

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова**

Кафедра социальных технологий

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета социально-политических наук  
Т.С. Аكوпова



«17» июня 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**«Социальные технологии»**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
«Технологии социальной работы»

Форма обучения  
очная/ заочная

Программа одобрена  
на заседании кафедры  
от «11» июня 2019 года, протокол № 10

Программа одобрена НМК  
факультета социально-политических наук  
протокол № 10 от «14» июня 2019 года

Ярославль

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Социальные технологии» является формирование у бакалавров представлений о сущности социальных технологий, их видах и предназначении, овладение основными социальными технологиями, в том числе инновационными, их применение на разных уровнях деятельности.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и мотивирующих практические навыки задач:

- сформировать представление о видах социальных технологий, применяемых в науке и практике;
- способствовать усвоению знаний об основных способах решения социальных проблем;
- сформировать умение применять полученные знания в практике профессиональной деятельности социального работника.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата**

Дисциплина «Социальные технологии» является дисциплиной по выбору и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1.

Изучение данной дисциплины предполагает использование студентами очной формы обучения знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения курсов «Социология», «Теория социальной работы», а также является необходимым для последующего изучения курсов «Технологии социальной адаптации и реабилитации», «Управление в социальной работе», «Фандрайзинг в социальной работе», «Технология трудоустройства».

Для студентов заочной формы обучения изучение данной дисциплины предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения курса «Социология», а также является необходимым для последующего изучения курсов «Фандрайзинг в социальной работе», «Методы социальной работы с лицами с особыми потребностями», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Управление в социальной работе».

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП бакалавриата

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих элементов компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ООП ВО и приобретения следующих знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
<b>Профессиональные компетенции</b>		
<b>ПК(СТ)-2.</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	<b>ИПК(СТ)-2.1.</b> Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятие, сущность и роль социальных технологий;</li> <li>– типы социальных технологий;</li> <li>– сущность и роль инновационных социальных технологий в управлении социальными процессами;</li> <li>– особенности технологизации основных видов социальной деятельности, социальной защиты населения и обеспечение прав.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять социальные технологии в деятельности организаций социальной сферы;</li> <li>– оперировать основными понятиями в социально-технологической сфере и применять методологию разработки, апробации и внедрения социальных технологий.</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыком решения социальных проблем и задач при помощи социальных технологий;</li> <li>– навыком применения социальных технологий для рационализации и оптимизации различных видов социальной деятельности.</li> <li>– навыком разработки социальных технологий в сфере социальной защиты населения и обеспечения прав человека и других направлениях социальной работы.</li> </ul>

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины

##### Объем, структура и содержание дисциплины для студентов очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			Контактная работа						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Тема 1 «Теоретико-методологические основы социальных технологий»	3	5	8				16	Мозговой штурм (задание 1)
2	Тема 2 «Свойства, принципы и функции социальных технологий»	3	5	8		1		16	
3	Тема 3 «Теоретические и практические основы социально-технологической деятельности»	3	5	8		1		16	Эссе (задание 2)
4	Тема 4 «Социальные технологии в современном обществе»	3	5	8		1		16	Фронтальный опрос
5	Тема 5 «Технологические процессы в трудовых ассоциациях»	3	5	8		1		16	Тест, Разработка технологии (задание 3)
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							2	<i>Разработка технологии ЭУК в LMS Moodle</i>
6	Тема 6 «Конкретные социальные технологии»	3	7	8				16	Презентация
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							2	<i>Презентация по курсу ЭУК в LMS Moodle</i>
						2	0,5	33,5	Экзамен 36 ч.
	<b>Итого – 216 ч.</b>		<b>32</b>	<b>48</b>		<b>4</b>		<b>96</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							<b>4</b>	

**Объем, структура и содержание дисциплины для студентов заочной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 акад. часа.

