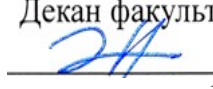


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова  
Кафедра консультационной психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета психологии  
 Карпов А.В.  
16 мая 2022 года

**Рабочая программа дисциплины  
«Теория и практика психологического консультирования»**

Направление подготовки  
37.04.01 Психология

Профиль  
«Прикладная психология»

Квалификация выпускника  
Магистр

Форма обучения  
Очно-заочная

Программа рассмотрена на заседании  
кафедры консультационной психологии  
протокол №8 от 20 апреля 2022 года

Программа одобрена НМК  
факультета психологии  
протокол №7 от 26 апреля 2022 года

Ярославль, 2022

### 1. Цели освоения дисциплины

**Целями** освоения дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» являются знакомство студентов с подходами в сфере предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента. В рамках курса студенты учатся разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций и использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

### 2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Теория и практика психологического консультирования» (Б1.О.10), относится к обязательной части Блока 1. Логически и содержательно-методически курс связан с такими дисциплинами, как «Социальная психология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Психология общения», «Психология семьи», «Консультационная психология», «Психология социальной работы», «Профессиональная этика», «Тренинг как метод активного социально-психологического обучения». В результате освоения этих дисциплин студент должен обладать рядом знаний, умений и навыков, в частности: иметь представление о закономерностях развития личности, группы, семьи; кризисных этапах становления личности и семьи; особенностях личностных проявлений и подходах к их изучению в основных концепциях и школах классической и современной психологии (теория деятельности, культурно-историческая концепция, бихевиоризм, гештальтпсихология, ассоцианизм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология и др.). Студент должен владеть навыками анализа и понимания природы человека, групповых процессах, технологиях психосоциальной и тренинговой работы и эффективного общения, проведения психологического анализа и постановки задач на оказание психологической помощи человеку, понимать суть супервизии и уметь устанавливать контакт с клиентом. Студент умеет самостоятельно работать с литературой, вести научную дискуссию.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП магистратуры

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ОП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Формируемая компетенция (код и формулировка)	Индикатор достижения компетенции (код и формулировка)	Перечень планируемых результатов обучения
Общепрофессиональные компетенции		

ОПК-5: Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	И-ОПК – 5.1. Разрабатывает научно-обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций И-ОПК – 5.2. Реализует научно-обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	<i>Знает:</i> - стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, разработанных на основании различных теоретических подходов; <i>Умеет:</i> - использовать различные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций в соответствии с запросом клиента; <i>Владеет:</i> - развивающими и коррекционными технологиями; - способами подбора методов индивидуальной и групповой работы в соответствии с запросом клиента.
ОПК-6: Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	И-ОПК 6.1. Разрабатывает комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента И-ОПК 6.2. Реализует комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	<i>Знает:</i> - концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного) <i>Умеет:</i> - организовывать и проводить психологические консультации <i>Владеет:</i> - базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом - навыками решения проблем клиента - методами психологического консультирования
ОПК-8: Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	И-ОПК – 8.1. Использует технологии профессионального развития и саморазвития, самообразования И-ОПК – 8.2. Открыт для супервизии, адекватно относится к получаемой профессиональной обратной связи.	<i>Знает:</i> - модели и методы супервизии. <i>Умеет:</i> - использовать профессиональную рефлексия для повышения уровня компетенции. <i>Владеет:</i> - навыками получения и предоставления обратной связи.

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Теория и практика психологического консультирования».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)	Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа	

			Лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Цель, задачи и принципы психологического консультирования	2	1	1		2		7	Практические задания (CPC 1)
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
2	Этапы и факторы психологического консультирования. Техники установления продуктивных отношений с клиентом	2	2	2		2		7	Устный опрос Групповая дискуссия анализ ситуаций (CPC 2)
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
3	Характеристика основных подходов и методов психологического консультирования	2	3	3		4		10	Групповая работа и дискуссия Практические задания (CPC 3)
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
4	Личность психолога консультанта. Личность клиента (мотивация, характер запроса, "трудные" клиенты)	2	1	1		2		7	Устный опрос Анализ ситуаций Практические задания (CPC 4)
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
5	Организационно-правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании	2	1	1		2		7	Дискуссия Анализ ситуаций (CPC 5)
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					2			<i>Консультации в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE</i>
	<b>Промежуточная аттестация</b>	2					<b>0.3</b>	<b>5,7</b>	зачет
	<b>Итого</b>		<b>8</b>	<b>8</b>		<b>12</b>		<b>43,7</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>					12			

