семьи <p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать цели и выбрать методы семейного консультирования - взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам - организовывать психологическое сопровождение семей, нуждающихся в психологической помощи <p><i>Владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами установления продуктивных отношений с семьей - методами семейного психологического консультирования.

4.Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 акад.часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу сту- дентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемо- сти Форма промежуточ- ной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1.	Введение в профессию "психолог-консультант. Методологические основания профессиональной деятельности. Социокультурный контекст психологической помощи. Традиции психологического консультирования в России	1	2			1		5	Задание для СРС №1 Работа на занятии
	В том числе с ЭО и ДОТ								
2.	Цель, задачи, принципы психологического консультирования. Общие характеристики консультативного процесса. Виды консультирования. особенности семейного консультирования	1	2	2		1		5	Задание для СРС №2 Работа на занятии
	В том числе с ЭО и ДОТ								
3.	Структурные и процессуальные характеристики консультирования. Этапы процесса консультирования. Структура консультации. Критерии эффективности консультации. Организационное обеспечение консультирования Консультирование семьи.	1	4	3		2		5	Задание для СРС №3 Работа на занятии
	В том числе с ЭО и ДОТ								
4.	Методология - теория- практика консультирования. Соотношение трех уровней работы в профессиональной деятельности консультанта. Методы психологического консультирования. Ведущий метод психологического консультирования - беседа. Активное слушание. Психологическое манипулирование в консультировании	1	3	4		2		5	Задание для СРС 4 Работа на занятии
	В том числе с ЭО и ДОТ								
5.	Механизмы консультативной работы. Доверие и надежды как специфические феномены консультирования. Событийность в консультировании.	1	4	4		1		5	Задание для СРС № 5 Анализ ситуаций
	В том числе с ЭО и ДОТ								

6.	Профессиональная компетентность и личностная зрелость психолога-консультанта. Взаимодействие со смежными специалистами в ходе консультативной работы <i>В том числе с ЭО и ДОТ</i>	1	2	4		1		5	Задание для СРС № 6 тест
7.	Всего:	1	17	17		8		30	
8.	Промежуточная аттестация	1				2	0.5	33.5	Экзамен

4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки

Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в форме практической подготовки

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения заня- тий в форме практической подготовки
			Контактная работа					самостоятельная работа	
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания		
1	Структурные и процессуальные характеристики консультирования. Этапы процесса консультирования. Структура консультации. Критерии эффективности консультации. Организационное обеспечение консультирования Консультирование семьи.	1		3					ЯрГУ
2	Методология _ теория- практика консультирования. Соотношение трех уровней работы в профессиональной деятельности консультанта. Методы психологического консультирования. Ведущий метод психологического консультирования - беседа. Активное слушание. Психологическое манипулирование в консультировании	1		4					ЯрГУ
	ИТОГО			7					

Описание разделов дисциплины:

Тема 1: Введение в профессию «психолог-консультант».

Методологические основания профессиональной деятельности. Социокультурный контекст психологической помощи (особенности российского клиента, традиции становления психологической помощи и помогающей психологи). Традиции психологического консультирования в России. Постановка задач на обучение профессиональной деятельности «психолог-консультант» Проблематизация смысла консультирования, целей и задач профессиональной деятельности психолога-консультанта. Отечественная традиция психологического консультирования (Василюк В.Е., Бондаренко А.Ф., Макаров В.В., Петровский В.А. и др.)

Тема 2: Цель, задачи, принципы психологического консультирования

Цель, задачи, принципы психологического консультирования. Постановка проблемы. Введение основных понятий: психотерапия, психокоррекция, консультирование, тренинг. Задачи и общие характеристики консультативного процесса. Виды консультирования. Природа

психологических проблем и затруднений. Понятие о психологической задаче, понятие о социальной задаче, понятие об этической задаче, понятие о нравственной задаче.

Тема 3: Структурные и процессуальные характеристики консультирования.

Этапы процесса консультирования Структура и этапы психологической консультации. Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Диагностика проблемного поля (номотетические и идеографические подходы). Технологии заключение контракта. Организационное обеспечение консультирования. Формирование раппорта. Понятие «контракт» и «альянс», "информированное согласие". Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Критерии эффективности консультации. Завершение консультации.

Тема 4: Методология – теория-практика консультирования

Соотношение трех уровней работы в профессиональной деятельности консультанта. Методы психологического консультирования. Общее и различное в методах консультирования в современных концепциях (поведенческий, транзактный подход, экзистенциально-подход, гештальт-терапия, когнитивно-бихевиоральный подход и др.). Понятие «диалогическая природа» взаимодействия в консультировании. Принцип диалога и его разворачивание в консультировании. Техники поддержки клиента. Техники задавания вопросов и. активное слушание. Отработка основных приемов активного слушания, в том числе, с «трудным» клиентом. Психологическое манипулирование в консультировании.

Тема 5: Механизмы консультативной работы

Механизмы консультативной работы. Поощрение надежды. Универсальность проблем. Информирование участников. Альтруизм. Коррекция опыта. Межличностное научение. Сплоченность группы. Инсайт. Экзистенциальные факторы. Имитационное поведение. Доверие и надежды как специфические феномены консультирования. Событийность в консультировании. Особенности проявления механизмов в индивидуальном и групповом процессе.

Тема 6: Профессиональная компетентность и личностная зрелость психолога-консультанта

Профессиональная компетентность и личностная зрелость психолога-консультанта. Требования к личности и квалификации психолога-консультанта. Мотивация, личностные особенности, ПВК и умения, навыки консультанта. Сравнительный анализ квалифицированного и неквалифицированного консультанта. Типичные трудности и ошибки начинающего консультанта. Методы повышения профессионального мастерства (супервизия, личная терапия, баллинтовская группа, личностный рост и профессиональное развитие).

5.Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При преподавании дисциплины «Психологические основы консультирования используются следующие образовательные технологии: интерактивная лекция (лекция в диалоговой форме, в формате проблемных вопросов и поиска ответов на них на основе изученного и изучаемого в настоящий момент материала); групповая дискуссия; анализ конкретных ситуаций; видеотренинг; ролевая игра; психологические упражнения; написание эссе.

Методика проведения практических (семинарских) занятий

Тема 2. Цель, задачи, принципы психологического консультирования

Практическое занятие 2.1 (2 часа)

Задание 1. Студентам предлагается выполнить задание "Постановка задач на обучение профессиональной деятельности «психолог-консультант»".

Используется методика «Парус» (Сидоренко Е.В.) Учебная группа делится на две подгруппы и выделяет перечень необходимых умений, навыков, личностных особенностей, важных для психолога-консультанта. Далее в графической форме представляет их на листе бумаги. Каждый компонент оценивается по 10-балльной шкале (степень выраженности и балл, который соответствует желаемому уровню развития).

После работы в микрогруппах организуется групповая дискуссия, результатом которой становится постановка задач каждым студентом на профессиональное обучение и личностное развитие.

Задание 2. Выступить с мотивирующей речью на 10 минут для людей, которые не являются профессионалами о сущности психологического консультирования.

Групповая работа. Обсуждение результатов СРС 2

Тема 3: Структурные и процессуальные характеристики консультирования.

Практическое занятие 3.1. Этапы психологического консультирования (3 часа).

