



УТВЕРЖДАЮ
Врио ректора ЯрГУ

С.А. Кащенко

«*Сентябрь*» 2020 г.

Система качества

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказания платных образовательных услуг при реализации дополнительных образовательных программ

Содержание

1.	Область применения	3
2.	Нормативные ссылки	3
3.	Термины, определения и сокращения	3
4.	Общие положения	4
5.	Платные образовательные услуги	4
6.	Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты	5
7.	Порядок комплектования групп	5
8.	Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг	6
9.	Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг	7
10.	Ответственность Исполнителя и Заказчика	8

ПОЛОЖЕНИЕ
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»

Система качества
ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг при реализации дополнительных
образовательных программ

Вводится впервые

Утверждено приказом ЯрГУ от 28.09.2020 № 629
Дата введения 28.09.2020

1. Область применения

Настоящее «Положение об оказании платных образовательных услуг при реализации дополнительных образовательных программ» (далее – Положение) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» (далее – ЯрГУ, Университет) устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

Положение является обязательным для всех структурных подразделений, осуществляющих обучение по дополнительным образовательным программам.

2. Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие документы:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Правила оказания платных образовательных услуг»;

Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» (далее – Устав ЯрГУ);

ЯрГУ-СК-МИ-4.2-01-2009 «Нормативная документация. Порядок разработки, структура, оформление и введение в действие», утвержденная приказом ЯрГУ от 30.03.2009 № 145.

3. Термины, определения и сокращения

В настоящем документе применены следующие термины, определения и сокращения:
договор: Договор, контракт, соглашение, предварительный договор, заключаемый между ЯрГУ и юридическим/физическим лицом и направленный на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей договаривающихся сторон.

Исполнитель: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова».

Заказчик: Физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

недостаток платных образовательных услуг: Несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами (частью дополнительной образовательной программы).

платные образовательные услуги: Осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг: Неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

обучающийся: Физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

4. Общие положения

4.1 Нормы, регулирующие отношения, возникающие между ЯрГУ и Заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах ЯрГУ, договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям.

4.2 В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах ЯрГУ, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

5. Платные образовательные услуги

5.1 Платные образовательные услуги при реализации дополнительных образовательных программ предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

5.2 ЯрГУ в обязательном порядке знакомит Заказчика образовательных услуг с лицензией на право введения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

5.3 ЯрГУ самостоятельно в соответствии с Уставом ЯрГУ определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

5.4 ЯрГУ самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей ЯрГУ определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает дополнительные образовательные программы, учебный план, график учебного процесса, расписание занятий, стоимость оказываемых платных образовательных услуг, образец договора, заключаемого с обучающимися, Заказчиками договора на оказание платных образовательных услуг и иные условия оказания платных образовательных услуг.

5.5 Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом.

5.6 ЯрГУ обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными образовательными программами и условиями договора.

6. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

6.1 ЯрГУ самостоятельно утверждает размер оплаты на оказываемые платные образовательные услуги.

6.2 Стоимость обучения по каждой дополнительной образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, обеспечивающих финансирование других обоснованных затрат и налогов.

6.3 Стоимость обучения по каждой дополнительной образовательной программе определяется на основании размера расчётных затрат на оказание платных образовательных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества ЯрГУ с учетом:

- анализа фактических затрат организации на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных образовательных услуг;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

6.4 На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной образовательной услуги может определяться на основе нормо-часа, нормы времени, разовой калькуляции затрат.

6.5 Стоимость обучения по каждой дополнительной образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;
- затраты на аренду помещений, зданий и сооружений;
- затраты на коммунальные услуги;
- затраты на развитие материально-технической базы;
- прочие расходы.

6.6 Доход от оказания платных образовательных услуг используется ЯрГУ в соответствии с Уставными целями.

6.7 Стоимость обучения по каждой дополнительной образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются ректором и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

7. Порядок комплектования групп

7.1 Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

7.2 Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявок на обучение, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

7.3 Прием на обучение по дополнительным образовательным программам за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется приказом ректора на основании заключенных договоров. Приказом ректора утверждается количественный и списочный состав групп обучения.

7.4 Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными

нормативными актами ЯрГУ, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

7.5 Приказ о приеме лица на обучение издается после заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг.

8. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

8.1 ЯрГУ до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8.2 Представитель ЯрГУ обязан ознакомить поступающего с Уставом ЯрГУ, с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, с правилами приема обучающегося, с дополнительными образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

8.3 Университет обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

8.4 Информация, указанная в п.п.8.1-8.3 предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте ЯрГУ в сети «Интернет».

8.5 Настоящее Положение, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой дополнительной образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются в открытом доступе на официальном сайте ЯрГУ в сети «Интернет».

8.6 Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между ЯрГУ и Заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – Университета;
- место нахождения ЯрГУ;
- наименование или фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) Заказчика, телефон Заказчика (при наличии);
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) представителя ЯрГУ и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя ЯрГУ и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) обучающегося;
- права, обязанности и ответственность Университета, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на право осуществления образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность дополнительной образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения дополнительной образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

8.7 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Университете, другой — у Заказчика.

8.8 Для заключения договора Заказчику (физическому лицу) необходимо представить: документ удостоверяющий личность, копию документа об образовании с приложением, согласие на обработку персональных данных, документ подтверждающий смену персональных данных (при необходимости).

8.9 Университет:

- заключает договор при наличии возможности оказать образовательную услугу, запрашиваемую Заказчиком;

- не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

8.10 Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Университет являются:

- несоответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой дополнительной образовательной программы;

- непредоставление Заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

9. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

9.1 Университет обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными образовательными программами и условиями договора.

9.2 Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

9.3 Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Университета в случае изменения условий получения обучающимся образования по дополнительной профессиональной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и ЯрГУ.

9.4 Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный ректором ЯрГУ на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

9.5 Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ЯрГУ, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

9.7 Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

9.8 Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

9.9 Основания расторжения в одностороннем порядке Университетом договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

9.10 При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа ректора об отчислении обучающегося.

9.11 Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ЯрГУ, прекращаются с даты его отчисления.

10. Ответственность Исполнителя и Заказчика

10.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ЯрГУ и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

10.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме по вине Университета, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.4 По инициативе Университета договор может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление на дополнительную образовательную программу;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.