**4.1 Информация о разделах дисциплины и видах учебных занятий, реализуемых в форме практической подготовки**

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Место проведения занятий в форме практической под- готовки
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Характеристика основ- ных подходов и методов психологического кон- сультирования			3				10	ЯрГУ
2	Организационно- правовые основы и эти- ческие принципы в пси- хологическом консуль- тировании			1				7	ЯрГУ
	<b>ИТОГО</b>			4				17	

### Описание разделов дисциплины

#### «Теория и практика психологического консультирования»

**Тема 1:** Цель, задачи и принципы психологического консультирования.

Психотерапия и консультирование. Психологическая проблема, ее структура и уровни. Типы проблем. Уровни психологических проблем. Цель консультирования - цель клиента-цель консультанта. Принципы консультирования.

**Тема 2:** Этапы и факторы психологического консультирования. Феноменологический и проблемный анализ в консультировании. Сбор информации о клиенте в процессе консультирования. Четыре уровня сбора информации. Факторы консультирования. Техники установления продуктивных отношений с клиентом. Психологическое консультирование как искусство общения. Определение консультативного контакта. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта. Требования к обстановке консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени. Эмоциональные факторы психологического климата. Физические и эмоциональные компоненты консультативного контакта. Вербальное и невербальное общение. Телесный язык. Язык симптома и проблемы, язык образов. Стереотипы общения. Методы и техники установления консультативного контакта: разъяснение, убеждение, внушение, интерпретирование, интервью, эмпатическое слушание. Динамические процессы в диаде консультант-клиент: сопротивление, перенос и контрперенос психологическом консультировании.

**Тема 3:** Характеристика основных подходов в психологическом консультировании. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, адлер-анская психология, гештальт-психология и психосинтез, РЭТ, поведенческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия). Особенности консультирования клиентов в особенностями эмоционального реагирования, находящихся в ситуации потреи

**Тема 4:** Личность психолога консультанта. Отличия квалифицированного и неквалифицированного консультанта. Ценностно-мотивационные основы консультирования. Умения и навыки консультанта. Профессионально-важные качества эффективного психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта. Ошибки начинающего консультанта. Требования к

проф. подготовке. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, медитация.

Личность клиента (мотивация, характер запроса, "трудные" клиенты). Типы манипуляций клиентов и способы реагирования на них консультанта.

**Тема 5:** Организационно-правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании. Профессиональные стандарты, нормативные документы, регулирующие деятельность консультанта. Этический кодекс и его функции. Этические принципы. Наиболее распространенные этические нарушения в консультировании. Этические дилеммы и способы их решения.

## **5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

При преподавании дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» курса используются следующие образовательные технологии:

- интерактивная лекция (лекция в диалоговой форме, в формате проблемных вопросов и поиска ответов на них на основе изученного и изучаемого в настоящий момент материала);

- практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков и закреплению полученных на лекции знаний по предложенному алгоритму. На практических занятиях используются элементы социально-психологического тренинга, деловой игры, анализ ситуаций, психологические упражнения.

- консультация – проводится в форме индивидуальной работы в синхронном и асинхронном режиме в LMS MOODLE. В ходе консультаций преподаватель отвечает на вопросы обучающихся и принимает отчеты о выполнении заданий для самостоятельной работы.