1. Семинар в форме игры «Конференция по психологическому консультированию»

Темы докладов:

- Этапы процесса консультирования.
- Пятишаговая модель психологической консультации
- Различия жалоба – запрос - проблема - цель клиента.
- Понятие «контракт» и «альянс».
- Формирование позитивных целей клиента
- Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения.
- Критерии эффективности консультации. Завершение консультации

2. Групповая работа. Обсуждение результатов СРС 3. Преподаватель организует групповую дискуссию, цель которого выработать практические навыки организации процесса консультирования в соответствии с основными этапами консультирования.

Тема 4. Методология- теория-практика консультирования. (4часа)

Практическое занятие 4.1. Вхождение в психологический контакт и методы диагностики проблем клиента (2 часа).

Задание 1. Анализ мотивации обращения клиента к психологу-консультанту.

В упражнении принимают участие два студента. Один – в роли психолога-консультанта, второй - клиент. После того, как проведена консультация (этап установления контакта) студенты выдвигают версии о мотивации и целях клиента. Преподаватель анализирует суждения студентов.

Магистранты отвечают на вопросы:

- Какими приемами Вы пользовались для выявления мотивации клиента?
- Какие техники использует психолог при первом контакте с клиентом?
- Назовите организационные условия, необходимые для консультирования?
- Какие роли может реализовывать психолог в работе с клиентом.

Задание 2. Анализ ролей психолога- консультанта.

Каждый магистрант получают на руки одну карточку с описанием роли консультанта. Далее проводится ролевая игра, в которой один из студентов играет роль клиента по отношению к которому реализуется предложенная роль. Преподаватель анализирует с группой недостатки и возможности каждой из указанных ролей.

Врач: старается поставить диагноз. Задаёт вопросы, но сам в диалог не вступает. Дает советы и рекомендации. «Надо меньше волноваться, больше гулять на свежем воздухе...» Делает записи в тетради. Реплики типа: «Как давно это у Вас? На что жалуетесь?» Посторонние разговоры клиента пресекаются.

Друг: может выслушать, посочувствовать, помочь материально, сходить и решить проблемы клиента за него. Слушает участливо, ободряюще, может похлопать по плечу, приобнять.

Следователь: ищет одну или несколько версий случившегося, задает вопросы, чтобы их проверить. Считает, что истина одна и ее надо непременно обнаружить. Пытается уличить

во лжи или поймать на противоречиях. Задавая вопросы, свою версию не объясняет. Просит говорить правду. Нередко обвиняет.

Авторитет – использует жалобы клиента, чтобы привести поучительную историю из своей биографии или из книг. Предпочитает указывать как поступать. «У меня был случай, и я поступил...», «Я бы вам советовал...»...

Педагог – знает, что есть «хорошо», что есть «плохо». Дает оценки, навязывает свой взгляд на жизнь, как единственно правильный. Использует выражения «В обществе так принято» «Каждый порядочный человек...», «Как говорил известный писатель» Говорит назидательным тоном, учит жить, цитирует авторитетов.

Практическое занятие 4.2. Отработка навыков вступления в контакт с клиентом (2 часа)

Задание 1. Один из магистрантов играет роль консультанта, другой – клиента. Сюжет снимает на видеокамеру, далее проводится анализ по следующим параметрам

- качество невербального контакта
- организация пространства консультирования
- навыки активного слушания
- техники задавания вопросов
- методы воздействия консультанта на клиента
- формы позитивной поддержки клиента

Для организации обсуждения используется таблица.

Групповая оценка «Психологические сигналы при вступлении в контакт» (каждый студент отмечает оценку, которую он ставит студенту, играющему консультанта).

Вербальные сигналы	Оценка (5-балльная шкала)
Отчетливое приветствие	
Обращение к человеку по имени	
Комплименты, теплые слова, приятные для собеседника фразы	
невербальные сигналы	
Положение тела в пространстве (проксемика)	
Поза	
Мимика	
Взгляд	
Управление дистанцией	
Паравербальные сигналы при вступлении в контакте	
Отчетливость речи	
Доброжелательная интонация	
Громкость голоса (средняя)	
Высота тона (низкая)	
Быстрота речи (умеренная)	

После выступления подсчитывается кол-во баллов, которые получил студент.

Критерии оценки

52-65 балла - отлично

39-52 -хорошо

26-39 - удовлетворительно

Менее 26-неудовлетворительно

Задание 2. Анализ случая самостоятельного психологического консультирования в модельной ситуации с его анализом и комментариями супервизора.

Студенты разбиваются на группы по 3 человека: один играет роль клиента, другой – консультанта, третий – супервизора. После консультации супервизор дает свои комментарии. Студенты по кругу меняются местами, так что каждый хоть один раз пробует себя и в роли консуль-

танта, и в роли клиента, и в роли супервизора. Так студенты обеспечивают себя информацией для последующего разбора и анализа.

Студент обязан представить в отчете протокол самостоятельно осуществленной консультации с его анализом, описанием трудностей, путей выхода из них, комментариями супервизора. Выполняется в форме таблицы.

№ Этапа	Ход беседы	Анализ деятельности консультанта	Мой комментарий

Тема 5. Механизмы консультативной работы. (4 часа)

Практическое занятие 5.1.

1. Упражнение Каждое задание выполняется в два этапа: на первом происходит индивидуальная работа, на втором коллективное обсуждение.

Задание 1. Проанализируйте, какие ошибки в интервью допускает психолог, задавая следующие вопросы: Как к вам относится ваш муж? 2. Почему вы сейчас замолчали? 3. Вы не хотели бы сказать это своему мужу? 4. Почему вы все время критикуете своего сына? 5. Вы ничего хорошего не скажете о себе? 6. Может быть, вы лучше об этом подумаете? 7. Кто вам это сказал? 8. Я не давала вам повода так думать! 9. Не спешите, я не успеваю записывать! 10. Надеюсь, вы придете еще не раз ко мне

Задание 2. Интерпретируйте следующие высказывания клиентов: 1. «Всегда стараешься делать, как надо». 2. «Я еще молодая, я еще жить хочу». 3. «Ничего я с собой не могу поделать». 4. «Я очень жалею, что не сделала этого раньше». 5. «У меня больше нет сил сопротивляться жизни». 6. «Я бы последнее отдала, чтобы знать, что будет дальше». 7. «Никому не верю». 8. «Иногда подумаешь, за что мне это, Господи?!» 9. «Человек должен знать свою судьбу». 10. «Хотела бы я себя увидеть в эту минуту». 11. «У меня нет друзей, да я и не хочу их иметь». 12. «Я никогда не думаю о том, что будет завтра». 13. «В моей жизни нет ничего хорошего». 14. «Замучила и себя, и других». 15. «Мне это мое тело опротивело». 16. «Я всегда хотел быть женщиной».

Задание 3. Проанализируйте возможности применения следующих методик во время диагностического этапа консультирования

1. Методика (Дом, Дерево, Человек).

2. Методика Рене-Жиля.

3. Методика «незаконченные предложения».

4. Личностные опросники (опросники черт личности; опросники типологические; опросники мотивов; опросники интересов; опросники ценностей; опросники установок).

5. Психологические автобиографии

6. Словесный ассоциативный тест.

2. *Групповая работа.* Обсуждение результатов СРС 4

Тема 6. Профессиональная компетентность и личностная зрелость психолога-консультанта.

