

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра социальной и политической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии  
  
Карпов А.В.

16 мая 2022 года

**Рабочая программа дисциплины  
«Практическая социальная психология»**

Направление подготовки  
37.04.01 Психология

**Профиль:**  
«Прикладная психология»

**Квалификация выпускника**  
Магистр

Форма обучения  
Очно-заочная

Программа рассмотрена на заседании  
кафедры социальной и политической  
психологии  
протокол №8 от 13 апреля 2022 года

Программа одобрена НМК  
факультета психологии  
протокол №7 от 26 апреля 2022 года

Ярославль, 2022

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) являются:

- знакомство с практической социальной психологией как областью практической деятельности психолога, а также с основными направлениями практической социальной психологии: диагностикой, консультированием, тренингом;
- создание практико-ориентированного проекта «Социально-психологический тренинг» в рамках дисциплины «Практическая социальная психология».

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Практическая социальная психология» относится к части дисциплин ОП, формируемой участниками образовательных отношений. Изучение дисциплины основано на том, что задача психолога – оказывать содействие как отдельным людям, так и группам и организациям в решении их жизненных и профессиональных проблем. Содержание курса «Практическая социальная психология» основано на освещении основных областей практической социальной психологии: стратегий деятельности социального психолога-практика, знакомстве с основными направлениями его работы: диагностикой, тренингом и консультированием; с основными методами практической социальной психологии.

Курс логически связан с такими дисциплинами бакалавриата, как «Социальная психология», «Организационная психология», «Консультационная психология», «Тренинг как метод активного социально-психологического обучения», а также с дисциплиной магистерской программы «Социально-психологические технологии формирования команды и лидерство».

## 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК-5 способен выявлять психологические проблемы разных социальных групп клиентов и разрабатывать программы психологической помощи социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	И-ПК-5.1. Выявляет психологические проблемы разных социальных групп клиентов И-ПК-5.2. Разрабатывает программы психологической помощи социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	<i>Знает:</i> - методологию проведения тренингов <i>Умеет:</i> - выявлять типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов - организовывать психологическое сопровождение клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в психологической помощи - разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы по психологической поддержке клиентов <i>Владеет:</i> - технологиями, методами и формами оказания психологической помощи - навыками проведения психологических занятий и тренингов для разнородных групп клиентов

## 4. Объем, структура и содержание дисциплины «Практическая социальная психология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 акад. часов.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1.	Практическая социальная психология как область профессиональной деятельности <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>	2	4	4		6		12	Реферат
						6			Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE
2.	Методы практической социальной психологии <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>	2	4	4		6		32	Проект «Социально-психологический тренинг»
						6			Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE
3.	Тестирование <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>	2							Тест
4.	<b>Итого</b> <i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>		<b>8</b>	<b>8</b>		<b>12</b>		<b>44</b>	
						12			
5.	<b>Промежуточная аттестация</b>					<b>2</b>	<b>0.5</b>	<b>33.5</b>	экзамен

#### 4.1 Информация о реализации дисциплины в форме практической подготовки

##### Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в форме практической подготовки

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической подготовки
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Методы практической социальной психологии			4				32	ЯрГУ
	<b>ИТОГО</b>			4				32	

##### Описание разделов дисциплины:

Тема 1. Практическая социальная психология как область профессиональной деятельности.

Теоретическая, прикладная и практическая социальная психология. Практическая социальная психология: основные направления. Области практической социальной психологии: психология маркетинга и рекламы, практика работы с персоналом в организациях (кадровое консультирование), гуманитарная экспертиза в экстремальных ситуациях, адаптация к новой этнокультурной среде как практическая проблема и практика работы в школе, экологическая психология, социальная психология и психология здоровья, социальная психология и юриспруденция и пр.

Психология трудных жизненных ситуаций.

## **Тема 2. Методы практической социальной психологии.**

Диагностика. Модели и методы организационной диагностики.

Качественные методы в решении практических социально-психологических задач: методические приемы, виды. Фокус-группа как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях. Моделирование в группах активного социально-психологического обучения.

Групповой тренинг: идеология и практика, успешность и результативность, конструирование тренинговых процедур. Модели и психологические подходы в тренинговой работе. Психодраматический и недирективный подходы в групповой работе. Методы и технологии командообразования.

Консультирование как метод практической социальной психологии. Консультирование организаций.

Позиция психолога-практика: позиция, ролевое кольцо, учитель, эксперт, консультант, нейтральность психолога. Стратегии работы социального психолога-практика. Основные «территории» практической работы психолога, стратегии практической работы в организации.

Современные информационные технологии в работе практического психолога: основные направления использования он-лайн консультирование.

## **5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Современная социальная психология»**

В ходе преподавания курса используются следующие образовательные технологии:

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов.

Академическая лекция, как правило, состоит из трех частей: вступления (введения), изложения и заключения:

- вступление (введение) определяет тему, план и цель лекции. Оно призвано заинтересовать и настроить аудиторию, сообщить, в чём заключается предмет лекции и (или) её актуальность, основная идея (проблема, центральный вопрос), связь с предыдущими и последующими занятиями, поставить её основные вопросы. Введение должно быть кратким и целенаправленным.

- изложение является основной частью лекции, в которой реализуется научное содержание темы, ставятся все узловые вопросы, приводится вся система доказательств с использованием наиболее целесообразных методических приемов. Каждое теоретическое положение должно быть обосновано и доказано, приводимые формулировки и определения должны быть четкими, насыщенными глубоким содержанием.

- заключение обобщает в кратких формулировках основные идеи лекции, логически ее завершая. В заключении могут даваться рекомендации о порядке дальнейшего изучения основных вопросов лекции самостоятельно по указанной литературе.

**Практическое занятие** – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных знаний. Практические занятия по дисциплины про-

ходят в семинарской форме. В ходе семинара обсуждаются результаты выполнения заданий для СРС, в форме групповой дискуссии проходит обсуждение вынесенных на семинар вопросов.

**Метод проектов** - образовательная технология, основанная на выполнении обучающимися проекта, т.е. комплекса взаимосвязанных мероприятий, направленных на создание нового результата (продукта, услуги и т.д.) в рамках установленного времени и с учетом определенных ресурсов. Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся - индивидуальную, парную, групповую, которую обучающиеся выполняют в течение определенного отрезка времени. Метод проектов предполагает решение какой-то проблемы. Решение проблемы предусматривает, с одной стороны, использование совокупности разнообразных методов, средств обучения, а с другой, предполагает необходимость применять знания из различных областей науки, техники, технологии, творческих областей и т.д. Проектное обучение должно быть направлено на развитие у обучающихся способностей самостоятельно искать новые и применять приобретенные знания в процессе работы над проектом.