### **Методика проведения практических (семинарских) занятий**

**На практических занятиях используется метод устного опроса.**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Оценка</b>
выступление по содержанию раскрывает сущность выбранной темы, сформулировано ясно, понятно, владение профессиональной терминологией. Студент владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией	<i>отлично</i>
выступление по содержанию раскрывает основное содержание выбранной темы, сформулировано достаточно ясно и понятно, владение профессиональной терминологией. Студент в основном владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией.	<i>хорошо</i>
выступление по содержанию не полностью раскрывает выбранную тему, сформулировано не достаточно ясно, понятно, слабое владение профессиональной терминологией. Студент не достаточно владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией.	<i>удовлетворительно</i>
выступление по содержанию не раскрывает сущность выбранной темы, сформулировано не ясно, не понятно, отсутствует владение профессиональной терминологией. Студент не владеет вербальными, невербальными и паравербальными навыками коммуникации с аудиторией.	<i>неудовлетворительно</i>

## **Тема 1. Цель, задачи и принципы психологического консультирования**

**Семинар № 1: Цель, задачи и принципы психологического консультирования (1 час).**

1. Сущность психологического консультирования. Психотерапия и консультирование.

2. Цель консультирования - цель клиента - цель консультанта.

3. Психологическая проблема, ее структура и уровни. Типы проблем.

4. Уровни психологических проблем.

5. Принципы консультирования.

На семинаре используется метод устного опроса и групповой дискуссии.

Вопрос 2 обсуждается с использованием метода Групповой работы. Студенты объединяются в группы по 4-5 человек. Первая группа формулирует Цели консультирования, вторая - какие цели может ставить перед собой клиент, третья - цели консультанта. При обсуждении в группе студенты опираются на выполненные задания (СРС-1, задание 1). Далее преподаватель организует дискуссию.

При обсуждении вопроса 3 студенты опираются на выполненные задания (СРС-1, задание 2)

## **Тема 2: Этапы и факторы психологического консультирования. Техники установления продуктивных отношений с клиентом**

### **Семинар № 2: Отношения клиент-консультант (2 часа).**

1. Этапы консультирования
2. Факторы психологического консультирования
3. Навыки построения доверительных и надежных отношений с клиентом

На семинаре используется метод устного опроса, анализ практической ситуации и групповой дискуссии.

Вопрос 3 обсуждается с использованием метода Групповой работы. Студенты объединяются в группы по 4-5 человек и обсуждают по одной ситуации, которые были ими проанализированы при выполнении СРС 2 (задание 1). Далее от каждой группы один студент предлагает вариант решения одного кейса. Преподаватель организует дискуссию.

## **Тема 3. Характеристика основных подходов и методов психологического консультирования**

### **Семинар № 3 Основные подходы в психологическом консультировании (3 часа)**

1. Общее и различное в следующих формах психологического консультирования: очная консультация, опосредованная консультация (консультирование по телефону).

2. Сравнительный анализ основных направлений психологического консультирования по следующим позициям: цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту.

3. Основные особенности транзактного, поведенческого подхода в консультировании и РЭТ.

На семинаре используется метод устного опроса, анализ практической ситуации и групповой дискуссии. Студенты в ответах используют задание 1 (СРС-3)

## **Тема 4. Личность психолога консультанта. Личность клиента (мотивация, характер запроса, "трудные" клиенты)**

### **Семинар № 4. Личность консультанта и клиента. (1 час).**

1. Требования к личности психолога консультанта.
2. Отличия квалифицированного и неквалифицированного консультанта.
3. Супервизия и ее значения для профессионального развития консультанта.
4. Типология клиентов. Манипулирование в консультировании

На семинаре используется метод устного опроса и групповой дискуссии. При обсуждении вопроса 2 студенты презентуют результаты выполнения заданий 1, 2 (СРС- 4).

## **Тема 5. Организационно-правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании**

### **Семинар № 5 Этика в работе психолога-консультанта (1 час).**

1. Этический кодекс психолога-консультанта и его функции.
2. Этические принципы психологического консультирования.

На семинаре используется метод устного опроса и групповой дискуссии. При обсуждении вопросов 1 и 2 студенты презентуют результаты выполнения заданий СРС- 5.

#### **6. Перечень лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются: для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

-программы Microsoft Office; Adobe Acrobat Reader.