Практическое занятие 6.1 Личность консультанта- основной инструмента консультирования (4 часа).

Задание 1. Студентам предлагается ответить на вопросы, после чего преподаватель организует обсуждение ответов в группе.

Вопросы для обсуждения

- В каком направлении в консультировании Вы планируете специализироваться?
- Какими потребностями обусловлен ваш выбор профессии «психолог-консультант»?
- Как Ваши ценности могут отразиться на Вашей работе?
- Какую пользу Вы хотите извлечь из этой профессии?
- Какие актуальные нерешенные проблемы могут повлиять на вашу работу в качестве консультанта? Какие задачи по их решению Вы ставите перед собой?
- Какие возможности для их решения у Вас есть?

Задание 2. Студентам предлагается для обсуждения несколько ситуаций, по итогам выполнения преподаватель организует дискуссию в группе.

1. Вы можете охарактеризовать себя как человека пунктуального, привыкшего к порядку во всем. К Вам на консультацию пришел клиент, который очень небрежно относится как к своим вещам, так и Вашим, периодически опаздывает, а то и отменяет встречи. Во время консультаций Вы чувствуете, что он постепенно начинает Вас раздражать. Опишите Ваши действия.

2. В вашей семье во время конфликтных ситуаций последним аргументом Ваших близких является фраза: «А еще психолог...». Опишите тактику своего поведения в подобных ситуациях.

3. Ваша новая знакомая, узнав, что Вы работаете психологом, радостно сообщает, что как раз на днях обращалась за помощью к экстрасенсу, и просит Вас оценить «правильность» его советов. Что Вы ответите?

6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

-программы Microsoft Office; Adobe Acrobat Reader.

-тренинговые, коррекционные и развивающие программы для детей и подростков»

//Роспатент федеральная служба по интеллектуальной собственности патентам и товарным знакам от 4 октября 2011 г. Правообладатель ФГБОУ «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова (RU) Авторы Ключева Н.В., Грицай А.О., Руновская Е.Г., Синцов Д.В. Электронный адрес размещения <http://psy.wiki.uniyar.ac.ru/> /portal/start Свидетельство о государственной регистрации базы данных №2011620719

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

2. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)

3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ (http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/))

5. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - <http://elibrary.ru> (свободный доступ).

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Ключева Н. В. Консультационная психология [Электронный ресурс]: метод. указания. / Н. В. Ключева; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2011. - 59 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20110507.pdf>

2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471731>

б) дополнительная литература

1. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии: учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473669>.

2. Ключева, Н. В., Экзистенциальная традиция в психологическом консультировании: учеб. пособие / Н. В. Ключева, Н. С. Головчанова ; Яросл. гос. ун-т, Ярославль, ЯрГУ, 2009, 118с.
<http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20090517.pdf>

в) ресурсы сети «Интернет»:

Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/))

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины: графические, аудио- и видеоматериалы; мультимедийная презентация,

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

Доктор психологических наук, профессор,
зав. кафедрой консультационной психологии:

Ключева Н.В.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины
«Психологические основы консультирования»**

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «Психологические основы консультирования»**

**1. Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего
контроля успеваемости**

В рамках текущей аттестации оценка уровня сформированности элементов компетенции ПК-3, ПК-4 проводится на основе оценки преподавателем знаний, умений и владений продемонстрированных студентом на практических занятиях, при выполнении заданий для СРС.

Ситуации для анализа

Анализ конкретный ситуации следующим позициям:

- В чем суть проблемной ситуации?
- Опишите характер запроса со стороны клиента на психологическую помощь
- Формулировка жалобы, запроса, проблемы.
- Консультативные гипотезы (не менее трех)
- Способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез

Ситуация 1. Мы с мужем 12 лет вместе. Все это время к нам ходила разведенная подруга. Мне казалось, что я ее хорошо знаю. Сама отпаивала ее валерианкой, когда от нее ушел муж. Даже в голову не приходило ревновать к ней. И вот месяц назад я пришла домой и застала их вместе, в самой неудобной ситуации. Муж умоляет простить, уверяет, что это была случайность, что он ее пожалел и никаких чувств к ней не испытывает. Она тоже хочет объясниться со мной, но я не могу с ней разговаривать. Как мне с этим жить?

Ситуация 2. Моя внучка стала абсолютно неуправляемой. Ей 12 лет, но она очень крупная, выглядит старше своего возраста. Она выше своих сверстников на голову. Ей не интересно в школе, она связалась с компанией ребят старше себя, не уит уроки. Практически все время уходит на улицу. Мой сын не может повлиять на нее, а сноха = ни к чему не приспособлена. Я живу вместе с ними и вижу, что они плохие родители...

Ситуация 3. Я собираюсь второй раз выйти замуж. Но у меня есть сын. Ему 4 года. Я очень переживаю, что они найдут общего языка с моим новым мужем. Бывший муж знает о моем решении, старается задобрить и задарить ребенка подарками. Как мне сказать сыну о моем решении и наладить контакт между ним и новым мужем?

Ситуация 4. Мужчина 32 лет. Мне не везет с девушками. Все те, с которыми я знакомлюсь, оказывается, интересуются только одним – моими деньгами, квартирой. Они не способны проявить любовь, заинтересоваться мной как личностью. Моя мама тоже так считает, она знает всех тех, с кем я знакомился и согласна со мной.

Ситуация 5. Мой муж, кажется, решил, что выполнил свой жизненный план и больше ему не зачем жить. Это продолжается два года. За это время сменил два места работы, 7 месяцев «искал» себя. На мои попытки расшевелить его, говорит, что ему ничего не интересно. Дом и двое детей только на мне. Я понимаю его состояние, но как дать толчок в нужном направлении – не знаю.

Ситуация 6. Я встречалась с парнем 2.5 года. Нам по 29 лет. Он говорит, что пока мы не встанем на ноги – зарплата будет порядочной, - ни о каком создании семьи речи и быть не может. Я предлагала ему пожить хоть немного вместе. Он сказал: «Сможешь снять квартиру и обеспечивать питанием – тогда и поговорим. Вдруг я останусь без работы, а ты должна будешь кормить детей, и меня. Он говорит, что любит меня и хочет быть вместе. Но когда это случится – не знает. Зарплата у меня небольшая – 190 долларов. Если снимать квартиру – 100 долларов уйдет только на нее. Дополнительно зарабатывать у нас не получается. Ведь я хочу работать честно, а всякие взятки и другие несправедливые заработки не признаю. А время бежит...

Ситуация 7. Мне 20 лет. Мой муж военный, был в Чечне. Потом мы переехали в Ярославль. А он стал часто с друзьями выпивать, грубить, гулять. Я вернула к родным в другой город. Уже больше месяца дома, а он ни разу не позвонил. Я очень боюсь расставаний. Всегда терплю до последнего, но сколько же можно? Что делать с этим страхом?

Ситуация 8. На консультацию к психологу пришел подросток 14 лет. Живет с родителями и бабушкой. Единственный ребенок в семье. Детский сад не посещал. На консультацию посоветовал прийти классный руководитель. В начале разговора мальчик рассказал, что ему трудно выступать перед одноклассниками на уроках, он стесняется первым знакомиться и с девочками, и мальчиками. Пытался заниматься балетными танцами, но на первом же выступлении, когда надо было вступать перед зрителями, был очень не спокоен, занервничал и не смог хорошо выступить...