Консультация – проводится в форме индивидуальной работы в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE. В ходе консультаций преподаватель отвечает на вопросы обучающихся и принимает отчеты о выполнении заданий для самостоятельной работы.

#### *Методика проведения практических занятий*

Темы для обсуждения на практических занятиях:

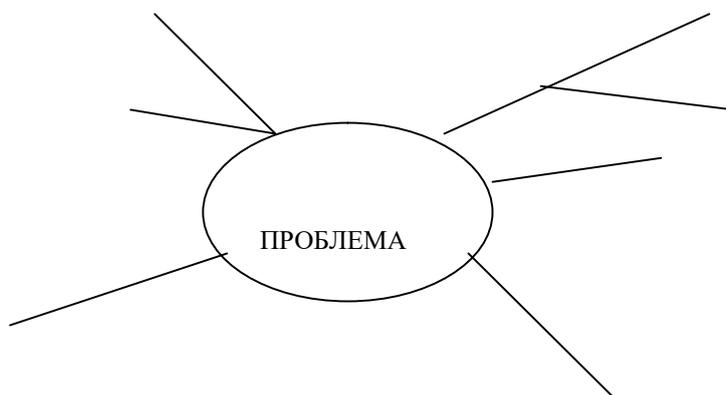
1. Диагностика. Модели и методы социально-психологической диагностики.
2. Качественные методы в решении практических социально-психологических задач: методические приемы, виды. Фокус-группа как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях.
3. Моделирование в группах активного социально-психологического обучения. Групповой тренинг: идеология и практика, успешность и результативность, конструирование тренинговых процедур.
4. Консультирование как метод практической социальной психологии. Консультирование организаций.

При проведении практических занятий возможно использование метода майнд-мэп. Слушатели, как правило, работая в малых группах, должны:

1. В середине листа бумаги (ватмана) записать проблематику, тему, которая будет обсуждаться на занятии. Затем выбрать 2-3 наиболее главных, важных аспекта по этой теме и пометить их как главные ветви, на которых записываются ключевые слова. Последующие мысли в виде ключевых слов подвешиваются уже к существующим главным ветвям или, если это необходимо, прикрепляются к новой главной ветви. Важно, чтобы ни одна мысль не пропала, и ничего не мешало потоку мыслей. Кроме этого желательно провести и выделить взаимосвязи различных аспектов проблемы.

2. Каждая группа представляет свое видение проблемы. Важно обсудить достоинства и недостатки каждого метода, его сильные и слабые стороны, сферы применения и ограничения.

3. Идет общегрупповое обсуждение с подведением итогов, которые фиксируются на отдельном листе ватмана. Данные итоги впоследствии используются в аудитории во время лекционных занятий.



Кроме того важное место на практических занятиях отводится методу проектов, знакомству с ним. При этом слушателям предлагается следующий алгоритм работы (при этом содержательно разбирается каждый шаг алгоритма):

Необходимо последовательно выполнить следующие шаги:

1. Каковы цели и задачи проекта? Представление прикладной цели и задач проекта «Социально-психологический тренинг»
2. Осознание проблемы группой: в чем суть проблемы, какие понятия ей известны, установление предварительных знаний
3. Какие пробелы в знаниях есть? Эти пробелы формулируются в положительные цели обучения
4. Организация работы: Как разделить полномочия между членами группы?
5. Самообучение: как это сделать? Группа расходится и каждый член группы выполняет свою часть работы
6. Как все соединить? Синтез раздельно собранной информации. Осуществление попытки решения проблемы
7. Можно ли это решение группы представить эксперту (-ам)? Экспертами могут быть преподаватель или специалисты по проблеме. Члены группы получают от экспертов обратную связь: подробные комментарии и критику
8. Ответ на вопрос: чему мы научились? То, чему мы научились, включается в систематику предмета (Чему мы научились и как это связано с тем, что мы изучали?)
9. Прорабатываются пробелы и недостатки, которые были указаны экспертами. Таким образом, решение, которое было найдено, оказывается на высокопрофессиональном уровне. Обсуждение, решение проблемы проходит на основе теоретических текстов, которые содержат и некоторые практические основы.
10. Как представить конечный результат? Презентация группового проекта «Социально-психологический тренинг» перед всей аудиторией.

#### **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине: программы MicrosoftOffice; AdobeAcrobatReader.

#### **7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. Электронные каталоги НБ ЯргУ ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php))
2. Личный кабинет ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php))
3. Электронная библиотека учебных материалов ЯргУ ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php))
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» (www. <https://urait.ru/>)
5. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - <http://elibrary.ru> (свободный доступ).

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **А) ОСНОВНАЯ литература:**

1. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489347>
2. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476440>

### **Б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ литература:**

1. Сачкова, М. Е. Современные концепции и подходы к групповой дифференциации в малых группах : учебное пособие для вузов / М. Е. Сачкова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11502-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474831>

### **В) ресурсы сети Интернет:**

Электронно-библиотечная система «Юрайт» (www. <https://urait.ru/>)

## **8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины:

- проведение электронных презентаций, проектов, рефератов, курсовых по дисциплине и т.д.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор(ы) :

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized Cyrillic letters, likely representing the author's name.

Кандидат психологических наук, доцент

Трифонова С.А.

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины  
«Практическая социальная психология»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

В рамках текущей аттестации оценка уровня сформированности элементов компетенции ПК-5 проводится на основе оценки преподавателем знаний, умений и владений продемонстрированных студентом при выполнении заданий для СРС.

***Задания для СРС***

Самостоятельная работа студентов по курсу «Практическая социальная психология» предполагает выполнение следующих видов работ:

1. Подготовка реферата.
2. Подготовка проекта.