-тренинговые, коррекционные и развивающие программы для детей и подростков //Роспатент федеральная служба по интеллектуальной собственности патентам и товарным знакам от 4 октября 2011 г. Правообладатель ФГБОУ «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова (RU) Авторы Ключева Н.В., Грицай А.О., Руновская Е.Г., Синцов Д.В. Электронный адрес размещения <http://psy.wiki.uniyar.ac.ru/> /portal/start Свидетельство о государственной регистрации базы данных №2011620719

#### **Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. Электронные каталоги НБ ЯрГУ ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) )
2. Личный кабинет ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php) )
3. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ ([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php) )
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/) )
5. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.ru» - <http://elibrary.ru> (свободный доступ).

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

##### **а) основная литература**

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471731>

##### **б) дополнительная литература**

1. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473669>.
2. Ключева, Н. В., Экзистенциальная традиция в психологическом консультировании : учеб. пособие / Н. В. Ключева, Н. С. Головчанова ; Яросл. гос. ун-т, Ярославль, ЯрГУ, 2009, 118с <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20090517.pdf>

##### **в) ресурсы сети «Интернет»:**

Электронно-библиотечная система «Юрайт» ([www. https://urait.ru/](http://www.urait.ru/))

#### **8. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:



- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью.

Специальные помещения укомплектованы средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины: графические, аудио- и видеоматериалы; мультимедийная презентация,

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

Доктор психол. наук,  
профессор



Клюева Н.В.

**дисциплины «Теория и практика психологического консультирования»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов по дисциплине.**

**1. Контрольные задания и иные материалы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль проводится на учебных занятиях в ходе анализа работы студентов при проведении практических заданий и упражнений.

**Практические задания для СРС**

**Тема 1. Цель, задачи и принципы психологического консультирования. Практические задания для СРС № 1**

**Задание 1.** Заполнить таблицу, в которой представить сравнительный анализ целей психологического консультирования, которые может ставить консультант, работающий в поведенческом подходе, транзактном анализе, рационально-эмотивной терапии. Также обозначить, какую проблему может сформулировать клиент, и обоснуйте - какой подход будет эффективен для решения названной проблемы

<b>Консультативный подход</b>	<b>Цели подхода</b>	<b>Примеры формулировок проблем клиента.</b>	<b>Комментарий</b>
Поведенческий подход			
Транзактный анализ			
Рационально эмотивная терапия			

**Задание 2.** Определите по высказыванию задачу взаимодействия с психологом. Докажите правильность своего решения. Задание выполняется письменно.

- 1 «Не могу поверить, что сама ничего не смогла сделать, вот пришла просить помощи у чужого человека, чтобы дела в семье поправить».
2. «Он очень боится один оставаться дома. Мы уже его убеждали, что ничего страшного нет, но он как будто не понимает этого».
3. «Я часто думала, что только близкие могут помочь в трудную минуту, но ошиблась».
4. «Все у нас есть, а вот радости, счастья — нет».
5. «Если бы кто сказал, что надо сделать, я бы все точно сделала».
6. «Хотелось бы побольше узнать о себе».
7. «Думаю, что ревность — это болезнь. Может быть, вы ее лечите?»
8. «Жили как люди, а тут все в один день рухнуло. Я уже не жена».
9. «Я же все для него, он у нас в семье лидер. Разве это неправильно?»
10. «А он сам сказал, что его тянет к мальчикам. Это ведь беда».

*Критерии оценки 1 и 2 задания*

<b>Критерии оценки</b>	<b>оценка</b>
Цель обозначена четко, ясно, конкретно и мотивирует клиента, профессиональная терминология понятна не специалисту в психологии.	отлично
Цель в общем сформулирована. Ее характеризует четкость, ясность, конкретность и она мотивирует клиента, профессиональная терминология в	хорошо

целом понятна не специалисту в психологии.	
Цель не достаточно четко и ясно сформулирована. Она не достаточно мотивирует клиента, профессиональная терминология может быть не понятна клиенту.	Удовлетворительно
Цель не сформулирована., профессиональная терминология не понятна не специалисту в психологии.	неудовлетворительно».