Критерии оценки задания «Анализ ситуации»

Критерии оценки:	
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее трех консультативных гипотез (не менее трех), обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	отлично
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее трех консультативных гипотез (не менее двух), обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез.	хорошо
студент не достаточно четко обозначил суть проблемной ситуации, частично сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не достаточно ясно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет одну гипотезу консультативных гипотез (не менее трех), не развернуто обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез.	Удовлетворительно
студент не обозначил суть проблемной ситуации, не сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, не выделяет консультативные гипотезы, не обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	Неудовлетворительно

Примерные задания для тестирования по курсу

1. Направление психологического консультирования, в котором консультант-психотерапевт относится к клиенту с предельной чуткостью, уважением и вниманием, это:
 - a. клиент-центрированное
 - b. когнитивное
 - c. гештальт-терапия
 - d. бихевиоризм
2. Психологическое консультирование направлено на:
 - a. на реконструкцию личности клиента.
 - b. на изменение прошлого клиента;
 - c. на решение межличностных и внутриличностных конфликтов;
 - d. на изменение окружающей действительности

3. К основным задачам психологического консультирования относится:
- решение проблемы клиента
 - информирование клиента о его желаемом результате
 - изучение потенциальных способностей, ресурсов для достижения цели
 - создание безопасной атмосферы и доверия между клиентом и консультантом
4. Основной инструмент воздействия на клиента в рационально-эмотивной терапии – это:
- актуализация ценностей, смысла
 - воздействие на эмоциональную сферу через выявление иррациональных убеждений
 - рациональное объяснение
 - изменение поведения
5. Какие из иррациональных убеждений выделены А.Эллисом:
- установки долженствования
 - катастрофические установки
 - установка обязательной реализации своих потребностей
 - черно-белое восприятие мира

Критерии оценки выполнения теста:

Количество правильно выполненных заданий	оценка
правильное выполнение более 85% заданий	отлично
70-85% правильно выполненных заданий.	хорошо
за 50-70% правильно выполненных заданий	удовлетворительно
Менее 50% правильно выполненных заданий	неудовлетворительно

Практические задания для СРС

Задание для СРС 1

- Пользуясь психологическими словарями и учебными пособиями, запишите в рабочую тетрадь определения: психологическое консультирование, консультативная психология, психологическое здоровье, психотерапия, психологическая коррекция.
- Законспектируйте и изучите историю, задачи и принципы психологического консультирования.
- Подготовьте выступление на 10 минут для людей, которые не являются профессионалами о сущности психологического консультирования.

Критерии оценки задания:

Критерии оценки:	Оценка
выступление по содержанию раскрывает сущность консультирования, сформулировано ясно, понятно, профессиональная терминология понятна не специалисту в психологии. Студент владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией	отлично
выступление по содержанию раскрывает основные особенности консультирования, сформулировано достаточно ясно и понятно, профессиональная терминология понятна не специалисту в психологии. Студент в основном владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией.	хорошо
выступление по содержанию не полностью раскрывает сущность консультирования, сформулировано не достаточно ясно, понятно, профессиональная терминология не полностью понятна не специалисту в психологии. Студент не достаточно владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией.	Удовлетворительно
выступление по содержанию не раскрывает сущность консультирования, сформулировано не ясно, не понятно, профессиональная терминология не понятна не специалисту в психологии. Студент не владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией	Неудовлетворительно

Задание для СРС 2. *Индивидуально проанализировать конкретную ситуацию согласно предложенной схеме.*

Планирование содержания беседы с целью получения дополнительной анамнестической информации и информации о содержании и характере проблем. Приведите примерный круг вопросов.

- Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).
- Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.
- Обосновать выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, общими закономерностями развития, информацией, содержащейся в описании случая, ссылками на «прецедент» и т. д.). Количество выдвигаемых гипотез следует ограничить одной-тремя.

Описание ситуации.

Ольга, 36 лет, замужем 12 лет, двое детей

Нужно, чтобы все было прилично, чтобы о тебе и твоих близких никто не имел повода сплетничать. Для этого надо перед тем, как что-нибудь сделать, десять раз подумать: «Что люди скажут?» Мало ли чего я сама хочу — может, песни петь посреди улицы, или на работу прийти в джинсах, или еще что-то такое. Но разве так можно? Ведь потом все будут обсуждать это событие целую неделю, а то и дольше. Репутация — это самое дорогое, что у человека может быть по нынешним временам.

Еще в школе мне запомнился эпизод: один мальчишка у нас в классе разбил стекло на перемене. Учительница поставила его к доске, и мы все говорили, что про него думали и знали с первого класса: и что ручку когда-то взял и не вернул, и кнопку на стул положил, и уроки не выучил... Ему было ужасно стыдно, а я больше всего боялась, что сама сделаю что-то не то, и все так будут про меня говорить и думать. И дождалась! У нас, уже в восьмом классе, была вечеринка, не то на Новый год, не то на 8 Марта — не помню теперь. Я была довольна, надела платье старшей сестры, губы подкрасила маминой помадой и пошла. Веселилась спокойно весь вечер, там же и классная руководительница наша была, ничего мне не сказала. А на следующий день отец пришел домой и сразу на меня накинулся с такими словами, каких я до сих пор и не слышала... «Дрянь! Позоришь всю семью! Вся улица знает, что ты...» Я сначала и не поняла, просто было ужасно больно и обидно, до этого у меня с папой отношения были даже лучше, чем с мамой. Потом, когда он немного успокоился, то объяснил, что его остановила наша классная посреди улицы и стала громко «воспитывать»: что его дочь пришла накрашенная, в совершенно ужасном, откровенном платье, весь вечер танцевала медленные танцы, и вообще... И чтоб он срочно принял меры! Ну, он и принял, как мог. Теперь-то я понимаю, что он по-своему любил меня, но тогда ему было очень важно выглядеть прилично, не стать мишенью для сплетен и пересудов, побеспокоиться и о моей репутации. Но страх перед тем, что люди обо мне скажут, остался на всю жизнь. Может, это и правильно? Я своих детей тоже в строгости воспитываю, никакой там свободы и бесконтрольности им не позволяю, а то все соседи болтать будут, что я плохая мать, детей совсем распустила. Да и с мужем то же. Если честно, то не люблю я его, выпивает часто, а под горячую руку по пьянке и побить может и меня, и детей. Но я никому об этом не рассказываю, не развожусь, стараюсь, чтоб никто и не знал, что он у меня пьяница. А то, что люди скажут: довела мужика до запоя, разведенка с детьми... Ведь неправильно это! Будь моя воля, давно бы ушла с детьми куда глаза глядят, чтобы только его не видеть, но нельзя... Чтоб он куда под машину попал!