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины, их содержание	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов, и их трудоемкость (в академических часах)						Формы текущего контроля успеваемости  Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  Формы ЭО и ДОТ (при наличии)
			<b>Контактная работа</b>						
			лекции	практические	лабораторные	консультации	аттестационные испытания	самостоятельная работа	
1	Тема 1 «Теоретико-методологические основы социальных технологий»	2	1	1				32	Мозговой штурм (задание 1)
2	Тема 2 «Свойства, принципы и функции социальных технологий»	2	1	1				32	Конспектирование (вопросы к семинару 2)
3	Тема 3 «Теоретические и практические основы социально-технологической деятельности»	2	1	1		1		32	Конспектирование (вопросы к семинару 3)
4	Тема 4 «Социальные технологии в современном обществе»	2	1	1				32	
5	Тема 5 «Технологические процессы в трудовых ассоциациях»	2	2			1		32	Тест, Разработка технологии (задание 3)
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							10	<i>Разработка технологии ЭУК в LMS Moodle</i>
6	Тема 6 «Конкретные социальные технологии»	2	2					33	Презентация
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							10	<i>Презентация по курсу ЭУК в LMS Moodle</i>
						2	0,5	6,5	<b>Экзамен 9 ч.</b>
	<b>Итого – 216 ч.</b>		<b>8</b>	<b>4</b>		<b>2</b>		<b>193</b>	
	<i>в том числе с ЭО и ДОТ</i>							<b>20</b>	

## Содержание разделов дисциплины:

**Тема 1. Теоретико-методологические основы социальных технологий.** Понятие и сущность социальной технологии. Многообразие определений социальной технологии. Условия, необходимые для технологизации социального процесса. Задачи технологизации социальных процессов. Сущностно-содержательные аспекты социальных технологий. Специфика социальных технологий. Классификации социальных технологий. Теоретические основы разработки и реализации социальных технологий.

**Тема 2. Свойства, принципы и функции социальных технологий.** Свойства социальных технологий. Функции социальных технологий. Методологические принципы социальных технологий.

**Тема 3. Теоретические и практические основы социально-технологической деятельности.** Возникновение социально-технологической деятельности. Социально-утопические концепции как основа становления и развития социальных технологий. Традиционалистский и модернистский тип социальных технологий. Становление научных основ социально-технологической деятельности. С. Лемм «Сумма технологий». Э. Тоффлер «Футуришок». К. Поппер. Концепция социальной инженерии.

**Тема 4. Социальные технологии в современном обществе.** Глобальные проблемы современной цивилизации. Классификация глобальных социальных технологий. Способы технологического обновления общественных систем. Социальные реформы как технология преобразования общества. Сущность региональных технологий.

**Тема 5. Технологические процессы в трудовых ассоциациях.** Классификация трудовых ассоциаций. Основные проблемы трудовых ассоциаций и способы их технологического решения. Технологии управления персоналом. Технология мотивации трудовой деятельности.

**Тема 6. Конкретные социальные технологии.** Игровые технологии. Технологии транзактного анализа как инструмент социальных изменений. Э.Берн «Игры, в которые играют люди». Нейролингвистическое программирование как психосоциологический метод социальных технологий. Основные направления технологий психологической помощи человеку. Социальная технология профессионального общения специалиста с клиентом. Политические технологии. Избирательные технологии. Технологии социальной диагностики. Технологии социальной экспертизы. Технологии социального планирования. Технологии социального прогнозирования. Технологии социального проектирования. Инновационные социальные технологии.

## Темы семинарских занятий:

**Семинар 1. Теоретические основы и история развития социальных технологий.** Понятие социальной технологии. Объект, предмет и субъект социальной технологии. История возникновения социальных технологий. Социальные технологии в России и за рубежом.

**Семинар 2. Функции социальных технологий и их практическое применение.** Функции социальных технологий. Основные компоненты социальных технологий. Область применения социальных технологий.

**Семинар 3. Основы социально-технологической деятельности.** Возникновение и развитие социально-технологической деятельности. Практические основы технологической деятельности. Хотторнский эксперимент. Утопии и антиутопии и их роль в становлении и развитии социальных технологий. Т. Кампанелла «Город солнца». Ш. Фурье. Р. Оуэн. А. Сен-Симон

**Семинар 4. Глобальные социальные технологии.** Глобальные проблемы человечества. Технологии решения глобальных проблем. Основные этапы и условия их реализации.