## Тема 2. Этапы и факторы психологического консультирования. Техники установления продуктивных отношений с клиентом

### Практические задания для СРС № 2.

#### Задание 1. Дать письменный анализ ситуаций:

1. Вы можете охарактеризовать себя как человека пунктуального, привыкшего к порядку во всем. К Вам на консультацию пришел клиент, который очень небрежно относится как к своим вещам, так и Вашим, периодически опаздывает, а то и отменяет встречи. Во время консультаций Вы чувствуете, что он постепенно начинает Вас раздражать. Опишите Ваши действия.

2. В вашей семье во время конфликтных ситуаций последним аргументом Ваших близких является фраза: «А еще психолог...». Опишите тактику своего поведения в подобных ситуациях.

3. Ваша новая знакомая, узнав, что Вы работаете психологом, радостно сообщает, что как раз на днях обращалась за помощью к экстрасенсу, и просит Вас оценить «правильность» его советов. Что Вы ответите?

4. Жена подозревает мужа в неверности и обратилась к вам с просьбой проконсультировать мужа и узнать у него, кто ее соперница. Опишите тактику своего поведения в подобных ситуациях.

Критерии оценки	оценка
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее трех консультативных гипотез (не менее трех), обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	отлично
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее двух консультативных гипотез, обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	хорошо
студент не достаточно четко обозначил суть проблемной ситуации, частично сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не достаточно ясно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет одну гипотезу, не развернуто обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез.	удовлетворительно
студент не обозначил суть проблемной ситуации, не сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, не выделяет консультативные гипотезы, не обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	неудовлетворительно

**Задание 2. «Формулировка проблемы».** Студенты письменно отвечают на вопрос: "Правильно ли она сформулирована проблема?" В том случае, если она сформулирована неверно, предлагают свои варианты формулировки.

Пример: Жалоба: У меня нет детей - Вариант правильно сформулированной проблемы: Я не знаю, как убедить мужа, что мы готовы к тому, чтобы в нашей семье родился ребенок

Жалоба: Я очень устаю на работе - Вариант правильно сформулированной проблемы: Мне кажется, что работа, которой я занимаюсь ...не соответствует моим желаниям и возможностям.

Формулировка для анализа: клиент говорит: «У меня есть проблема...»	Правильно сформулированная проблема
---	-------------------------------------

1 Мне не нравится поведение моего руководителя.	
2. Мужчины не умеют проявлять своих чувств.	
3. Я не могу создать семью.	
4. Надо убедить свекровь перестать вмешиваться в нашу жизнь.	
5. Помогите мне создать семью	
6. Я очень неуверенный в себе человек	

*Критерии оценки задания 2.*

Четкость дифференцировки жалобы и проблемы -зачтено

Не достаточно дифференцирован жалоба и проблемы -не зачтено

**Тема 3. Характеристика основных подходов в психологическом консультировании.**

**Практические задания для СРС № 3.**

**Задание 1. Сценарный анализ: проводится на учебным клиентом.**

Задача: выявить сценарий личности, установки и послания, которые давались родителями учебному клиенту. Фиксировать вербальное и невербальное поведение, отметить вопросы, которые вызвали наибольшие трудности. Сделать выводы: какие установки характерны для клиента, что можно сказать о его сценарии, какие родительские указания выявили, какое Эго-состояние является преобладающим, к чему стремится клиент?

### **Сценарный опросник**

Назовите дату Вашего рождения

В честь кого Вас называли? Кто выбрал Вам имя?

Каково происхождение вашей фамилии?

Есть ли у вас братья, сестры? Как это повлияло на формирование вашей личности?

Каков был образ жизни ваших бабушек и дедушек?

Были ли Вы желанным ребенком?

Как мать, отец отнеслись к Вашему рождению?

Как вас звали в детстве? Как звали вас товарищи в школе?

Как Вас сейчас зовут друзья?

Как Вас сейчас зовут родители?

Как отец и мать учили вас вести за столом?

Когда Вы были маленькой, какое представление о себе внушали Вам родители?

Какое у Вас было представление о себе, когда Вы были маленькой?

Как окружающие относились к Вам в детстве?