**Написание реферата**

*Примерный перечень тем рефератов к курсу «Практическая социальная психология»*

1. Современная практическая социальная психология.
2. Практическая социальная психология как сфера деятельности психолога.
3. Организационная социальная психология
4. Социальная психология и здоровье.
5. Социальная психология и окружающая среда.
6. Социальная психология и правосудие.
7. Социально-психологические основы потребительского поведения и реклама
8. Социальная психология пищи.
9. Культурно-ценностные ориентации и деловые культуры.
10. Социально-психологические проблемы безопасности человека.
11. Консультативная беседа
12. Социально-психологическая диагностика
13. Социальный психолог в организации
14. Прикладная социальная психология
15. Основы технологии группового тренинга
16. Тренинг как метод психологических изменений
17. Тренинг командной сыгровки: формирование командного духа.
18. Тренинг командной сыгровки: стратегические, коммуникативные и деловые игры.
19. Практическая социальная психология: проективные методики
20. Роли, позиции и стратегии работы психолога-практика
21. Психодраматический подход в групповой работе
22. Недирективные подходы в групповой работе
23. Современное он-лайн консультирование
24. Психология трудных жизненных ситуаций

***Критерии оценивания реферата:***

Параметры оценочного средства	Защита: 10 мин выступление + ответы на вопросы.
Критерии оценки (собственно текста реферата и защиты): - информационная достаточность; - соответствие материала теме и плану;	маж 10 баллов:  - 2 балла

- стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат и др.); - наличие выраженной собственной позиции; - адекватность и количество использованных источников (10 – 15); - владение материалом.	- 1 балл - 2 балла  - 2 балла - 2 балла  - 1 балл
«5», если	9 – 10 баллов
«4», если	7 – 8 баллов
«3», если	5 – 6 баллов
«2», если	4 и менее баллов

### Подготовка проекта

Тема проекта: «Социально-психологический тренинг»

Цель проекта (продукт) – освоение одного из основных методов практической социальной психологии – группового тренинга, а именно, создание авторской программы социально-психологического тренинга (СПТ). В основе – представление о том, что социально-психологический тренинг — это один из методов активного обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе интенсивного группового взаимодействия и направленного на повышение компетентности в сфере общения, в котором общий принцип активности обучаемого дополняется принципом рефлексии над собственным поведением и поведением других участников групп. **Задачи проекта:**

- выбрать сферу применения СПТ (СПТ для руководителей, тренинг командообразования, тренинг публичного выступления, тренинг межкультурной коммуникации, тренинг разрешения конфликтов, тренинг эффективного взаимодействия детей и родителей и т.д.)

- проанализировать основную и дополнительную литературу, а также воспользоваться базами данных различных электронных библиотечных систем для поиска литературы по заявленной проблематике

- сформулировать цель СПТ и его задачи;

- представить теоретическую концепцию тренинга

- представить описание ее практической реализации с выделением смысловых и временных блоков программы;

- описать традиционные процедуры тренинга: ролевые игры, дискуссии, упражнения и психогимнастики, возможность включения тестирования;

- описать критерии и средства оценки эффективности СПТ;

- подготовить презентацию СПТ.

Форма работы над проектом – групповая. Для подготовки проекта студенты делятся на группы по 3-5 человек.

#### Критерии оценивания:

Оценивание проекта складывается из трех составных частей:

**1) оценка процесса выполнения проекта**, осуществляемая по контрольным точкам, распределенным по времени выполнения проекта (четыре контрольные точки или еженедельно), проводится по критериям:

- умение самоорганизации, в том числе, систематичность работы в соответствии с планом,

- самостоятельность,

- активность интеллектуальной деятельности,

- творческий подход к выполнению поставленных задач,

- умение работать с информацией,

- умение работать в команде (в групповых проектах);

## 2) оценка полученного результата:

- конкретность и ясность формулировки цели и задач проекта, их соответствие теме;
- обоснованность выбора источников (полнота для раскрытия темы, наличие новейших работ – журнальных публикаций, материалов сборников научных трудов и т.п.);
- глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений;
- соответствие содержания выводов заявленным в проекте целям и задачам;
- наличие элементов новизны теоретического или практического характера;
- практическая значимость;
- оформление работы (стиль изложения, логичность, грамотность, наглядность представления информации – графики, диаграммы, схемы, рисунки, соответствие стандартам по оформлению текстовых и графических документов).

Содержание проекта по созданию тренинга может осуществляться по следующим критериям:

1. Соответствие организационного этапа тренинга его целям и задачам
2. Соответствие содержательных блоков тренинга его целям и задачам
3. Соответствие игровых и психогимнастических процедур целям и содержанию представленных блоков тренинга
4. Корректность оценки эффективности тренинга
5. Сильные и слабые стороны проекта
6. Отличия от конкурентов, уникальные преимущества
7. Условия использования тренинга
8. Сферы применения тренинга

## 3) оценки выступления на защите проекта, процедура которой имитирует процесс профессиональной экспертизы:

- соответствие выступления заявленной теме, структурированность, логичность, доступность, минимальная достаточность;
- уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.);
- аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы;
- культура выступления (свободное выступление, чтение с листа, стиль подачи материала и т.д.).

1. Оценка процесса выполнения проекта	маж 10 баллов
2. Оценка полученного результата:	маж 25 баллов:
Соответствие организационного этапа тренинга его целям и задачам	- 3 балла
Соответствие содержательных блоков тренинга его целям и задачам	- 3 балла
Соответствие игровых и психогимнастических процедур целям и содержанию представленных блоков тренинга	- 4 балла
Корректность оценки эффективности тренинга	
Сильные стороны проекта	- 3 балла
Отличия от конкурентов, уникальные преимущества	- 3 балла
Условия использования тренинга	- 3 балла
Сферы применения тренинга	- 3 балла
	- 3 балла
	- 3 балла
3. Презентация (защита) проекта	маж 25 баллов
Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих):	
«5», если	21 – 25 баллов
«4», если	15 – 20 баллов
«3», если	11 – 15 баллов
«2», если	10 и менее баллов

*Презентация должна предполагать:*

- доклад с хорошо структурированным содержанием (наиболее интересные положения автора, авторская концепция тренинга, его возможное практическое применение в современных социальных условиях)
- визуализацию (визуальное, наглядное представление существенных моментов доклада в виде компьютерной презентации)
- возможно проигрывание в аудитории и с аудиторией сценок, игр и упражнений, иллюстрирующих содержание тренинга.