Критерии оценки выполнения задания:

Критерии оценки	оценка
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее трех консультативных гипотез (не менее трех), обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	отлично
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее двух консультативных гипотез, обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	хорошо
студент не достаточно четко обозначил суть проблемной ситуации, частично сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не достаточно ясно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет одну гипотезу, не развернуто обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез.	удовлетрительно
студент не обозначил суть проблемной ситуации, не сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, не выделяет консультативных гипотез, не обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	неудовлетворительно

Задание для СРС 3. Магистрантам дается задание познакомиться с одним из случаев психологического консультирования, описанного в книге И.Ялом «Лечение от любви» для последующего его разбора. Описание и анализ консультативного случая осуществляется в форме таблицы, имеющей следующие колонки:

№ Этапа	Ход беседы	Анализ деятельности консультанта	Мой комментарий

В колонке «Ход беседы» размещается протокол беседы. В колонке «Анализ деятельности консультанта» помимо собственно анализа, объяснения, что и зачем консультант делает, необходимо поместить информацию о трудностях, которые встречает консультант в своей работе, и о путях решения трудностей в ходе беседы. В колонке «Мой комментарий» магистранту следует поместить свои комментарии: с чем он согласен, а с чем нет, что, как он считает, следует делать по-другому.

Критерии оценки задания:

Критерии оценки	Оценка
студент глубоко описал ситуацию консультирования, выявил методы, используемые в консультировании, описал трудности работы с клиентом. Пользуется профессиональной терминологией.	Отлично
студент описал ситуацию консультирования, выявил большинство методы, используемые в консультировании, описал трудности работы с клиентом. Пользуется профессиональной терминологией.	Хорошо
студент недостаточно глубоко описал ситуацию консультирования, выявил некоторые методы, используемые в консультировании, описал некоторые трудности работы с клиентом. Владеет профессиональной терминологией не достаточно уровне..	удовлетрительно
студент поверхностно описал ситуацию консультирования, не выявил методы, используемые в консультировании, не описал трудности работы с клиентом. Не использует профессиональную терминологию.	неудовлетворительно

Задание для СРС 4. Магистранту дается индивидуальное задание: прочитать фрагмент сессии. В дальнейшем необходимо прокомментировать его с профессиональной позиции.

Клиент: Я 2 года назад приходил к вам на консультацию по поводу мотивации, и вы мне помогли. И тогда же вы рассказали, что занимаетесь работой с заикающимися, основанной на психологии. Ну и мне хотелось бы узнать побольше об этом. Как, что, помогает ли...

Психотерапевт: Артур, я Вас помню. Скажите, а каких результатов работы вы хотели бы достичь? Какие цели стоят перед Вами на сегодняшний день?

К: Ну, цель-максимум – это полное избавление от заикания. Хотя, тут много важнейших "подцелей", например, перестать вечно думать о речи, зависеть от речи. Ассоциировать свою самооценку и речь, перестать думать, что с заиканием невозможно иметь отношения, к примеру. В общем, мне бы хватило и ослабления заикания до того уровня, при котором реально общаться. И чтобы речь перестала быть центром моей жизни и основополагающим аспектом вообще всего.

П: Артур, те цели, которые вы описываете и которые связаны с ослаблением зависимости от качества своей речи, вполне решаются средствами психотерапии. Будет ли с ослаблением зависимости состояния от речи меняться сама речь - тут прогноз дать сложно.

П: Еще раз подчеркнуть, что я не занимаюсь лечением заикания как речевых запинок, наша работа направлена на управление состояниями и мыслями, которые связаны с заиканием и овладение которыми может привести к его ослаблению или, по крайней мере, облегчению Вашего эмоционального состояния – за это я отвечаю. Никаких гарантий относительно качества речи по окончании работы я совершенно честно не даю - это вне моей компетенции.

К: Я всё понимаю. Не первый год «в заикании».

П: Я Вас слушаю. В каком состоянии Вы находитесь сейчас? Почему Вы именно сейчас решили обратиться за помощью, что Вас сподвигло? Почему не месяц назад, не год назад, почему не через месяц, почему именно сейчас?

К (сильно заикаясь): прямо сейчас потому, что мне дали ваш номер :) А так я уже пару месяцев так или иначе планировал разные варианты и искал психолога. Если совсем сначала, то где-то месяца 3 назад я расстался с девушкой, думаю, речь сыграла тут большую роль. Меня это расстроило, и я решил многое поменять: устроился на работу, занялся спортом, стал много читать, прыжки с парашютом и т.д. и т.п., ну и решил и речью заняться, конечно же.

П: Те переживания, состояния, которые Вы описывали, связанные с зависимостью от качества речи с самооценкой – они как-то ослаблялись в процессе лечения речи, потом снова появлялись, или вообще без изменений оставались?

К: Конечно, во время лечения особенно сначала было море по колено. Речь тут сыграла огромную роль, т.к. я реально мог говорить, что хочу и когда хочу. Плюс как раз во время лечения встретил девушку :), которую полюбил, что тоже дало неслабый толчок. Потом же постепенно стал "сдаваться", ну и состояние возвращалось. Куда быстрее, чем ухудшалась речь.

П: Да, это понятно. А ваше эмоциональное состояние сейчас Вы как бы описали? На протяжении того времени, когда Вы начали думать об обращении к психологу и до сегодняшнего дня.

К: Ну, я помимо всего этого немного занимаюсь АТ сам, вроде стараюсь речью потихоньку заниматься. В целом за пару месяцев состояние улучшилось и мне стало чуточку легче. Но в целом конечно зависимость от речи сильнейшая, что огорчает.

П: Вы можете описать, в каких конкретно мыслях выражается Ваша зависимость от речи? Что Вы думаете о себе в связи с речью, чтобы ощущать это зависимое состояние? Представьте себе, что Вам нужно мне объяснить, как я должна реагировать, что думать о качестве своей речи, чтобы мне было от этого плохо? Какие мысли с этим должны быть связаны?

К: Прежде всего, конечно, любое действие, которое я бы планировал, так или иначе проходит через фильтр "возможности". Я сразу представляю, а как я буду говорить? Говорить буду ужасно, и 99% мыслей сразу отбрасывается. Ещё, конечно же, комплекс неполноценности оттого, что я банальные вещи не могу делать и не могу себе позволить делать. Даже с кем-нибудь поговорить :)

П: Значит так, если я правильно понимаю, то прежде, чем начать что-то делать или планировать, Вы представляете себе самый негативный исход, самую плохую картинку, которая может возникнуть связанная с Вашей речью?

К: Ну да.

П: И как Вы себя от этого чувствуете? Впрочем, могу догадаться, что чем больше Вы об этом думаете, тем хуже Вам становится, и чем хуже Вам становится, скорее всего, Вы хуже говорите. Получается такой замкнутый круг.

К: Ну да, естественно.

П: Скажите, были ли такие ситуации, в которых Вы не успели подумать, напредставлять себе, как все будет плохо, и просто сделали? Такое бывает? Сделали или сказали...

К: естественно, часто замечаю. По крайней мере, если меня спрашивают, я часто отвечаю вообще идеально, если не успеваю подумать или чем-то занят. Я наблюдателен

П: Ага. Отлично. Это то, что я хотела узнать и услышать. Тогда получается, что именно то, что Вы делаете, чтобы предотвратить неуспех – тщательное планирование и обдумывание – именно это приводит к тому, что Вы эту неудачу и огребаете по полной программе. Так получается?

К: Ну да.

П: Ну да. Я просто хочу, чтобы Вы заострили на этом внимание, даже если Вы это и понимали раньше, я хочу, чтобы Вы еще раз об этом подумали, что то, чего Вам действительно стоит бояться – это не собственных неуспехов с речью, которые возникнут, а ваших усилий, которые Вы предпринимаете для того, чтобы они не возникли, да?

К: Ну да.