Какой урок вы вынесли для жизни из раннего детства?

Какая была любимая фраза у ваших родителей?

Что они запрещали Вам делать?

Если бы Вашу семью поместить на сцену, какая получилась бы сцена?

Какая у Вас была любимая сказка?

Какой у Вас был любимый персонаж?

Как реагировала Ваша мать на жизненные трудности?

Как реагировал Ваш отец на жизненные трудности?

Какие чувства были для Вас самыми неприятными?

Какие чувства Вам нравилось испытывать?

Чего бы Вы хотели избежать из того, что было с Вами в детстве?

Назовите самое лучшее, чего Вы бы хотели добиться в жизни?

Каков Ваш жизненный девиз?

### **Расшифровка сценарного опросника**

В таблице пишется стенограмма: вопросы, дополнительные вопросы, комментарии психолога в связи с ответами клиента. В третьем столбце пишется расшифровка ответов клиента

Вопрос, дополнительные вопросы, комментарии	Ответы «учебного» клиента	Какие установки, Эго-состояния, чувства, смыслы Вы обнаружили
---	---------------------------	---

<b>психолога-консультанта</b>		<b>в ответах учебного клиента</b>
Назовите дату Вашего рождения. ..... .....		
В честь кого Вас называли?		
...		

<b>Критерии оценки</b>	<b>оценка</b>
Проведен глубокий анализ сценария личности, проведена расшифровка интервью с учетом вербального, паравербального и невербального поведения учебного клиента, сделаны обоснованные выводы	отлично
Проведен анализ сценария личности, проведена расшифровка интервью с учетом вербального, паравербального и невербального поведения учебного клиента, сделаны выводы	хорошо
Проведен не достаточно развернутый анализ сценария личности, проведена расшифровка интервью с недостаточным учетом вербального, паравербального и невербального поведения учебного клиента, сделаны не достаточно обоснованные выводы	удовлетворительно
Не проведен развернутый анализ сценария личности, проведена расшифровка интервью без учета вербального, паравербального и невербального поведения учебного клиента, сделаны не обоснованные выводы	неудовлетворительно

**Задание 2.** Выявить иррациональные убеждения (провести самоанализ и провести диагностику одного учебного клиента), используя методические материалы (МАСТ - тест, шкала Бека, методика Эллиса), описать результаты диагностики.

#### **Тема 4. Личность психолога консультанта. Личность клиента.**

##### **Практическое задание для СРС 4**

**Задание 1.** Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о требованиях к консультанту.

##### **Реплики психолога:**

1. Ну, говорите, говорите уже хоть что-нибудь об этом.
2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
4. Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?
5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
6. Расскажите о нем подробнее...Это важно для понимания ситуации.
7. Кто для вас этот человек? Важно осознать, что Вы чувствуете по отношению к нему.
8. Было бы неплохо начать все заново...
9. Вы не верите мне?
10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
11. Да, это уже давно было известно Фрейду...
12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
14. Я слушаю вас.
15. Очень важно, что Вы открыто говорите о себе и своих чувствах

##### **Критерии оценки:**

- 15 правильных ответов - отлично  
12-14 правильных ответов -хорошо

9 - 11 правильных ответов -удовлетворительно  
Менее 9 правильных ответов - неудовлетворительно

**Задание 2.** Проанализируйте, какие из высказываний на первом этапе интервью принадлежит квалифицированному психологу, а какие — неквалифицированному.

Высказывания психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблем другими глазами.
- 4 Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит
6. Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега Н., я могу направить Вас к нему, его контактные данные....
10. Вы уже разочарованы! Чем?

**Критерии оценки:**

- 10 правильных ответов - отлично  
7-9 правильных ответов -хорошо  
5-6 правильных ответов -удовлетворительно  
Менее 5 правильных ответов - неудовлетворительно

**Тема 5. Организационно-правовые основы и этические принципы в психологическом консультировании.**

**Практические задания для СРС 5.**

**Задание 1.** Познакомиться с Этическим кодексом Профессиональной психотерапевтической лиги и Кодексом профессиональной этики Региональной Ассоциации психологов-консультантов. Выделить принципы, которые зафиксированы в кодексах.