**Семинар 5. Социальные технологии в трудовых ассоциациях.** Понятие коллектива. Виды коллективов. Проблемы трудовых ассоциаций. Технологии трудовой мотивации персонала. Эффективность деятельности сотрудников и технологии ее повышения. Требования к современному профессионалу. Технологии повышения конкурентоспособности на рынке труда.

**Семинар 6. Игровые технологии.** Виды игровых технологий. Технологии транзактного анализа. Э. Берн «Игры в которые играют люди»

## **5. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии:

**Вводная лекция (для заочной формы – установочная)** – дает первое целостное представление о дисциплине и ориентирует студента в системе изучения данной дисциплины. Студенты знакомятся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки в целом. Дается краткий обзор курса, история развития науки и практики, достижения в этой сфере, имена известных ученых, излагаются перспективные направления исследований. На этой лекции высказываются методические и организационные особенности работы в рамках данной дисциплины, а также дается анализ рекомендуемой учебно-методической литературы (используется при изучении темы 1).

**Академическая лекция** (или лекция общего курса) – последовательное изложение материала, осуществляемое преимущественно в виде монолога преподавателя. Требования к академической лекции: современный научный уровень и насыщенная информативность, убедительная аргументация, доступная и понятная речь, четкая структура и логика, наличие ярких примеров, научных доказательств, обоснований, фактов (используется при изучении всех тем курса, где предусмотрены лекционные занятия).

**Метод мозгового штурма (мозговой штурм, мозговая атака, [англ. brainstorming](#))** — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

**Семинар** - вид практических занятий, который предусматривает самостоятельную проработку студентами отдельных тем и проблем в соответствии содержания учебной дисциплины и обсуждение результатов у этого изучения, представленных в виде тезисов, сообщений, докладов, рефератов и т.д.

**Фронтальный опрос** - прием обучения, при котором вопрос задается всей группе, а затем называется учащийся, который будет отвечать на этот вопрос.

**Эссе** – это сочинение небольшого объёма по какому-л. частному вопросу, написанное в свободной, индивидуально-авторской манере изложения.

**Презентация** — документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

**Конспектирование** - процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

В процессе обучения используются следующие технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии:

**Электронный учебный курс «Социальные технологии» в LMS Электронный университет Moodle ЯрГУ**, в котором:

- представлены задания для самостоятельной работы обучающихся по темам дисциплины;
- осуществляется проведение отдельных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов;
- представлены тексты лекций по отдельным темам дисциплины;
- представлены правила прохождения промежуточной аттестации по дисциплине;
- представлен список учебной литературы, рекомендуемой для освоения дисциплины;
- представлена информация о форме и времени проведения консультаций по дисциплине в режиме онлайн;
- посредством форума осуществляется синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между обучающимися и преподавателем в рамках изучения дисциплины.

**6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

для формирования материалов для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации, для формирования методических материалов по дисциплине:

- программы Microsoft Office.

**7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)**

В процессе осуществления образовательного процесса по дисциплине используются:

Автоматизированная библиотечно-информационная система «БУКИ-NEXT»  
[http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

**а) основная литература**

1. Социальные технологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 174 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431592>

2. Буторина А. А. Инновационные социальные технологии: учеб. пособие для вузов. / А. А. Буторина, Н. А. Соловьева, А. В. Кошелева; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, Науч.-метод. совет ун-та - Ярославль: ЯрГУ, 2013. - 145 с. 25 экз.

**б) дополнительная литература**

1. Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами



населения: учеб. пособие для вузов. / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева; УМО по образованию в области социальной работы - М.: Инфра-М, 2014. - 272 с. 10 экз.

2. Соловьева Н. А. Задачи по технологии социальной работы: практикум для студентов, обучающихся по направлению Социальная работа. / Н. А. Соловьева . Ярославль: ЯрГУ, 2014. - 47 с. + [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20140606.pdf>

3. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 252 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/434397>

#### **в) ресурсы сети «Интернет»**

1. Теплица социальных технологий <https://te-st.ru/>
2. Агентство социальных технологий и коммуникаций <http://anoastik.ru/>

### **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине включает в свой состав специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа и практических занятий (семинаров);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы;
- помещения для хранения и профилактического обслуживания технических средств обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, хранящиеся на электронных носителях и обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Число посадочных мест в лекционной аудитории больше либо равно списочному составу потока, а в аудитории для практических занятий (семинаров) – списочному составу группы обучающихся.