Презентация может оцениваться по следующим критериям:

<i>Критерий</i>	<i>Оценка</i>					<i>Критерий</i>
	5	4	3	2	1	
<i>Структура</i>						
Работа соответствует теме. Тема глубоко раскрыта						Работе не соответствует теме. Тема раскрыта поверхностно
<i>Аргументация</i>						
Аргументы логически структурированы. Факты представлены точно. Строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)						Аргументы разбросаны, непоследовательны. Много сомнительных или неточных фактов. Недостаточное использование ключевых понятий (концепций)
<i>Новизна</i>						
Оригинально и творчески						Не оригинально
<i>Стиль</i>						
Логичное изложение. Концентрированный текст						Слабая логика. Излишние повторения
<i>Оформление</i>						
Четко и хорошо оформленная работа. Разумный объем. Грамматически правильные предложения без орфографических ошибок						Неопрятная и трудно читаемая работа. Слишком длинная / короткая работа. Много грамматических и орфографических ошибок

### ***Перечень тестовых заданий для проверки сформированности компетенций ПК-5***

1. Практическая социальная психология использует следующие методы:
  - А) активные методы, направленные на произведение изменений
  - Б) тестовые и опросные методы
  - В) классический эксперимент и наблюдение
  
2. Практическая социальная психология – это:
  - А) раздел психологии, занимающийся изучением закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп
  - Б) вид деятельности психолога, который связан с оказанием содействия отдельным людям, группам и организациям в решении их жизненных и профессиональных проблем
  - В) наука о социальном влиянии
  
3. Позиции психолога-практика при работе с клиентом:
  - А) исследователь, наставник, консультант
  - Б) эксперт, учитель, консультант
  - В) эксперт, исследователь, наблюдатель
  
4. Ролевое кольцо представляет следующую ролевую цепочку:
  - А) психолог и его клиент

- Б) психолог, клиент, заказчик, исполнитель  
В) клиент, заказчик, спонсор, посредник, подрядчик, исполнитель
5. К областям практической социальной психологии не относится:  
А) метакогнитивные исследования  
Б) кадровое консультирование  
В) гуманитарная экспертиза в экстремальных ситуациях
6. Качественные методы практической социальной психологии:  
А) ориентированы на получение строго объективных, т.е. количественно выражаемых данных  
Б) характеризуются созданием экспериментальной ситуации, допускающей множественность возможных интерпретаций при восприятии ее испытуемыми  
В) направлены на изучение широкого спектра феноменологии изучаемого явления, на раскрытие причинно следственных связей, на анализ процессуальных характеристик изучаемого явления
7. Метод фокус-группы – это:  
А) количественный метод социально-психологических исследований  
Б) групповое фокусированное (полустандартизованное) интервью, проходящее в форме групповой дискуссии и направленное на получение от ее участников «субъективной информации»  
В) психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в проведении разговора между психологом и субъектом по заранее разработанному плану
8. Основной социально-психологический метод фокус-группы:  
А) групповая дискуссия  
Б) наблюдение  
В) контент-анализ
9. Социально-психологический тренинг – это:  
А) регулярные встречи людей, желающих получить поддержку и помощь в разрешении личных трудностей  
Б) психотерапевтическая методика и механизм психологического консультирования  
В) область практической психологии, ориентированной на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении или коммуникативной компетентности
10. Консультирование как метод в деятельности социального психолога-практика предполагает, что:  
А) психолог-практик, находясь в позиции консультанта, оказывает содействие своим клиентам в решении их проблем и осуществляет это содействие в режиме реального времени  
Б) выступая в качестве эксперта, психолог планомерно и целенаправленно использует свои знания и профессиональные навыки для достижения терапевтических целей, дает советы;  
В) психолог собирает специальную информацию о психологических механизмах поведения человека в многообразной и сложной системе организационных отношений, проводит диагностику.

**Требования к оценке ответов на вопросы теста:**

менее 4 баллов - оценка «неудовлетворительно»,  
 4-6 баллов - оценка «удовлетворительно»,  
 7-8 баллов - оценка «хорошо»;  
 9-10 баллов – оценка «отлично».

**Таблица соответствия контрольных мероприятий, компетенций и индикаторов их достижения**

<b>Контрольное мероприятие</b>	<b>Индикатор освоения компетенции</b>
<i>Работа на практических занятиях</i>	И-ПК-5.1., И-ПК-5.2.
<i>Подготовка реферата</i>	И-ПК-5.1.
<i>Подготовка проекта</i>	И-ПК-5.2.
<i>Тест</i>	И-ПК-5.1., И-ПК-5.2.

## **2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по курсу проводится в форме экзамена. Основанием для допуска к экзамену является выполнение всех заданий для СРС не ниже оценки «3» («удовлетворительно»), написание теста не ниже оценки «удовлетворительно».

### **Вопросы к экзамену:**

1. Теоретическая, прикладная и практическая социальная психология: сходства и различия
2. Практическая социальная психология: основные области и направления.
3. Позиция психолога-практика: позиция, ролевое кольцо, учитель, эксперт, консультант, нейтральность психолога.
4. Стратегии работы социального психолога-практика. Основные «территории» практической работы психолога, стратегии практической работы в организации.
5. Диагностика. Модели и методы организационной диагностики.
6. Качественные методы в решении практических социально-психологических задач: методические приемы, виды.
7. Фокус-группа как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях.
8. Моделирование в группах активного социально-психологического обучения.
9. Групповой тренинг: идеология и практика, успешность и результативность
10. Групповой тренинг: конструирование тренинговых процедур.
11. Консультирование как метод практической социальной психологии.
12. Консультирование организаций
13. Кадровое консультирование
14. Психология трудных жизненных ситуаций
15. Методы и технологии командообразования.

### **Правила выставления оценки на экзамене**

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийным аппаратом практической социальной психологии; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию.

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствует указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. Ответы излагаются с использованием необходимой терминологии, но при этом допускаются ошибки в определении и раскрытии некоторых основных понятий, формулировке положений, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

### **Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций**

#### **Пороговый уровень:**

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;
- знание основной терминологии курса, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение методическим инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении практических задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых теорий, концепций и направлений исследования психологии доверия;
- самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

#### **Продвинутый уровень:**

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение методическим инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать практические задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

### **Высокий уровень:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

### **3.2 Описание процедуры выставления оценки**

В зависимости от уровня сформированности компетенции ПК-5 по окончании освоения дисциплины студенту выставляется оценка.

Оценка «отлично» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенции ПК-5 сформированы на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенции ПК-5 сформированы не ниже, чем на продвинутом уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенции ПК-5 сформированы не ниже, чем на пороговом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенции ПК-5 сформированы ниже, чем на пороговом уровне.

## **Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Практическая социальная психология»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Большое внимание при изучении курса должно быть уделено выполнению заданий для СРС. В качестве заданий для самостоятельной работы дома студентам предлагается написать реферат, научный доклад, создание практико-ориентированного проекта «Социально-психологический тренинг».