**Задание 2.** Письменно дать анализ этической составляющей ситуации.

Ситуация 1. На консультацию пришла женщина. Она обращается с просьбой повлиять на ее дочь-подростка (девочка – единственная в семье, возраст 14 лет), которая начала встречаться с мальчиком из интерната. Со слов матери, мальчик болен туберкулезом, имеет умственное недоразвитие. Кроме того, он из неблагополучной семьи. Попытки родителей повлиять на дочь не увенчались успехом, и, со слов матери, последняя надежда для них – разговор психолога с девочкой, в ходе которого необходимо убедить ее расстаться с мальчиком.

Ситуация 3.Психолог консультирует клиента (тема–измена). После очередной консультации консультанту позвонила его знакомая, оказавшаяся женой клиента (она, по ее словам, случайно обнаружила визитку психолога со знакомой фамилией). Женщина очень просит дать ей информацию о причинах прихода мужа, надеется, что консультант поймет ее переживания и поможет избавиться от мучительной неопределенности.

Ситуация 4.На консультации у психолога несовершеннолетняя девушка поделилась, что сделала аборт без ведома своих приемных родителей. Девушка мотивировала свое решение убеждением относительно отсутствия возможной поддержки со стороны родителей.

Ситуация 4. За консультацией обратилась клиентка, которая одновременно является студенткой вуза, в котором преподает психолог. Клиентка утверждает, что никто, кроме этого конкретного консультанта, не способен ей помочь. Со слов студентки, его

компетентность, и те доверительные отношения, которые сложились между ними, залог успеха консультации.

Критерии оценки	оценка
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал этическую составляющую ситуации, при анализе опирается на знание Этического кодекса	отлично
студент обозначил суть проблемной ситуации, сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет не менее двух консультативных гипотез, обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	хорошо
студент не достаточно четко обозначил суть проблемной ситуации, частично сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не достаточно ясно отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, выделяет одну гипотезу, не развернуто обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез.	удовлетворительно
студент не обозначил суть проблемной ситуации, не сформулировал запрос со стороны клиента на психологическую помощь, не четко отличает формулировку жалобы, запроса, проблемы, не выделяет консультативные гипотезы, не обозначает способы оказания воздействия применительно к каждой из гипотез	неудовлетворительно

**Таблица соответствия контрольных мероприятий, компетенций и индикаторов их достижения**

Контрольное мероприятие	Индикатор освоения компетенции
Анализ ситуаций	И-ОПК – 5.1 И-ОПК – 6.1. И- ОПК -8.1 И- ОПК -8.2
Задание для СРС-1	И-ОПК – 5.1; И-ОПК – 5.2;
Задание для СРС-2	И-ОПК-6.1. И-ОПК – 6.2.
Задание для СРС-3	И- ОПК -6.1 И- ОПК -6.2
Задание для СРС-4	И-ОПК-8.1. И- ОПК -8.2.
Задание для СРС-5	И-ОПК 5.2 И-ОПК-6.2. И-ОПК-8.1. И- ОПК -8.2.
Работа на семинарских занятиях	И -ОПК-5.1. И-ОПК-5.2. И-ОПК – 6.1. И-ОПК-6.2. И-ОПК-8.1. И- ОПК -8.2.

## 2. Список вопросов и (или) заданий для проведения промежуточной аттестации

### Вопросы к зачету по курсу

#### «Теория и практика психологического консультирования»

1. Цели и задачи психологического консультирования,
2. Структура процесса психологического консультирования.
3. Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта.
4. Этические принципы в психологическом консультировании и система ценностей психолога-консультанта.
5. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.
6. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, медитация.
7. Психологическое консультирование как искусство общения.
8. Определение консультативного контакта.
9. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта. Требования к обстановке консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени.
10. Методы и техники установления консультативного контакта: разъяснение, убеждение, внушение, интерпретация, интервью, эмпатическое слушание.