П: То есть смотрите, есть некая программа, которую выработал ваш мозг – хотите Вы этого или нет, - что если у Вас есть время подумать прежде, чем что-то сделать, то Вы привыкли думать именно так, а не по-другому.

К: Да.

П: Эта программа, которая сформировалась, может быть, изначально, потому что за ней лежит, наверное, желание подстелить соломки, продумать, что будет. А она реально работает с противоположным результатом.

К: наверное, кто ж поймет это подсознание...

П: Вы описываете невозможность что-то сказать, самые банальные вещи, от которых Вы отказываетесь. Она основывается на вашем опыте неудач. С другой стороны, какое-то количество неудач, в том числе и речевых, есть в жизни у каждого человека, даже который не страдает заиканием. Вы с этим согласны или нет?

К: Согласен, конечно.

П: Как Вы считаете, а что происходит в голове у такого человека, с опытом неудач – пусть речевых даже, но перед тем, как начать говорить или что-то делать, он продолжает чувствовать себя расслабленно, спокойно? Как Вы считаете, о чем он должен думать, что говорить себе, что он должен представлять, чтобы при этом сохранять состояние комфорта, спокойствия... Вам понятен мой вопрос?

К: Понятен, но ответить на него сложновато...

П: Сейчас Вы испытываете тревожность, дискомфорт, страх, неудовлетворенность собой... Я правильно описываю ваше состояние?

К: Да, страх зачастую очень сильный. Разочарование от заикания и от того, что ничего не могу сказать.

П: Угу... Разочарование, недовольство собой... А как Вы обычно реагируете на неудачу: если Вы что-то делаете или отказываетесь что-то делать, как Вы к себе относитесь, как вы к себе обращаетесь внутренне, что Вы про себя думаете?

К: Ну если всё кроме речи, то не так плохо :) Бывает, конечно, расстроюсь, но быстро забуду.

П: Понятно. А если с речью?

К: А если с речью, то ужасно. Даже не знаю, что лучше. Заикаться или уйти от разговора и ругать себя.

П: Артур, правильно ли я понимаю, что существуют какие-то сферы в вашей жизни, какие-то ваши качества, по отношению к которым Вы к себе не так требовательны, как по отношению к собственной речи?

К: Почти ко всему кроме речи, да

П: А Вы сами знаете, почему качество речи для Вас настолько важно?

К: Наверное, я считаю, что речь это "центр моей жизни", что абсолютно все в жизни зависит от качества речи. Видимо, это связано с сильным акцентированием внимания на речи. Речь, по моему мнению, мешает абсолютно всем аспектам моей жизни, от отношений до работы.

П: Я понимаю теперь достаточно хорошо, в каком состоянии мыслей и чувств сейчас Вы находитесь. И мне хотелось бы понять вообще к какому состоянию в процессе нашей работы Вы хотите прийти? Чего Вы ожидаете, к чему Вы стремитесь?

К: Стремлюсь к речевой свободе. Буду честен, я всё равно склонен верить в то, что в результате нашей работы и заикание станет заметно меньше. Но по правде, это не самое главное. Когда я лечился в Центре Х, я ощутил этот вкус свободной жизни, когда не думаешь о речи каждую секунду. Я, в общем-то, мечтал бы говорить как диктор, но мне главное – не зависеть от речи. Чтобы я не думал перед каждым шагом и словом, "а смогу или нет. А, точно не смогу", ну и так далее. Чтобы я мог хотя бы позволить себе общаться с людьми, которые могут меня послушать и подождать, пока я скажу.

П: Такое состояние, такое ощущение появляется в разных типах ситуаций или нет никакой закономерности?

К: Думаю, чем комфортнее ситуация, тем легче и тем меньше "думается". На работе, к примеру, постоянно такое чувство, дома заметно реже.

П: Бывает ли, что это ощущение, что Вы не сможете сказать слово, возникает вне зависимости от комфортности ситуаций, а зависит от физиологических факторов: не выспались, устали, еще что-то?

К: Ну думаю да, бывает, когда напряжен физиологически. Хотя, к примеру, после занятий спортом речь становится куда лучше.

П: Угу. Артур, представьте, что мы перенеслись на какое-то время в будущее на 2-3 месяца вперед. И Вы получили такое состояние, которые Вы хотите – свободу от речи. Эта свобода будет выражаться в определенных мыслях, да? Вы не хотите каждый раз думать «Смогу – не смогу». А что на их месте должно появиться, как Вы считаете?

К: Может странно звучит, но ничего. По крайней мере, судя по опыту Центра Х, голова была совершенно пуста :) Речь просто возникала сама по себе, а мысли были заняты своими делами.

П: Вы описали, как Вы хотите чувствовать себя до того и в процессе речи. А как Вы хотели бы реагировать на такие ситуации: допустим, у Вас пустая голова, Вы концентрируетесь на мыслях на общении с человеком, но запинка все равно возникает. Как Вы хотите реагировать на нее по-другому?

К: Я бы хотел их полностью игнорировать. Запинки же и у обычных людей есть, они просто продолжают говорить дальше.

П: Угу. Вы знаете, игнорировать – это опасное слово и опасная реакция. Что значит игнорировать? Делать вид, что у Вас их нет? Это также означает побаиваться и избегать.

К: Ну да, наверное.

П: А Вы сами сказали, что у Вас реакция на неудачи, на то, что идет не по плану в ваших других сферах, она довольно спокойная бывает.

К: Ну да.

П: Вот давайте обратимся к этой вашей способности реагировать на промахи в других сферах. Скажите, как Вам это удается? Почему, если у Вас что-то не получается на работе, не связанное с общением, почему Вы не начинаете стыдить себя? Что Вы себе такого говорите, чтобы выйти из этого состояния нормально и продолжать делать то, что нужно?

К: Нет, ну не всё так гладко, бывает и на работе что расстроит так, что сидишь угрюмый и дуешься на себя. Хотя это крайне редко бывает, чаще всего просто успокаиваюсь и нахожу правильный выход, ну и обычно какие-то такие проблемы меня вообще мало беспокоят и до "проблемы" я их не раздуваю. Ну случилось что-то, взял и исправил.

Опираясь на общее впечатление от прочитанного, необходимо написать, как можно более полно ответы на несколько вопросов. Данные вопросы не предполагают наличие единственно правильных ответов. Говорите все, что считаете нужным и важным и не ограничивайте себя в объеме ответов. Чем более развернутыми они будут, тем лучше.

1. С какой проблемой пришел этот клиент? Опишите ее своими словами, приведите те фразы из сессии, которые, на Ваш взгляд, описывают эту проблему.

2. С какой проблемой работал психотерапевт? Как он ее сформулировал для себя?

3. Какую общую цель работы с этим клиентом поставил психотерапевт?

4. Какую цель работы поставил терапевт на этой конкретной сессии?

5. Делал ли он что-то, чтобы согласовать цель работы с клиентом?

Если да, то вернитесь к описанию сессии и подчеркните те реплики терапевта, которые, на Ваш взгляд, этому служили.

6. Какой эффект от своей работы ожидает получить психотерапевт?

А) по окончании всей работы

Б) по окончании этой сессии

7. Перечислите 3-5 пунктов, которые, на Ваш взгляд, отражают действия психотерапевта для достижения поставленной цели работы:

8. На Ваш взгляд, удалось ли психотерапевту запланированное? Достиг ли он поставленной в начале цели? Поясните, как Вы это поняли.