#### **Рекомендации по работе над лекционным материалом**

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

#### **Рекомендации по выполнению СРС, задания для СРС**

В рамках освоения курса студенты реализуют следующие виды самостоятельной работы:

##### **Подготовка к текущим семинарским занятиям.**

Подготовка к текущим семинарским занятиям предполагает работу с рекомендованной преподавателем литературой. Поскольку практические (семинарские) занятия проводятся в активной форме и не предполагают репродуктивного воспроизведения материала, для участия в семинарских занятиях необходимо усвоение и понимание изучаемых концепций. Для этого студенту рекомендуется не только прочитать, но и законспектировать предложенную литературу с выделением наиболее значимых позиций и положений. Каждое семинарское занятие начинается с обсуждения сложных и не до конца понятных студенту моментов, во время которого студент может задать интересующие его вопросы.

Грамотная работа с книгой, особенно если речь идет о научной литературе, предполагает соблюдение ряда правил, овладению которыми необходимо настойчиво учиться.

Организуя самостоятельную работу студентов с книгой, преподаватель обязан настроить их на серьезный, кропотливый труд.

Прежде всего, при такой работе невозможен формальный, поверхностный подход. Не механическое заучивание, не простое накопление цитат, выдержек, а сознательное усвоение прочитанного, осмысление его, стремление дойти до сути — вот главное правило. Другое правило — соблюдение при работе над книгой определенной последовательности. Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап — чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения, выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т. д.

Непременным правилом чтения должно быть выяснение незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий. Немало студентов с этой целью заводят специальные тетради или блокноты. Важная роль в связи с этим принадлежит библиографической подготовке студентов. Она включает в себя умение активно, быстро пользоваться научным аппаратом книги, справочными изданиями, каталогами, умение вести поиск необходимой информации, обрабатывать и систематизировать ее. Полезно познакомиться с правилами библиографической работы в библиотеках учебного заведения.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости и вновь обратиться к ним. Конспект ускоряет повторение материала, экономит время при повторном, после определенного перерыва, обращении к уже знакомой работе.

Конспектирование — один из самых сложных этапов самостоятельной работы. Каких-либо единых, пригодных для каждого студента методов и приемов конспектирования, видимо, не существует. Однако это не исключает соблюдения некоторых, наиболее оправдавших себя общих правил, с которыми преподаватель и обязан познакомить студентов:

1. Главное в конспекте не его объем, а содержание. В нем должны быть отражены основные принципиальные положения источника, то новое, что внес его автор, основные методологические положения работы. Умение излагать мысли автора сжато, кратко и собственными словами приходит с опытом и знаниями. Но их накоплению помогает соблюдение одного важного правила — не торопиться записывать при первом же чтении, вносить в конспект лишь то, что стало ясным.
2. Форма ведения конспекта может быть самой разнообразной, она может изменяться, совершенствоваться. Но начинаться конспект всегда должен с указания полного наименования работы, фамилии автора, года и места издания; цитаты берутся в кавычки с обязательной ссылкой на страницу книги.
3. Конспект не должен быть «слепым», безликим, состоящим из сплошного текста. Особо важные места, яркие примеры выделяются цветным подчеркиванием, пометками на полях специальными знаками, чтобы как можно быстрее найти нужное положение. Дополнительные материалы из других источников можно давать на полях, где записываются свои суждения, мысли, появившиеся уже позже составления конспекта.

### **Подготовка к тестированию**

Данный вид СРС предполагает работу с литературой и лекционным материалом для повторения и усвоения имеющихся знаний перед тестированием

### **Подготовка реферата.**

Реферат – это приблизительное изложение содержания книги, статьи или нескольких работ, научного труда, литературы в целом по избранной тематике, воссоздание полученной информации, ее вторичная обработка. И ничего более.

Студент при написании реферата решает три задачи: во-первых, изучает отобранный материал, во-вторых, анализирует его и, в-третьих, излагает свои мысли по этому поводу. Это самостоятельная научно-исследовательская работа, а не простой конспект нескольких книг или конструирование нескольких фрагментов интернетовских текстов. В реферате автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. При этом стоит заметить, что многие крупные научные результаты возникли из попыток всего лишь привести в порядок известный материал.

**Как выбрать тему.** Для того чтобы работа состоялась, необходимо правильно выбрать тему. Тематика рефератов определяется преподавателем, а право выбора конкретной темы предоставляется самому студенту. Не следует торопиться с выбором, ведь работа, за которую вы беретесь, должна, как минимум, принести вам удовольствие, и, как максимум, стать основой для вашей дальнейшей исследовательской деятельности, выступлений на студенческих конференциях, участия в конкурсах, либо написания курсовой или дипломной работы.

Прежде чем выбрать тему реферата, необходимо прояснить свой интерес, определить, над какой проблемой вы хотели бы поработать, более глубоко ее изучить. Возможно, что какая-то из предложенных преподавателем тем перекликается с вашей предыдущей деятельностью, либо хорошо знакома по работе. Может быть, у вас уже собраны некоторые материалы, и осталось лишь обновить их и изложить свою точку зрения.

Если в списке тем не оказалось такой, которой бы вы хотели заняться, можете предложить свою, однако она должна соответствовать проблематике изучаемой дисциплины и уровню обучения. Ваше название реферата может также не совпадать с названием из предлагаемого списка, вы вправе вносить свои коррективы.

Но все вопросы выбора темы и названия должны быть согласованы с преподавателем до начала работы над рефератом.

**Этапы работы над рефератом.** Для того чтобы работа была осмысленной и системной, необходимо соблюдать определенную последовательность. Выделенные этапы работы соответствуют этапам любой творческой и интеллектуальной деятельности. Они помогают сохранить логику и оптимизировать процесс подготовки и написания реферата.

**Этап 1. Формулирование темы.** Тема должна строго соответствовать образовательной дисциплине. При этом она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

**Этап 2. Подбор и изучение основных источников по теме.** Источниками информации являются научная и художественная литература, энциклопедии, словари, газеты, журналы, электронные ресурсы и т.д. Литература, которая подбирается по теме, не должна быть случайной, узко специализированной. Следует продемонстрировать широту охвата материала. Источников должно быть не менее трех.

**Этап 3. Составление библиографии.** Для того чтобы сориентироваться в информационном пространстве и не потеряться в материале, следует составить библиографию. Библиография необходима как путеводитель, она завершает работу по поиску нужной информации.

**Этап 4. Обработка и систематизация информации.** Для того чтобы упорядочить полученные данные, выделить главное, сосредоточиться на тех, которые наиболее полно отвечают тематике реферата, необходимо продумать систему обработки информации, ее классификации.

**Этап 5. Разработка плана реферата.** Написание реферативной работы невозможно без плана. Весь замысел следует уложить в логичную взаимосвязанную схему, прописать ее и строго придерживаться намеченного курса.