Автор:

**к.пс.н., доцент**

**Зарубина Ю.Н.**

**Приложение №1 к рабочей программе дисциплины  
«Социальные технологии»**

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине**

**1. Типовые контрольные задания и иные материалы,  
используемые в процессе текущего контроля успеваемости**

**Задания для самостоятельной работы**

*(данные задания выполняются студентом самостоятельно в ЭУК LMS Moodle  
и преподавателем в обязательном порядке не проверяются)*

**Задание 1:**

Мозговой штурм на тему: «Социальные технологии и их роль в повседневной жизни человека».

Мозговой штурм включает три обязательных этапа. Этапы отличаются организацией и правилами их проведения:

1. Постановка проблемы. Предварительный этап. В начале этого этапа проблема должна быть четко сформулирована. Происходит отбор участников штурма, определение ведущего и распределение прочих ролей участников в зависимости от поставленной проблемы и выбранного способа проведения штурма.

2. Генерация идей. Основной этап, от которого во многом зависит успех всего мозгового штурма. Поэтому очень важно соблюдать правила для этого этапа:

- Неограниченное количество идей.
- Полный запрет на критику и любую (в том числе положительную) оценку высказываемых идей, так как оценка отвлекает от основной задачи и сбивает творческий настрой.

- Необычные и даже абсурдные идеи приветствуются.

- Возможность комбинировать любые идеи.

3. Группировка, отбор и оценка идей. Этот этап позволяет выделить наиболее ценные идеи и дать окончательный результат мозгового штурма. На этом этапе, в отличие от второго, оценка не ограничивается, а наоборот, приветствуется. Методы анализа и оценки идей могут быть очень разными.

**Критерии оценки задания 1:**

- Оригинальность;
- Активность;
- Четкость изложения;
- Умение работать в команде при выполнении задания.

Содержание разработанного задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- студент принимал активное участие в выполнении задания, получен результат деятельности на занятии, сформулированы идеи;
- «Незачтено» - низкая активность при выполнении задания или ее отсутствие;

**Задание 2.** Эссе на тему «Социальные технологии и их предвидение в произведении «Футурошок» Э. Тоффлера»

Эссе – это форма для промежуточного контроля, которая, с одной стороны, –

достаточно свободная, чтобы студенты могли проявить творческие способности (а не только механически воспроизводить заученную информацию), а с другой - темы и рамки эссе задаются преподавателем. Студент должен продемонстрировать, что он умеет критически осмысливать материал, т.е. рассуждать на те проблемы и темы, которые включены в изучаемую дисциплину. Эссе пишется в аудитории (2 часа).

Для подготовки к написанию эссе на данную тему студентам необходимо самостоятельно дома ознакомиться с основными мыслями и положениями произведения «Футурошок», выделить существенное и обдумать актуальность и современность произведения. При написании эссе необходимо акцентировать внимание на тех аспектах, которые наиболее дискуссионны или актуальны в настоящее время, выразить свое отношение к произведению в целом или отдельным составляющим авторского видения проблем современного общества.

**Критерии оценки задания 2:**

- Оригинальность и самостоятельность работы;
- Наличие аргументации представленной точки зрения;
- Содержание эссе, грамотность письменной речи;
- Четкость изложения;
- Умение самостоятельно выполнять предложенное задание.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- "Зачтено"- задание является оригинальным, содержит в себе авторскую точку зрения и ее аргументацию;
- "Незачтено" - задание выполнено несамостоятельно (см. [antiplagit.ru](http://antiplagit.ru)), отсутствует оригинальность, собственная точка зрения и аргументация;

**Задание 3:** Разработка технологии на тему «Технология мотивации персонала». (Выполненное задание загрузить в ЭУК в LMS Moodle.)