11. Динамические процессы в диаде консультант-клиент: сопротивление, перенос и контрперенос в психологическом консультировании.
12. Транзактный подход в консультировании.
13. Поведенческий подход в консультировании.
14. Рационально-эмотивный подход в консультировании.
15. Психологическое консультирование при состояниях повышенной тревожности и психофизического перенапряжения.
16. Специфика психологического консультирования лиц с повышенным фоном отрицательных эмоций и психологически негативных состояний (раздражительность, агрессивность)
17. Стадии переживания горя.
18. Психологическое консультирование людей, перенесших утрату.

### **Правила выставления оценки на экзамене.**

#### **Правила выставления оценки на зачете.**

По итогам зачета выставляется одна из оценок: «зачтено», «не зачтено».

**Оценка «Зачтено»** выставляется студенту, который демонстрирует владение содержанием материала и понятийным аппаратом дисциплины; осуществляет межпредметные связи; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые и четкие ответы на вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию.

**Оценка «Не зачтено»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Не зачтено» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

### **Критерии оценивания степени овладения знаниями, умениями, навыками и (или) опытом деятельности, определяющие уровни сформированности компетенций**

*Пороговый уровень:*

- владение основным объемом знаний по программе дисциплины;
- знание основной терминологии дисциплины, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы без существенных ошибок;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении практических задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- знание базовых мотивационных теорий, концепций и направлений по изучаемой дисциплине;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.



*Продвинутый уровень:*

- достаточно полные и систематизированные знания в объёме программы дисциплины;
- использование основной терминологии данной области знаний, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать практические задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

*Высокий уровень:*

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- безупречное владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи (проблемы) в рамках рабочей программы дисциплины;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических и лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**Описание процедуры выставления оценки**

В зависимости от уровня сформированности каждой компетенции по окончании освоения дисциплины студенту выставляется оценка.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8 сформированы на высоком, продвинутом или пороговом уровне

Оценка «Не зачтено » выставляется студенту, у которого формируемые дисциплиной элементы компетенций ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8 сформированы ниже, чем на пороговом уровне.

## Приложение №2 к рабочей программе

### дисциплины «Теория и практика психологического консультирования»

#### Методические указания для студентов по освоению дисциплины

##### Рекомендации по работе над лекционным материалом

Эта работа включает два основных этапа: конспектирование лекций и последующую работу над лекционным материалом.

Под конспектированием подразумевают составление конспекта, т.е. краткого письменного изложения содержания чего-либо (устного выступления – речи, лекции, доклада и т.п. или письменного источника – документа, статьи, книги и т.п.).

Методика работы при конспектировании устных выступлений значительно отличается от методики работы при конспектировании письменных источников. Конспектируя письменные источники, студент имеет возможность неоднократно прочитать нужный отрывок текста, поразмыслить над ним, выделить основные мысли автора, кратко сформулировать их, а затем записать. При необходимости он может отметить и свое отношение к этой точке зрения. Слушая же лекцию, студент большую часть комплекса указанных выше работ должен откладывать на другое время, стремясь использовать каждую минуту на запись лекции, а не на ее осмысление – для этого уже не остается времени. Поэтому при конспектировании лекции рекомендуется на каждой странице отделять поля для последующих записей в дополнение к конспекту.

Записав лекцию или составив ее конспект, не следует оставлять работу над лекционным материалом до начала подготовки к зачету. Нужно проделать как можно раньше ту работу, которая сопровождает конспектирование письменных источников и которую не удалось сделать во время записи лекции, - прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, проанализировать текст, установит логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выделить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительной обработки, в частности, консультации преподавателя.

При работе над текстом лекции студенту необходимо обратить особое внимание на проблемные вопросы, поставленные преподавателем при чтении лекции, а также на его задания и рекомендации.

Основные методические указания по освоению дисциплины представлены в издании: Ключева Н. В. Консультационная психология [Электронный ресурс]: метод. указания. / Н. В. Ключева; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2011. - 59 с. <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20110507.pdf>

#### ***Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов***

В качестве учебно-методического обеспечения СРС рекомендуется использовать литературу, указанную в разделе 8 настоящей программы

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

1. Личный кабинет ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

#### **2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/пароллю.

### **3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.