*Этап 6. Написание реферата.* Не следует оставлять написание реферата на последнюю ночь. Вряд ли из этого получится что-то дельное. Текст должен «отлежаться». Реферат придется перечитать и не один раз.

*Этап 7. Публичное выступление с результатами исследования.* Защита реферата желательна, но не обязательна. Если работа написана самостоятельно, то и защита будет успешной.

**Содержательные компоненты реферата.** Содержание реферата складывается из нескольких смысловых компонентов:

- обоснование выбранной темы;
- знание современного состояния проблемы, причины ее возникновения, характерные особенности;
- актуальность поставленной проблемы;
- полнота цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой.

### **Структура реферата**

**Введение.** Эта короткая часть должна содержать несколько вступительных абзацев, непосредственно вводящих в тему реферата. Во введении необходимо обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему именно она заинтересовала автора. Здесь же определяется ее научная и практическая значимость, актуальность. Раздел также должен содержать постановку проблемы в рамках выбранной темы, ее суть. Во введении указывается цель реферата и задачи, которые предстоит решить в соответствии с поставленной целью. При их формулировании используются, например, такие глаголы: изучить... выявить... установить... и т.п. Здесь же дается беглый обзор использованной литературы. Введение по объему текста составляет 2-3 страницы. Введение – ответственная часть работы, своеобразная ее визитная карточка. Но полный текст введения лучше написать после окончания работы над основной частью, когда будут точно видны результаты реферирования.

**Основная часть.** В данном разделе должна быть раскрыта тема реферата. В основной части, как правило, разделенной на главы, необходимо раскрыть все пункты составленного плана, связно изложить накопленный и проанализированный материал. Излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее, собственная позиция автора реферата. Важно добиться того, чтобы основная идея, выдвинутая во введении, пронизывала всю работу, а весь материал был нацелен на раскрытие главных задач. Каждая глава основной части должна открываться определенной задачей и заканчиваться краткими выводами.

**Глава 1.** Этот раздел доказательно раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон. В первой главе даются все определения понятий, теоретические рассуждения по их поводу, этимология и сравнения. Теоретическая глава чаще всего пишется по принципу: от общего к частному. То есть вначале рассматриваются общие подходы к чему-либо, затем они конкретизируются. Когда описывается какое-либо явление, то оно может рассматриваться:

- по хронологическому принципу, то есть во временном интервале, или в историческом аспекте;
- по логическому принципу, в этом случае рассмотрение явления нужно делать по следующему плану.

1. Феноменология, т.е. описание проявлений данного явления в социуме, место данного явления среди других, его взаимосвязи, его компоненты, связи между компонентами.

2. Определения данного явления, общее и отличное в определениях разных авторов. Студент может из множества определений, найденных им, выбрать в качестве наиболее подходящего для данной работы какое-то одно. При этом следует указать, почему выбрано именно оно.

3. Практика использования данного определения, для каких отраслей науки и сфер деятельности.

В теоретической части нельзя целиком помещать разделы и главы из учебников, книг, статей. В процессе их проработки следует выделять и отмечать тот текст, который значим для данной главы реферата. Эти фрагменты текста можно помещать в свою работу как цитату либо для сопоставления различных подходов к данной проблеме, принципов ее рассмотрения.

В процессе описания какого-либо явления, студенту также необходимо указывать свою точку зрения.

Для того чтобы грамотно написать теоретическую главу, необходимо проработать достаточно большое количество научных, научно-методических и других источников по теме диплома. Как правило, не меньше 30.

*Глава 2.* Основная научная часть реферата. Вторая глава является смысловым продолжением предыдущей. Здесь в логической последовательности излагается весь собранный материал по теме реферата: проблемы, их социальные предпосылки, причины, современная ситуация, процессы развития, различные аспекты данной проблемы, перспективы и прогнозы. Для большей прозрачности изложения весь материал главы целесообразно разбить на подпункты или параграфы. - 1.1., 1.2. (с указанием в оглавлении соответствующих страниц). Содержание материала должно быть максимально полным, изложение последовательным и носить проблемно-поисковый характер.

*Заключение.* В заключении подводятся итоги по всей работе, делает краткий обзор или обобщенный вывод по теме реферата, суммируются выводы, содержащие ясные ответы на поставленные вопросы. Здесь даются собственные заключения с учетом различных точек зрения на изложенную проблему, отмечается то новое, что получено в результате работы над данной темой. Подчеркнем, что выводы должны быть строго соотносимы с теми целями и задачами, которые ставились в начале работы, во введении. Заключение по объему не должно превышать введение.

*Список литературы.* Завершает работу список использованной литературы. В нем фиксируются только те источники, с которыми автор реферата работал. В списке литературы указываются все источники, из которого была взята статья либо цитата. Список составляется в алфавитном порядке по фамилиям авторов или заглавий книг. В содержании этот раздел обозначается словом «Литература».

Работа считается фактом плагиата, если в ней присутствуют цитаты длинной в одно предложение без кавычек или пересказ чужих мыслей без указания в тексте ссылки на источник.

Список используемой для написания реферата литературы составляется по следующим правилам: порядковый номер литературного источника. Фамилия, инициалы автора. Полное название книги (без кавычек, исключение – если название – цитата). Место (город) издания. Год издания – цифра без буквы «г.». Может быть указано количество страниц или конкретные страницы. Статья из сборника записывается так: порядковый номер источника. Фамилия, инициалы автора. Заглавие статьи // Заглавие сборника: Подзаголовки / Редактор. Составитель. Место (город) издания. Год издания. Статья из журнала или газеты: порядковый номер источника. Фамилия, инициалы автора. Заглавие статьи // Название журнала. Год выпуска. Номер выпуска. Страницы статьи. Литературные источники следует располагать в следующем порядке:

- энциклопедии, справочники;
- книги по теме реферата;
- газетно-журнальные статьи;
- иностранные источники (изданные на иностранном языке);
- электронные (цифровые) ресурсы.

*Приложения.* Приложение к реферату позволяет более полно представить работу и глубже раскрыть тему. В состав приложений могут входить: копии документов (с указанием «копировано с...»), графики, таблицы, фотографии, рисунки, карты, схемы и т.п. Приложения располагаются в конце всей работы после списка литературы. Приложение

должно иметь название или пояснительную записку и вид прилагаемой информации – схема, список, таблица и т.д. Сообщается и источник, откуда взяты материалы, послужившие основой для составления приложения (литературный источник обязательно вносится в список использованной литературы).