Разработка технологии осуществляется в соответствии с тем алгоритмом, который изложен преподавателем на лекционных занятиях. Для выполнения задания студенту необходимо выбрать и конкретизировать объект (т.е. профессию, пол, возраст, уровень квалификации), описать его мотивационные особенности, изложить суть мотивационных мероприятий, их продолжительность, периодичность и т.д.

**Критерии оценки задания 3:**

- Оригинальность и самостоятельность работы;
- Наличие необходимых технологических элементов и составляющих;
- Содержание технологии, грамотность изложения;
- Четкость изложения;
- Умение самостоятельно выполнять предложенное задание.

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- "Зачтено"- задание является оригинальной, четко и грамотно разработанной технологией мотивации;
- "Незачтено" - задание выполнено несамостоятельно (см. [antiplagit.ru](http://antiplagit.ru)), отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме;

**Вопросы к фронтальному опросу**

1. Понятие социальной технологии.
2. Сущность социальной технологии.
3. Условия технологизации деятельности.

4. Специфика социальных технологий
5. Основные виды классификаций социальных технологий.
6. Задачи социальной технологизации.
7. Признаки социальной технологии.
8. Свойства социальных технологий
9. Функции социальных технологий
10. Принципы построения социальных технологий
11. Истоки социально-технологической деятельности
12. Утопические учения как источник возникновения социально-технологической деятельности.
13. Т. Кампанелла, Р. Оуэн, Ш. Фурье, А. Сен-Симон и их концепции.
14. Теория социальных технологий и социологические концепции
15. Социоинженерный подход.
16. С. Лемм «Сумма технологий»
17. Э. Тоффлер «Футурошок»
18. Понятие глобальных проблем современной цивилизации
19. Виды глобальных проблем
20. Классификация глобальных социальных технологий
21. Этапы реализации глобальных социальных технологий
22. Технологии обновления обществ.

Фронтальный опрос проводится в устной форме по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины) и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

***Критерии оценки фронтального опроса:***

- Содержание ответа соответствует заданному вопросу
- Полнота и развернутость ответа
- Четкость и точность формулировок при ответе на вопрос
- Речевая грамотность

Содержание ответов при фронтальном опросе оценивается шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- ответ точный, полный, содержательный, стилистически грамотный, соответствует поставленному вопросу;
- «Незачтено» - ответ на вопрос отсутствует, либо его содержание не раскрывает поставленного вопроса;

Выполнение **теста** позволяет оценить сформированность компонентов профессиональной компетенции ПК-2

Тест позволяет оценить сформированность знаний по темам 1-4.

**Тест (темы 1-5):**

**1. Социальная технология – это:**

А) социально организованная область знаний о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов

Б) деятельность, в результате которой достигается поставленная цель и изменяется объект деятельности

В) совокупность знаний о способах и средствах организации социальных

процессов

Г) все определения являются верными

2. Назовите признаки технологий \_\_\_\_\_

3. Сложность и сверхсложность, меньшая детерминированность и жесткость, вариабельность и разнообразие характеризуют:

А) промышленные технологии

Б) социальные технологии

4. Выделение среди социальных технологий экономических, политических, социальных, духовных, экологических осуществляется по:

А) уровню социальной зрелости объекта

Б) по уровням управления

В) по сферам общественной жизни

Г) по предназначению

5. Какие социальные технологии выделяются по степени новизны?

---

6. Назовите основные свойства социальных технологий:

---

7. Соответствие технологии общественной системе и целям, для реализации которых она предназначена, характеризуют ее:

А) эффективность

Б) валидность

В) надежность

Г) адаптивность

8. Общественное предназначение социальных технологий и совокупность тех ролей, которые они выполняют в обеспечении устойчивого функционирования и развития общества называется:

А) свойство социальной технологии

Б) эффективность социальной технологии

В) функция социальной технологии

9. Принцип, который предполагает, что технологию нужно создавать на основе реального обеспечения ресурсами, называется принцип:

А) устойчивого развития

Б) системности

В) проблемности

Г) реализма

10. Устойчивость технологии к воздействию разрушающих факторов внутренней и внешней среды характеризует ее:

А) надежность

Б) валидность

В) устойчивое развитие

Г) реализм

11. Термины «социальная технология» и «социальная инженерия» в научный оборот ввел:

А) А. Тоффлер

Б) К. Поппер

В) Н. Стефанов

Г) С. Лем

12. Технологии, ориентированные на кардинальное преобразование всех аспектов человеческой жизнедеятельности в целях обеспечения разумного взаимодействия людей с природой, формирования экологического, демографического, ресурсно-сырьевого и других балансов, гуманизации культуры называются:

- А) технологиями глобальной модернизации
- Б) технологиями решения глобальных проблем
- В) технологиями альтернативной цивилизации

**13. Технологии управленческого консультирования и антикризисного управления внедряются, когда необходимо решить проблему:**

- А) отсталости структур
- Б) неблагоприятного психологического климата
- В) текучести кадров
- Г) неэффективности управления

**14. Различные системы профессионально-квалификационного, должностного, организационного, воспитательного и другого развития персонала относятся к:**

- А) технологиям развития персонала
- Б) технологиям адаптации персонала
- В) технологиям привлечения персонала

**15. Технологии формирования карьеры и кадровой политики, технологии обучения и организации работы персонала относятся к технологиям:**

- А) мотивации персонала
- Б) человеческого капитала

**Критерии оценивания теста:**

- «3» - за 50-70% правильно выполненных заданий,
- «4» - за 70-85% правильно выполненных заданий,
- «5» - за правильное выполнение более 85% заданий.

**Тематика презентаций:**

2. Политические технологии
3. Технология политического анализа
4. Технология политического консультирования
5. Технология принятия политических решений
6. Избирательные технологии
7. Технологии социальной диагностики
8. Технологии социальной экспертизы
9. Технологии социального прогнозирования
10. Технологии социального эксперимента
11. Технологии социального проектирования
12. Инновационные социальные технологии
13. Зарубежный опыт внедрения социальных технологий
14. Технологии трансактного анализа
15. Технологии психологической помощи
16. Технологии работы специалиста с клиентами
17. Технологии саморазвития человека
18. Технология профессионального общения специалиста с клиентом
19. Социальные технологии организационной культуры
20. Социальные технологии развития корпоративной культуры
21. Технологии социального моделирования
22. Антикризисные технологии
23. Управленческие социальные технологии
24. Коммуникационные технологии
25. Технологии медико-социальной работы с населением.

## 26. Педагогические методы в социальной технологии.

### **Требования к презентации**

1. Соответствие содержания презентации поставленным целям и задачам; соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);

2. Отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; лаконичность текста на слайде; завершенность (содержание каждой части текстовой информации логически завершено);

3. Объединение информационных элементов в целостно воспринимающиеся группы; сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста; расположение информации на слайде (предпочтительно горизонтальное расположение информации, сверху вниз по главной диагонали; наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней; желательно форматировать текст по ширине; не допускать «рваных» краев текста);

4. Соблюдение единого стиля оформления.

- Все слайды презентации должны быть выполнены в программе Microsoft Power Point любой версии в едином стиле.

- Размер файла должен быть не более 2Мб, количество слайдов 15-20шт.
- Должны быть титульный, информационный и закрепляющий слайды.
- Титульный слайд должен отражать тему презентации и кто ее выполнил.
- Размер слайдов - экран;
- Ориентация - альбомная;
- Формат выдачи слайдов - «Презентация на экране».
- Оформление слайдов:

Шрифты для использования: Times New Roman, Arial, Arial Narrow. Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации

Написание: нормальный, курсив, полужирный;

Цвет и размер шрифта должен быть подобран так, чтобы все надписи четко читались на выбранном поле слайда.

(Выполненное задание загрузить в ЭУК в LMS Moodle.)