На практическом занятии подробно обсуждаются ответы, данные студентами.

Критерии оценки задания:

Критерии оценки	оценка
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет действия психотерапевта), обозначает способы оказания воздействия	отлично
студент в целом обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет действия психотерапевта), обозначает некоторые способы оказания воздействия	хорошо
студент частично обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал вариант запроса со стороны клиента на психологическую помощь, не достаточно корректно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет действия психотерапевта), обозначает некоторые способы оказания воздействия	удовлетворительно
студент не обозначил суть проблемной ситуации, не сформулировал запроса со стороны клиента на психологическую помощь, не корректно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, не выделяет действия психотерапевта), обозначает некоторые способы оказания воздействия	неудовлетворительно

Задание для СРС 5. Познакомиться и отработать на учебном клиенте навыки установления контакта (вербальные, невербальные, паравербальные).

Невербальные элементы коммуникаций

- выражение лица;
- жесты;
- зрительный контакт;
- параметры голоса;
- внешность;
- личное пространство.

Действия, помогающие клиенту говорить:

Действие	Цель	Чтобы это сделать	Примеры
Поощрение	1. Выразить интерес; 2. Поощрить другого человека говорить;	... Не соглашайтесь, но и не спорьте; ...Используйте нейтральные слова, используйте интонацию.	«Не могли бы Вы рассказать мне об этом больше?»

<i>Прояснение</i>	1. Помочь вам прояснить сказанное; 2. Получить больше информации; 3. Помочь говорящему увидеть другие аспекты	...задавайте вопросы; ...переформулируйте услышанное не совсем точно, чтобы говорящий продолжил объяснение.	«Правильно ли я понял, что...?»
<i>Переспрашивание</i>	1. Показать, что Вы слушаете и понимаете о чем идет речь; 2. Проверить Ваше понимание услышанного и Вашу интерпретацию.	...переспрашивайте по своему основные предложения и факты;	«То есть, Вы хотели бы чтобы ...»
<i>Эмпатия</i>	1. Показать, что Вы понимаете, что может чувствовать другой человек; 2. Помочь другому человеку оценить его чувства, предоставив ему возможность услышать о них от кого-нибудь еще.	...показывайте, что вы понимаете чувства другого человека	«Вас беспокоят эти факты?» «Для Вас очень значимо решение этого вопроса?»
<i>Подведение итогов</i>	1. Указать наличие прогресса; 2. Свести воедино важные факты и идеи; 3. Создать основу для дальнейшего обсуждения.	...заново сформулируйте основные идеи и чувства	«Кажется это ключевая идея в том, что Вы предлагаете?»
<i>Выражение сопереживания</i>	1. Признать значимость и выразить уважение к чувству собственного достоинства другого человека.	...признайте значимость проблем и чувств; ...выразите свою признательность за их усилия и действия.	«Я ценю Вашу готовность разрешить эту проблему»

Методы воздействия

Метод	Описание	Функции во время консультирования
Интерпретация	Новое видение ситуации	Альтернативное видения ситуации, изменение настроения клиента
Открытые вопросы	Кто, где, когда, почему, что, почему	Выяснение основных фактов и событий из жизни клиента
Закрытые вопросы	Содержать возможный ответ (да, нет, не знаю)	Установление контакта, сокращение монолога клиента
Поощрение	Повторение ключевых фраз клиента	Проработка ключевых фраз клиента, их акцентировка
Директива	Указание на действие (конкретное пожелание, указание на факты)	Указывает клиенту на происходящее «здесь и теперь»
Информация	Просьба о детальном описании ситуации, домашнее задание Психолог делится своим опытом и чувствами или разделяет актуальные чувства клиента	Новые сведения
Самораскрытие	Информация о том, как психолог или группа воспринимает клиента	Установление контакта
	Установление последовательности в действиях и мышлении клиента	Материал для структурирования

Обратная связь Логическая последовательность Пересказ Резюме	Повторение основных мыслей клиента Суммирование суждение клиента	ния самовосприятия Прояснение клиентом оснований своего поведения Создание единого поля понимания Прояснение того, чего добился клиент
Открытые вопросы		Закрытые вопросы
Расскажите об этом поподробнее... Что было дальше? Что вы чувствуете? Что вы делаете? Почему вы молчите? Кто приехал?		Не могли бы вы рассказать об этом подробнее Вы рассказали мне обо всем, что произошло потом? Не могли бы вы рассказать о своих чувствах? Делаете ли вы что-то? Может быть, вы расскажете об этом что-нибудь еще? Приехал ли кто-то?

Поощрение (поддержка) как метод позитивного подкрепления

- Ты сейчас на правильном пути.
- Именно так (точно так)
- Сейчас ты это понял.
- Ты действительно сделал большую работу.
- Ты сделал это легко.
- Я не смог бы сделать лучше.
- С каждым днем у тебя получается все лучше.
- Это хорошо для тебя.
- Я знал, что у тебя все получится.
- Этот способ именно для тебя.
- Мне нравится ход твоих мыслей.
- Я горжусь тобой.
- Я верю в тебя.
- Сердечно рада за тебя.
- Теперь ты чувствуешь свои возможности.
- Очень приятно видеть таких думающих людей.

Критерии оценки выполнения задания:

Критерии оценки:	Оценка
студент знает навыки установления контакта (вербальные, невербальные, паравербальные), навыки сформированы полностью, задания выполнены без ошибок.	отлично
студент знает навыки установления контакта (вербальные, невербальные, паравербальные), навыки сформированы полностью, задания выполнены с несущественными ошибками	хорошо
студент не полностью знает навыки установления контакта (вербальные, невербальные, паравербальные), навыки сформированы не полностью, задания выполнены с существенными ошибками	Удовлетворительно
студент не знает навыки установления контакта (вербальные, невербальные, паравербальные), навыки не сформированы, задания выполнены с существенными ошибками	плохо

Задание для СРС 6. *Магистранты проводят глубинную работу по самоанализу, направленную на выявление своих ресурсов и ограничений как профессионалов в сфере психологического консультирования. Ответы оформляются письменно и сдаются преподавателю для выставления оценки. Метод используемый в работе «ЛОГОАНАЛИЗ» (Р.Кочюнас)*

Позиции для самоанализа.

I. Оценка себя в жизни (цель - более полное осознание настоящей жизненной ситуации и поиск неиспользованных возможностей)

1. С детства до настоящего периода жизни существовавшие *жизненные цели, стремления и мечты*.
2. На что можно *опираться* в жизни:
 - Сильные стороны (качества) личности
 - Благоприятно сложившиеся жизненные обстоятельства
 - Жизненные успехи (удачи)
3. Что может *мешать* в жизни:
 - Слабые стороны (качества) личности
 - Неблагоприятно сложившиеся жизненные обстоятельства
 - Жизненные неудачи
4. *Жизненные проблемы (трудности)*. Выделите главные, наиболее затрудняющие вашу жизнь. Кто (что) способствовало их появлению, в какой степени - я сам (-а), мои внутренние конфликты; другие люди; случайность; судьба?
5. *О чем продолжаете мечтать*⁷ (Стремления, мечты, надежды на будущее).
6. Ближайшие и долгосрочные *планы на будущее* (выделите основные; что конкретно собираетесь делать для их осуществления?)