Каждое приложение начинается с нового листа, нумеруется, чтобы на него можно было сослаться в тексте с использованием круглых скобок например: (Приложение 1). Страницы, на которых даны приложения, продолжают общую нумерацию текста, но в общий объем реферата не включаются.

**Язык реферата.** Язык реферата должен быть простым и понятным. Стил письменной научной речи – это безличный монолог, поэтому изложение обычно ведется от второго лица множественного числа: «Мы считаем...». Научной терминологией следует пользоваться там, где это необходимо. Значение непонятных терминов обязательно поясняется (в скобках или сносках). Допустимы косвенные заявления авторской позиции: «Как представляется...», «Думается, что...», «На наш взгляд...». В качестве языковых средств связи в тексте используются выражения: прежде всего..., следовательно..., тем не менее..., остановимся на..., во-первых... и т.п. Сокращение слов в тексте не допускается за исключением общепринятых (рисунок – рис., год – г., страница – с.) и должно соответствовать ГОСТ 7.12-93. Язык и стиль подготовленной работы лучше всего позволяет судить об общей культуре автора, поэтому на редактирование текста, на его «доводку» не следует жалеть времени.

#### **Критерии оценки реферата**

*Эрудированность в рассматриваемой области:*

- актуальность заявленной проблемы;
- степень изученности состояния проблемы;
- использование современных результатов и научных фактов в работе;
- полнота цитируемой литературы.

*Собственные достижения автора:*

- использование знаний вне программы;
- степень новизны;
- научная значимость проблемы;
- владение научным и специальным аппаратом.

*Общая характеристика работы*

- грамотность и логичность изложения материала;
- структура работы (введение, основная часть, заключение, приложения, список литературы);
- оформления реферата в соответствии со стандартом.

Реферат должен быть глубоким по содержанию, актуальным по заложенным в нем идеям, логичным по структуре и аккуратным по оформлению. Соблюдение этих установок является свидетельством высокого уровня интеллектуальной культуры студента.

*Примерный перечень тем рефератов к курсу «Практическая социальная психология»*

1. Современная практическая социальная психология.
2. Практическая социальная психология как сфера деятельности психолога.
3. Организационная социальная психология
4. Социальная психология и здоровье.
5. Социальная психология и окружающая среда.
6. Социальная психология и правосудие.
7. Социально-психологические основы потребительского поведения и реклама
8. Социальная психология пищи.
9. Культурно-ценностные ориентации и деловые культуры.
10. Социально-психологические проблемы безопасности человека.
11. Консультативная беседа

12. Социально-психологическая диагностика
13. Социальный психолог в организации
14. Прикладная социальная психология
15. Основы технологии группового тренинга
16. Тренинг как метод психологических изменений
17. Тренинг командной сыгровки: формирование командного духа.
18. Тренинг командной сыгровки: стратегические, коммуникативные и деловые игры.
19. Практическая социальная психология: проективные методики
20. Роли, позиции и стратегии работы психолога-практика
21. Психодраматический подход в групповой работе
22. Недирективные подходы в групповой работе
23. Современное он-лайн консультирование
24. Новые информационные технологии и социальная психология.

### **Подготовка проекта**

Тема проекта: **«Социально-психологический тренинг»**

Цель проекта (продукт) – освоение одного из основных методов практической социальной психологии – группового тренинга, а именно, создание авторской программы социально-психологического тренинга (СПТ). В основе – представление о том, что социально-психологический тренинг — это один из методов активного обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе интенсивного группового взаимодействия и направленного на повышение компетентности в сфере общения, в котором общий принцип активности обучаемого дополняется принципом рефлексии над собственным поведением и поведением других участников групп. Задачи проекта:

- выбрать сферу применения СПТ (СПТ для руководителей, тренинг командообразования, тренинг публичного выступления, тренинг межкультурной коммуникации, тренинг разрешения конфликтов, тренинг эффективного взаимодействия детей и родителей и т.д.)
- сформулировать цель СПТ и его задачи;
- представить теоретическую концепцию тренинга
- представить описание ее практической реализации с выделением смысловых и временных блоков программы;
- описать традиционные процедуры тренинга: ролевые игры, дискуссии, упражнения и психогимнастики, возможность включения тестирования;
- описать критерии и средства оценки эффективности СПТ;
- подготовить презентацию СПТ

Форма работы над проектом – групповая. Для подготовки проекта студенты делятся на группы по 3-5 человек.

**Подготовка проекта «Социально-психологический тренинг»** предполагает следующий алгоритм работы студентов.

1. Представление прикладной цели и задач проекта «Социально-психологический тренинг»
2. Осознание проблемы группой: в чем суть проблемы, какие понятия ей известны, и ..., т.е. установление предварительных знаний
3. Какие пробелы в знаниях есть? Эти пробелы формулируются в положительные цели обучения
4. Организация работы: разделение труда между членами группы
5. Самообучение: группа расходится и каждый член группы выполняет свою часть работы
6. Синтез отдельно собранной информации. Осуществление попытки решения проблемы

7. Это решение группа представляет экспертам. Экспертами могут быть преподаватели или специалисты по проблеме. Члены группы получают от экспертов обратную связь: подробные комментарии и критику
8. Ответ на вопрос: чему мы научились? То, чему мы научились, включается в систематику предмета (Чему мы научились и как это связано с тем, что мы изучали?)
9. Прорабатываются пробелы и недостатки, которые были указаны экспертами. Таким образом, решение, которое было найдено, оказывается на высокопрофессиональном уровне. Обсуждение, решение проблемы проходит на основе теоретических текстов, которые содержат и некоторые практические основы.
10. Презентация группового проекта «Социально-психологический тренинг» перед всей аудиторией.

### **Основные этапы проекта и рекомендации по их реализации**

**Определение цели (продукта) проекта.** На этом этапе определяется тематика проекта, выполняется анализ проблемы, формулируются цели проекта. Цель проекта определяется сторонним заказчиком (представителем профессионального сообщества, руководителем предприятия (организации), научным работником и т.д.), преподавателем либо группой обучающихся самостоятельно. В случае определения цели проекта самими обучающимися рекомендуется осуществлять этот процесс в форме дискуссии или круглого стола, мозгового штурма и т.д. под руководством преподавателя, который тоже участвует в обсуждении и направляет обучающихся в выборе формулировок, идей и т.д.

**Планирование работы.** На этом этапе:

- анализируется имеющаяся информация;
- определяется время исполнения проекта (если оно не задано заказчиком проекта);
- составляется календарный план проекта;
- происходит распределение обязанностей.

**Анализ имеющейся информации.** На этом этапе анализируется имеющаяся информация, обсуждаются возможные варианты работы, сравниваются предполагаемые стратегии, происходит поиск оптимального способа достижения цели.