### **Критерии оценки презентации:**

- Оригинальность и самостоятельность работы;
- Соответствие правилам оформления и подготовки презентации;
- Содержание, раскрытие заявленной темы;
- Грамотность и четкость изложения;

Содержание задания оценивается по шкале «зачтено-незачтено»:

- «Зачтено»- задание является оригинальным, содержательным, грамотно выполненным;

- «Незачтено» - задание выполнено несамостоятельно, отсутствует оригинальность, необходимые структурные элементы, выполнено не в полном объеме;

### **Требования по составлению конспекта (для заочной формы обучения):**

1. Определите цель составления конспекта.
2. Читая изучаемый материал в первый раз, разделите его на основные смысловые части, выделите главные мысли, сформулируйте выводы.
3. При составлении плана - конспекта, сформулируйте названия пунктов и

определите информацию, которую следует включить в план-конспект для раскрытия пунктов плана.

4. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат.

5. Включайте в конспект не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры.

6. Составляя конспект, записывайте отдельные слова сокращённо, выписывайте только ключевые слова, делайте ссылки на страницы конспектируемой работы, применяйте условные обозначения.

7. Для того, чтобы форма конспекта отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками», подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

8. Отмечайте непонятные места, новые слова, имена, даты.

9. При конспектировании старайтесь выразить авторскую мысль своими словами.

**Критерии оценки конспекта** (выполненное задание оценивается по шкале «зачтено-незачтено»):

- «Зачтено»- выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, самостоятельность при составлении.

- «Незачтено» - выставляется студенту, если демонстрируются неполное использование учебного материала, отсутствуют смысловые связи между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.), аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, отсутствуют опорные сигналы – слова, словосочетания, символы, несамостоятельность при составлении.

#### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Социальные технологии»**

1. Определение социальных технологий
2. Сущность технологизации социальных процессов
3. Признаки и характерные особенности социальных технологий
4. Классификация социальных технологий
5. Свойства социальных технологий
6. Функции социальных технологий
7. Принципы строения социальных технологий
8. Возникновение социально-технологической деятельности
9. Утопические концепции и их роль в развитии теории и практики социальных технологий
10. Научные основы социально-технологической деятельности
11. С. Лемм, А. Тоффлер, К. Поппер и их вклад в развитие социально-технологической теории
12. Глобальные проблемы современной цивилизации
13. Классификация глобальных социальных технологий и этапы их реализации
14. Сущность и основные виды трудовых ассоциаций
15. Основные проблемы трудовых ассоциаций и способы их технологического решения.
16. Технологии управления персоналом
17. Технологии мотивации трудовой деятельности



18. Игровые технологии
19. Виды игровых технологий.
20. Технологии транзактного анализа. Э. Берн «Игры в которые играют люди»
21. Технологии социального планирования
22. Технологии социального прогнозирования

Экзамен проводится в устной форме, студент отвечает на один случайно выбранный вопрос. В общей оценке учитываются результаты текущей аттестации.

### **Правила выставления оценки на экзамене.**

В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не менее 1 часа.

По итогам экзамена выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

**Оценка «Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует глубокое и полное владение содержанием материала и понятийной дисциплины; умеет связывать теорию с практикой. Студент дает развернутые, полные и четкие ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, соблюдает логическую последовательность при изложении материала. Грамотно использует терминологию

**Оценка «Хорошо»** выставляется студенту, ответ которого на экзамене в целом соответствует указанным выше критериям, но отличается меньшей обстоятельностью, глубиной, обоснованностью и полнотой. В ответе имеют место отдельные неточности (несущественные ошибки), которые исправляются самим студентом после дополнительных и (или) уточняющих вопросов экзаменатора.

**Оценка «Удовлетворительно»** выставляется студенту, который дает недостаточно полные и последовательные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, но при этом демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки и установить причинно-следственные связи. При аргументации ответа студент не обосновывает свои суждения. На часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

**Оценка «Неудовлетворительно»** выставляется студенту, который демонстрирует разрозненные, бессистемные знания; беспорядочно и неуверенно излагает материал; не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет соединять теоретические положения с практикой, не устанавливает межпредметные связи; допускает грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, вследствие непонимания их существенных и несущественных признаков и связей; дает неполные ответы, логика и последовательность изложения которых имеют существенные и принципиальные нарушения, в ответах отсутствуют выводы. Дополнительные и уточняющие вопросы экзаменатора не приводят к коррекции ответов студента. На основную часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется также студенту, который взял экзаменационный билет, но отвечать отказался.