II. Отношения с другими (исследование межличностных связей)

1. Мои *самые близкие люди*. Чем они мне дороги? Что имею (получаю) благодаря им?
2. Мои *друзья*. Основное, что ценю в отношениях с ними?
3. *Люди, оказавшие самое большое влияние* на мою жизнь в прошлом. Что от них взял (-а), какие ценности перенял (-а)?
4. *Самые значимые люди* в моей жизни *в настоящее время*. Что является самым ценным в отношениях с ними?
5. Что мне помогает *завязывать и поддерживать близкие отношения*? Что мешает?

III. Поиск значимых ценностей

1. *Три главных желания*. Что необходимо сделать, чтобы они могли быть исполнены?
2. *Переживания, предоставившие наибольшее чувство полноты жизни*. Что они изменили в жизни и в ее понимании?
3. *Слово, лучше всего для меня определяющее смысл жизни*. Какая ценность скрыта в нем? Какие мои действия в жизни могли бы «воплотить» эту ценность?
4. Что является *делом всей вашей жизни*? Назовите *нескольких людей*, которых знаете

лично или о которых читали в книгах, *реализовавших свое призвание*. Что их жизнь наполнило смыслом? В чем состоит *ваше призвание*? В какой степени довольны своим движением к его осуществлению?

5. *Личная идентичность* - если бы должны были представить себя одним предложением, что бы сказали о себе? Какими были бы следующие два предложения?

6. Древнекитайская пословица гласит, что для достижения счастья требуется *иметь, чем заниматься, иметь кого любить и иметь на что надеяться*. Имеете ли вы, чем заниматься, кого любить и на что надеяться? (Опишите подробнее)

7. Что для вас значит *любовь, природа, искусство, музыка, литература, религиозные и мистические переживания*? Опишите подробнее.

8. Вспомните и опишите свой опыт столкновения с *жизненными ситуациями, которых вы не могли изменить* (потеря близких людей, тяжелая болезнь, столкновение со смертью и т.п.). Как справлялись с подобными ситуациями? Как хотелось бы их пережить? Какой смысл был в проживании этих ситуаций?

Критерии оценки:

Критерии оценки:	оценка
студентом проведена и письменно представлена глубокая, содержательная работа по самоанализу, сформулированы свои ресурсы и ограничения как профессионала в сфере психологического консультирования	отлично
студентом проведена и письменно представлена работа по самоанализу, сформулированы свои ресурсы и ограничения как профессионала в сфере психологического консультирования.	хорошо
студентом проведена и письменно представлена работа по самоанализу которая содержит противоречия, не достаточно ясные формулировки, частично обозначены свои ресурсы и ограничения как профессионала в сфере психологического консультирования.	Удовлетворительно
студентом проведена, но не представлена работа по самоанализу. устные ответы недостаточно ясно сформулированы, не обозначены свои ресурсы и ограничения как профессионала в сфере психологического консультирования	Неудовлетворительно

Таблица соответствия контрольных мероприятий, компетенций и индикаторов их достижения

Контрольное мероприятие	Индикатор освоения компетенции
Работа на занятиях	И-ПК-3.1.; И-ПК-3.2; И-ПК-3.3; И-ПК-4.1.; И-ПК-4.2. ; И-ПК-4.3
Анализ ситуаций	И-ПК-3.1 И-ПК-4.1. И-ПК-3.2. И-ПК-4.2.
Задание для СРС-1	И-ПК-3.2; И-ПК-4.2
Задание для СРС-2	И-ПК-3.1. И-ПК-3.2; И-ПК-4.1. И-ПК-4.2
Задание для СРС-3	И-ПК-3.1. И-ПК-3.2
Задание для СРС-4	И-ПК-3.1. И-ПК-3.2
Задание для СРС-5	И-ПК-3.1; И-ПК-3.3; И-ПК-4.1; И-ПК-4.3.
тест	И-ПК-3.1 И-ПК-4.1.

2. Список вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Понятие консультирования. Отличия консультирования, психологической коррекции, психотерапии, социально-психологического тренинга.
2. Цели консультирования. Особенности консультирования в различных психологических школах.
3. Виды консультирования.

4. Основные особенности кризисного консультирования.
5. Теоретические принципы консультирования в основных психологических школах.
6. Факторы, влияющие на психологическое консультирование. Роли психолога-консультанта. Правила работы психолога-консультанта.
7. Этапы консультативного процесса.
8. Навыки поддержания консультативного контакта. Активное слушание и его роль в консультировании. Организационные аспекты консультирования.
9. Механизмы, лежащие в основе консультирования.
10. Поведенческий подход в консультировании. Основные понятия.
11. Этапы работы психолога в поведенческом подходе.
12. Методы работы психолога в поведенческом подходе.
13. Транзактный анализ в консультировании (общая характеристика). Этапы работы с клиентами.
14. Структурный анализ личности. Эго-состояния, происхождение и характеристика.
15. Манипуляции: сущность, причины. Методы противостояния манипуляциям.
16. Понятие сценария. Сценарный анализ как метод оказания психологической помощи в личностном росте.
17. Коммуникационный анализ. Виды коммуникаций.
18. Способы структурирования времени и типы установок.
19. Рационально-эмотивная терапия. Общая характеристика подхода.
20. Понятие «иррациональное убеждение». Виды установок (когнитивных искажений) и способы их проявления. Дискриптивные описания и оценочные суждения.
21. Этапы рационально-эмотивной терапии.
22. Методы работы психолога в рационально-эмотивной терапии.
23. Общая характеристика психодрамы. Использование психодрамы в групповом и индивидуальном консультировании.
24. Основные понятия психодрамы.
25. Процесс психодрамы и его основные стадии. Методическое обеспечение психодрамы.
26. Личность консультанта (профессиональная подготовка, личностное развитие).
27. Методы повышения профессиональной компетентности психолога-консультанта.
28. Методы поддержания и развития контакта с клиентом (активное слушание, виды вопросов, метамоделей, техники присоединения).

Правила выставления оценки на экзамене

Оценка «Отлично» выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом дисциплины; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствуют указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. Ответы излагаются с использованием необходимой терминологии, но при этом допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций

Пороговый уровень:

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;
- знание основной терминологии психологии мотивации, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении практических задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых мотивационных теорий, концепций и направлений по изучаемой дисциплине;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

Продвинутый уровень:

- достаточно полные и систематизированные знания в объёме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать практические задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Высокий уровень:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;

- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Описание процедуры выставления оценки

В зависимости от уровня сформированности каждой компетенции по окончании освоения дисциплины студенту выставляется оценка.

Оценка «отлично» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ПК-3, ПК-4 сформированы на высоком уровне

Оценка «хорошо» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ПК-3, ПК-4 сформированы на продвинутом уровне

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ПК-3, ПК-4 сформированы на пороговом уровне

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ПК-3, ПК-4 сформированы ниже, чем на пороговом уровне.

Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Психологические основы консультирования»

Методические указания для студентов по освоению дисциплины

Рекомендации по работе над лекционным материалом

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

Подробные методические указания представлены в издании:

Клюева Н. В. Консультационная психология [Электронный ресурс]: метод. указания. / Н. В. Клюева; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2011. - 59 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20110507.pdf>

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента

В качестве учебно-методического обеспечения СРС рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе 8 настоящей программы

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет (http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) дает возможность получения online доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»

(http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.