**Определение времени выполнения проекта и составление календарного плана.** Время на выполнение проекта может быть задано заказчиком проекта, определено руководителем проекта, либо определено в процессе обсуждения с участием исполнителей, самостоятельно обучающимися. При составлении календарного плана проекта срок выполнения проекта может быть разбит на периоды.

**Распределение обязанностей.** В каждой группе должен быть определен вклад каждого члена группы в общий результат.

**Выполнение работы по проекту.** На этом этапе выполняются непосредственные работы по выполнению проекта, также осуществляется текущий контроль выполнения работ, вносятся (при необходимости) корректировки в календарный план проекта.

**Оценка и анализ полученных результатов.** Это контрольный этап, на котором происходит представление и анализ полученных результатов. Выполняется оценка качества выполнения проекта обучающимися.

Представление результатов проекта может быть представлено в форме:

- отчета на кафедре в виде презентации;
- защиты проекта.

Выполнение задания предполагает самостоятельную работу над выбранной группой студентов темой тренинга и раскрытием ее содержания.

Проект позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

В общем случае оценивание проекта складывается из трех составных частей:

**1) оценка процесса выполнения проекта**, осуществляемая по контрольным точкам, распределенным по времени выполнения проекта (четыре контрольные точки или еженедельно), проводится по критериям:

- умение самоорганизации, в том числе, систематичность работы в соответствии с планом,
- самостоятельность,
- активность интеллектуальной деятельности,
- творческий подход к выполнению поставленных задач,
- умение работать с информацией,
- умение работать в команде (в групповых проектах);

**2) оценка полученного результата:**

- конкретность и ясность формулировки цели и задач проекта, их соответствие теме;
- обоснованность выбора источников (полнота для раскрытия темы, наличие новейших работ – журнальных публикаций, материалов сборников научных трудов и т.п.);
- глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений;
- соответствие содержания выводов заявленным в проекте целям и задачам;
- наличие элементов новизны теоретического или практического характера;
- практическая значимость;
- оформление работы (стиль изложения, логичность, грамотность, наглядность представления информации – графики, диаграммы, схемы, рисунки, соответствие стандартам по оформлению текстовых и графических документов).

Содержание проекта по созданию тренинга может оцениваться по следующим критериям:

1. Соответствие организационного этапа тренинга его целям и задачам
2. Соответствие содержательных блоков тренинга его целям и задачам
3. Соответствие игровых и психогимнастических процедур целям и содержанию представленных блоков тренинга
4. Корректность оценки эффективности тренинга
5. Сильные и слабые стороны проекта
6. Отличия от конкурентов, уникальные преимущества
7. Условия использования тренинга
8. Сферы применения тренинга

**3) оценки выступления на защите** проекта, процедура которой имитирует процесс профессиональной экспертизы:

- соответствие выступления заявленной теме, структурированность, логичность, доступность, минимальная достаточность;
- уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.);
- аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы;
- культура выступления (свободное выступление, чтение с листа, стиль подачи материала и т.д.).

*Презентация должна предполагать:*

- доклад с хорошо структурированным содержанием (наиболее интересные положения автора, авторская концепция тренинга, его возможное практическое применение в современных социальных условиях)
- визуализацию (визуальное, наглядное представление существенных моментов доклада в виде компьютерной презентации)
- возможно проигрывание в аудитории и с аудиторией сценок, игр и упражнений, иллюстрирующих содержание тренинга.

Презентация может оцениваться по следующим критериям:

**При оформлении проекта** рекомендуется выдерживать следующую структуру:

- титульный лист;
- описание проекта;
- список литературы (при наличии);
- приложения (при наличии).

В зависимости от особенностей и целей проекта в структуру проекта может быть включен календарный план проекта, смета расходов, а также другие разделы.

В титульный лист включается следующая информация:

- информация об учредителе;
- полное наименование ЯрГУ в соответствии с Уставом;
- код и наименование направления подготовки, наименование направленности (профиля), наименование дисциплины (практики), в рамках которой выполнялся проект;
- наименование проекта (при наличии);
- фамилия и инициалы обучающихся, выполняющих проект;
- фамилия и инициалы, должность заказчика проекта;
- фамилия и инициалы, должность руководителя проекта;
- даты начала и окончания проекта;
- оценка, выставленная по итогам выполнения проекта.

В зависимости от особенностей и целей проекта на титульном листе проекта может быть отражена дополнительная информация.

Титульный лист проекта оформляется в соответствии с Приложением А.

В описании проекта формулируются цели и задачи проекта, дается описание теоретической, материально-технической, информационной и т.д. базы, на которой выполняется проект. Описываются методы и методика выполнения проекта, излагаются и анализируются результаты выполненного проекта, рассматриваются возможные приложения полученных результатов в соответствующей отрасли науки или сфере деятельности.

В список литературы включаются библиографические записи на используемые документы, на которые есть ссылки в тексте проекта (при наличии). В зависимости от особенностей и целей проекта структура списка литературы может быть представлена в виде отдельных списков источников, литературы, ресурсов сети «Интернет» и т.д.

В приложения могут быть вынесены материалы которые по каким-либо причинам не могут быть включены в описание проекта (таблицы с данными, иллюстрации вспомогательного характера, расчетные материалы, справки о внедрении результатов проекта и т.д.).

*Приложение А.*

Форма титульного листа проекта (рекомендуемое)

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«Ярославский государственный университет им. П.Г.Демидова»**

**ПРОЕКТ**

« \_\_\_\_\_ »  
*наименование проекта (при наличии)*

**Проект выполнен в рамках дисциплины**

« \_\_\_\_\_ »  
*наименование дисциплин (практики)*

**по направлению подготовки**

\_\_\_\_\_

*код и наименование направления*

**направленность (профиль)**

« \_\_\_\_\_ »

*наименование направленности (профиля)*

дата начала проекта « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

дата окончания проекта «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заказчик проекта \_\_\_\_\_  
Должность И.О. Фамилия

Руководитель проекта \_\_\_\_\_  
Должность И.О. Фамилия

Исполнитель \_\_\_\_\_  
И.О. Фамилия подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценка по результатам проекта «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_  
(подпись руководителя проекта)

Ярославль 20\_\_

### ***Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов***

В качестве учебно-методического обеспечения СРС рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе 8 настоящей программы

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

2. **Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ** ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

3. Электронная картотека **«Книгообеспеченность»** ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека **«Книгообеспеченность»** доступна в сети университета и через Личный кабинет.