## **Приложение №2 к рабочей программе дисциплины «Социальные технологии»**

### **Методические указания для студентов по освоению дисциплины**

Основной формой изложения учебного материала по дисциплине «Социальные технологии» являются лекции. Студентам необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на ключевые понятия и формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Конспектирование позволяет систематизировать и глубже усваивать излагаемый на лекциях материал, а также повторить пройденную информацию перед текущим контролем. Перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам или проконсультироваться с преподавателем.

Успешное овладение дисциплиной предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. При прохождении курса учебной дисциплины «Социальные технологии» студенты обязаны:

- систематически посещать учебные (теоретические и практические) занятия по предмету в дни и часы, предусмотренные учебным расписанием;
- выполнять необходимые контрольные мероприятия для определения уровня освоения теоретического материала;
- активно овладевать знаниями по основам теории и методики дисциплины, используя специальную литературу;
- заниматься на учебных практических занятиях и выполнять соответствующие задания по совершенствованию практических навыков.

2. Студентам следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс «Социальные технологии» и определяющие целевую установку. Это поможет четко представить круг изучаемых проблем и глубину их постижения.

Необходимо знать подборку литературы, достаточную и необходимую для изучения предлагаемого курса. При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

- а) учебники, учебные и учебно-методические пособия.
- б) монографии, сборники научных статей, публикаций в гуманитарных журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты анализа современного развития общества;
- в) справочная литература – энциклопедии, словари, раскрывающие категориально-понятийный аппарат.
- г) аналитические материалы, представленные ведущими экспертными организациями

3. Изучая литературу, следует уяснить основное содержание той или иной социальной проблемы, причины ее возникновения и последствия для общества.

В процессе обучения требуемый учебный материал студенты получают на лекциях по установленному регламенту, а также при самостоятельном изучении предлагаемой им литературы по данной дисциплине

4. Практические занятия, проходят в форме обсуждения пройденного материала, представления сообщений, выполнения письменных заданий, фронтальных опросов. Также на практических занятиях осуществляется текущий контроль освоения материала.

Студентам следует до практического занятия проработать теоретический материал, соответствующий теме занятия, в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Фронтальный групповой опрос проводится в устной форме

по теме занятия (в соответствии с программой дисциплины и охватывает всех присутствующих на занятии студентов. Вопросы задаются преподавателем по примерному перечню вопросов для фронтальных вопросов.

Для самостоятельной работы особенно рекомендуется использовать учебную литературу, с подробно изложенными темами рабочей программы:

Также для подбора учебной литературы рекомендуется использовать интернет-ресурсы:

**1. Электронная библиотечная система «Юрайт»** (<https://www.biblio-online.ru/>) - виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям.

Для самостоятельного подбора литературы в библиотеке ЯрГУ рекомендуется использовать:

**1. Личный кабинет** ([http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_login.php](http://lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_login.php)) дает возможность получения on-line доступа к списку выданной в автоматизированном режиме литературы, просмотра и копирования электронных версий изданий сотрудников университета (учеб. и метод. пособия, тексты лекций и т.д.) Для работы в «Личном кабинете» необходимо зайти на сайт Научной библиотеки ЯрГУ с любой точки, имеющей доступ в Internet, в пункт меню «Электронный каталог»; пройти процедуру авторизации, выбрав вкладку «Авторизация», и заполнить представленные поля информации.

## **2. Электронная библиотека учебных материалов ЯрГУ**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_cat\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_cat_find.php)) содержит более 2500 полных текстов учебных и учебно-методических материалов по основным изучаемым дисциплинам, изданных в университете. Доступ в сети университета, либо по логину/паролю.

## **3. Электронная картотека «Книгообеспеченность»**

([http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk\\_bookreq\\_find.php](http://www.lib.uniyar.ac.ru/opac/bk_bookreq_find.php)) раскрывает учебный фонд научной библиотеки ЯрГУ, предоставляет оперативную информацию о состоянии книгообеспеченности дисциплин основной и дополнительной литературой, а также цикла дисциплин и специальностей. Электронная картотека «Книгообеспеченность» доступна в сети университета и через Личный кабинет.